



**provincie
Zuid-Holland**

NOTA VAN BEANTWOORDING PROGRAMMA VAN EISEN

**EUROPESE AANBESTEDING OPENBAAR VERVOER
HOEKSCHÉ WAARD – GOEREE-OVERFLAKKEE
(HWGO)**

Nota van beantwoording vast te stellen door Gedeputeerde
Staten op 27 februari 2024

Datum: 23 februari 2024

DOS: 2023-0005091

Inleiding

Deze nota van beantwoording bevat een overzicht van de adviezen en/of zienswijzen van:

- Buurtbusvereniging HW-oost
- Buurtbusvereniging Goeree Overflakkee;
- Reizigersoverleg HWGO;
- Gemeente Hoeksche Waard;
- Forseti namens Gemeente Goeree-Overflakkee;
- SGP Goeree-Overflakkee;
- PvdA Goeree-Overflakkee;
- CDA Goeree-Overflakkee;
- VVD Goeree-Overflakkee;

die zijn binnengekomen naar aanleiding van het ontwerp Programma van Eisen en de bijbehorende Bijlagen voor de Concessie Hoeksche Waard - Goeree-Overflakkee (HWGO)

De adviezen en/of zienswijzen van bovengenoemde belanghebbenden zijn opgenomen in deze nota en voorzien van een reactie van de Provincie Zuid-Holland waarin de provincie aangeeft of en op welke wijze het advies dan wel de zienswijze zal worden meegenomen in het definitieve besluit tot het vaststellen van het Programma van Eisen.

Beantwoording reacties

| Reactier. | Indiener | Hoofdstuk | Bepaling /paragraaf | Pg. | Opmerking indiener | Reactie |
|-----------|--------------------------------------|-----------|---------------------|-----|---|---|
| 1 | Buurtbusvereniging HW-oost | 4 | 4.4.3 | 52 | Ref. Artikel 4.4.3 - Opleidingen In dit artikel worden nieuwe opleidingseisen en trainingen genoemd; wat gaat dit voor ons als BBV in de praktijk betekenen? | De buurtbusverenigingen worden hier tijdens de implementatie en gedurende de concessie bij betrokken, de vervoerder en de buurtbusverenigingen gaan samen kijken welke opleidingen voor buurtbuschauffeurs precies nodig en wenselijk zijn. |
| 2 | Buurtbusvereniging HW-oost | 4 | 4.4.3 lid 6 | 52 | Ook wordt in 4.4.3.6 gesteld dat op buurtbuslijnen geen chauffeurs mogen worden ingezet die ouder zijn dan 79 jaar. Wordt deze leeftijdsgrens half december 2025 meteen van kracht of komt er een overgangperiode waarin oudere chauffeurs de geldigheid van hun keuring mogen uitdienen? | We gaan tijdens de implementatieperiode met de buurtbusverenigingen en de concessiehouder in gesprek. Insteek is dat er een overgangperiode komt, het PvE wordt hierop aangepast. |
| 3 | Buurtbusvereniging HW-oost | | | | Is de uitvoerbaarheid van eisen realiseerbaar en voldoende afgestemd geweest met de potentiële concessiehouders; kunnen deze op tijd voor capaciteit (juiste competenties en voldoende personeel) zorgen? In hoeverre kan een BBV aanspraak maken op het niet uitvoeren van de voor ons bedoelde eisen en wat als de concessiehouder zich niet houdt aan de afspraken in de dagelijkse praktijk? Wie mogen we hierover aanspreken, m.a.w. wat zijn de rechten van een BBV in deze? | De Buurtbusvereniging is zelf als vereniging verantwoordelijk voor de exploitatie van de lijn; de concessiehouder draagt hieraan bij door het uitvoeren van een aantal specifieke taken, waaronder verzekering en onderbrenging in de concessie. Dit betekent dat de concessiehouder aanspreekbaar is voor het niet nakomen van concessie-eisen. Overigens verwachten wij dat de concessiehouder goed en constructief met buurtbusverenigingen zal samenwerken, onder meer (maar niet uitsluitend!) omdat een goed functionerende buurtbus in het belang van de concessiehouder is. |
| 4 | Buurtbusvereniging Goeree Overflakke | | | | Wekelijks zijn we veel tijd kwijt aan operationele problemen om het voertuig op de weg te houden. Daarbij hebben we enig begrip dat het voor Connexxion een uitdaging vormt om, aan het einde van hun concessieperiode én in een uithoek van hun gebied, een nieuw initiatief te bedienen. In het belang van de reiziger én de nieuwe concessiehouder; wij verzoeken u in het bestek duidelijk op te nemen dat een goede samenwerking met de bestaande buurtbusorganisaties gevraagd wordt. In de beoordeling van de verschillende aanbiedingen vragen we u dit aspect goed mee te wegen. Wij schrijven geen bestekken noch beoordelen we offertes. Maar met ruim een jaar ervaring | Wij verwijzen naar artikel 3.3.4 en artikel 4.5.8. In artikel 3.3.4 staan een aantal bepalingen om de samenwerking tussen de concessiehouder en de buurtbusverenigingen te borgen (bijvoorbeeld een vast contactpersoon, het verplichte gezamenlijke overleg en de ondersteuning bij een aantal zaken rondom de dienstregeling). Artikel 4.5.8 bepaalt dat de Concessiehouder aan buurtbusverenigingen een vervangende gelijkwaardige Taxibus beschikbaar moet stellen als hun Buurtbus in onderhoud is en/of gerepareerd wordt. |

