provincie Zuid-Holland

GS-Voorstel
Besluitnummer
PZH-2026-898913655
DOS-2026-0004706

Status	**Datum vergadering Gedeputeerde Staten**	**Eindtermijn**
Openbaar	3 november 2026	n.v.t.

Onderwerp
Aanbieding jaarverslagen bezwarencommissie & klachtfunctionaris en uitsprakenoverzicht PZH 2025

Advies

1. Vast te stellen - de brief aan Provinciale Staten, waarmee
   - het jaarverslag van de bezwarencommissie PZH 2025 en bijbehorende infographic,
   - het jaarverslag van de klachtfunctionaris van PZH 2025, en
   - het overzicht uitspraken gerechtelijke procedures over 2025,
   inclusief inhoudelijke reactie van het college van Gedeputeerde Staten,
   aan Provinciale Staten wordt aangeboden.
2. Vast te stellen het jaarverslag van de bezwarencommissie PZH 2025 en bijbehorende infographic.
3. Vast te stellen het jaarverslag van de klachtfunctionaris van PZH 2025.
4. Vast te stellen het Overzicht uitspraken gerechtelijke procedures over 2025.
5. Vast te stellen de publiekssamenvattingen over de jaarverslagen van de bezwarencommissie (en bijbehorende infographic) en klachtfunctionaris van PZH over 2025 alsmede het Overzicht van de uitspraken gerechtelijke procedures 2025.

Besluit GS

Vastgesteld conform advies

Bijlagen

1. GS-brief aan PS - aanbieding jaarverslagen bezwarencommissie en klachtfunctionaris PZH 2025 en Overzicht uitspraken gerechtelijke procedures 2025
2. Jaarverslag bezwarencommissie PZH 2025
3. Infographic bij het jaarverslag van de bezwarencommissie PZH 2025
4. Jaarverslag klachtfunctionaris PZH 2025
5. Overzicht uitspraken gerechtelijke procedures 2025

provincie Zuid-Holland

Toelichting voor het College

In het “Besluit behandeling van bezwaarschriften, administratieve beroepschriften en klachten provincie Zuid-Holland 2026” is bepaald dat de bezwarencommissie en klachtfunctionaris jaarlijks vóór 1 juli verslag uitbrengt aan het college van Gedeputeerde Staten over de werkzaamheden van het voorgaande jaar. Op verzoek van Provinciale Staten (hierna: PS) wordt sinds 2016 jaarlijks een cijfermatig overzicht verstrekt van de uitspraken in gerechtelijke procedures waarin de provincie in het voorafgaande jaar partij was.

Onvoorziene personele wijzigingen binnen team Rechtsbescherming, welke is belast met de secretariaatvoering van de bezwarencommissie en klachtfunctionaris, in combinatie met meer bezwaren en de toenemende complexiteit daarvan, hebben ertoe geleid dat u de jaarverslagen van de bezwarencommissie en klachtfunctionaris PZH over 2025 alsmede het overzicht uitspraken gerechtelijke procedures over 2025, later dan gestipuleerd, ontvangt.

Anders dan in voorgaande jaren zijn de jaarverslagen van de bezwarencommissie en klachtfunctionaris alsmede het overzicht uitspraken gerechtelijke procedures niet eerder ter (voorlopige) kennisneming aan Provinciale Staten gezonden.

De inzet op een efficiëntieslag in de interne werkprocessen, op aangeven van gedeputeerde Straathof, zal waarborgen dat u voortaan bijtijds de drietal documenten ontvangt, voorzien van een inhoudelijke reactie in de GS-brief aan PS. Betreffende documenten worden niet langer eerder ter (voorlopige) kennisneming aan PS gezonden.

Voor een nadere toelichting op de cijfers en bevindingen verwijzen wij u -met name- naar de GS-brief aan PS en de bijgevoegde jaarverslagen en het uitsprakenoverzicht.

Financieel en fiscaal kader
Totaalbedrag excl. BTW : € 0,00
Programma : Ambitie 8 - Bedrijfsvoering - Financiën en Organisatie
Financiële risico’s : Er zijn geen financiële risico’s.

Juridisch kader
Het vaststellen van de GS-brief aan PS ter aanbieding van de jaarverslagen en het uitsprakenoverzicht heeft geen juridische gevolgen. Aanvullend bevat het uitsprakenoverzicht geen informatie die vanwege de bescherming van persoonsgegevens niet openbaar mag worden gemaakt.

Voorafgaande besluitvorming
Zie hierboven in de toelichting voor uw college.

Proces

Jaarverslagen bezwarencommissie en klachtfunctionaris
De gedeputeerde die de behandeling van bezwaar- en klachtschriften in diens portefeuille heeft, voert jaarlijks overleg met de voorzitter van de bezwarencommissie over de conclusies en aanbevelingen van de jaarverslagen. De secretaris van de bezwarencommissie en klachtfunctionaris zal daartoe het initiatief nemen. De jaarverslagen worden voor eenieder openbaar gemaakt.

Overzicht uitspraken gerechtelijke procedures
Het overzicht wordt jaarlijks opgesteld aan de hand van digitale bronnen (www.rechtspraak.nl) en informatie die wordt opgehaald in de organisatie en de omgevingsdiensten.

Participatie en rolneming
n.v.t

Communicatiestrategie
De jaarverslagen bezwarencommissie en klachtfunctionaris alsmede het overzicht uitspraken gerechtelijke procedures worden gepubliceerd in het kader van de gebruikelijke actieve openbaarmaking van stukken die bij de besluitvorming van het college behoren.

De jaarverslagen worden opgenomen op de website van de provincie op de webpagina's "Bezwaar tegen beslissing provincie" resp. "Klacht over gedraging provincie (bestuurders of ambtenaren)".

Jaarverslagen bezwarencommissie en klachtfunctionaris
Naast de openbaarmaking van de publiekssamenvatting wordt geen specifieke strategie voor (bredere) externe communicatie ingezet.

Intern worden de jaarverslagen door team Rechtsbescherming onder de aandacht van de betrokken bureaus en afdelingen gebracht. Hierbij wordt gewezen op de benoemde aanbevelingen en leerpunten. Daarnaast worden de aandachtspunten en leerpunten in het brede teamoverleg van Juridische Kwaliteitszorg besproken. Het gehele team kan daarmee vervolgens rekening houden in de eigen advisering van de verschillende vakafdelingen.

Verder worden de leeraspecten die besloten liggen in de bezwaarschriften ten aanzien van besluiten van de Omgevingsdiensten door team Rechtsbescherming, rechtstreeks naar de betrokken diensten gecommuniceerd. De adviezen van de commissie worden bovendien gelijktijdig met de toezending aan de omgevingsdiensten ook aan de intern betrokken beleidsafdeling gezonden, zodat deze met de betreffende dienst in overleg kan treden over mogelijke verbeteringen.