



provincie **HOLLAND**
ZUID

Concern Interne Controleplan 2021

Deel I : Reguliere interne controles 2021 – 2023

Deel II: Aanvullende interne controles 2021

Deel III: Ontwikkelingen 2021

December 2020



Bestuurlijk opdrachtgever	: Gedeputeerde Staten
Ambtelijk opdrachtnemer	: Teamleider AO/IC
Uitvoering	: Team AO/IC



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
	Deel I Reguliere interne controles 2021 - 2023	4
1.1	Status van het Concern Interne Controleplan	4
1.2	Doel van de interne controle	4
1.3	Organisatie interne controle bij de provincie Zuid-Holland	4
1.4	Wettelijke en provinciale kaders	4
1.5	Controleactiviteiten en planning	4
	Deel II Aanvullende interne controles 2021	6
2.1	Terugblik 2020.....	6
2.2	Vooruitblik 2021.....	7
	Deel III Ontwikkelingen 2021	9

Bijlage: Jaarplanning Interne Controle activiteiten 2021

1 Inleiding

Voor u ligt het Concern Interne Controle-plan (CIC-plan) 2021 van de Provincie Zuid - Holland. Met ingang van 2020 is de opbouw van het CIC - plan gewijzigd. Een groot aantal interne controles wordt ieder jaar uitgevoerd, de zogeheten 'reguliere' interne controles. In het CIC-plan 2020 zijn deze interne controles uitgebreid benoemd, toegelicht en vastgesteld voor een periode van vier jaar (2020 – 2023). Er is voor deze periode gekozen om hiermee deze interne controles te koppelen aan de looptijd van het coalitieakkoord. In de CIC-plannen van 2021 tot en met 2023 wordt nog wel een overzicht van deze controles opgenomen (deel I), maar pas wanneer de uitkomsten van deze controles die in het voorgaande jaar zijn uitgevoerd of (externe en/of interne) ontwikkelingen hiertoe aanleiding geven wordt meer aandacht aan deze interne controles geschonken.

Naast deze reguliere interne controles worden jaarlijks ook aanvullende interne controles uitgevoerd. Dit, naar aanleiding van aanbevelingen van de accountant, verzoeken van management en/of bestuur of als gevolg van interne- en of externe ontwikkelingen. Deze staan vermeld in deel II van het CIC-plan. In dit onderdeel wordt u geïnformeerd over de uitkomsten van de aanvullende interne controles die in 2020 zijn uitgevoerd en over de onderzoeken die in 2021 aanvullend worden verricht. Tenslotte wordt in deel III aangegeven op welke wijze invulling gegeven wordt aan relevante ontwikkelingen met betrekking tot de interne beheersing binnen de Provincie.

Deel I: Reguliere interne controles 2021 - 2023

1.1 Status van het Concern Interne Controleplan

Met dit CIC-plan geven Gedeputeerde Staten invulling aan artikel 18 van de 'Financiële verordening provincie Zuid-Holland 2017' (9 november 2016). Hierin is opgenomen dat Gedeputeerde Staten jaarlijks zorgdragen voor de interne controle (IC) op de getrouwheid van de informatieverstrekking en de (financiële) rechtmatigheid van de beheershandelingen. Het CIC-plan is een kaderstellende nota die de belangrijkste verbijzonderde IC-werkzaamheden weergeeft, inclusief een bijlage met de planning van deze werkzaamheden. Dit plan wordt vastgesteld door Gedeputeerde Staten en ter kennisname doorgestuurd naar de Commissie Onderzoek van de Rekening (COR).

Op basis van de aanbevelingen van de accountant naar aanleiding van zijn controle van de jaarrekening 2020 of interne- en/of externe ontwikkelingen kan dit CIC-plan door Gedeputeerde Staten worden gewijzigd. De wijzigingen worden dan ter kennisneming voorgelegd aan de COR.

1.2 Doel van de interne controle

Het primaire doel van de verbijzonderde interne controle (VIC) is om de organisatie inzicht te verschaffen in de opzet, het bestaan en de werking van relevante beheersmaatregelen in de belangrijkste processen, zodat er tenminste een uitspraak kan worden gedaan over de aspecten getrouwheid en financiële rechtmatigheid. Daarnaast zijn de uitgevoerde verbijzonderde interne controles van belang voor de accountant. Voor de controle van de jaarrekening moet de accountant kunnen steunen op, onder andere, deze verbijzonderde interne controles.

