



Provinciehuis

Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl/contact

Datum

Zie verzenddatum linksonder

Ons kenmerk

PZH-2025-872894897
DOS-2017-0008469

Uw kenmerk

Bijlagen

3

Aan Provinciale Staten

Onderwerp

Voortgang busconcessie Zuid-Holland Noord

Geachte Statenleden,

Hierbij informeer ik u over de voortgang in de concessie Zuid-Holland Noord.

Aanpassingen in de dienstregeling

Op 24 april jl. ontving ik de brief van Qbuzz over het aanpassen van de dienstregeling tot de zomervakantie in de concessie Zuid-Holland Noord. De brief met kenmerk 0250424-001 AZ/RS is als bijlage toegevoegd. In deze brief geeft Qbuzz aan dat zij na een roerige start in een stabielere fase terecht is gekomen, waarbij in het grootste deel van de concessie en op de Keukenhof de dienstverlening goed verloopt. Echter, in de regio Leiden- Katwijk-Noordwijk is de rituitval structureel te hoog. Qbuzz licht in haar brief toe wat hiervan de oorzaken zijn. Om de betrouwbaarheid van het busvervoer in dit deel van de concessie te vergroten, stelt Qbuzz voor hier op een beperkt aantal lijnen de busritten te verminderen. Ondanks deze aanpassing blijft het aanbod van Qbuzz ook in deze regio grotendeels boven het niveau van de dienstverlening 2024.

Ik heb Qbuzz laten weten dat ik geen voorstander ben van de voorgenomen afschaling in de regio Leiden- Katwijk- Noordwijk, omdat dit niet overeenkomstig is met de bieding van Qbuzz. Tegelijkertijd zie ik in ons monitoringssysteem in maart en april een ongeplande rituitval van rond de 3% over de hele concessie, waarbij met name in de genoemde regio de rituitval relatief hoog is. Ik hecht sterk aan een betrouwbare dienstregeling. Dat is een van de belangrijkste pijlers van het openbaar vervoer. Geplande rituitval in de vorm van een afschaling is te verkiezen boven ongeplande rituitval. Bij een aangepaste dienstregeling weten reizigers beter waar ze aan toe zijn. Als Qbuzz niets doet, voorziet zij een doorgaande hoge ongeplande rituitval in de genoemde regio. Bij het kiezen tussen twee kwaden, is een afschaling beter voor reizigers. Het OV wordt er immers betrouwbaarder van.

Uiteraard zie ik erop toe dat Qbuzz alle noodzakelijke stappen zet om ook in deze regio zo snel als mogelijk de dienstregeling op het niveau te krijgen dat zij in haar bieding heeft beloofd. Tot slot wil ik

benoemen dat we niet zullen betalen voor de ritten die niet worden gereden door deze afschaling. Het doel is om in de gehele concessie de dienstregeling uit te voeren waar de reiziger recht op heeft en de rituitval te minimaliseren tot de geëiste norm.

Het ROCOV Hollands Midden heeft over de afschaling gedurende de meivakantie een spoedadvies uitgebracht. U treft dit advies en mijn reactie daarop aan in de bijlagen. De adviesaanvraag over de aanpassing na de meivakantie stuurt Qbuzz zelf naar het ROCOV.

Update motie “Alles op alles voor een betrouwbaar OV in Zuid-Holland Noord”

In uw vergadering van 29 januari jl. hebben de fracties van de ChristenUnie, JA21, Groenlinks-PvdA, D66 en JOU een motie ingediend om alles op alles te zetten om Qbuzz aan te sporen zo snel mogelijk orde op zaken te stellen voor reizigers en personeel en Qbuzz werk te laten maken van een betrouwbaar, veilig en aantrekkelijk openbaar vervoer in Zuid-Holland Noord (M-1569). Zoals u in deze en voorgaande brieven heeft kunnen lezen geef ik daar hoge prioriteit aan. Ik monitor de ontwikkelingen en voer regelmatig bestuurlijk overleg om bij te sturen waar nodig. Ik zal dit uiteraard blijven doen.

Dankwoord

Tot slot wil ik mij wederom richten tot de chauffeurs in deze concessie. Ik weet dat u met hart en ziel uw werk doet. U heeft in een korte tijd moeten wennen aan een nieuwe werkgever, nieuwe dienstpakketten, andere bussen en bent soms ook van stalling gewisseld. Daarbovenop hebben velen van u extra diensten gereden in afwachting van de komst van nieuwe collega's. Dit is een buitengewone prestatie waar ik u zeer dankbaar voor ben, en vele reizigers met mij.

Met vriendelijke groet,

E.F.A. (Frederik) Zevenbergen

Meer informatie www.zuid-holland.nl/contact

Bijlagen

Brief van Qbuzz over aanpassing dienstregeling concessie Zuid-Holland Noord

RHM-advies aan College van Gedeputeerde Staten over afschaling Qbuzz vanaf 28 april 2025

Reactie op RHM-advies over afschaling Qbuzz