AP | bescherming in een digitale wereld

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
T 070 8888 500
autoriteitpersoonsgegevens.nl

Provincie Zuid-Holland
T.a.v.
Directeur Informatisering en Digitalisering
Postbus 90602
2509 LP Den Haag

Datum
5 oktober 2026

Ons kenmerk
2023/302196

Contactpersoon

Onderwerp
Reactie op zevende voortgangsrapportage traject verscherpt toezicht

Geachte heer ,

Op 11 april 2024 heeft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) de provincie Zuid-Holland per brief een rapportageplicht opgelegd naar aanleiding van een aantal zorgwekkende signalen die de AP hadden bereikt over de staat van de informatiehuishouding van de provincie Zuid-Holland en bijgevolg de bescherming van persoonsgegevens. Op 30 juni jl. heeft de AP de zevende voortgangsrapportage van de provincie Zuid-Holland ontvangen. Hiermee zat er tussen de zesde en zevende voortgangsrapportage een periode van ongeveer een half jaar, zoals in reactie op de vijfde voortgangsrapportage ook was afgesproken.

Algemeen

De reactie van de AP op de zevende voortgangsrapportage zal een beschouwelijk karakter hebben, waarbij zal worden ingegaan op de vraag of de AP er voldoende vertrouwen in heeft dat de Provincie Zuid-Holland op een duurzame manier het benodigde privacy-volwassenheidsniveau kan bereiken en vasthouden.

Het antwoord op die vraag is bevestigend, waardoor er een einde kan komen aan het traject van verscherpt toezicht. Deze conclusie wordt in het vervolg van deze brief nader onderbouwd.

Duurzaam hoog niveau van AVG-compliance

In de reactie op de zesde voortgangsrapportage constateerde de AP al dat voor alle betrokken medewerkers (en het management) nu duidelijk is wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft bij incidenten en datalekken en dat ook de privacygovernance eenduidig is vastgelegd.

Dat was een zeer belangrijke stap om richting een duurzaam hoog niveau van AVG-compliancy te gaan. Met de lijst van DPIA's is ook goede vooruitgang geboekt en vooral met het verwerkingsregister, toch de hoeksteen van een goede omgang met persoonsgegevens, lijken grote stappen gezet te zijn. Het stemt de AP vooral positief dat de provincie Zuid-Holland nu zelf uitdraagt dat het verwerkingsregister actief gebruikt wordt voor: compliance-sturing; ondersteuning van DPIA-uitvoering; monitoring van processen; interne controle, en verificatie van eigenaarschap en verantwoordelijkheden. Dit is precies wat de AP wil zien. Een verwerkingsregister dat dient als een instrument dat inzicht biedt in de omgang met persoonsgegevens en de organisatie helpt om risico's in kaart te brengen, maatregelen te kunnen nemen, maar vooral: de organisatie helpt om intern én extern uit te kunnen leggen welke verwerkingen plaatsvinden en ook waarom en met welke bevoegdheid deze plaatsvinden.

De AP begrijpt dat de provincie Zuid-Holland de focus heeft verlegd van achterstanden wegwerken naar duurzame borging van privacykennis en AVG-governance binnen de gehele organisatie.
De AP heeft er eerder op gewezen en wijst er nu ook weer op dat de provincie Zuid-Holland nu nog veel tijdelijke, externe medewerkers in dienst heeft. Het is zaak om ervoor te zorgen dat de kennis en kunde die hiermee in huis is gehaald niet verdwijnt indien wordt besloten met deze inhuur te stoppen. Uw FG heeft hiervoor terecht aandacht gevraagd.

Alleen als het belang van privacy en een goede informatiebeveiliging door alle betrokkenen, van het College van Gedeputeerde Staten tot inhoudsdeskundige medewerkers, gevoeld wordt en daar duurzaam bijbehorende middelen beschikbaar voor worden gesteld, kan de provincie Zuid-Holland nu en in de toekomst AVG-compliant werken. Gelukkig lijkt dit besef bij een overgrote meerderheid van betrokkenen aanwezig. Het blijft echter zaak om de mensen waarbij dit besef misschien nog niet volledig aanwezig is, te blijven overtuigen van de noodzaak en het belang om AVG-compliant te werken.

Beëindiging verscherpt toezicht

De AP heeft de provincie Zuid-Holland begin 2024 onder verscherpt toezicht geplaatst enerzijds, omdat de afhandeling van het datalek d.d. 8 september 2023 ondermaats was en anderzijds, omdat de AP in zijn algemeenheid flinke zorgen had over de volwassenheid van de informatiehuishouding en het privacy-niveau van de provincie Zuid-Holland.

Op 16 juli 2025 ontving de AP de vijfde voortgangsrapportage. In deze rapportage kon geconcludeerd worden dat het datalek was gedicht. Dat gedeelte van het verscherpt toezicht werd daarmee dan ook op dat moment beëindigd. Nu, ruim een jaar later, heeft de AP er voldoende vertrouwen in dat de provincie Zuid-Holland het privacy-niveau en de informatiehuishouding binnen afzienbare tijd op een dusdanig niveau weet te krijgen dat gezegd kan worden dat de AVG-basis van de provincie Zuid-Holland op orde is.

De afgelopen 2,5 jaar is hard gewerkt door alle betrokken bij de provincie Zuid-Holland om op dit niveau te komen. De provincie Zuid-Holland moest van ver komen. Dat was zeker in het begin van het traject goed te merken aan de hoeveelheid tijd die het kostte om de noodzakelijke verbeteringen door te voeren.

Datum
5 oktober 2026

Ons kenmerk
2023/302196

Voor de volledigheid verwijs ik daarvoor naar de lijst van DPIA's, het verwerkingsregister, de omgang met adviezen van de FG en het inregelen van juiste autorisaties voor alle medewerkers om serieuze datalekken, zoals het datalek dat zich in september van 2023 voordeed, in de toekomst te kunnen voorkomen.

De AP zou het waarderen, zoals in gesprekken al is besproken, als de provincie Zuid-Holland de door haar opgedane kennis en ervaringen actief zou delen met de andere provincies, zodat de gedane investeringen – in geld en tijd – ook aan andere provincies ten goede kunnen komen.

Uw FG kan de volwassenheid van de bescherming van persoonsgegevens en de informatiehuishouding uiteraard laten terugkeren in zijn (jaar)rapportages, maar de AP adviseert de provincie Zuid-Holland ook om zelf te blijven rapporteren over deze zaken in de jaarstukken, en om dit onderwerp periodiek met Provinciale Staten te bespreken.

Laatste gesprek

Om het verscherpt toezicht definitief te kunnen beëindigen, gaat de AP graag nog een laatste keer in gesprek met de provincie Zuid-Holland om nadere tekst en uitleg te geven bij deze brief en om te horen hoe de provincie Zuid-Holland h het verscherpt toezichttraject heeft ervaren.

Afschrift

Een afschrift van deze brief zal aan uw FG gestuurd worden.

Ik hoop u hiermee voor dit moment voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,
Autoriteit Persoonsgegevens,
Namens deze,

Directeur Systeemtoezicht, Beveiliging en Technologie