



**Ondernemingsraad
Provincie Zuid-Holland**

Contact

Email: ondernemingsraad@pzh.nl

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP DEN HAAG

Datum
Den Haag, 19 december 2024

Ons kenmerk: MZ-2024-71U

Aan: de bestuurder, de heer M. van Bijnen

CC:

Onderwerp: instemming ondernemingsraad vervallen periodieke keuringen objectbediening

Geachte heer Van Bijnen, beste Marcel,

Hierbij ontvangt u de instemming van de ondernemingsraad van Provincie Zuid-Holland met betrekking tot uw instemmingsaanvraag vervallen periodieke keuringen objectbediening d.d. 13 september 2024. Het betreft een instemmingsaanvraag conform artikel 27, lid 1, sub d en e van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR).

Inleiding:

De aanleiding voor de keuringen is het dodelijke ongeval in Zaanstad in 2015. Naar aanleiding van dit incident heeft de Onderzoeksraad voor Veiligheid alle brugbeheerders geadviseerd om continu en gericht aandacht te besteden aan het verminderen van veiligheidsrisico's bij de bediening van bruggen op afstand. In november 2019 hebben Gedeputeerde Staten op advies van de Onderzoeksraad voor Veiligheid, besloten om periodieke psychologische en medische keuringen in te voeren voor de groep objectbedienaren. Dit geldt voor zowel vaste medewerkers als ingehuurde krachten.

Om die reden zijn eind 2020 alle zittende bedienaren (vast en ingehuurd) onderworpen aan psychologische en medische keuringen. Deze keuringen fungeerden als een belangrijke nulmeting, waarbij is vastgesteld dat het zittende personeel over de juiste competenties beschikt voor de functie van bedienaar.

Momenteel zijn de volgende (veiligheids)risicobeperkende maatregelen van kracht:

- Aanstellingskeuringen;
- Vakkennis op orde houden;
- Dagelijkse aansturing;
- Sociale controle;
- Clean desk policy.

Deze maatregelen zijn bedoeld om bij te dragen aan het terugdringen van veiligheidsrisico's. Het voornemen is daarom om het psychologisch assessment gerichter in te zetten: bij aanstelling en op advies van de bedrijfsarts, in plaats van periodieke keuringen voor alle medewerkers.

De medische keuringen zullen eveneens plaatsvinden bij aanstelling en op advies van de bedrijfsarts. Daarnaast worden deze keuringen vanaf de leeftijd van 60 jaar elke twee jaar herhaald.

Proces

Na intrekking van het instemmingsverzoek tijdens de Overlegvergadering in november 2023 is afgesproken om dit onderwerp verder op te pakken in nauwe samenwerking met het MZ-opgaveteam Domein Uitvoering.

De ondernemingsraad heeft op 13 september 2024 het instemmingsverzoek ontvangen. Dit verzoek is vervolgens op 16 oktober 2024 en opnieuw op 28 oktober 2024 besproken met de MZ-opgave, waarbij door de MZ-opgave enkele zorgen en vragen aan de AOG zijn geuit.

Op 31 oktober 2024 heeft de AOG een schriftelijke toelichting verstrekt aan de MZ-opgave betreffende het instemmingsverzoek.

Tijdens de overlegvergadering d.d. 14 november 2024 is de instemmingsaanvraag besproken en is de ondernemingsraad in de gelegenheid geweest om aanvullende vragen te stellen.

De MZ-opgave heeft de ondernemingsraad een advies voorgelegd en dat advies neemt de ondernemingsraad over. In deze brief leest u de verwoording.

Overwegingen OR

Het voorgenomen besluit inzake het vervallen van de periodieke keuringen objectbediening betreft het aanpassen van de periodieke keuringen voor objectbediening door het periodieke karakter van het psychologisch assessment te laten vervallen en de medische keuring voortaan elke twee jaar te herhalen voor objectbedienaren vanaf de leeftijd van 60 jaar.

Op basis van het huidige geheel aan risicobeperkende maatregelen wordt voorgesteld om het psychologisch assessment alleen uit te voeren bij aanstelling en op advies van de bedrijfsarts, en de medische keuring vanaf de leeftijd van 60 jaar elke twee jaar te herhalen.

Het opgaveteam heeft enkele zorgen gedeeld en vragen bijgesteld met betrekking tot het voorgenomen besluit. Deze zorgen betreffen:

- Gevolgen voor medewerkers die niet door de medische keuring komen;
- Informatievoorziening naar medewerkers;
- Ontwikkeling van de brugsimulator;
- Handhaving van sociale controle.

Personele gevolgen:

Deze aanpassing zorgt ervoor dat de psychologische assessments voortaan alleen plaatsvinden bij aanstelling en op advies van de bedrijfsarts. Een driejaarlijkse herhaling van medische keuringen en psychologische assessments biedt slechts een momentopname en kan een schijnveiligheid creëren. De omstandigheden van een bedienaar kunnen na een keuring veranderen, waardoor de functie mogelijk niet meer adequaat kan worden uitgevoerd. De medische keuring, uitgevoerd door de Arbodienst met aandacht voor gehoor en zicht, wordt door oudere medewerkers als waardevol ervaren.

