

Aan Provinciale Staten

**Onderwerp:**

Behandelaanbod motie 1936 - Klopt als een bus

Geachte Statenleden,

In de vergadering van 25 februari 2026 is de door de heer Klappe opgestelde motie 1936 'klopt als een bus' aangenomen. In deze motie werd opgeroepen om:

1. De effecten van de op 1 maart aangepaste dienstregeling in de Hoeksche Waard te monitoren en hierover aan Provinciale Staten te rapporteren;
2. Bewoners in de buurt van verdwenen haltes proactief te informeren over alternatieve reismogelijkheden en
3. In gesprek te gaan met vervoerder Transdev over de mogelijkheden om de halte Vaanweg te herstellen.

Aan alle drie de punten is de afgelopen tijd hard gewerkt. Graag informeren wij u over de daarbij bereikte resultaten en verzoeken wij u de motie hiermee als afgedaan te beschouwen.

**Voorgeschiedenis**

De aanbesteding van de concessie Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee (HWGO) resulteerde in gunning van de nieuwe concessie aan Transdev. Belangrijkste redenen voor deze keuze waren de grote uitbreiding van het ov-aanbod, niet alleen in de vorm van hogere frequenties op drukke buslijnen, maar ook de uitbreiding van de reismogelijkheden in het landelijk gebied. Het aantal dienstregelingen is met ruim 15% uitgebreid, het aantal verbindingen binnen de Hoeksche Waard en van de Hoeksche Waard naar Rotterdam en Dordrecht is flink uitgebreid en alle kernen vanaf 200 inwoners zijn van 's morgens vroeg tot middernacht met ov bereikbaar gemaakt. Hiermee zijn vrijwel alle door PS en gemeenten geformuleerde wensen voor de nieuwe concessie gehonoreerd.

Om de uitbreidingen te kunnen realiseren zijn de spitsdiensttussen tussen de dorpen in de Hoeksche Waard en Rotterdam-Zuidplein geïntegreerd in de reguliere lijndiensten, waardoor reizigers sinds 15 december 2025 ook in de spits moesten overstappen op busstation Heinoord. Dit leidde aanvankelijk tijdens de spitsuren en bij verstoringen in de Heinoordtunnel en op het wegennet in de Hoeksche Waard tot zeer volle bussen en gemiste aansluitingen. Transdev heeft hierop gereageerd met aanpassingen aan de dienstregeling, die per 1 maart 2026 zijn ingevoerd.

## 1. Effecten aangepaste dienstregeling Hoeksche Waard

Bij de aanpassing van dienstregeling rondom het knooppunt Heinenoord busstation zijn de overstaptijden verruimd en zijn de spitsbussen Rotterdam Zuidplein – Poortwijk Noord vv omgezet in Rotterdam Zuidplein – Heinenoord busstation vv. De aanpassingen dienden twee doelen, namelijk **(a)** het voorkomen van overvolle bussen tussen Heinenoord busstation en Zuidplein en **(b)** het zoveel mogelijk voorkomen dat reizigers op busstation Heinenoord hun aansluiting missen. In de motie is door u gevraagd om een evaluatie op basis van de effecten over de maand maart. Wij hebben daar de gegevens over de maand april 2026 aan toegevoegd om tot een hogere betrouwbaarheid van de vergelijking te komen.

### Drukke in de bussen

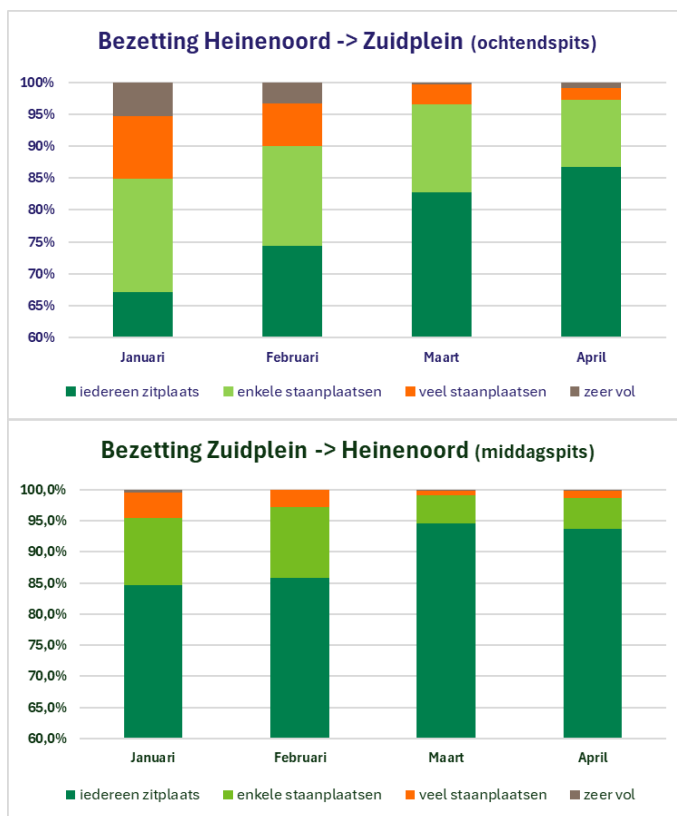
De spitsdrukke in de bussen tussen Heinenoord busstation en Rotterdam Zuidplein was een van de redenen om de dienstregeling aan te passen. De drukke deed zich voor in de ochtendspits in de richting van Zuidplein en in de middagspits in de richting Heinenoord busstation en Hoeksche Waard.

