

Bijlage

Regeling ICT voorzieningen statenleden, e.a.

(artikel 8, lid 4 en 6 Verordening rechtspositie gedeputeerden, staten- en commissieleden)

ICT-aanbod aan Statenleden

Statenleden komen naar hun keuze in aanmerking voor ICT-faciliteiten overeenkomstig één van de volgende opties:

Optie 1

Beschikbaarstelling door de provincie van een laptop in zgn. "gesloten" configuratie

Stateninformatiesysteem : Te raadplegen via internet
Internetaansluiting thuis : Privé, met tegemoetkoming door PZH van €20,- p.m.
Mailfaciliteit : Er wordt een "... ..@StatenZH.nl" emailadres beschikbaar gesteld
Faciliteiten provinciehuis : WIFI + mogelijkheid tot printen
Hardware : De standaard PZH hardware
Software : Het basispakket dat door PZH wordt gebruikt
Ondersteuning : Wordt verleend zowel de hardware als de software

Optie 2

Beschikbaarstelling door de provincie van een laptop in zgn. "open" configuratie

Stateninformatiesysteem : Te raadplegen via internet
Internetaansluiting thuis : Privé, met tegemoetkoming door PZH van €20,- p.m.
Mailfaciliteit : Er wordt een "... ..@StatenZH.nl" emailadres beschikbaar gesteld
Faciliteiten provinciehuis : WIFI + mogelijkheid tot printen
Hardware : De standaard PZH hardware
Software : Het basispakket van PZH, eventueel privé uit te breiden
Ondersteuning : Wordt verleend zowel de hardware, als op de basissoftware van PZH; Geen ondersteuning wordt verleend op privé software.

Optie 3

Aanschaf of gebruik van eigen apparatuur

Stateninformatiesysteem : Te raadplegen via internet
Internetaansluiting thuis : Privé aan te leggen, met tegemoetkoming door PZH
Mailfaciliteit : Optioneel; Op verzoek wordt een "... ..@StatenZH.nl" emailadres beschikbaar gesteld
Faciliteiten provinciehuis : WIFI; Printmogelijkheden afhankelijk v/d zelf gekozen software
Hardware : Bijdrage op declaratiebasis voor aanschaf, c.q. gebruiksvergoeding voor eigen apparatuur.
Software : Geen
Ondersteuning : Geen; kan zelf worden ingekocht

Toelichting op de geboden opties

De uitgangspunten bij, en de verdere detailuitwerking van de genoemde opties zullen in het navolgende worden toegelicht.

Stateninformatiesysteem (SIS)

Het SIS is via iedere publieke internetaansluiting bereikbaar op de PZH website. De informatie in het SIS is openbaar en dus voor een ieder toegankelijk.

Internetaansluiting

Het Rechtspositiebesluit gaat er van uit dat de provincie een vergoeding verleent voor de kosten van aansluiting en gebruik van een internetaansluiting thuis. Het besluit voorziet in beginsel niet in een "beschikbaarstelling" van een internetaansluiting en/of bijbehorende apparatuur. Voor de nieuwe periode wordt voor het internetgebruik een forfaitaire vergoeding verleend van €20,- per maand. Dit komt overeen met de praktijk die ook bij de meeste overige provincies bestaat. Daarnaast kan eenmalig een vergoeding worden verleend voor de aansluiting van de internetaansluiting, zo het Statenlid daar nog niet over beschikt. Deze vergoeding wordt eenmalig per statenperiode verleend. Eventuele aansluitingskosten t.g.v. een wisseling van provider of een verhuizing komen dan voor rekening van het Statenlid zelf. Enerzijds kan het Statenlid op deze wijze de best bij hem passende dataverbinding kiezen (kabel, ADSL, of anderszins). Anderzijds wordt het onderhoud van de internetverbinding door de provider in een rechtstreekse relatie met de abonnee (het Statenlid) behartigd. Dit heeft als voordeel dat de provider steeds de door hem geleverde apparatuur kent en kennis heeft over het onderhoud daarvan, terwijl aan de zijde van de ICT organisatie van de provincie niet altijd volledige kennis over de vele verschillende modems, routers, WIFI, e.d. aanwezig is.

