

## Antwoord van Gedeputeerde Staten op vragen van

E.W. Kegel (Forum voor Democratie)  
(d.d. 20 januari 2025)

Nummer  
4175

Onderwerp  
Clouddiensten

### Aan de leden van Provinciale Staten

#### *Toelichting vragensteller*

*In een artikel in het NRC van 15 januari 2025<sup>1</sup> wordt aangegeven dat overheden in toenemende mate gebruik maken van clouddiensten van bedrijven zoals Microsoft, Google en Amazon.*

- 1. De ambtelijke en bestuurlijke organisatie van de provincie maakt gebruik van Microsoft 365. Op welke wijze zijn er met Microsoft afspraken gemaakt die de integriteit van (vertrouwelijke) informatie beschermen? Zijn er bijvoorbeeld afspraken gemaakt over de locatie (b.v. Nederland of Europa) waar de data gehost wordt?*

#### Antwoord

In de overeenkomst met Microsoft over het afnemen van M365 diensten zijn afspraken gemaakt over integriteit; data moet binnen de EU gehost worden. In de overeenkomst zijn afspraken gemaakt over definities van vertrouwelijke data, locatie maar ook over verzoeken van toezichthouders en geschillen. De overeenkomst van de provincie sluit aan bij de afspraken die door het Rijk en interprovinciaal met Microsoft zijn gemaakt. In bredere zin, de provincie heeft een cloudbeleid met een risico-aanpak voor de wijze waarop clouddiensten binnen bedrijfsapplicaties worden ingezet.

- 2. Zijn er afspraken met het personeel gemaakt (beleid clouddiensten) over gebruik van clouddiensten om data op te slaan en/of te delen. Zo ja, wat zijn die afspraken? Zo nee, acht u het niet noodzakelijk dat de organisatie over richtlijnen beschikt ten opzichte van opslag en delen van data?*

#### Antwoord

Een M365 cloudomgeving is onderdeel van de persoonlijke werkomgeving van medewerkers. In het personeelshandboek is opgenomen dat medewerkers bewust en voorzichtig met data moeten omgaan. Daarnaast zijn er specifieke richtlijnen over het zorgvuldig en veilig omgaan met data en informatie die voor alle medewerkers via het Binnenplein beschikbaar zijn. In de lopende campagne "Zo doen we dat" - Zorgvuldig omgaan met data en informatie, wordt in lijn met deze richtlijnen gewerkt aan het vergroten van het bewustzijn hiervoor van alle medewerkers. In aansluiting ook op het vergroten van de privacy volwassenheid van de organisatie.

---

<sup>1</sup><https://www.nrc.nl/nieuws/2025/01/15/de-nederlandse-overheid-is-gevaarlijk-afhankelijk-van-buitenlandse-clouddiensten-constateert-de-rekenkamer-a4879629>

3. *Volgt de provincie bepaalde standaarden vanuit de Rijksoverheid of anderszins ten aanzien van haar eigen cloudbeleid? Zo ja, welke standaarden zijn dat en op welke wijze wordt dat gecontroleerd?*

Antwoord

De provincie heeft in haar cloudbeleid verwerkt dat cloudoplossingen moeten voldoen aan de standaard Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO). De BIO is het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidslagen (Rijk, gemeenten, provincies en waterschappen). Hier wordt op meerdere momenten op gecontroleerd, in ieder geval bij het afsluiten van het contract en afhankelijk van de afspraken ook periodiek gedurende de contractperiode. Daarnaast wordt dit punt meegenomen bij contractevaluaties en audits.

4. *Wordt gebruikgemaakt van clouddiensten om data te hosten die van cruciaal belang zijn voor het functioneren van de provincie Zuid-Holland, zoals bijvoorbeeld beschrijvingen van infrastructuur en het gebruik daarvan (denk bijvoorbeeld aan het bedienen van sluizen)? Worden basisregistraties van persoonsgegevens in clouddiensten opgeslagen?*

Antwoord

Dat is op dit moment niet uitgesloten. Bij de komende evaluatie van het cloudbeleid zal de vraag specifiek voor alle applicaties worden beantwoord.

De provincie maakt ook voor haar bedrijfsapplicaties gebruik van clouddiensten, Software as a service (Saas). Als voorbeeld, het personeelssysteem van de provincie is een in cloud gehoste Saas oplossing.

5. *Op welke wijze controleert de provincie de wijze waarop van clouddiensten gebruik wordt gemaakt? Is er bijvoorbeeld een controle mechanisme dat ervoor zorgt dat het gebruik van clouddiensten door medewerkers gemonitord wordt?<sup>2</sup>*

Antwoord

De provincie is terughoudend in het monitoren van het internetverkeer door medewerkers. Het internetverkeer per medewerker, en daarmee het gebruik van clouddiensten, wordt niet in kaart gebracht vanuit privacy oogpunt. Er zijn echter wel webfilters actief om onder andere malafide websites te blokkeren. Ter illustratie, het directieteam van de provincie heeft op 30 januari besloten dat het gebruik van DeepSeek niet meer is toegestaan. Via de lopende campagne "Zo doen we dat" worden medewerkers geïnformeerd hoe ze met informatie om moeten gaan en waar welke informatie bewaard hoort te worden.

6. *Recentelijk zijn er publicaties vanuit de Rijksoverheid, instituut Clingendael en de Europese databescherming autoriteit EDPS verschenen die onder andere een beeld geven van de risico's van clouddiensten. Zijn deze publicaties bekend binnen de van toepassing zijnde afdeling(en) van de provincie en op welke wijze worden de conclusies uit die rapporten gebruikt voor evaluatie van het provinciale cloudbeleid? Is het mogelijk om een afschrift te krijgen van relevante correspondentie en gevolgtrekkingen hieromtrent?<sup>3</sup>*

Antwoord

We volgen de ontwikkelingen rondom clouddiensten en de publicaties daarover. Ook in contact met andere provincies en de Rijksoverheid. Het huidige cloudbeleid van de provincie is twee jaar oud. Dit cloudbeleid gaat geëvalueerd worden. Hierbij zal ook worden gekeken naar de ontwikkelingen rondom

---

<sup>2</sup> in de administrator console van Microsoft Teams is het bijvoorbeeld mogelijk om op basis van bepaalde keywords te tracken of gevoelige data in de cloud opgeslagen wordt.

<sup>3</sup> indien dit gevoelige informatie betreft, dan graag ter inzage van Statenleden

cloudbeleid van het Rijk. De evaluatie wordt in april afgerond en u zult daarna worden geïnformeerd over de uitkomsten.

Den Haag, 18 februari 2025

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
secretaris, voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA mr. A.W. Kolff