| | | | | | | |
|----|------------------------|------------|-------------|---------|---|--|
| | | | | | weten we wel wat wij onder goede samenwerking verstaan. Indien u benieuwd bent wat dat voor ons betekent, gaan wij daar graag over met u in gesprek. In afwachting van uw reactie, | |
| 5 | Reizigers-overleg HWGO | 1 | 1.2 | 8 t/m 9 | Daarnaast zijn er de genoemde doelen (paragraaf 1.2) qua bestuurlijke ambities, opgenomen. We waarderen dat deze als uitgangspunten zijn opgenomen. Een kanttekening hierbij is dat genoemde doelen voor de concessie wat aanscherping nodig hebben om te duiden (of verbinding te maken) wat in het Ontwerp PvE nu bijdraagt aan welke van de vier genoemde doelen. Nu ervaren we dat meer als op zichzelf staand. | Wij hebben de doelen in het PvE na aanleiding van uw opmerking nader geformuleerd. |
| 6 | Reizigers-overleg HWGO | 3 | 3.3.4 lid 2 | 29 | We waarderen dat de concessiehouder verplicht is om eigen personeel in te zetten als er onvoldoende vrijwilligers zijn om de buurtbus te laten rijden. | Wij danken u voor het compliment. |
| 7 | Reizigers-overleg HWGO | 3 | 3.6.2 lid 3 | 36 | Uitstekend om jaarlijks te kijken naar de ontwikkeling van het aantal inwoners en het resultaat te gebruiken voor aanpassingen van de dienstregeling. | Wij danken u voor het compliment. |
| 8 | Reizigers-overleg HWGO | 4 | 4.3.3 | 47 | Deze omschrijving voorkomt discussie. We denken daarbij aan rituitval door de recente stakingen, het personeelstekort en het ziektepercentage. | Wij danken u voor het compliment. |
| 9 | Reizigers-overleg HWGO | 4 | 4.3.6 | 48 | Duidelijk is wanneer er wel/geen sprake is van overmacht en de gevolgen ervan. | Wij danken u voor het compliment. |
| 10 | Reizigers-overleg HWGO | 4 | 4.3.8 | 50 | Goed dat deze regeling opgenomen is. | Wij danken u voor het compliment. |
| 11 | Reizigers-overleg HWGO | Bijlage 16 | | | [OV over de pont naar Spijkenisse] Goed dat deze wordt genoemd als één van de ontwikkelmogelijkheden. | Wij danken u voor het compliment. |
| 12 | Reizigers-overleg HWGO | Bijlage 16 | | | [Ringlijn] Goed dat deze wordt genoemd als één van de ontwikkelmogelijkheden | Wij danken u voor het compliment. |

