

Status	Datum vergadering Gedeputeerde Staten	Eindtermijn
Openbaar	21 april 2026	n.v.t.

Onderwerp

Evaluatie implementatie en start OV-concessie Zuid-Holland Noord

Advies

1. Vast te stellen de brief aan Provinciale Staten over de evaluatie implementatie en start OV-concessie Zuid-Holland Noord.
2. Vast te stellen de publiekssamenvatting over de evaluatie implementatie en start OV-concessie Zuid-Holland Noord.

Besluit GS

Vastgesteld conform advies.

Bijlagen

- GS Brief aan Provinciale Staten Evaluatie concessie Zuid-Holland Noord
- Rapportage Evaluatie OV-Concessie Zuid-Holland Noord

Toelichting voor het College

Op 29 januari 2025 hebben Gedeputeerde Staten aan Provinciale Staten de toezegging gedaan om een evaluatie te verrichten over de implementatie en de start van de openbaar vervoer concessie Zuid-Holland Noord (heeft betrekking op toezeggingen BW/T2025.007 (reeds afgedaan), BW/T2025.008 (reeds afgedaan) en BW/T2025.009 (reeds afgedaan). Ten behoeve van deze evaluatie zijn nog de aanvullende toezeggingen gedaan namelijk BW/T2025.012 ook op 29 januari 2025 en BW/T2025.024 op 21 mei 2025.

Deze evaluatie is gevraagd naar aanleiding van de moeizame start van deze concessie.

Gedeputeerde Staten hebben aan Provinciale Staten in een brief op 14 mei 2025 (kenmerk PZH-2025-873354974) het proces en de beoogde inhoud van de evaluatie beschreven. Bureau TwynstraGudde heeft deze evaluatie uitgevoerd.

De onderzoeksvragen aan TwynstraGudde waren op hoofdlijnen:

- Hoe is het proces van de implementatie feitelijk verlopen?
- Hoe hebben betrokkenen binnen en buiten de provincie de implementatie ervaren?
- Wat is er goed gegaan en wat had beter gekund? Daarbij ook kijken naar ervaringen van implementaties in andere concessies.

Met deze evaluatie zijn gesprekken gevoerd met ambtenaren van de provincie die betrokken waren bij de implementatie en de start van de concessie, Qbuzz als vervoerder, de regio's Holland Rijnland en Midden-Holland en het reizigersoverleg Hollands Midden.

In het interne begeleidingsteam zat, naast personen die betrokken waren bij deze concessie, ook nog iemand die betrokken is bij beleidsevaluaties in algemene zin bij de provincie.

De resultaten van de evaluatie (bijlage 2) worden, nadat deze aan Provinciale Staten gestuurd zijn, landelijk gedeeld om met de andere overheden te bespreken hoe de overgang van concessies soepeler kunnen verlopen.

Zie voor verdere toelichting de brief aan Provinciale Staten (bijlage 1).

Daarin wordt verzocht de toezeggingen BW/T2025.012 en BW/T2025.024 als afgedaan te beschouwen.

Financieel en fiscaal kader

Totaalbedrag excl. BTW	: € 0,00
Programma	: Ambitie 2 - Bereikbaar Zuid-Holland
Financiële risico's	: Er zijn geen financiële risico's.

Juridisch kader

Geen bijzonderheden.

2 Voorafgaande besluitvorming

Op 17 augustus 2023 is de concessie Zuid-Holland Noord definitief aan Qbuzz verleend. Omdat de start van de concessie moeizaam verliep zijn in de Statenvergadering van 29 januari 2025 enkele toezeggingen gedaan die betrekking hebben op de evaluatie. Met een lid-GS brief van 14 mei 2025 (PZH-2025-873354974) zijn Provinciale Staten geïnformeerd over het proces en de onderzoeksvragen die in hoofdlijnen verbonden zijn aan deze evaluatie.

3 Proces

Naar aanleiding van een moeizame start van de busconcessie Zuid-Holland Noord 15 december 2024 is op 29 januari 2025 aan Provinciale Staten de toezegging (zie boven) gedaan om een evaluatie te laten verrichten naar de implementatie en de start van deze concessie. De evaluatie beslaat de periode van 17 augustus 2023 tot 15 december 2024 (implementatie) en de periode 15 december 2024 tot 1 november 2025 (start van de concessie). Deze periode is gekozen om behalve de voorbereiding ook de start en de latere verbeteringen in beeld te brengen.

4 Participatie en rolneming

Bij de evaluatie zijn de bovengenoemde stakeholders betrokken geweest door middel van het houden van interviews.

5 Communicatiestrategie

De evaluatie wordt naar Provinciale Staten en naar de stakeholders gestuurd. Verder zal geen aanvullende communicatie plaatsvinden. De evaluatie wordt ook gedeeld met de andere OV-autoriteiten.