Werking van de emailfaciliteit

De behoeften van de Statenleden aan een mailfaciliteit is een generieke behoefte. De situatie van de Statenleden vereist niet dat email via het PZH netwerk dient te lopen. Onafhankelijkheid van het PZH-domein kan voor het Statenlid mogelijk ook extra vrijheid opleveren. Deze onafhankelijkheid kan worden bereikt door de emailfunctionaliteit extern -dus buiten de provincie om- bij een internetprovider te laten plaatsvinden. De mogelijkheden en beperkingen van deze gekozen inrichting van de emailfunctionaliteit zijn de volgende:

- Apart domein voor de Statenleden (bv. statenzh.nl), extern gehost
- Mailaccounts voor de Statenleden hebben de naam "...naam statenlid... @statenzh.nl"
- Minimaal beheer door PZH van de mailaccounts;
- De omvang van de hoeveelheid te bewaren mail wordt slechts begrensd door de fysieke mogelijkheden van de harde schijf van de laptop/PC
- Het Outlook adresboek van de provincie is **niet** standaard beschikbaar. Om het Outlook adresboek van PZH toch beschikbaar te stellen wordt het adresboek eenmaal per kwartaal als bestand naar de Statenleden gemaïld of middels DVD verstuurd.
- De mailadressen van de Statenleden kunnen worden toegevoegd aan het Outlook adresboek voor **intern** gebruik binnen de provincie (ook aan de mailgroepen).
- Het Statenlid moet zelf zorgen voor een goede back-up. De mail wordt bij het ophalen van de (externe) mailservers verwijderd en bij verlies van de laptop (of de data) is er geen mogelijkheid de berichten terug te halen.

Faciliteiten binnen het Provinciehuis

Toegang tot internet binnen het Provinciehuis wordt geboden worden door het beschikbaar stellen van wireless accesspoints (WIFI) in de Statenzaal en de directe omgeving daarvan (fractiekamers). Deze accesspoints bieden geen toegang tot het PZH-netwerk, maar wel tot internet en dus de mailboxen. In de voorgestelde opzet beschikt het Statenlid niet over een gebruikersaccount op het PZH-netwerk en heeft daarom geen toegang tot de (netwerk)printers. Om toch printfaciliteiten te kunnen bieden zullen de fractiekamers worden voorzien van één of meer dockingstations en een lokale printer. Deze printer is geschikt voor gebruik met de laptop.

Uitwerking optie 1

Hard- en software

Het Statenlid krijgt een zogenaamde "gesloten" (geen administrator rechten) standaard laptop in bruikleen, voorzien van Dvd-brander, dockingstation en een printer. Op deze laptop zal het basispakket aan software worden geïnstalleerd. Dit omvat o.a. Office, Outlook, internet Explorer, een DVD brandprogramma en anti-virussoftware evenals een programma waarmee PDF-bestanden gemaakt kunnen worden. Een DVD om de oorspronkelijke installatie te herstellen wordt meegeleverd.

Ondersteuning

Het Statenlid krijgt de "standaard" ondersteuning die iedere gebruiker van de provincie krijgt. Mochten er problemen met de laptop of printer zijn, dan kan het Statenlid tijdens de standaard kantooruren de servicedesk bellen of met zijn laptop en printer langsgaan. Aanvullend is er beperkte avond- en weekendondersteuning op basis van vaste spreekuurtijden. De ondersteuning betreft uitsluitend de geleverde standaardconfiguratie en standaard geleverde software. Het is mogelijk om middels speciale software op afstand de bediening van de laptop over te nemen en ondersteuning te leveren.

Uitwerking optie 2

Hard- en software

Het Statenlid krijgt een zogenaamde "open" (met administrator rechten) standaard laptop in bruikleen, voorzien van Dvd-brander, dockingstation en een printer. Op deze laptop zal het basispakket aan software worden geïnstalleerd. Dit omvat o.a. Office, Outlook, internet Explorer, een DVD brandprogramma en anti-virussoftware evenals een programma waarmee PDF-bestanden gemaakt kunnen worden. Een DVD om de oorspronkelijke installatie te herstellen wordt meegeleverd.

Ondersteuning

Het Statenlid krijgt de "standaard" ondersteuning die iedere gebruiker van de provincie krijgt in het geval van hardwarestoringsen. Mochten er problemen met de laptop of printer zijn, dan kan het Statenlid tijdens de standaard kantooruren de servicedesk bellen of met zijn laptop en printer langsgaan. Aanvullend is er beperkte avond- en weekendondersteuning op basis van vaste

spreekuurtijden. De ondersteuning betreft echter uitsluitend de geleverde standaardconfiguratie en standaard geleverde software. De ondersteuning op software gebied zal bestaan uit het desgewenst opnieuw installeren van het basispakket.