| | | | | | | |
|----|---------------------------|---|----------------|----|---|---|
| 13 | Reizigers-overleg HWGO | 4 | 4.1.1 lid 8 | 38 | We vragen aandacht voor het soepel en vooral gemakkelijk kunnen herstellen als er iets mis gaat met het minimaproduct. De doelgroep heeft vaak moeite om dit zelfstandig te kunnen oplossen. | Het minima-product is een overeenkomst tussen gemeente en concessiehouder, eventuele problemen bij het gebruik moeten tussen deze partijen worden opgelost. We hebben in artikel 4.9.2. toegevoegd dat dergelijke klachten afgestemd moeten worden met de betreffende gemeente. |
| 14 | Reizigers-overleg HWGO | 1 | 1.1 | 6 | We vragen aandacht voor het actief invullen van de ontwikkelfunctie door een vervoerder. We waarderen dat de provincie aangeeft hier aandacht voor te hebben in het Ontwerp PvE om de vervoerder over te halen actief te acteren. | Wij danken u voor het compliment. |
| 15 | Reizigers-overleg HWGO | 1 | 1.1 | 6 | We missen in het Ontwerp PvE een indicatie dat het exploitatiebudget per jaar daadwerkelijk wordt geïndexeerd gedurende de looptijd van de concessie. De inflatie kan behoorlijk oplopen zoals in de afgelopen jaren en dat heeft een negatief effect indien er geen indexering is | Het exploitatiebudget zal worden geïndexeerd; deze bepaling wordt opgenomen in de concessiebeschikking. Indexatie is ook als uitgangspunt opgenomen in het Beleidskader. |
| 16 | Reizigers-overleg HWGO | | | | We adviseren om voordat deze concessie de markt op gaat duidelijk te hebben welk deel van Bikker-gelden die toebedeeld zijn aan de provincie Zuid-Holland ten goede komen aan de concessie HWGO. Zo weten ook de vervoerders die een bieding willen doen waar ze aan toe zijn. Wij vinden het wenselijk dat het exploitatiebudget verhoogd wordt gezien de ambities in onze concessie. We waarderen het dat van de Bikker-gelden al een voorschot is genomen om vervoer naar Herkingen (3 ton) en de bonusregeling (5 ton) te bekostigen. Hoewel de beslissing hierover nog aan Provinciale Staten is. | Wij nemen kennis van uw advies in deze; het doel is om zo snel mogelijk te komen tot besluitvorming op dit onderdeel. |
| 17 | Reizigers-overleg HWGO | | | | De verbinding met Zeeland is een belangrijke. Zeker gelet op de scholierenstroom. We waarderen het dat u de provincie Zeeland de ruimte geeft om hier mede invulling aan te geven. We wijzen erop dat er verschillende tariefsystemen zijn in Zeeland en Zuid-Holland, waardoor bij een keuze om voor het openbaar vervoer een knip in Oude Tonge met een overstap aan te brengen in de lijn 395 van Zeeland naar Rotterdam, en voor de scholieren uit Zeeland die noodgedwongen met de vervoerder uit HWGO moeten reizen, de reizigers niet te zeer op kosten worden gejaagd en daardoor het openbaar vervoer gaan mijden. Wij adviseren | De provincie Zeeland behoudt de mogelijkheden om haar scholierenlijnen door te laten rijden naar Middelharnis, waardoor er voor die groep reizigers geen nadeel ontstaat. Tevens blijft voor de provincie Zeeland de mogelijkheid bestaan om lijn 395 rechtstreeks, dus zonder stop in Oude Tonge, naar Zuidplein te laten rijden, maar is ook een mogelijkheid geboden om in Oude Tonge aan te sluiten op lijn 436. Het is aan provincie Zeeland om te bepalen welke keuze zij maakt, de gevolgen voor het tarief is één van de elementen in die afweging. Het verplichten van 'onze' vervoerder om tot overeenstemming te komen verslechtert de onderhandelingspositie en vormt een extra risico voor de inschrijver. |

| | | | | | | |
|----|------------------------|---|-------------|----|---|--|
| | | | | | in het PvE te eisen dat beide vervoerders tot een oplossing komen. | |
| 18 | Reizigers-overleg HWGO | 3 | 3.3.6 lid 5 | 32 | Begrijpelijk wordt er gestreefd naar afspraken over begintijden van scholen om voor spreiding te zorgen. We wijzen erop dat bijvoorbeeld in Oud-Beijerland scholen afspraken maken om niet tegelijk uit te gaan, omdat dit zorgt voor grote hoeveelheden scholieren op straat. Echter de busdiensten sluiten slechts op de uitgaanstijden van één van de scholen aan, waardoor de andere scholieren een half uur rondzwerven. We adviseren ook in het Ontwerp PvE of in de te maken afspraken met scholen hier aandacht aan te geven. | In het Programma van Eisen is in artikel 3.3.6 lid 3 de verplichting voor de concessiehouder opgenomen om minstens een keer per jaar met de scholen te overleggen over de afstemming tussen de vraag naar vervoer en het aanbod ervan. Daarbij kan ook gesproken worden over de wijze waarop de scholen onderling de begin- en eindtijden afstemmen. |
| 19 | Reizigers-overleg HWGO | | | | We wijzen op de wens om een vorm van maatwerkvervoer opgenomen te krijgen in een app van een vervoerder die hiervoor een 'nepdienstregeling' moet publiceren. Maar dit maatwerkvervoer rijdt niet iedere vertrekmogelijkheid, waardoor er vervuiling van de aangeboden DRU's kan optreden. | U constateert terecht dat op deze manier een inschrijver in zijn bieding veel meer DRU's zou kunnen aanbieden, die beperkte meerwaarde hebben voor reizigers. Daarom worden DRU's van het maatwerkvervoer die een inschrijver aanbiedt alleen beperkt meegenomen bij de beoordeling. In het bestek wordt hiervoor concreet opgenomen dat DRU's van het maatwerkvervoer een lagere weging dan het Vaste Vervoer krijgen; daarnaast is er een maximum aantal DRU's van het Maatwerkvervoer bepaald dat meetelt bij de berekening van het aantal gewogen DRU's. |
| 20 | Reizigers-overleg HWGO | | | | We willen wijzen op het risico van kwetsbaarheid bij het gebruik maken van één (1) vulpunt/ laadpunt, wanneer er iets gebeurt (calamiteit). Verder doen we de suggestie om na te gaan of een terrein naast het hoogspanningsstation bij Stad aan 't Haringvliet beschikbaar is voor het stallen c.q. elektrisch laden van bussen. | In het Bestek zal worden opgenomen dat inschrijvers in het implementatieplan aandacht moeten besteden aan de aandrijftechniek. |
| 21 | Reizigers-overleg HWGO | | | | We adviseren om een goede klachtenregeling als eis op te nemen met daarbij de insteek hiervan te leren als vervoerder. | In artikel 4.9.2 is een klachtenafhandelingsprocedure verplicht gesteld; het analyseren van klachten en het trekken van lessen daaruit vormt onderdeel van het concessie management. |