1.3 Organisatie interne controle bij de provincie Zuid-Holland

Het Team Administratieve Organisatie/Interne Controle (AO/IC) maakt deel uit van de afdeling Financiële en Juridische Zaken van de provincie Zuid-Holland en voert gedurende het jaar de reguliere interne controles uit op de belangrijkste processen. Deze processen zijn door Provinciale Staten bepaald aan de hand van het, jaarlijks door haar vast te stellen, Normenkader Rechtmatigheid en afgestemd met de accountant. Naast de reguliere interne controles zijn ook de controle van de grondadministratie, de IT-audit, de controle van de rechtmatigheid van de inkoop inzake de Europese aanbestedingswet, de controle van zowel inkoop- als subsidiebesluiten en de controle van de memoriaalboekingen als reguliere interne controle in de planning opgenomen.

1.4 Wettelijke en provinciale kaders

Er zijn binnen de provincie diverse kaders aanwezig die (kwaliteits)eisen stellen aan de interne controle. Deze kaders zijn afgestemd met de accountant en uitgewerkt in de controleprogramma's die gebruikt worden voor het uitvoeren van de interne controles. Een volledige opsomming van externe en interne wet- en regelgeving waaraan de medewerkers van Team AO/IC toetsen met betrekking tot de controle op de rechtmatigheid, is vastgelegd in het zogenaamde Normenkader Rechtmatigheid. Op 1 december 2020 hebben Gedeputeerde Staten de meest recente versie van het Normenkader vastgesteld.

1.5 Controleactiviteiten en planning

Gezien de grote aantallen transacties, omvang van de geldstromen en/of mate van risico op het gebied van rechtmatigheid en getrouwheid, worden in de periode 2021 – 2023, net als vorig jaar, gegevens-, proces- en /of systeemgerichte controles verricht op de onderstaande onderwerpen:

Hoofdproces	Controle	Uitvoering	Frequentie
Verwerven en aannemen	Inkopen, aanbesteden en prestatieleveringen	Team AO/IC Procesteam Inkopen	3x per jaar
Verstrekken subsidies	Toekennen en vaststellen subsidies	Team AO/IC Procesteam Subsidies	2x per jaar
Genereren van Inkomsten	Opbrengsten	Team AO/IC Procesteam Subsidies	2x per jaar
Instandhouden Bedrijfskapitaal	Salarissen	Team AO/IC Procesteam Salarissen	2x per jaar
	Betalingsverkeer	Team AO/IC Procesteam Betalingsverkeer	2x per jaar
Planning en Control	Begrotingsuitvoering	Team AO/IC Procesteam Begrotingsuitvoering	1x per jaar
	Saldoverklaringen (balansrekeningen en tussenrekeningen)	Team AO/IC Procesteam Jaarrekening	2x per jaar
	Jaarrekeningcontrole	Team AO/IC Procesteam Jaarrekening	1x per jaar
IT-audit	General IT-controls	Team AO/IC Procesteam Automatisering	1x per jaar
Fiscaliteiten	Fiscale aspecten Loonbelastingen, BTW en Vennootschapsbelasting	Team AO/IC	2x per jaar
Grondadministratie	Juistheid/volledigheid mutaties + juistheid waardering	Team AO/IC	1x per jaar
Analyse inkoop- en subsidiebesluiten	Rechtmatigheid besluitvorming	Team AO/IC	2x per jaar
Memoriaalboekingen	Juistheid, tijdigheid, rechtmatigheid correcties	Team AO/IC	2x per jaar
Rechtmatigheid inkopen in het kader van Europese Aanbestedingswet	Rechtmatigheid inkoop	Team AO/IC	2x per jaar

Jaarrekeningcontrole

In januari 2021 worden door Team AO/IC de verbijzonderde interne controles over de laatste periode van 2020 uitgevoerd en afgerond. Februari en maart 2021 staan vooral in het teken van het toetsen van de door de organisatie opgeleverde jaarrekeningstukken (jaarrekeningproces) alvorens deze aan de accountant worden aangeboden.