De grafiek hiernaast schetst een beeld van de drukke in de bussen gedurende de periode van januari tot en met april. In januari (5,3%) en februari (3,3%) was tijdens de ochtendspits relatief vaak sprake van zeer volle bussen). In de middagspits gebeurde dit minder vaak, januari 0,5% en februari 0,0%. Het effect van de per 1 maart doorgevoerde wijzigingen is duidelijk zichtbaar: in de ochtendspits nam het aandeel zeer volle ritten af tot 0,4% à

0,9%, in de middagspits tot 0,1%. Gelijktijdig steeg het aandeel ritten waar alle reizigers een zitplaats vonden in de ochtendspits van 67,2% (januari) naar 86,8% in april, in de middagspits van 84,7% naar 93,7%. Geconcludeerd kan worden dat de dienstregelingsaanpassing heeft geleid tot een sterke verbetering. Het doel om het aantal (zeer) volle bussen te verminderen is dus bereikt.

### Aansluitingen Heinenoord busstation

De aanpassing van de dienstregeling per 1 maart moest ook voorkomen dat reizigers hun aansluiting op Heinenoord busstation missen. Om dit te voorkomen zijn de aankomsttijden van bussen op dit belangrijke overstappunt vervroegd. Hierdoor neemt de overstaptijd toe, waardoor de kans op het halen van de aansluiting groter wordt.



Het aantal reizigers dat een overstap wel of niet haalt wordt momenteel niet bijgehouden, omdat dit gebruik van persoonlijke data van kaarthouders vergt. De overstapkwaliteit wordt daarom benaderd met de aankomstpunctualiteit van bussen op Heinenoord busstation: als de bussen op tijd of met maximaal drie minuten vertraging aankomen wordt een aansluiting zeker gehaald, bij een vertraging tussen drie en vijf minuten wordt de aansluiting naar verwachting 'spannend' omdat deze niet altijd gehaald zal worden en bij een vertraging van meer dan vijf minuten wordt de aansluiting zeker niet gehaald. Dit geeft goed inzicht in de effecten van de gewijzigde dienstregeling op de (kwaliteit van de) aansluiting op Heinenoord busstation.

Voor reizen in de richting van de Hoeksche Waard is de aankomstpunctualiteit van de bussen uit Zuidplein en Lombardijen van belang. De

	Zuidplein -> Hoeksche Waard			Lombardijen - Hoeksche Waard		
	jan+feb	mrt+apr	verschil	jan+feb	mrt+apr	verschil
Overstap gehaald	86,7%	92,9%	6,2%	80,2%	86,1%	5,9%
Overstap spannend	3,1%	1,9%	-1,2%	3,8%	2,9%	-0,9%
Overstap gemist	10,2%	5,2%	-5,0%	16,0%	11,0%	-5,0%

tabel hiernaast bevat de aankomstpunctualiteit van de bussen vanuit Zuidplein (lijnen 461 en 462) en Lombardijen (lijn 163). In de maanden januari en februari was vanuit Zuidplein in 86,7% van de gevallen sprake van een 'goede' aansluitingen, vanuit Lombardijen was dat voor 80,2% van de ritten het geval. Op beide relaties lag het percentage 'goede aansluitingen' in maart en april ongeveer zes procent hoger, het aantal niet gehaalde aansluitingen daalde met vijf procentpunten. Gestreefd wordt naar een verdere verbetering, met name op momenten waarop de frequentie lager is en het missen van een aansluiting tot een lange wachttijd leidt.

In de omgekeerde reisrichting, van de Hoeksche Waard naar Rotterdam, is gekeken naar de aankomstpunctualiteit van de lijnen:

- 164 (Zuid-Beijerland – Numansdorp – Klaaswaal – Westmaas – Mijnsheerenland – Heinenoord busstation),
- 166 (Dordrecht – 's Gravendeel – Maasdam – Puttershoek – Heinenoord busstation) en
- 167 (Strijen – Maasdam – Heinenoord busstation).

	164 Zuid-Beijerland			166 Dordrecht			167 Strijen			Totaal		
	jan+feb	mrt+apr	verschil	jan+feb	mrt+apr	verschil	jan+feb	mrt+apr	verschil	jan+feb	mrt+apr	verschil
Overstap gehaald	94,8%	95,9%	1,2%	90,4%	97,6%	7,2%	94,6%	95,2%	0,6%	93,2%	96,3%	3,0%
Overstap spannend	3,4%	3,1%	-0,4%	4,7%	1,8%	-2,9%	3,2%	4,5%	1,3%	3,8%	3,1%	-0,7%
Overstap gemist	1,8%	1,0%	-0,8%	4,9%	0,5%	-4,3%	2,2%	0,4%	-1,9%	3,0%	0,6%	-2,4%

De bovenstaande tabel bevat de verdeling over de kwaliteit van de overstap van deze drie lijnen op bussen naar onder meer Rotterdam en Oud-Beijerland, alsmede het (gewogen) totaal. Te zien is dat het percentage gehaalde overstappen in de richting Rotterdam is gestegen van 93,2% naar 96,3%, het aandeel gemiste overstappen daalde van 3,0% naar 0,6%. Voor alle lijnen geldt dat in de periode maart en april in iets meer dan 96% van de gevallen de aansluiting wordt gehaald, hetgeen een verbetering is ten opzichte van de periode januari en februari 2026. Het doel om het aantal gemiste aansluitingen te verminderen is duidelijk gerealiseerd.