| | | | | | | |
|----|------------------------|---|-------------|----|--|---|
| 22 | Reizigers-overleg HWGO | | | | We adviseren om naast het verkrijgen van een busboekje een mogelijkheid te eisen om gedrukte informatie over de dienstregeling gratis te verkrijgen van de vervoerder. We waarderen het dat u een geografische lijnennetkaart eist. | De verkrijgbaarheid van een busboekje volstaat hiervoor, het staat de vervoerder vrij om andere services aan te bieden. |
| 23 | Reizigers-overleg HWGO | | | | We missen de scholierenlijn 668 's-Gravendeel – Oud-Beijerland in het overzicht | We hebben de betreffende lijnen toegevoegd aan het overzicht in het PvE en verplicht gesteld voor de ochtendspits. We bieden de inschrijvers wel de mogelijkheid bieden om de spits- en scholierenritten tussen Dordrecht, 's Gravendeel en Heinenoord busstation in de middagspits te combineren tot één hoogfrequente lijn waar <i>alle</i> reizigers van profiteren. Tevens kan tussen Heinenoord busstation en Oud-Beijerland zo gebruik worden gemaakt van de in ruime mate beschikbare capaciteit van reguliere lijnbussen. Hierdoor blijft meer capaciteit beschikbaar om nieuwe reizigers te bedienen. De concessiehouder heeft de verplichting om altijd voldoende capaciteit te bieden voor onder andere het vervoer van scholieren. Het aanbieden van de twee scholierenlijnen is ook verzocht door de gemeente Hoeksche Waard (zie vraag 44) en wordt verder opgenomen als wens van derden. |
| 24 | Reizigers-overleg HWGO | 6 | 6.2 | 86 | In 6.2 wordt opgesomd over welke onderwerpen overlegd moet worden met het RO HWGO. Hierin ontbreekt een overzicht van ingediende klachten en de op grond van de klachten ondernomen acties. Wij adviseren dit wel op te nemen. | Het PvE zal op dit punt worden aangepast. |
| 25 | Reizigers-overleg HWGO | 3 | 3.6.2 lid 4 | 36 | In 3.6.2.4 ontbreekt het RO HWGO als partner die jaarlijks bevestigd moet worden over aanpassingen van de dienstregeling. We adviseren het RO HWGO op te nemen als partner die bevestigd moet worden. | Artikel 6.2.3 van het PvE zal op dit punt worden aangepast. |
| 26 | Reizigers-overleg HWGO | 7 | 7.2.2 | 98 | Er wordt een reizigerspanel geëist. We adviseren als eis op te nemen dat het RO HWGO op de hoogte wordt gebracht van de uitkomsten als het reizigerspanel bevestigd wordt. | Artikel 6.2.3 van het PvE zal op dit punt worden aangepast. |

