

Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

R.M.L. Nelisse (VVD) en A.J. van Dijken (VVD)
(d.d. 10 maart 2023)

Nummer
3935

Onderwerp
Onveiligheid op Trein Alphen – Gouda (TAG)

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

De VVD fractie heeft vernomen dat schoolgaande jeugd regelmatig overlast veroorzaakt op de trein tussen Alphen aan den Rijn en Gouda. Dat zorgt ervoor dat andere treinreizigers zich steeds onveiliger voelen en de trein mijden. Terwijl het aantal reizigers nog steeds niet op het niveau van voor Corona zit. De VVD vindt het belangrijk dat het OV uitnodigt tot frequenter gebruik, dat reizigers zich veilig voelen en dat overlast hard wordt aangepakt.

- 1. Is het College het eens met de VVD dat overlast door (schoolgaande) jeugd in de trein tussen Alphen aan den Rijn en Gouda onacceptabel is? Zo ja, waarom doet u niets aan het gevoel van onveiligheid van de reizigers? Zo nee, hoe verklaart u dat steeds meer passagiers de trein mijden?*

Antwoord

Ja wij zijn het eens dat overlast altijd zoveel mogelijk voorkomen moet worden. De veiligheid van reizigers en personeel heeft de hoogste prioriteit voor zowel de provincie als NS. NS probeert de overlast in zijn algemeenheid en ook die van jeugd zo veel mogelijk te voorkomen.

Met ons heeft de NS niet de indruk dat er een gevoel van onveiligheid heerst onder de reizigers van de Treindienst Alphen aan den Rijn Gouda (TAG).

Als we naar de cijfers kijken dan is het aantal sociale veiligheidsincidenten per aantal reizigers vanaf 2019 t/m 2022 stabiel en beheersbaar. Ook scoort TAG goed in de OV Klantbarometer op de onderwerpen rond sociale veiligheid, met een rapportcijfer van 8,1 voor veiligheidsgevoel op de trein.

Er wordt alles aan gedaan het gevoel van veiligheid zo groot mogelijk te laten zijn. Op TAG zijn geen conducteurs aanwezig, maar worden medewerkers van Veiligheid & Service gericht ingezet op de momenten dat overlast verwacht wordt; recent is dit controle op vervoerbewijzen in en rond de spits. Naast gerichte inzet is er reguliere inzet op trein en station. Ook vinden er grootschalige acties plaats, bijvoorbeeld door ingangscntroles te houden, ook in burger. Eveneens is er goed contact met de lokale politie die een bijdrage levert aan zichtbaarheid op de trein en ze ondersteunen bij incidenten.

Verder zit TAG qua reizigers nog niet op het niveau van voor Corona, maar is het aantal reizigers wel aan het groeien. Januari en februari 2023 samen kende 89% van het aantal reizigers in 2019 over die twee maanden. Dit ligt boven het gemiddelde van onze concessies. Wij herkennen hierin niet een mijddedrag

van onze reizigers. De pandemie heeft mogelijk ook een algemeen gevolg gehad op het reisgedrag doordat er meer thuisgewerkt wordt.

2. *De stations van de TAG kennen geen poortjes en in het reguliere bedrijf is er geen conducteur op de trein. Bent u met de VVD van mening dat zo lang er geen poortjes zijn er meer conducteurs of leden van het NS toezicht en handhavingsteam moeten meerijden? Zo ja, vanaf wanneer gaan we deze extra inzet zien? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Met het huidige inzetmodel van Veiligheid & Service van NS op TAG zijn wij van mening dat NS de sociale veiligheid voldoende kan borgen. Mocht er geen personeel op de trein of station aanwezig zijn dan kunnen reizigers die zich onveilig voelen via SMS of Whatsapp contact leggen met de Meldkamer van de NS, zodat er eventueel directe inzet kan worden gepleegd.

3. *Bent u voornemens om de stations beter te beveiligen door toegangspoortjes? Zo ja, wanneer worden deze geplaatst? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Bij het transformeren van deze lijn naar R-net is ervoor gekozen om op de tussengelegen stations geen poortjes te plaatsen. Het gros van de TAG reizigers die daar inchecken, checkt uit op een station waar wel poortjes zijn (bijvoorbeeld Gouda of Alphen aan den Rijn). Andersom geldt dit natuurlijk ook. Helaas is het zo dat poortjes een station ook niet 100% beveiligen tegen bijvoorbeeld zwartrijders. Ook op treinen waar wel altijd een conducteur op zit, of waar via poortjes toegang verkregen wordt, komt ook overlast voor.

4. *Is er - mede naar aanleiding van het incident met de fietsen op het spoor - extra toezicht op de stations? Heeft u extra camera's opgehangen?*

Antwoord

Het incident met de fietsen vond plaats net buiten het station. Het toezicht op het spoor is in handen van ProRail. Uit navraag blijkt dat niet overal langs het spoor camera's staan. Mocht er sprake zijn van een trend, dan kan ProRail bijvoorbeeld een mobiele camera plaatsen op een 'hotspot'. ProRail heeft de conclusie getrokken dat, mede op basis van historische data, hiervan geen sprake is. NS en ProRail houden de situatie nauwlettend in de gaten. Zij hebben ook aangifte bij de politie gedaan.

5. *De VVD heeft vernomen dat er meer dan gemiddeld zonder vervoersbewijs wordt gereden. Klopt dit?*

Antwoord

Zwartrijden is landelijk een aandachtspunt. Of er op TAG meer dan gemiddeld zwart wordt gereden is lastig te zeggen. Gemiddeld wordt er op de TAG lijn 1 boete per 1000 reizigers uitgeschreven. NS kan door IT beperkingen nog geen vergelijking maken met het percentage boetes per gecontroleerd kaartje. Daar wordt nog aan gewerkt.

6. *Hoe vaak houdt u steekproeven? Worden die ook tijdens de spits gedaan? Wat zijn de resultaten van die steekproeven?*

Antwoord

NS medewerkers Service & Veiligheid controleren regelmatig op de trein. Ook worden er grootschalige acties op stations gehouden, bijvoorbeeld ingangcontroles. In februari zijn er drie van dit soort acties gehouden.