Uitwerking optie 3

Deze mogelijkheid gaat uit van de beschikbaarstelling van een (gemaximaliseerd) budget voor de aanschaf of gebruik van eigen computerapparatuur. Deze optie is vooral geschikt voor Statenleden die:

- privé of vanuit andere werkkringen al zelf over ICT-voorzieningen beschikken en geen behoefte hebben aan nog meer hard- en/of software, of
- zelf redelijk thuis zijn in ICT en graag zelf bepalen met welke hard- en software zij werken en daarbij geen ondersteuning door PZH nodig hebben.

Hard- en software

Het Statenlid kan naar eigen inzicht hard- en software aanschaffen en installeren. De aanschaf van hard- en software, t.b.v. het statenwerk, kan worden gedeclareerd tot een nader te bepalen bedrag.

Op verzoek kan de ICT-afdeling een advies over de aan te schaffen configuratie geven. De ICT-afdeling bemiddelt echter niet bij de aanschaf van apparatuur. Het Statenlid is zelf verantwoordelijk voor zijn aankopen.

Ondersteuning

Ondersteuning moet door het Statenlid zelf ingekocht of georganiseerd worden. De kosten van de ingekochte ondersteuning zijn te declareren als onderdeel van het nader te bepalen maximum bedrag.

Tegemoetkoming in de aanschaf van ICT-apparatuur

- | | | |
|----------------------------|---|--|
| Wat wordt hiermee bedoeld? | → | Het Statenlid heeft bij aanvang van de Statenperiode nog geen computerapparatuur in eigendom, maar wenst deze bij aanvang van het statenlidmaatschap zelf aan te schaffen. |
| Hoogte tegemoetkoming? | → | 30% van de aanschafwaarde van de apparatuur, die door de provincie in bruikleen zou zijn verstrekt indien het Statenlid voor bruikleen zou hebben gekozen, doch in ieder geval niet meer dan de werkelijke aanschafwaarde van de door het Statenlid aangeschafte apparatuur. |
| Wijze van betaling? | → | Na aanschaf van de apparatuur overlegt het Statenlid de aankoopbon aan de Statengriffie. Aan de hand van de bon kan worden geverifieerd of het |

Statenlid werkelijk zelf computerapparatuur heeft gekocht en wat daarvan de aankoopprijs is geweest. Vervolgens wordt een bedrag ineens uitgekeerd ter hoogte van 30% van de aanschafwaarde van de apparatuur, die door de provincie in bruikleen zou zijn verstrekt, danwel het maximale aankoopbedrag van de door het Statenlid gekochte apparatuur. Dit al naar gelang welk van deze twee bedragen het laagst is.

Vergoeding in geval van gebruik van eigen apparatuur

- Wat wordt hiermee bedoeld? → Het Statenlid heeft bij aanvang van de Statenperiode reeds zelf computerapparatuur in eigendom, en kiest er voor deze tevens voor het statenwerk te gebruiken.
- Hoogte tegemoetkoming? → Over de gehele Statenperiode ontvangt men in totaal een bedrag van 30% van de aanschafwaarde van de apparatuur, die door de provincie in bruikleen zou zijn verstrekt indien het Statenlid voor bruikleen zou hebben gekozen.
- Wijze van betaling? → Het overeenkomstig het vorige onderdeel te berekenen totaalbedrag wordt over de gehele Statenperiode verspreid in gelijke maandelijkse delen uitgekeerd, gelijktijdig met de maandelijkse betalingen van de statenvergoeding. De berekening van de hoogte van de maandelijkse bedragen vindt dan plaats overeenkomstig de volgende formule:
- $(30\% \times \text{aanschafwaarde apparatuur provincie}) : 48 = \text{maandbedrag}$.
- Op verzoek van het Statenlid kan het totaal bedrag ook ineens worden uitgekeerd. Het statenlid moet dan wel rekening houden met terugvordering van een gedeelte van dit bedrag, wanneer men het Statenlidmaatschap voortijdig beëindigt.

Inkcartridges

Aan Statenleden die gekozen hebben voor beschikbaarstelling van apparatuur door de provincie wordt o.a. een printer verstrekt. De voor deze printers benodigde inkcartridges worden door de provincie beschikbaar gesteld, onder gelijktijdige inlevering van de daarmee corresponderende lege cartridges. De kosten hiervan ten laste worden gebracht van de begrotingspost waaruit de kosten van Statenleden betaald worden.

In gevallen waarin men heeft gekozen voor aanschaf of gebruik van eigen apparatuur bestaat het probleem dat het om printers van uiteenlopende merken of modellen kan gaan, waarvoor de provincie praktisch gezien geen voorraad cartridges kan inkopen en aanhouden. De Statenleden die voor eigen apparatuur hebben gekozen krijgen daarom op declaratiebasis en onder overlegging van de aankoopbewijzen de volledige kosten van de door hen aangeschafte cartridges vergoed.