De controles op onder andere de SiSa-regelingen (Single information, Single audit), de kapitaallasten, de reserves en voorzieningen, het boeken van de investeringen en de te verrekenen loonkosten zijn in het CIC-plan 2020 niet separaat opgenomen, omdat deze onderdeel uitmaken van de interne controles met betrekking tot de jaarrekening.

In de bijlage bij dit plan (Jaarplanning Interne Controle Activiteiten 2021) zijn de geplande start- en einddata en doorlooptijden van de controles zichtbaar gemaakt.

Deel II: Aanvullende interne controles 2021

2.1 Terugblik 2020

Het jaar 2020 wordt gekenmerkt door zowel consolidatie als doorontwikkeling voor wat betreft de interne beheersing binnen de provincie. Net als in voorgaande jaren concludeert Deloitte na afloop van de door hen uitgevoerde interimcontrole 2020 dat er geen significante leemtes aanwezig zijn in de interne beheersing binnen de belangrijkste financiële processen van de Provincie in 2020. Hiermee wordt aangegeven dat de interne beheersing voldoende op orde is, maar dat op onderdelen verbetering mogelijk is. In 2020 is hiermee de positieve lijn, ook voor wat betreft de uitvoering van de interne controles door Team AO/IC, verder doorgezet.

Tegelijkertijd wordt het jaar 2020 ook gekenmerkt door het feit dat op een aantal terreinen met betrekking tot de interne beheersing gestart is met de noodzakelijke (door)ontwikkeling. Zo is het Team AO/IC intensief bezig geweest met de voorbereidingen voor de aanschaf van een applicatie die het hele proces van de uit te voeren interne controles automatiseert en daarmee een bijdrage levert aan meer efficiëntie en uniformiteit bij de uitvoering van de interne controles. Daarnaast heeft het Team AO/IC samen met Deloitte de eerste stappen gezet om te komen tot een routekaart die aangeeft op welke wijze voor de uitvoering van de interne controle meer gebruik gemaakt kan worden van de geautomatiseerde omgeving van de Provincie. Dit houdt direct verband met de voorbereidende werkzaamheden die in 2020 zijn gestart met het oog op de implementatie van de Rechtmatigheidsverantwoording die Gedeputeerde Staten met ingang van het verslagjaar 2021 moeten afgeven. Zie voor verdere informatie over deze ontwikkelingen § 2.2

Naast de reguliere interne controles is in 2020 ook een aantal aanvullende interne controles uitgevoerd. Dit, naar aanleiding van interne ontwikkelingen, verzoeken vanuit management en bestuur of aanbevelingen van de accountant zoals die zijn opgenomen in zijn managementletter. De uitvoering van deze aanvullende interne controles zal hierna kort worden toegelicht.

Beheersing investeringsprojecten

Deloitte heeft bij de controle op de specifieke financiële verantwoording van materiële investeringsprojecten geconstateerd dat noodzakelijke correcties op een laat moment worden geconstateerd én doorgevoerd. Het niet tijdig, juist en volledig verwerken van dergelijke correcties kan ertoe leiden dat de (tussentijdse) sturingsinformatie niet optimaal is, waardoor zowel financiële als imago-risico's zich kunnen voordoen.

Het belang van het opvolgen van bovenstaande aanbeveling is door het management onderkend. Mede naar aanleiding van deze aanbeveling heeft het Team AO/IC in de maanden januari/februari 2020, in overleg met Deloitte, een tussentijdse controle uitgevoerd op onderdelen van de projectadministraties die relevant waren voor de jaarrekening 2019. Daarnaast zijn met zowel de betrokken medewerkers als met de accountant in 2020 gesprekken gevoerd om deze tussentijdse controles inhoudelijk verder vorm te geven en structureel in te bedden in de (jaarlijkse) werkzaamheden van het Team AO/IC. Uitgangspunt is om dit in 2021 daadwerkelijk gerealiseerd te hebben.

Europese aanbestedingen

In de managementletter 2019 heeft Deloitte aandacht gevraagd voor het belang om de controle op de rechtmatigheid van de inkopen in het kader van de Europese aanbestedingswet in een eerder stadium te starten. In het najaar van 2019 is het overleg met de accountant gestart om de uitvoering van dit aanvullend onderzoek meer te spreiden over het jaar. Hierdoor konden

eventuele onrechtmatigheden sneller gesignaleerd worden en werden de voor de controle van de jaarrekening 2019 uit te voeren werkzaamheden verder beperkt. Overigens heeft deze aanvullende controle niet geleid tot bevindingen op het gebied van rechtmatigheid.

