

Jaarverslag 2024 Woo-team

Afhandeling van verzoeken op grond van de Wet open overheid

1. Inleiding

Dit jaarverslag is bedoeld om u te informeren over de ontwikkelingen bij de afhandeling van verzoeken op grond van de Wet open overheid in het jaar 2024. Het Woo-team van de provincie Zuid-Holland voert de regie over de afhandeling van deze verzoeken.

In dit jaarverslag krijgt u onder meer een overzicht van de hoeveelheid en aard van de ontvangen en afgehandelde Woo-verzoeken en de overige werkzaamheden van het team. Verder bespreekt dit verslag bepaalde trends die de afgelopen jaren zijn waargenomen en waar mogelijk wordt een doorkijkje gegeven naar volgend jaar.

Sinds 1 maart 2023 geldt een nieuwe organisatieregeling, waarbij de werkzaamheden worden ingericht op basis van opgaven en de traditionele indeling in afdelingen en bureaus is komen te vervallen. Per 1 juli 2024 zijn de domeinnamen vastgesteld. In dit jaarverslag worden de nieuwe domeinnamen gehanteerd.

2. Taak, werkwijze en samenstelling Woo-team

Werkwijze

Het Woo-team voert de regie over de afhandeling van Woo-verzoeken. Het Woo-team maakt onderdeel uit van het domein Bestuur en Omgeving. Samen met de andere betrokken domeinen is het Woo-team verantwoordelijk voor de afhandeling van de Woo-verzoeken in mandaat. De verantwoordelijke bestuurders, woordvoerders en bestuursadviseurs worden met een startmail geïnformeerd en betrokken bij de afhandeling. Bij politiek/bestuurlijk gevoelige onderwerpen kan besluitvorming plaatsvinden door het voltallige college van Gedeputeerde Staten. Dit komt in de praktijk echter nauwelijks voor.

Aangepaste werkafspraken

Voor de procedurele afhandeling van Woo-verzoeken is een werkinstructie vastgesteld. Hierin worden die de verschillende stappen en verantwoordelijkheden beschreven. Zo zijn de vakinhoudelijke domeinen verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van documenten en het bespreken van eventuele politiek / bestuurlijke gevoeligheden met het Woo-team. In 2024 zijn extra stappen toegevoegd voor een betere afstemming met zowel bestuurders als de inhoudelijk betrokken ambtenaren. Deze extra stappen zorgen voor een grotere zorgvuldigheid, maar kunnen wel consequenties hebben voor een tijdige besluitvorming. Deze extra stappen moeten nog verwerkt worden in de werkinstructie. Dit staat gepland voor de zomer van 2025.

Actieve openbaarmaking

De Woo verplicht naast de Woo-verzoeken (passieve openbaarmaking) ook om bepaalde informatie uit eigen beweging openbaar te maken. Dat wordt ook wel de actieve

openbaarmaking genoemd. Sinds 2022 worden de Woo-besluiten twee weken na besluitvorming geanonimiseerd op de provinciale website gepubliceerd.

In 2024 werd de verantwoordelijkheid voor actieve openbaarmaking toegewezen aan de ambtelijke opdrachtnemer van de Woo (coördinator Woo-team). Het team wordt in 2025 versterkt met een business projectleider voor de implementatie van wettelijke verplichtingen op het gebied van actieve openbaarmaking. In het jaarverslag van 2025 komen we hier op terug.

Overige werkzaamheden team

Naast het afhandelen van Woo-verzoeken adviseert het Woo-team collega's binnen de provincie over geheimhouding volgens de Provinciewet en actieve openbaarmaking. Hierbij gaat het met name over besluitvormingsstukken van Gedeputeerde Staten. In 2024 is een geheimhoudingsprotocol en een vernieuwde werkinstructie voor actieve en niet-actieve openbaarmaking vastgesteld. Hierbij heeft het Woo-team een adviserende rol gespeeld. Dat geldt ook voor de vernieuwde "Handleiding besluitvorming". Het Woo-team heeft ook regelmatig voorlichting gegeven over deze onderwerpen in diverse overleggen, bijeenkomsten voor nieuwe medewerkers en besluitvormingstrainingen binnen de PZH-academie.

De provincie ontvangt regelmatig verzoeken van andere bestuursorganen om een zienswijze te geven over documenten die zij openbaar willen maken. Het Woo-team coördineert de afhandeling van deze zienswijzeverzoeken en uit eventuele bezwaren tegen de voorgenomen openbaarmaking.

