provincie Zuid-Holland

GS brief aan Provinciale Staten

Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl/contact

Datum
10 november 2026

Ons kenmerk
PZH-2026-899146121
DOS-2025-0005444

Bijlagen
1

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:
Afdoening motie 1426 Boost voor B1

Geachte Statenleden,

Voor het zomerreces van 2024 heeft u motie 1426: Boost voor B1 aangenomen waarin u vraagt om alle teksten op de website van de provincie om te zetten naar eenvoudig Nederlands. We hebben in 2025 en 2026 geïnvesteerd in deze opgave. Aan de hand van een plan van aanpak hebben we de teksten op onze websites vereenvoudigd. We hebben het proces van het plaatsen van content op onze websites ook aangepast. Nieuwe content wordt geplaatst door collega's die (onder andere) op het taalgebruik letten.

We sloten ons behandelvoorstel destijds af met de belofte bij u terug te komen met een plan om heldere taal structureel in te bedden in onze organisatie om het prachtige werk van de provincie nog beter en toegankelijker te maken voor iedereen.

Helderheid
We delen graag onze strategische aanpak om duidelijke taal te borgen binnen de provincie Zuid-Holland met u. Binnen de provincie is duidelijke taal nog niet de norm. Om dit te veranderen is een duidelijke en samenhangende aanpak nodig. Het gaat hierbij niet om losse acties of snelle oplossingen, maar een aanpak om te werken aan een structurele verandering. Bij deze aanpak gaan we uit van 3 aandachtsgebieden:

- bewust maken
- ontwikkelen en
- vastleggen

De concrete inspanningen die we hiervoor doen staan in een uitvoeringsplan (bijlage bij de strategie). Deze inspanningen zijn niet vrijblijvend. We streven er naar te voldoen aan de ISO-standaard voor duidelijke taal (NEN-ISO 24495-1). Of we dat ook daadwerkelijk voor elkaar krijgen en waar extra geïnvesteerd moet worden laten we periodiek extern monitoren. Met deze strategie en het bijbehorende uitvoeringsplan maken we serieus en grondig werk van de structurele inbedding van heldere taal in onze communicatie. We streven naar een eerste ISO-toets op onze communicatie in het laatste kwartaal van 2027. We informeren u over de resultaten van die toets zodra die er zijn.

Toegankelijkheid
We hebben samen met het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties uitgebreid werk gemaakt van de toegankelijkheid van onze sites. Voor het einde van het jaar ronden we dit project af. We informeren u apart over onze inspanningen om al onze informatie toegankelijk aan te bieden en de resultaten.

We adviseren u de motie bij deze als afgedaan te beschouwen.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,

secretaris,	voorzitter,
drs. M.J.A. van Bijnen MBA	mr. A.W. Kolff

Bijlage: Strategie Duidelijke Taal