

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:

Inwonersdag Sociale veiligheid bij OV-haltes

Geachte Statenleden,

Op 24 september 2025 heeft u Statenbesluit 7747 aangenomen, waarin u het college van Gedeputeerde Staten verzoekt twee burgerberaden te organiseren: één op het thema woningbouw en één op het thema mobiliteit. Tijdens de procedurevergadering van de commissie BMM op 11 maart 2026 hebben wij u geïnformeerd over de voortgang op het burgerberaad voor woningbouw. Tijdens de BMM-vergadering in april 2026 zijn er mondelinge vragen gesteld over het tweede participatiemoment rondom mobiliteit. Naar aanleiding hiervan informeren we u graag over de voorgestelde aanpak voor dit participatiemoment.

Voorstel: Inwonersdag Sociale veiligheid bij OV-haltes

We begrijpen de wens van de Staten om binnen deze Statenperiode inwoners te betrekken bij het thema mobiliteit. Gezien de aandacht vanuit uw Staten voor sociale veiligheid (bijvoorbeeld in motie 1865 – Sociale veiligheid aanpakken), willen wij het thema sociale veiligheid in dit participatiemoment centraal stellen.

Gedeputeerde Staten zien het belang om het gesprek te voeren over sociale veiligheid in het openbaar vervoer. De beïnvloedingsruimte op het provinciale beleid op dit onderwerp is echter beperkt. De provincie heeft op het gebied van sociale veiligheid in het openbaar vervoer vooral een verbindende en stimulerende rol. Qua sociale veiligheid bij haltes heeft de provincie bij een zeer beperkt aantal haltes een rol als wegbeheerder; de meeste haltes zijn in beheer bij gemeenten. Belangrijk hierin is dat de provincie voornamelijk via concessies werkt en partners niet kan dwingen de aanbevelingen direct over te nemen, maar wel kan stimuleren en tussen partners hierin een verbindende rol kan spelen.

Gezien het feit dat de beïnvloedingsruimte van de provincie in dezen beperkt is, kiezen we voor het thema 'Sociale veiligheid bij OV-haltes' een werkvorm waarin het gesprek met inwoners en partners centraal staat. Wat betreft de doorwerking, zal de nadruk naar alle waarschijnlijkheid meer komen te liggen op de verbindende en stimulerende rol richting partners zoals hierboven beschreven. Door voor deze participatievorm te kiezen, scheppen

we geen verwachtingen bij partners en inwoners die we niet kunnen waarmaken, maar handelen we naar wat binnen onze rol op het vlak van sociale veiligheid bij OV-haltes wél mogelijk is. Bij een regulier burgerberaad ligt de nadruk ten opzichte van een Inwonersdag zoals hier voorzien is meer op doorwerking in (eigen) beleid.

Concreet organiseren we in de herfst van 2026 een Inwonersdag langs verschillende bushaltes in Zuid-Holland. Op deze manier kunt u niet alleen met inwoners en andere belanghebbenden in gesprek, maar kunt u ook de haltes meteen met uw eigen ogen zien. Samenwerking met partners en het zich committeren op de uitkomsten door zowel de partners als de provincie is cruciaal om de Inwonersdag te laten slagen. We vragen, net zoals u zelf heeft aangegeven, een open positieve grondhouding van partners bij hun deelname en om de aanbevelingen van deze dag waar mogelijk mee te nemen in eigen beleid en uitvoering.

Door deze dag in uiterlijk oktober 2026 te organiseren, wordt u als Provinciale Staten in de gelegenheid gesteld om gebruik te maken van de begrotingsbesprekingen in het najaar van 2026, om uw prioriteiten aan te geven en de aanbevelingen van de Inwonersdag over te nemen. Ook partners zullen worden gestimuleerd om de uitkomsten over te nemen.

Opzet en inhoud Inwonersdag Sociale veiligheid bij OV-haltes

De Inwonersdag zal worden ingevuld met een vooraf door de provincie gecommuniceerde, gekaderde vraagstelling over sociale veiligheid bij OV-haltes. Inwoners kunnen hierover in gesprek met de provincie en aanwezige OV-partners, gemeenten en veiligheidsdiensten. In samenwerking met de griffie zal er een programma worden opgesteld waarbij Statenleden en partners langs verschillende OV-haltes reizen binnen de provincie en hier in gesprek gaan met inwoners over sociale veiligheid.

De OV-haltes zullen worden uitgekozen aan de hand van de eerste resultaten van het *“Ik help mee voor een veiliger OV”*-enquête. Deze enquête is uitgezet door MuConsult naar aanleiding van de uitkomsten van een niet-reizigers-onderzoek ([PZH-2024-854213737](#)) met als hoofdvraag waarom mensen het openbaar vervoer mijden. Dit onderzoek is gedaan naar aanleiding van vragen van uw Staten tijdens verschillende Statencommissies over de mening van de niet-reiziger.

De Inwonersdag zal gezamenlijk met onze partners worden afgesloten met ruimte voor reactie en reflectie op de, gedurende de dag, verzamelde aanbevelingen en uitkomsten. De aanbevelingen, reacties en reflecties worden na de Inwonersdag gebundeld zodat de provincie en onze partners hier verder opvolging aan kunnen geven.

Financiële verwerking

In de voorjaarsnota is ruimte gemaakt voor de kosten van het eerste burgerberaad over woningbouw. Hierin zijn ook de kosten van dit participatiemoment meegenomen. Er zijn dus geen aanvullende middelen nodig.

Met het burgerberaad over Kindvriendelijke wijken en de Inwonersdag over sociale veiligheid in het OV, geeft het college van Gedeputeerde Staten invulling aan uw Statenbesluit 7747. We zullen u voor de zomer van 2026 informeren over de verdere invulling van deze participatiemomenten.

Wij hopen u hierbij voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

mr. A.W. Kolff