## 2. Informeren omwonenden 'verdwenen' haltes

In de concessie HWGO zijn geen haltes vervallen of opgeheven, dit is in het Programma van Eisen voor deze concessie, mede op verzoek van uw Staten, zo bepaald. Alle haltes die in

2025 bestonden blijven bediend met openbaar vervoer in de vorm van minstens één vraagafhankelijke reismogelijkheid per uur tussen aanvang dienst (ma-vr 7.00 uur, za 8.00 uur en zon- en feestdagen 9.00 uur) en middernacht. Met deze maatregel hebben we zeker gesteld dat mensen een reismogelijkheid met openbaar vervoer houden als het netwerk wordt gewijzigd. Transdev heeft hier invulling aan gegeven met HWGO Flex, ofwel vraagafhankelijk vervoer met dienstregeling (belbus) en zonder dienstregeling (haltetaxi). Er zijn dus geen haltes vervallen of opgeheven.

Transdev heeft sinds de start van de concessie meerdere bijeenkomsten georganiseerd voor inwoners van het concessiegebied, onder meer in de omgeving van de door u genoemde haltes die vraagafhankelijk worden bediend. Doel van deze bijeenkomsten was het helpen van bewoners met onder meer het reserveren en gebruiken van vraagafhankelijk vervoer. Voorts is een grote verscheidenheid aan vragen gesteld en beantwoord. Naast dorps- en wijkbijeenkomsten staan mensen van Transdev ook geregeld op markten in de regio om mensen te helpen en te informeren. Momenteel worden ook scholen bezocht om leerlingen die komend jaar naar het middelbaar onderwijs te helpen hun weg te vinden in het ov. Het doel om reizigers in de omgeving van haltes met een gewijzigde bediening mogelijkheden te bieden om vertrouwd te raken met de nieuwe reismogelijkheden is behaald. Onbekend is of alle (potentiële) reizigers hier ook gebruik van hebben gemaakt.

### **3. Halte Vaanweg**

In het Programma van Eisen voor de aanbesteding van de concessie HWGO is aangegeven dat R-net-lijnen alleen mogen stoppen bij R-net-haltes. Transdev heeft ervoor gekozen de Hoeksche Waard alleen met R-net-lijnen te verbinden met Rotterdam-Zuidplein. De halte Vaanweg valt niet onder R-net, waardoor het niet is toegestaan om hier te stoppen. De halte ligt bovendien buiten het concessiegebied, dat alleen de gemeenten Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee omvat; de in het voorgaande punt genoemde concessie-eis dat alle bestaande haltes gehandhaafd blijven is hier evenmin van toepassing op.

Gedeputeerde van Dijken heeft tijdens zijn kennismakingsbezoek aan Transdev de gelegenheid genomen om met Transdev in gesprek te gaan over de halte Vaanweg. Het weer bedienen van deze halte zou weliswaar voor ongeveer twintig scholieren per schooldag verbetering brengen, maar voor de ongeveer drieënhalf duizend doorgaande reizigers grote nadelen opleveren. De stop op de Vaanweg moet namelijk voor elke rit worden ingepland, waardoor de rijtijd tussen Zuidplein en Heinenoord busstation toeneemt. Hierdoor wordt het risico op het missen van aansluitingen in Heinenoord busstation vergroot, wat voor alle op Heinenoord overstappende reizigers een groot nadeel is. De nadelen van het weer bedienen van de Vaanweg zijn daarom aanmerkelijk groter dan de voordelen ervan. Dit is voor ons voldoende reden om de halte niet te herstellen. Daarnaast heeft Transdev bij de school nog navraag gedaan naar de ervaringen en eventuele behoeften van de betrokken leerlingen ten aanzien van het openbaar vervoer. Daaruit zijn geen problemen naar voren gekomen.

In de aanloop naar de concessiewisseling hebben wij u desgevraagd toegezegd om na zes en twaalf maanden een evaluerende rapportage over de voortgang van de concessie te

verzorgen. Wij streven ernaar om die rapportages in september 2026 en april 2027 beschikbaar te hebben. De in deze brief besproken onderwerpen worden hierin opgenomen.

Wij hopen u hiermee afdoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
secretaris,

plv. voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

M.E. van Leeuwen

**Afschrift aan**

Transdev Nederland

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Hoeksche Waard

College van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Goeree-Overflakkee

Reizigersoverleg Hoeksche Waard Goeree-Overflakkee