Ook voor de controle van de jaarrekening 2020 zullen deze specifieke controlewerkzaamheden eerder in de tijd worden uitgevoerd, namelijk in de periode december 2020 tot en met februari 2021. Naast de afstemming over de planning en de uitvoering van deze werkzaamheden wordt met Deloitte overleg gevoerd over de mogelijkheden die het Nieuwe Inkoopstelsel met betrekking tot dit onderwerp kan bieden. Hierbij kan gedacht worden aan, onder andere, nieuwe rapportages die er voor zorgen dat relevante informatie sneller toegankelijk wordt waardoor controlewerkzaamheden efficiënter kunnen worden uitgevoerd. Daarnaast wordt nagegaan of en zo ja op welke wijze de uitvoering van deze controle structureel ingebed kan worden in de bestaande processen. Definitieve besluiten hierover worden in 2021 genomen, het jaar waarin het Nieuwe Inkoopstelsel 'live' zal gaan. Zie hiervoor ook § 2.2

2.2 Vooruitblik 2021

Naast de in § 1.5 genoemde reguliere controles zullen ook in 2021 een aantal aanvullende controles worden uitgevoerd. Dit, naar aanleiding van de aanbevelingen van de accountant zoals deze zijn opgenomen in de managementletter 2020. Deze aanvullende controles worden hierna toegelicht.

Beheersing investeringsprojecten

Zoals in § 2.1 al aangegeven heeft Deloitte bij de uitvoering van zijn controle op de specifieke verantwoording van materiële investeringsprojecten geconstateerd dat in sommige gevallen noodzakelijke correcties op een laat moment worden geconstateerd én doorgevoerd. Hierdoor ontstaat het risico dat sturingsinformatie ten behoeve van de projectbeheersing niet optimaal is. Het Team AO/IC is begin 2020 gestart met de uitvoering van tussentijdse controles op de projectadministraties. De uitvoering van deze werkzaamheden zal in 2021 verder vorm worden gegeven en ingebed worden in de reguliere werkzaamheden van Team AO/IC.

Impact COVID-19

Deloitte wijst in zijn managementletter 2020 op de mogelijke risico's die COVID-19 met zich meebrengt. Niet alleen met betrekking tot de regulieren processen, maar vooral ook met het oog op een aantal specifieke jaarrekeningdossiers. Deze specifieke jaarrekeningdossiers zijn:

- a. Claims (schade bij infrastructurele werken en onderhoudsprojecten)
- b. Debiteurenvorderingen
- c. Subsidieverstrekking en – vaststellingen
- d. Deelnemingen en verbonden partijen
- e. Uitgeleende gelden en gewaarborgde geldleningen

Bij de uitvoering van de reguliere interne controles krijgt COVID-19 specifieke aandacht in de controleaanpak die het Team AO/IC hanteert. Doel daarvan is om inzicht te krijgen in de mogelijke (financiële) risico's die zich voor kunnen doen in de reguliere processen en het zich daadwerkelijk voordoen van deze risico's in de praktijk. Daarnaast is het Team AO/IC direct betrokken bij het jaarrekeningproces en wordt vanuit die hoedanigheid, samen met de betrokken collega's, bewaakt dat informatie over de mogelijke (financiële) effecten van COVID-19 op de door Deloitte genoemde dossiers tijdig beschikbaar is zodat deze, indien noodzakelijk, verantwoord kan worden in de jaarrekening 2020.

Rubricering grondbezit

In de managementletter 2020 vraagt Deloitte ook aandacht voor de rubricering van de verschillende gronden in de jaarrekening. De accountant merkt op dat het niet in alle gevallen duidelijk is of gronden die eigendom zijn van de Provincie juist zijn gerubriceerd in de jaarrekening. Het betreft zowel 'natuurgronden' als de zogeheten 'restgronden'. Restgronden zijn die delen van de oorspronkelijk in het kader van infrastructurele projecten aangekochte gronden die uiteindelijk niet gebruikt worden voor het project zelf. In het kader van de jaarrekening 2020 wordt onderzocht welke gronden eigendom zijn van de Provincie en hoe deze zijn gerubriceerd waarbij de specifieke waarderings- en presentatieregels van het BBV in acht zullen worden genomen.