| | | | | | |
|----|-------------------------|------------|-------------|--|---|
| 27 | Reizigers-overleg HWGO | | | De bedieningseis [van R-NET op Goeree Overflakkee] op zaterdag overdag wordt afgeschaald naar 1x/u, terwijl onze ervaring is dat het op zondag met 1x/u al krap is in de spitsrichting, laat staan op zaterdag. Wij adviseren om hier (in lijn met wat er nu rijdt) 2x/u te eisen op zaterdag overdag. | De genoemde eisen zijn het minimale niveau. Daarbij maken wij met het toekomstbeeld duidelijk dat wij streven naar 2x per uur, zowel op zaterdag als op zon- en feestdagen. Met het (sneller) realiseren van die streefwaarden kan een inschrijver zich onderscheiden. Daarnaast geldt dat de vervoerder vanwege de vervoerplicht het aanbod moet aanpassen aan de vraag. |
| 28 | Reizigers-overleg HWGO | Bijlage 5 | 122 t/m 123 | De te bedienen woonkernen zijn deels dubbel en Park Nieuw Zeeland Middelharnis wordt gemist. Als buurtschappen als een aparte kern gezien worden mag Park Nieuw Zeeland op 2,5 km van het zwaartepunt van de kern Middelharnis ook wel als een apart cluster van bebouwing gezien worden, zeker gezien die buurt krap 400 inwoners heeft. Wij adviseren om de dubbel genoemde woonkernen eruit te halen en na te gaan of het zinvol is om Park Nieuw Zeeland op te nemen. | In de bijlage zat een kopieerfout die is verwijderd. We hebben als definitie voor kern gehanteerd de aanwezigheid van blauwe of witte plaatsnaamborden. Nieuw-Zeeland maakt deel uit van de kern Middelharnis en is dus geen apart te bedienen kern waarvoor een bedieningsverplichting geldt. |
| 29 | Reizigers-overleg HWGO | Bijlage 15 | 150 | Bij de nrs. 2. en 4. staan verkeerde jaartallen. De ingang van de concessie is 2025 i.p.v. 2024 | Het PvE zal op dit punt worden aangepast. |
| 30 | Reizigers-overleg HWGO | Bijlage 1 | 101 t/m 114 | Bij RO HWGO staat nog RHM, tevens bij 3.6.2 lid 7. We adviseren het Ontwerp PvE over algemeen nog eens goed na te lezen, want op meerdere plekken staan nog verwijzingen naar de concessie ZHN. (Blz. 77: 5.1.1.4 typefout: Heinoord i.p.v. Heinenoord en op blz. 80: Tabel: keuze maken: euro 6 of euro VI) | Het PvE zal op dit punt worden aangepast. Wij danken u voor het grondig nalezen. |
| 31 | Gemeente Hoeksche Waard | | | De gemeenteraad sprak de wens uit om een rechtstreekse verbinding tussen busstations Heinoord en Kralingse Zoom te realiseren. Tijdens de eerdere gesprekken over het beleidskader is klaarblijkelijk de wens om de bus naar Kralingse Zoom in de dienstregeling terug op te nemen onvoldoende naar voren gekomen. Onze gemeenteraad ziet graag dat tijdens de ochtendspits een rechtstreekse verbinding tussen busstation Heinoord en busstation Kralingse Zoom gaat rijden. Om die reden verzoeken wij u deze verbinding toe te voegen aan de wensenlijst. De gemeenteraad realiseert zich dat deze verbinding zich grotendeels buiten het concessiegebied bevindt, maar zou graag zien dat de nieuwe vervoerder met creatieve ideeën komt om voor de studenten belangrijke busverbinding naar | Wij nemen uw wens over als wens van derden in het Bestek. |

| | | | | | |
|----|-------------------------|--|--|---|--|
| | | | | Kralingse Zoom te realiseren (herinvoeren), zonder dat dit te veel dienstregelingen in beslag neemt. | |
| 32 | Gemeente Hoeksche Waard | | | <p>De gemeenteraad wil de buslijnen vanuit 's-Gravendeel, Maasdam, Puttershoek van en naar de scholen in Oud-Beijerland in stand houden. In het PvE geeft u aan dat u optimaal wilt inzetten op het gebruik van R-Net-bussen van en naar Oud-Beijerland. De gemeenteraad heeft zich niet eerder gerealiseerd dat hiermee de rechtstreekse scholierenlijnen vanuit 's-Gravendeel, Maasdam Puttershoek naar en van scholen in Oud-Beijerland hierdoor komen te vervallen. Dit heeft tot gevolg dat scholieren een extra overstap in Heinenoord moeten maken. Dit brengt extra tijdsrisico's en stress voor de scholieren met zich mee.</p> <p>De gemeenteraad vindt dit een ongewenste ontwikkeling. Het risico ontstaat dat bij een overstap naar de nieuwe R-Netlijn straks niet gegarandeerd is dat de scholieren elke schooldag op tijd op school arriveren. Hierdoor wordt de nieuwe lijn onaantrekkelijk. Wij verwachten dat hierdoor klachten ontvangen worden. Om die reden is het gewenst om de huidige succesvolle scholierenlijn vanuit 's-Gravendeel, Maasdam, Puttershoek naar en van de scholen in Oud-Beijerland in stand te houden. Wij vragen u dan ook om de scholierenlijn als verplichting (Eis) op te nemen in het PvE</p> | Wij nemen uw wens gedeeltelijk over. Zie ook antwoord op vraag 23. De twee scholierenlijnen zijn toegevoegd aan de lijst met scholierenlijnen in het PvE en verplicht gesteld voor de ochtendspits. De uitvoering van deze twee scholierenlijnen (in de middagspits) zal als wens van derden worden opgenomen in Bestek. |