Woo-contactfunctionarissen

De Woo vereist dat er contactfunctionarissen worden aangewezen voor vragen over (de beschikbaarheid van) publieke informatie. De medewerkers van het Woo-team vervullen deze rol. Op de provinciale website staat hoe zij telefonisch en per e-mail te bereiken zijn

Samenstelling team

De samenstelling van het Woo-team varieert. In 2024 heeft het team enkele personele wisselingen doorgemaakt. In het voorjaar kreeg het team een nieuwe coördinator, die ambtelijk opdrachtnemer is voor de Woo. In het najaar ging een collega vervroegd met pensioen en maakte een andere collega een overstap naar een andere functie binnen de provincie. Het team nam ook afscheid van een extern ingehuurd jurist. Hierdoor is de omvang van het team (tijdelijk) kleiner geworden. Het team kon nog wel een beroep doen op een jurist van een advocatenbureau. Aan het einde van het jaar begon de werving van een ondersteuner en twee Woo-specialisten. Deze procedure wordt medio 2025 afgerond.

3. Informatiehuishouding op orde

Een belangrijke pijler van de Woo is de informatiehuishouding. Informatie moet goed, snel vindbaar en volledig zijn. Dit geldt zowel voor actieve openbaarmaking als voor de afhandeling van Woo-verzoeken.

In 2024 bleek opnieuw dat het informatiebeheer van de provinciale organisatie niet goed op orde is. Het kost vaak veel tijd om de gevraagde informatie te vinden. De informatiehuishouding wordt centraal beheerd door de opgave I&A. In 2024 is het programma

de Informatie Transitie gestart om de informatiehuishouding te verbeteren. Het Woo-team participeert in diverse projecten binnen dit programma.

Om te voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming is in 2024 het autorisatiebeleid voor IDMS gewijzigd. Dit nieuwe beleid zorgt voor vertraging in de zoekslag omdat de beleidsmedewerker per Woo verzoek een aanvraag moet doen voor IMDS brede toegang tot de dossiers. We blijven met elkaar in gesprek om te kijken waar het beter en sneller kan.

We vragen opnieuw aandacht voor informatie- en archiefbeheer van ambtenaren en bestuurders. Dit geldt ook voor de archivering van sms- en WhatsApp-berichten, Teams-chats, PowerPointpresentaties en geluidsopnamen. Deze verschillende soorten documenten vallen onder de Woo en de Archiefwet en moeten dan ook eenduidig worden beheerd om de terugvindbaarheid te borgen.

4. Verzoeken in tabellen en cijfers

4.1 Woo-verzoeken

In het jaar 2024 zijn er in totaal 77 Woo-verzoeken ontvangen. Dat is minder dan in vorige jaren. Met name in de eerste helft van het jaar zijn er minder verzoeken ingediend. Het is onduidelijk wat de reden hiervoor is. Andere provincies geven aan deze trend niet te herkennen. Sommige provincies hebben aangegeven juist meer Woo-verzoeken te hebben ontvangen, met name afkomstig van 'veel-verzoekers'. Hieronder volgt een overzicht van de aantallen verzoeken per maand.

Tabel 1 Hoeveelheid ontvangen Woo-verzoeken

Periode	2020	2021	2022	2023	2024
Januari	6	8	8	19	7
Februari	7	8	6	9	2
Maart	3	9	10	5	3
April	5	9	10	9	6
Mei	6	7	6	11	2
Juni	11	7	11	6	4
Juli	13	10	5	4	5
Augustus	6	4	5	5	10
September	8	9	11	6	12
Oktober	9	9	5	8	8
November	13	7	13	7	10
December	7	9	8	1	8
Totaal	94	96	98	90	77

4.2 Zienswijzeverzoeken

Naast de Woo-verzoeken zijn er in 2024, 37 zienswijzeverzoeken bij ons ingediend. Deze verzoeken komen van andere bestuursorganen zoals ministeries, gemeenten en andere provincies. Ook dit aantal is lager dan vorig jaar. In een zienswijzeverzoek geeft een bestuursorgaan aan welke informatie over de provincie zij openbaar wil maken, naar aanleiding van een Woo-verzoek dat bij hen is ingediend. Daarbij wordt aangegeven welke delen van de tekst op welke uitzonderingsgronden weggelakt worden. Het Woo-team beoordeelt samen met het betrokken beleidsdomein of er bezwaren zijn tegen de voorgenomen openbaarmaking van de voorgelegde documenten door het andere bestuursorgaan.