De medewerkers ondergaan voor hun aanstelling een psychologisch assessment, waarna een advies wordt gegeven over hun geschiktheid. Indien het advies "ernstig risico" is, worden deze medewerkers niet aangenomen. Alleen medewerkers met het advies "geen risico of beperkingen" worden in dienst genomen en kunnen starten met de opleiding voor bedienaar.

Voor medewerkers die langdurig ziek zijn geweest en op advies van de bedrijfsarts een psychologisch assessment moeten ondergaan om hun terugkeer naar het werk te beoordelen, geldt hetzelfde principe. Bij een advies van "ernstig risico" blijven zij arbeidsongeschikt en worden zij begeleid naar een herkeuring of ander passend werk.

Maatregelen ter opvang van de gevolgen voor de medewerkers:

De Ondernemingsraad heeft aandacht gevraagd voor de mogelijke aansprakelijkheidskwesties voor medewerkers bij het vervallen van de periodieke keuringen. Hierover kan het volgende worden opgemerkt: Uit artikel 6:170 van het Burgerlijk Wetboek volgt dat de Provincie, en niet de betrokken objectbedienaar, primair aansprakelijk is jegens de benadeelde (bijv. een derde), tenzij het incident voortvloeit uit opzet of bewuste roekeloosheid van de objectbedienaar. Ditzelfde principe geldt op grond van artikel 7:661 BW binnen de arbeidsrelatie. Mocht een incident door toedoen van een objectbedienaar leiden tot schade aan een derde, en wordt de Provincie hiervoor aansprakelijk gesteld, dan kan deze schade niet op de betrokken objectbedienaar worden verhaald, tenzij deze schade is ontstaan door zijn opzet of bewuste roekeloosheid.

Sociale controle en monitoring:

Sociale controle is van belang om de onderlinge verantwoordelijkheden van medewerkers te waarborgen. Hier ligt een taak voor het management om een veilige, constructieve en ondersteunende werksfeer te stimuleren.

De operationeel managers zijn dagelijks op de werkvloer aanwezig en voeren gesprekken met de bedienaren over hun verantwoordelijkheden naar elkaar. Daarnaast wordt de rol van coördinator in de bediening verder geprofessionaliseerd en nader beschreven. Coördinatoren zullen verantwoordelijk zijn voor het verdelen van de bruggen en het waarborgen van voldoende rust tussen de bedieningen. Tevens zullen coördinatoren andere bedienaren inwerken en ondersteunen in hun rol.

De verantwoordelijkheid van bedienaren om zelf aan te geven wanneer hulp nodig is benadrukt, zodat een veilige en ondersteunende werksfeer wordt bevorderd. Ten slotte is hierin de rol van de betrokken P-manager essentieel, enerzijds om de sociale controle te monitoren en wanneer nodig hierin bij te sturen.

Communicatie:

Na besluitvorming door GS zullen de betrokken medewerkers worden geïnformeerd. De medewerkers zullen duidelijk geïnformeerd worden over het beleid. Specifiek zal aan alle objectbedienaren een heldere e-mail worden gestuurd waarin het beleid en de bijbehorende richtlijnen worden toegelicht. Daarnaast kunnen medewerkers met vragen terecht bij de operationeel managers.

Inwerking en implementatie:

De ontwikkeling van de brugsimulator is reeds in gang gezet, in samenwerking met het NNVO. De simulator zal worden geïnstalleerd in de nieuwe verkeerscentrale Koningspoort in 2025. Naar verwachting zal de simulator vanaf de winterperiode 2025-2026 operationeel zijn. Gedurende deze periode zullen incidenten worden geoefend en nieuwe objectbedienaren de mogelijkheid krijgen om ervaring op te doen met de simulator. In de komende winterperiode zullen alle objectbedienaren de (bijna) brugincidenten bespreken, zoals ook in de vorige winterperiode werd gedaan.

Reactie ondernemingsraad

Bij het formuleren van zijn reactie is de ondernemingsraad ervan uitgegaan dat hij alle relevante informatie heeft ontvangen en dat de weergave van de informatie, zoals in deze reactie verwoord, juist is. Indien dit niet het geval is, moet de hiernavolgende instemming als niet uitgebracht worden beschouwd en verwacht de ondernemingsraad een aanvulling op de instemmingsaanvraag.

De ondernemingsraad Provincie Zuid-Holland stemt in met het vervallen van de periodieke keuringen objectbediening.

Wij hechten eraan om hierbij aan te geven dat onze reactie op het instemmingsverzoek enkel betrekking heeft op uw voorgenomen besluit.

De ondernemingsraad van Provincie Zuid-Holland is vanzelfsprekend bereid het voorgaande nader toe te lichten.

Afhandeling

De ondernemingsraad ontvangt graag zo spoedig mogelijk uw besluit. Indien uw besluit afwijkt van het voorgenomen besluit in de instemmingsaanvraag, ontvangt de ondernemingsraad met redenen omkleed op welke punten wordt afgeweken en dient u hiervoor, conform de Wet op de Ondernemingsraden, een nieuwe instemmingsaanvraag in te dienen.

Met vriendelijke groet,
namens de ondernemingsraad van de Provincie Zuid Holland

Voorzitter OR

