

Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

E.W. Kegel (FvD)
(d.d. 2 november 2022)

Nummer
3907

Onderwerp
Gedragsanalyse, gedragsbeïnvloeding en privacy in verband met social media

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

In het artikel "Overheid overtreedt de wet met verzamelen tweets" in Binnenlands Bestuur¹ wordt uiteengezet hoe gegevens van burgers zonder toestemming worden verzameld en gebruikt voor data-analyse, bijvoorbeeld om de invloed van het beleid op de samenleving te bepalen. Deze werkwijze wordt door diverse overheidsorganisaties gehanteerd en is problematisch omdat de gebruikers niet weten dat hun gegevens gebruikt worden voor verwerking en analyse. Daarmee is deze werkwijze in strijd met de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

1. *Gebruikt de provincie Zuid-Holland de in het artikel genoemde tools van bedrijven als Coosto, OB14Wan, Twitter Tap dan wel van andere tools of methoden om provinciaal beleid te toetsen aan de stemming in de Zuid-Hollandse samenleving?*

De provincie vindt het belangrijk om te weten wat er leeft in de samenleving, ook online. Daarvoor maken wij gebruik van Coosto, een softwareapplicatie die de mogelijkheid biedt om onze online communicatie te plannen, content te verspreiden, onze communities te managen en onze online resultaten te monitoren en rapporteren.

2. *Verzamelt de provincie op andere wijze informatie van gebruikers op sociale media?*
 - a. *Indien dit het geval is wordt er dan informatie verzameld rond bepaalde provinciale thema's zoals energietransitie, landbouw/ stikstof e.d.?*
 - b. *of indien dit het geval is worden dan gegevens opgeslagen die informatie bevatten over persoonskenmerken van de gebruikers van sociale media (denk aan beroep, politieke voorkeur e.d.)?*

¹ <https://www.binnenlandsbestuur.nl/digitaal/hoe-de-overheid-duizenden-tweets-verzamelt-en-daarbij-de-wet-overtreedt>

a. De provincie gebruikt sociale media kanalen, om het sentiment in de samenleving over het provinciaal beleid te monitoren. Uitgangspunt is om wat er leeft in de buitenwereld, in media, publieke opinie en bij stakeholders, 'naar binnen' te halen, zodat beleid en de communicatie daarover beter kan aansluiten bij de (communicatieve) wensen en behoeften vanuit de samenleving.

b. In onze sociale media monitoring wordt openbare online profielinformatie zoals de gebruikersnaam, profielfoto en de inhoud van zijn of haar bericht weergegeven.

3. *Analyseert de provincie gegevens (bijvoorbeeld antwoorden op geplaatste social media uitingen) op basis van berichten die de provincie zelf plaatst op sociale media? Zo ja, op welke wijze gebeurt dat en worden daarbij richtlijnen rondom AVG in acht genomen, met name het aspect dat gegevens verwerken zonder betrokkenen te informeren niet toegestaan is?*

De provincie plaatst ook berichten. De eerder genoemde tool Coosto wordt gebruikt om het sentiment rondom thema's te meten. Daarbij worden ook de openbare online persoonsgegevens verwerkt die sociale media gebruikers delen in hun profiel. De betrokkenen worden daarover niet geïnformeerd. Naar aanleiding van het eerder gememoreerde artikel is ook de provincie zich bewust geworden dat de werkwijze niet in lijn is met de AVG. De Functionaris voor Gegevensbescherming van de provincie gaat in gesprek met Coosto om te bepalen of de werkwijze in lijn gebracht kan worden met de vereisten uit de AVG.

4. *Maakt de provincie gebruik van influencers om berichten op sociale media te plaatsen?*

Nee.

5. *Maakt de provincie gebruik van accounts die niet (direct) tot de provincie te herleiden zijn maar wel gebruikt worden om inwoners in Zuid-Holland te beïnvloeden of om meningen te peilen? Indien dit het geval is dan graag een gedetailleerde beschrijving op welke wijze dit in de afgelopen Statenperiode is gebeurd.*

Nee, de provincie gebruikt alleen direct tot de provincie te herleiden accounts op social media om gebruikers van sociale media te informeren over provinciaal beleid. Het staat andere gebruikers vrij deze (openbare) informatie ook te delen.

Den Haag, 10 januari 2023

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris, voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA drs. J. Smit