

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:

Brief Autoriteit Persoonsgegevens reactie op kwartaalrapportage Q3

Geachte Statenleden,

De provincie Zuid-Holland (PZH) heeft op 8 september 2023 bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melding gedaan van een (intern) datalek in het iDMS documentmanagementsysteem. De AP heeft de provincie vervolgens op 11 april 2024 onder geïntensiveerd toezicht geplaatst. Als gevolg van het geïntensiveerde toezicht rapporteert de provincie ieder kwartaal over het dichten van het datalek in iDMS en het verhogen van het privacy volwassenheidsniveau.

In september 2024 heeft de provincie haar tweede voortgangsrapportage, over het derde kwartaal van dit jaar, bij de AP ingediend. U heeft de rapportage op 1 oktober jl. ontvangen. De AP heeft haar bevindingen en vragen bij deze rapportage op 5 november 2024 per brief met de provincie gedeeld samen met een uitnodiging voor een gesprek hierover. De brief van de AP is als bijlage bijgesloten. Het gesprek tussen de provincie en de AP heeft op 28 november 2024 plaatsgevonden.

In het gesprek heeft de provincie bij monde van de concerndirecteur haar aanpak toegelicht, en ook laten weten dat bij het dichten van het datalek het dagelijks werk binnen de provincie voelbaar gehinderd wordt omdat documenten niet toegankelijk zijn tot rechten opnieuw zijn aangevraagd en verleend. Het belang van privacy bewustzijn speelt een grote rol bij het dichten van het (interne) datalek. Tegelijkertijd kan de inzet niet worden verhoogd omdat de continuïteit van de bedrijfsvoering en dienstverlening anders onacceptabel in het geding komt.

De AP heeft aangegeven dat zij meer concretisering en versnelling wil zien van de activiteiten van de provincie voor het verhogen van het privacy volwassenheidsniveau. Hiervoor heeft de AP voor de volgende voortgangsrapportage uitstel verleend van 31 december 2024 naar 14 februari 2025. De provincie zal deze extra tijd gebruiken voor aanvullende intensieve actie voor het verder vullen van het zogenaamde verwerkingsregister. Het verwerkingsregister bevat informatie over de persoonsgegevens die onze organisatie verwerkt, en geeft een overzicht van de gegevensverwerkingen met een hoog privacy risico waarvoor DPIA's (data protection impact assessment) moeten worden uitgevoerd. In de volgende voortgangsrapportage zal worden gerapporteerd over het resultaat. U ontvangt deze voortgangsrapportage in februari 2025 nadat deze door het college is vastgesteld.

Tenslotte heeft de AP aangegeven dat op basis van de door de provincie geboekte resultaten en de volgende voortgangsrapportage, door de AP een afweging zal worden gemaakt of zij vanuit haar toezicht de concreetheid en snelheid acceptabel vindt of een volgende escalatiestap zal zetten.

Hierbij bieden wij u een technische sessie aan om verder over dit onderwerp in gesprek te gaan. Bij voldoende belangstelling zal er met de Griffie naar een datum worden gezocht.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

mr. A.W. Kolff

Bijlagen

Brief van de Autoriteit Persoonsgegevens van 5 november 2024