4.3 Bezwaar en beroep

De indiener kan bezwaar maken of beroep instellen tegen een beslissing op een Woo-verzoek. In 2024 zijn vier bezwaarschriften ontvangen. Er is één keer beroep ingesteld. Dit beroep richtte zich tegen het niet tijdig beslissen op een Woo-verzoek. Omdat er niet veel later alsnog een besluit was genomen, is dit beroep ingetrokken.

4.4 Herkomst verzoeken

Verreweg de meeste verzoeken zijn afkomstig van burgers of bedrijven. Ongeveer 20 % van de verzoeken is afkomstig van belangengroepen en/of journalisten. Deze laatste verzoeken zijn vaak het meest complex en omvangrijk.

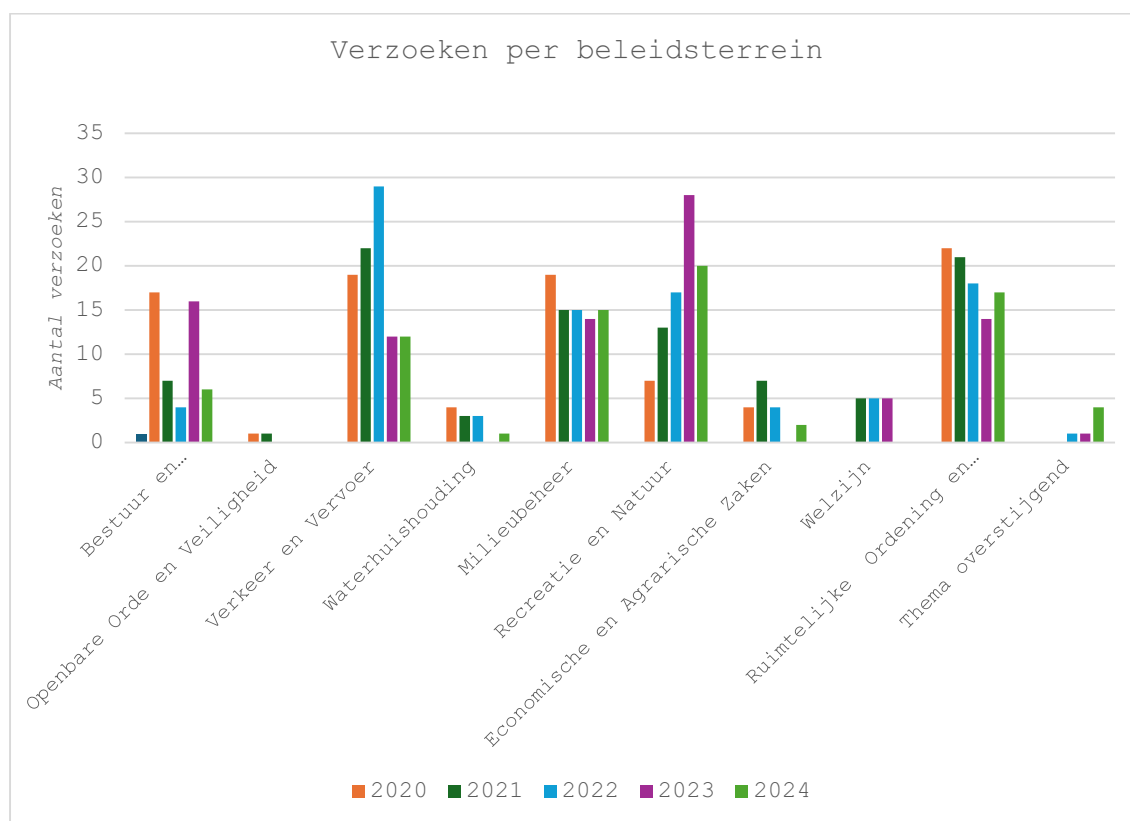
Tabel 2 Herkomst verzoeken

Belang/herkomst	2020	2021	2022	2023	2024
1. Zakelijk of particulier	82	90	85	70	60
2. Belangengroepen en/of journalisten	12	6	13	19	15
3. Onduidelijk belang of misbruik	-	-	-	1	1
4. Overheid / overheidsorganisatie	-	-	-	-	1

4.5 Verzoeken per beleidsterrein

Het aantal verzoeken per beleidsterrein varieert in de afgelopen jaren. Dit hangt vaak samen met de actuele besluitvormingstrajecten. Onderstaande grafiek bevat een overzicht van de verzoeken per beleidsterrein.

