

Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl/contact

Datum
6 oktober 2026

Ons kenmerk
PZH-2026-897299559
DOS-2026-0004038

Bijlagen
1

Aan Provinciale Staten

Onderwerp

Woo-jaarverslag 2025

Geachte Statenleden,

Hierbij bieden wij u het jaarverslag Woo 2025 aan. In dit jaarverslag wordt inzicht gegeven in de wijze waarop de Woo-verzoeken zijn afgehandeld. Het Woo-team van de provincie Zuid-Holland coördineert de afhandeling van deze verzoeken¹. Het jaarverslag is als bijlage bij deze brief gevoegd.

Het aantal ontvangen Woo-verzoeken wisselt per jaar. In de eerste maanden van het jaar lag het aantal verzoeken relatief laag, waarna het in de zomerperiode duidelijk toenam. Deze ontwikkeling lijkt zich ook in 2026 voort te zetten. Om de doorlooptijden te beheersen en de werkdruk binnen het team beter te verdelen, is in 2025 gestart met een pilot waarbij externe capaciteit wordt ingezet voor de afhandeling van Woo-verzoeken. Deze pilot heeft waardevolle praktijkervaring opgeleverd. Momenteel wordt onderzocht op welke wijze externe inzet structureel kan worden toegepast en welke aanvullende interne capaciteit hiervoor nodig is.

Naast de afhandeling van Woo-verzoeken verricht het Woo-team ook andere werkzaamheden die bijdragen aan een transparante en open overheid. Zo werkt het team aan de actieve openbaarmaking van informatie. Dit houdt in dat de provincie uit eigen beweging informatie openbaar maakt, zonder dat daarvoor eerst een Woo-verzoek hoeft te worden ingediend.

¹ In 2025 werkte er gemiddeld 9,8 fte bij het Woo-team. Daarvan werkte er ongeveer 8,3 fte

aan het afhandelen van Woo-verzoeken.

Ook investeert het team in de verdere professionalisering van de uitvoering van de Woo. Hierbij wordt onder meer ingezet op nieuwe ICT-voorzieningen, de toepassing van kunstmatige intelligentie (AI) en de doorontwikkeling van het Woo-proces. Met deze investeringen streeft het team naar een efficiëntere werkwijze en een betere dienstverlening aan inwoners en andere verzoekers.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

mr. A.W. Kolff

Bijlage

- Woo-jaarverslag 2025