Overige aspecten m.b.t. ICT-voorzieningen voor Statenleden

Keuzefrequentie

Het Statenlid maakt in beginsel slechts eenmaal de keuze of hij gebruik wenst te maken van de bruikleenmogelijkheden, of van een budget voor aanschaf of gebruik van eigen apparatuur. Indien het Statenlid kiest voor bruikleen, kan hij binnen deze optie eenmaal kiezen voor een andere configuratie (open/gesloten).

Afschrijving en levensduur laptops

Zowel bij bruikleen als bij de beschikbaarstelling van budget wordt uitgegaan van een feitelijke gebruiksperiode van vier jaar. Dit betekent dat de in bruikleen gegeven computer vier jaar mee moet kunnen (behoudens eigen gebreken van de apparatuur) en dat het budget dient als tegemoetkoming in de aanschaf of het gebruik van één PC met bijbehorende randapparatuur gedurende vier jaar.

Tussentijds aftreden van Statenleden

Bij tussentijds aftreden van een Statenlid dient in geval van bruikleen de in bruikleen gegeven apparatuur aan de provincie te worden geretourneerd ten behoeve van hergebruik. Er wordt geen mogelijkheid geboden tot overname van de in bruikleen gegeven apparatuur. Voor gevallen waarin een tegemoetkoming voor aanschaf verleend is, dient het Statenlid bij tussentijds aftreden een evenredig deel van de bijdrage aan de provincie terug te betalen, zo mogelijk te verrekenen met de betaling van de laatste statenvergoeding. Het terug te betalen bedrag wordt berekend naar rato van het gedeelte van de zittingsperiode, welke niet door het Statenlid wordt uitgediend.

Bestemming bruikleen-PC's na afloop van de Statenperiode

Aan het einde van elke Statenperiode wordt aan de dan zittende Statenleden die computerapparatuur in bruikleen hebben ontvangen de mogelijkheid geboden om de in bruikleen gegeven apparatuur om niet in eigendom te verkrijgen. Dit onder voorwaarde dat zij de betreffende apparatuur aanbieden voor verwijdering van de aan de provincie gelicentieerde software. Deze mogelijkheid zal reeds worden geboden bij het einde van Statenperiode 2003-2007, ongeacht of de betreffende Statenleden in de nieuwe zittingsperiode terugkeren.

ICT ondersteuning voor fracties, fractiemedewerkers en Fractievertegenwoordigers

Ten slotte is er nog aandacht besteed aan de ICT-voorzieningen voor Statenfracties en fractiemedewerkers. Het rechtspositiebesluit zegt hier verder niets over. Niettemin is het bij de verschillende provincies gebruikelijk dat in ieder geval aan fracties de nodige ICT-middelen

beschikbaar gesteld worden. Voor fractiemedewerkers is dat in mindere mate het geval. In het navolgende zal nu op de ICT-voorzieningen voor zowel de fracties als de fractiemedewerkers worden ingegaan.

Fracties

Aan de fracties wordt voor de fractiemedewerkers een standaard PZH-werkplek ter beschikking gesteld, met bijbehorende standaard ondersteuning. Deze werkplekken zijn zogenaamde gesloten configuraties, zoals ook voor de reguliere ambtenaren van de provincie het geval is. Voor het aantal werkplekken wordt uitgegaan van twee voor grote fracties en één voor kleine fracties, overeenkomstig de praktijk in de Statenperiode 2003-2007. Daarnaast krijgt elke fractie een servicestation. Deze servicestations kennen een open configuratie, zodat USB-pennen, CD's, DVD's en floppy's via deze stations ingelezen kunnen worden. Het onderhouden van websites is mogelijk zolang het webbased applicaties betreft. Er worden hiervoor geen aparte toepassingen geïnstalleerd.

Fractiemedewerkers

PZH zal per fractie 1 laptop conform de laptop voor Statenleden aan fractiemedewerkers beschikbaar stellen. De fractie kan zelf bepalen of het een gesloten of open laptop betreft (met navenante ondersteuning). Zulks conform de keuze zoals die ook voor Statenleden geldt. Daarnaast heeft de fractie ook de optie om uit eigen middelen additionele laptops conform de PZH standaarden aan te vragen met bovenstaande opties en navenante ondersteuning.

Fractievertegenwoordigers

Met uitzondering van de beschikbaarstelling van een emailadres, kunnen fractie-vertegenwoordigers geen aanspraak maken op ICT faciliteiten.