Grafiek 1 Aantallen verzoeken per beleidsterrein



De top drie van beleidsterreinen die in 2024 tot de meeste verzoeken leiden, bestaat uit:

1. Recreatie en Natuur (20)
2. Ruimtelijke Ordening en Volkshuisvesting (17)
3. Milieubeheer (15)

Recreatie en Natuur

Ook dit jaar heeft het beleidsterrein 'Recreatie en Natuur' de meeste verzoeken ontvangen. De verzoeken hadden onder meer betrekking op natuurdoelanalyses, Natura 2000-gebieden en natuurvergunningen. Natuurvergunningen worden afgegeven door de Omgevingsdienst Haaglanden. De Woo-verzoeken die daar betrekking op hebben zijn daarom naar de Omgevingsdienst doorgestuurd. De Omgevingsdienst doet deze verzoeken zelfstandig (in mandaat) af. Daarnaast heeft één verzoeker meerdere verzoeken ingediend over het (dis)functioneren van een taxatiebureau en de klachten die hierover zijn binnengekomen bij BIJ12 en de provincie Zuid-Holland. Hierbij ging het om klachten over (de taxatie van) faunaschade gras, fruit en overige gewassen. Vergelijkbare verzoeken zijn ook bij andere provincies ingediend.

Ruimtelijke Ordening en Volkshuisvesting

De verzoeken die werden ingediend op dit beleidsterrein hadden onder meer betrekking op opvanglocaties voor vluchtelingen en woningen voor arbeidsmigranten. Daarnaast hadden de verzoeken betrekking op ruimtelijke plannen en procedures zoals de Visie Zuidelijke schil Ouddorp, het zonnepark in Zoetermeer, het ontwikkelingsperspectief Floragebied in de gemeente Westland en het bestemmingsplan Noordeloos Grotewaard 34.

Milieubeheer

De verzoeken op het beleidsterrein 'milieubeheer' gingen onder andere over P-FAS-bestrijdingsmiddelen in grondwater, het provinciaal stikstofbeleid, windturbines en verschillende vergunningen.

5. Besluiten in tabellen en cijfers

5.1 Besluiten op Woo-verzoeken

In 2024 zijn er 71 verzoeken afgehandeld. Hiervan waren er 7 verzoeken uit 2023. Onderstaande tabel geeft een overzicht van het soort besluiten dat is genomen.

Tabel 3 Overzicht soorten besluiten op Woo-verzoeken

Soort besluit	Aantallen	Toelichting
Gedeeltelijk openbaar gemaakt	30	Veelal onder weglakking van persoonsgegevens
Geheel openbaar gemaakt	0	
Afgewezen	5	Geen documenten aangetroffen
Niet verder in behandeling genomen wegens misbruik van recht	1	Art. 4.6 Woo Antimisbruikbepaling
Woo niet van toepassing	7	Documenten zijn al openbaar
Buiten behandeling 4:5 Awb	4	Verzoeken zijn onvoldoende gespecificeerd
Doorzending	11	Naar gemeente, omgevingsdienst etc.
Verzoek is ingetrokken	10	Vaak na gesprek met Woo-team en/of collega van het beleidsdomein
Informele afhandeling	3	Het verzoek is behandeld in een gesprek waarbij (ook) het beleidsdomein aanwezig was

Openbaar tenzij

Het Woo-team hanteert bij de afhandeling van Woo-verzoeken het uitgangspunt 'openbaar tenzij'. Dit is goed te zien aan de hoeveelheid besluiten waarbij de gevraagde documenten geheel of gedeeltelijk openbaar zijn gemaakt. In totaal zijn er 30 besluiten genomen waarbij de opgevraagde informatie gedeeltelijk openbaar is gemaakt. Er zijn in 2024 geen besluiten genomen waarbij de informatie geheel openbaar is gemaakt. Er is ook geen besluit genomen waarbij de informatie in het geheel is geweigerd.

Veel documenten kunnen slechts gedeeltelijk openbaar worden gemaakt omdat deze vaak persoonsgegevens zoals namen, e-mailadressen en/of telefoonnummers bevatten. Deze moeten om privacy-redenen worden gelakt. Dit is in lijn met zowel de Woo als de Algemene verordening Gegevensbescherming.