| | | | |
|---|--|--|--|
| <p>Forseti namens de gemeente Goeree-Overflakke</p> | | <p><i>De notitie van Forseti bevat een aantal aanbevelingen aan de Gemeente Goeree-Overflakkee. Het betreft voornamelijk aanbevelingen om de integratie van het reguliere openbaar vervoer met andere vormen van mobiliteit verder te stimuleren, daarnaast geeft Forseti een aantal suggesties om de eisen in het PvE verder aan de scherpen.</i></p> | <p>We danken Forseti voor de uitgebreide aanbevelingen met mogelijkheden om het openbaar vervoer in het concessiegebied en in het bijzonder in de gemeente Goeree-Overflakkee verder te verbeteren. Het eindrapport van Forseti is door de Provincie nog niet ontvangen. De intentie van de Provincie is om het eindrapport -mits inhoudelijk geakkordeerd door de gemeente en niet strijdig met de vastgestelde beleidsmatige uitgangpunten die de Provincie hanteert voor de nieuwe OV-concessie- als onderliggend stuk bij de aanbesteding te voegen, waar potentiële inschrijvers kennis van kunnen nemen bij het opstellen van hun inschrijving.</p> <p>De lijn van de gedane aanbevelingen, namelijk de wens om het reguliere openbaar vervoer verder te integreren met ketenmobiliteit en doelgroepenvervoer, wordt door de provincie onderschreven. Tegelijkertijd zien we dat het implementeren van dergelijke initiatieven uitdagingen met zich mee brengt en niet overal probleemloos verloopt.</p> <p>Voor de aanbesteding kiest de provincie er daarom voor om in de concessie ruimte te bieden voor dergelijke initiatieven, maar deze niet van de concessiehouder te eisen. Het Programma van Eisen biedt naar het oordeel van de provincie voldoende mogelijkheden om dergelijke ontwikkelingen gedurende de concessie, in samenspraak met vervoerder, gemeente en andere partijen, mogelijk te maken. De concessiehouder wordt gestimuleerd om op lokaal niveau samenwerking te zoeken, onder meer door de eisen aan MaaS-waardigheid. Hierdoor kan de concessiehouder blijven focussen op zijn kerntaak, het vervoeren van grote(re) groepen reizigers. Inschrijvers kunnen zich onder meer onderscheiden door de wijze waarop zij met lokale initiatieven voor combinaties van onder andere deelvervoer met ov omgaan en deze faciliteren of stimuleren. Gezien de snelle ontwikkelingen op dit vlak, stelt de provincie voor om tijdens de implementatieperiode en gedurende de concessie over dit onderwerp met de concessiehouder en de gemeenten in gesprek te blijven. Daarnaast stelt Forseti voor om op een aantal aspecten scherpere eisen te stellen. De provincie ziet deze aanscherpingen, bijvoorbeeld op het gebied van extra ritten en/of afstemming tussen maatwerkvervoer en regulier openbaar vervoer, als punten waarop de inschrijvers zich kunnen onderscheiden. De aanbesteding daagt inschrijvers uit om op deze aspecten extra's te bieden ten opzichte van het Programma van Eisen.</p> |
|---|--|--|--|

| | | | | | |
|----|------------------------------------|--|--|---|--|
| 34 | SGP Goeree- Overflakke e | | | Het verzoek tot actief zoeken naar koppelingen met concessiegebied Zeeland. Daarbij ook het opnemen tot het opnemen van een optie in het PvE om samenwerking met de concessiegebieden die aanliggend zijn ten opzichte van concessiegebied HWGO mogelijk te maken/te behouden. | Samenwerking is een brede term die op veel betrekking kan hebben; van de vervoerder wordt in ieder geval verwacht dat hij in de ontwikkeling van zijn dienstregeling afstemt met vervoerders in aangrenzende concessiegebieden, en zich inspant om daarbij tot goede overstaprelaties te komen. Brede samenwerking zal door de Provincie worden verkend met de Provincie Zeeland in het kader van de volgende aanbesteding, en met de voorbereiding daarvan zal zeker niet tot het einde van de concessie termijn worden gewacht. |
| 35 | PvdA Goeree- Overflakke e | | | Dhr. Scheeders omschrijft dat er aanbesteding technisch geen reële middelen zijn om de financiële middelen die worden bespaard door het spreiden van lestijden van scholen in Goeree-Overflakkee in meerdere mate aan te wenden voor openbaar vervoer in Goeree-Overflakkee. Namens de PvdA wordt het verzoek gedaan aan de Provincie Zuid-Holland om bestuurlijke druk uit te oefenen op gemeente Hoeksche Waard om mee te doen in het spreiden van lestijden van scholen. | De Provincie waardeert alle inspanningen die onderwijsinstellingen in het gebied zich getroosten om een "piek" in de aantallen reizende scholieren in met name de ochtend zoveel mogelijk af te vlakken, en rekent erop dat deze inspanningen ook in de volgende concessie worden voortgezet, in beide gemeenten. In de Hoeksche Waard hebben deze inspanningen de vorm van het naar het eerste lesuur verplaatsen van de mentoruren, en het onderling spreiden van de aanvangstijd van het eerste lesuur. In de huidige concessie is de aanvang 2023 doorgevoerde afschaling van de scholierenlijnen in dienstregelingen procentueel het grootst in de Hoeksche Waard, met ca. 20% ten opzichte van voor de COVID-19 pandemie. Op Goeree-Overflakkee is de afschaling ca. 10%. Er is geen sprake van een benadeling van Goeree Overflakkee. |