Deel III: Ontwikkelingen 2021

Naast de in de voorgaande hoofdstukken beschreven ontwikkelingen die direct betrekking hebben op de uit te voeren (interne) controles is een aantal interne en externe ontwikkelingen te benoemen die van invloed (gaan) zijn op de interne beheersing van de Provincie in het algemeen en de werkzaamheden van het Team AO/IC in het bijzonder. Deze ontwikkelingen worden hieronder toegelicht.

Rechtmatigheidsverantwoording Gedeputeerde Staten

Eén van de huidige ontwikkelingen die voor de Provincie van belang is, vormt de implementatie van de wetwijziging die erin voorziet dat met ingang van het verslagjaar 2021 Gedeputeerde Staten een rechtmatigheidsverantwoording moet afgeven. Op dit moment zijn er nog verschillende onzekerheden met betrekking tot deze wetwijziging. Zo is nog niet bekend of de Tweede Kamer, mede gelet op de COVID-19 omstandigheden, zal instemmen met de invoering van deze wet per 1 januari 2021. Daarnaast is het wachten op de publicatie van de notitie van de commissie BBV over de toelichting op de rechtmatigheidsverantwoording die moet worden opgenomen in de paragraaf Bedrijfsvoering. Maar ondanks deze onzekerheden is Team AO/IC in 2020 al gestart met de uitwerking van verschillende operationele aspecten die verband houden met de implementatie van deze wetwijziging. Deze uitwerking loopt door tot en met 2021.

Hoewel het Team AO/IC een belangrijke rol vervult in het onderbouwen van de rechtmatigheidsverantwoording, is de invoering van de rechtmatigheidsverantwoording de verantwoordelijkheid van het management van de Provincie. Ook op strategisch niveau zullen daarom in 2021 de nodige stappen gezet moeten worden om een tijdige, juiste en volledige implementatie van deze wetwijziging mogelijk te maken. Daarbij moet gedacht worden aan het door Provinciale Staten laten vaststellen van de verantwoordingsgrens voor de rechtmatigheid. Het Team AO/IC stelt hiervoor, samen met de betrokken collega's en in samenspraak met de accountant, een Plan van Aanpak op. Ondanks dat de ingangsdatum van deze wetwijziging vooralsnog gesteld is op 1 januari 2021 (lees: jaarrekening 2021) is het streven van de Provincie om al bij de jaarrekening 2020 een rechtmatigheidsverantwoording op te stellen. Hierdoor komen mogelijke tekortkoming vroegtijdig aan het licht en kunnen die nog hersteld worden voordat de formele implementatie van deze wetwijziging een feit is. Deze eventuele herstelacties maken onderdeel uit van het genoemde Plan van Aanpak. In dit Plan van Aanpak wordt ook aandacht besteed aan de veranderende rollen van Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten, de controleaanpak per proces en de frequentie van het rapporteren van de uitkomsten van de controles aan Gedeputeerde Staten. Het streven is dit Plan van Aanpak in maart/april 2021 beschikbaar te hebben.

Automatisering en interne controle

In hun managementletter 2020 vraagt Deloitte nadrukkelijk aandacht voor de geautomatiseerde omgeving van de Provincie. Al enige jaren worden vanuit de IT-audit, die zowel door het team AO/IC als door Deloitte wordt uitgevoerd, dezelfde bevindingen gerapporteerd, terwijl onduidelijk is of en zo ja wanneer de bijbehorende aanbevelingen worden opgevolgd. Opvolging van deze aanbeveling is noodzakelijk om de IT-omgeving en de relevante processen binnen de Provincie te verbeteren. Niet alleen in het licht van de reguliere bedrijfsvoering, maar zeker ook in het licht van de hiervoor genoemde implementatie van de Rechtmatigheidsverantwoording. Deze Rechtmatigheidsverantwoording wordt gebaseerd op het uitgangspunt dat de interne processen zodanig effectief werken dat onrechtmatigheden niet voorkomen of tijdig worden gesignaleerd en worden voorkomen voordat een financiële beheerhandeling wordt uitgevoerd. Op dit moment voldoen nog niet alle processen binnen de Provincie hieraan. Dit wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door het feit dat de geautomatiseerde omgeving van de Provincie nog niet voldoet