| | | | |
|--|--|--|--|
| <p>PvdA Goeree- Overflakke e</p> | | <p>Het beleidskader voor de OV-concessie HWGO 2025-2035 is door de Provinciale Staten vastgesteld. Dit beleidskader is richtinggevend en vertaald naar een programma van eisen. De lokale PvdA heeft in de zomer 2023 veel werk gemaakt om een gedegen reactie te geven op het beleidskader. Dat was onder de maat voor wat betreft de basis OV-dienstverlening voor de kleinere kernen op Goeree-Overflakkee. Onze concept brief hierover hebben we ruimhartig gedeeld met de dorpsraden en de andere fracties. Ook hebben we de regie genomen om 3 sprekers (voorzitter dorpsraad Ooltgensplaat, chauffeur buurtbus en voorzitter lokale PvdA) aan te sporen zich te melden bij de behandeling in de commissie Bereikbaarheid en Wonen. Dat heeft geleid tot goed onderbouwde reacties aan de Provincie. En dat had resultaat. De gedeputeerde heeft de normstelling voor 'vast OV vervoer' versoepeld. Een aantal Statenfracties m.n. PvdA en CU hebben via amendementen het beleidskader ten gunste van Goeree-Overflakkee kunnen bijstellen. De opbrengst van dit samenwerken tussen lokaal en provinciaal niveau is in de ogen van de PvdA fractie goed vertaald in het Programma van Eisen. Het echte punt is dat de nieuwe concessie met de verbeteringen pas eind 2025 in gaat. Bij de verlenging van de lopende OV-concessie op 6 december 2023 met 2 jaar (tot medio december 2025) zijn de dringende oproepen van de Staten over Goeree-Overflakkee nog niet opgepakt. Dat is de echte gemiste kans. Immers, er is 8,4 mln euro zgn. Bikkergeld aan de Provincie Zuid Holland toegekend. Nog 2 jaar met deze verschraling doorgaan heeft negatieve effecten op het vertrouwen in stabiel OV en de leefbaarheid van kleine kernen.</p> <p>Wat het Programma van Eisen betreft sluiten wij ons dus aan bij de GroenLinks PvdA Statenfractie die bij monde van fractievertegenwoordiger heeft aangegeven blij te zijn met de vertaling in het pve van de moties en amendementen die bij de behandeling van het beleidskader in de commissie Bereikbaarheid en Wonen zijn aangenomen. In diezelfde</p> | <p>Wij danken u voor uw geleverde inbreng en constateren dat u tevreden bent met de inhoud van het Ontwerp-PvE. Ten aanzien van de Bikker gelden verwijzen wij naar de eerdere reactie nr 16. Wij nemen uw opmerking aangaande gewenste inzet van Bikker-gelden nog in de huidige concessie ter harte, dit laatste aspect betreft echter uiteraard niet de advisering op de voorschriften van de nieuwe concessie.</p> |
|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>commissiebijeenkomst Bereikbaarheid en Wonen op 10 januari jl. zijn ook de zgn. Bikker gelden langsgekomen. Er ligt een voorstel vanuit GS om op 24 januari 2024 een specifieke bijeenkomst hierover te hebben. In opmaat daarnaar wil de lokale PvdA fractie nog eens benadrukken dat de uitvoering van de amendementen voor GO feitelijk niet kunnen wachten tot december 2025. Operationalisering is nu nodig en met de Bikker gelden zijn de middelen thans beschikbaar. Zeker voor Herkingen is december 2025 veel te ver weg. Immers, tot die tijd zit Herkingen zonder OV. GS ziet ruimte om in de avond de R-netlijn 436 op te waarderen in frequentie. Wij zien de behoefte hiervan, doch de bereikbaarheid van de kleine kernen op ons eiland heeft echt wel onze prioriteit. Samenvattend: wij zien graag in de gemeentelijke reactie een claim op Bikker gelden prominent terugkomen, zodat de uitvoering van de aangenomen amendementen op zeer korte termijn kan starten. Herkingen mag zich dan ook weer verheugen op vast OV.</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | |
|----|-----------------------------------|--|--|---|--|
| 37 | CDA Goeree- Overflakke e | | | <p>Allereerst zijn we heel erg blij met de doorgevoerde wijzigingen naar aanleiding van de vele reacties. Dank aan alle fracties, organisaties, dorpsraden en inwoners die zich daarvoor hebben ingezet. Toch blijven we ook kritisch. Openbaar vervoer op het platteland verschaald en we maken ons dan ook hard voor de leefbaarheid in de kleine kernen. Zo vragen we dan ook om nog eens kritisch te kijken naar de inzet van de Bikker-gelden. Wij zijn een “overige” regio, maar doen er zeker toe. Juist gezien de verschralingen die de afgelopen jaren zijn doorgevoerd kunnen deze gelden helpen om de basis weer op orde te krijgen. Ja, we zijn een plattelandsgemeente maar wel met grote ambities en groei plannen. We willen aandacht vragen voor het tijdpad. De ingangsdatum van de nieuwe concessie is uitgesteld. Het is jammer dat kleine kernen als Herkingen dan ook langer moeten wachten op een mogelijkheid om van structureel openbaar vervoer gebruik te kunnen maken. Wij verwachten uw inzet om dit al eerder mogelijk te maken. Daarnaast willen we ook opnieuw de motie “onderzoek doen naar het combineren van verschillende vormen vervoer” noemen. We wachten de uitkomsten hiervan af, maar gaan er vanuit dat dit meegenomen wordt in de nieuwe concessie. Tot slot zien we graag spoedig een gesprek met PZH tegemoet waarin gesproken wordt over een brede mobiliteitsvisie. Zo kan openbaar vervoer ook meer integraal bekeken worden. Denk aan woningbouw, wegenbeheer, duurzaamheid.</p> | <p>Wij waarderen het uitgesproken compliment; voor wat betreft de Bikker-gelden verwijzen wij naar reactie nr. 16. Ten aanzien van de uitkomsten voor wat betreft de door u genoemde motie, verwachten wij van de gemeente een rapport dat wij als inspiratie voor de inschrijvers overwegen mee te nemen in het Bestek.</p> |
| 38 | SGP Goeree- Overflakke e | | | <p>Wij willen het belang benadrukken om de zogenaamde 'Bikker-gelden' al in te zetten voor de concessies, zodra deze beschikbaar zijn, en hier niet mee te wachten tot aanvang van de nieuwe concessie. Wij zijn dan ook sterk voorstander van optie 6 (toevoeging middelen aan concessie HWGO) in combinatie met optie 1 (investeren in HOV-lijnen). Zoals uiteengezet in de brief (gedep.Zevenbergen, n.a.v. keuzemogelijkheden inzet Bikker-gelden) wordt verwacht dat beide opties hoe dan ook een zeer positief effect hebben op het aantal reizigers per geïnvesteerde euro (++++), wat bij de</p> | <p>Zie antwoord op vraag 16.</p> |

| | | | | | | |
|----|-----------------------------------|---|-------|----|--|--|
| | | | | | andere opties aanzienlijk minder vanzelfsprekend lijkt te zijn. | |
| 39 | SGP Goeree- Overflakke e | 5 | 5.1.4 | 79 | Graag opnemen van het waterstof tankstation in Oude Tonge in het bestek. Nu staat alleen Heinenoord expliciet genoemd (art 5.1.4) | Het bestek zal op dit punt worden aangepast. Tankstation Heinenoord is verplicht in het PvE in combinatie met de 20 over te nemen waterstofbussen. Het is verder aan de vervoerder om een keuze te maken voor andere tankstations en laadpunten. |
| 40 | SGP Goeree- Overflakke e | 5 | 5.1.3 | 78 | Wij willen onze zorg uiten over de nog aan te leggen laadinfrastructuur voor ZE-bussen. Dit mag ons inziens niet leiden tot een (tijdelijke) verslechtering van het aanbod. (art 5.1.3) | Wij nemen uw zorg ter harte. |
| 41 | VVD Goeree- Overflakke e | | | | In het voortraject is er door vele fracties druk gezet op onze vertegenwoordigers in de Provinciale Staten zo ook door onze fractie. Het was de moeite waard en is niet zonder succes gebleven denk aan het binnenboord houden van Herkingen. Wij kunnen ons vinden in het bijgevoegde reactievoorstel van het college. Er is een punt waar het voorstel aangescherpt kan worden en dat betreft het huidige voorstel van GS om 14,7 % van het beschikbare bedrag (Bikkergelden) toe te voegen aan de concessie HWGO. De aanscherping moet wat ons betreft zitten in het naar voren halen van deze gelden, immers ze zijn beschikbaar en toebedeeld, en niet wachten tot december 2025. | Zie antwoord op vraag 16. |