aan de minimale vereisten die hiervoor noodzakelijk zijn (o.a. toegang- en rechtenbeheer). De Provincie heeft de ambitie om de kwaliteit van de processen verder te verbeteren. Het investeren in (de kwaliteit van) de IT-omgeving van de Provincie is hierdoor noodzakelijk. Samen met Deloitte zal een routekaart worden opgesteld waarin beschreven wordt welke stappen gezet moeten worden om te komen van de huidige situatie van de IT-omgeving naar de gewenste situatie. Naast verdere verbetering van de beheersingsmaatregelen in de IT-omgeving zal ook een verdere ontwikkeling van de IT-audit die het Team AO/IC uitvoert moeten plaatsvinden. Hierover worden eind 2020 specifieke afspraken gemaakt met de accountant die vervolgens met ingang van 2021 gerealiseerd moeten worden.

Automatisering wordt hiermee een belangrijk onderwerp voor het jaar 2021. Niet alleen voor de kwaliteitsverbetering van de verschillende processen binnen de Provincie, maar zeker ook voor het Team AO/IC. Zo kan automatisering ingezet worden zowel als instrument voor het uitvoeren van de interne controles (inzet data-analyse) als ook om de verschillende onderdelen van het proces van de interne controles die door het Team AO/IC worden uitgevoerd vast te leggen. Beide toepassingen zorgen voor meer uniformiteit en meer efficiëntie bij de uitvoering van de interne controles. In 2020 heeft het Team AO/IC, samen met collega's van de afdeling Informatisering & Automatisering de voorbereidende werkzaamheden uitgevoerd met betrekking tot de aanschaf van een applicatie die er voor zorgt dat alle stappen met betrekking tot een interne controle digitaal (uniform) worden vastgelegd. De verwachting is dat deze applicatie aan het begin van het tweede kwartaal van 2021 kan worden aangeschaft en dat de implementatie daarvan in de tweede helft van 2021 zal zijn gerealiseerd.

Daarnaast zal in 2021, in overleg met Deloitte, nagegaan worden op welke wijze data-analyse ingezet kan gaan worden bij de uitvoering van de interne controles door het Team AO/IC

Handreiking Subsidies (commissie BBV)

In januari 2019 heeft de commissie Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) de notitie 'Verantwoording van subsidies' gepubliceerd en aangevuld met vragen en antwoorden die gepubliceerd zijn in mei 2020. Doel hiervan is om richtlijnen op te stellen ten behoeve van de administratieve verwerking van subsidies, in overeenstemming met het baten- en lastenstelsel. De verwachting van vooral de provincies was echter dat invoering hiervan zou leiden tot een onevenredige verzwaring van de administratieve lasten van veel provincies en gemeenten. In een poging dit negatieve effect zoveel als mogelijk te beperken is besloten dat Provinciale Staten een grensbedrag mogen vaststellen dat bepalend is voor de wijze waarop de meerjarige subsidielasten van subsidies verwerkt moeten worden. De lasten van subsidies die zich onder dit grensbedrag bevinden moeten in één keer in de exploitatie worden opgenomen, terwijl de lasten van subsidies boven het grensbedrag toebedeeld moeten worden aan de jaren waarop zij betrekking hebben. De wijze waarop dit grensbedrag wordt bepaald en het (mogelijke) effect daarvan op het stelsel van baten en lasten heeft geleid tot vaktechnische discussie tussen de provinciale accountants. Het is de verwachting dat eind 2020/begin 2021 deze discussie zal zijn afgerond waarbij het streven is om te komen tot een uniforme benadering van dit onderwerp.

Vanuit de Provincie Zuid-Holland volgt Team AO/IC de ontwikkelingen op dit gebied nauwlettend. Daarnaast wordt hierover actief met de accountant, met de overige provincies en met het betrokken ministerie gecommuniceerd. Samen met de accountant en de betrokken onderdelen van de ambtelijke organisatie wordt ook besproken wat de mogelijke impact is van de handreiking op de huidige werkwijze en op welke wijze de eventuele wijzigingen het meest efficiënt kunnen worden gerealiseerd binnen de provinciale organisatie. De verwachting is dat de noodzakelijke aanpassingen in de huidige werkwijze uiterlijk in het eerste kwartaal van 2021 bekend en geïmplementeerd zullen zijn.