Informele afhandeling

In 2024 zijn er slechts drie verzoeken informeel afgehandeld. Dat is iets meer dan 4% van het aantal verzoek die in 2024 zijn afgehandeld. In 2023 was dit percentage nog 19 %. Het verschil

is voor een deel te verklaren door de aard van de verzoeken dat in 2024 is ingediend. Maar ook de bereidheid van verzoekers om in gesprek te gaan over hun verzoek lijkt af te nemen.

Misbruik van recht

In 2024 is bij één verzoek gebruik gemaakt van de antimisbruikbepaling die de Woo kent. Deze bepaling is relatief nieuw en is met de inwerkingtreding van de Woo in 2022 geïntroduceerd. Kort samengevat komt het er op neer dat een verzoek buiten behandeling kan worden gelaten als de verzoeker kennelijk een ander doel heeft dan het verkrijgen van publieke informatie of indien het verzoek evident geen bestuurlijke aangelegenheid betreft. Het doel is dan vaak om overlast te veroorzaken of om geldsommen te incasseren van de overheid. Men spreekt in zo'n geval van misbruik van recht. De jurisprudentie op dit gebied is nog beperkt. Maar uit de weinige uitspraken die zijn gedaan is wel duidelijk geworden dat het niet eenvoudig is om misbruik van recht aan te tonen. Toch is in deze zaak besloten het verzoek buiten behandeling te stellen vanwege misbruik van recht. Gedurende de procedure kwam steeds meer informatie naar voren waaruit bleek dat deze verzoeker kennelijk een ander doel had dan het verkrijgen van publieke informatie. Verzoeker heeft bezwaar aangetekend tegen het besluit. De uitkomst van deze bezwaarzaak wordt in 2025 verwacht. In het jaarverslag van 2025 zullen we daarom terugkomen op deze zaak, zodat we u kunnen melden of dit besluit uiteindelijk stand heeft gehouden. De uiteindelijke uitspraak in deze zaak is van groot belang voor toekomstige vergelijkbare situaties.

5.2 Reacties op zienswijze verzoeken

In 2024 heeft het Woo-team vier keer een zienswijze ingediend bij een ander bestuursorgaan bezwaar is gemaakt tegen het openbaar maken van een bepaalde (delen van) documenten. Daarnaast heeft het team verschillende keren opmerkingen gemaakt over het niet consequent lakken van persoonsgegevens. Over het algemeen waren deze persoonsgegevens door het desbetreffende bestuursorgaan over het hoofd gezien.

5.3 Besluiten in bezwaar en beroep

Bezwaar

In 2024 is er één beslissing op bezwaar genomen. Dit bezwaar is ongegrond verklaart waarbij het besluit in stand is gebleven. Daarnaast is er één bezwaar ingetrokken en vindt de behandeling van twee andere bezwaren plaats in 2025.

Beroep

In 2024 zijn er geen uitspraken in beroep gedaan.

Hoger beroep

In 2024 zijn er geen uitspraken in hoger beroep gedaan.

Stand van zaken afhandeling Woo-verzoek over Shell

In het jaarverslag van 2023 informeerde wij u over de uitspraak van de Rechtbank Midden-Holland. De zaak betrof een Woo-verzoek van het Platform Authentieke Journalistiek (PAJ) van april 2019 waarin is gevraagd om alle documenten die de provincie over Shell én alle andere aan Shell gerelateerde 'olies' onder zich heeft vanaf februari 2015. Het verzoek is uiteindelijk niet behandeld omdat het verzoek te algemeen was geformuleerd en verzoeker het verzoek niet voldoende heeft gepreciseerd. De rechtbank heeft het beroep gegrond verklaard en de

provincie opgedragen opnieuw het gesprek aan te gaan met verzoeker en om verzoeker voldoende behulpzaam te zijn bij het preciseren van het verzoek. Naar aanleiding van de uitspraak hebben inmiddels diverse gesprekken plaatsgevonden met verzoeker om tot een precisering te komen. Wij hebben op grond van artikel 5.7 van de Woo de verzoekers onder geheimhouding toegang verschaft tot een inventarislijst met documentnamen waaruit ze een selectie hebben gemaakt van de documentnamen waarin de verzoeker geïnteresseerd is. Deze inventarislijst bevat documentnamen die als hit naar voren zijn gekomen naar aanleiding van een zoekslag in IDMS met de zoektermen Shell en Nederlandse Aardolie Maatschappij in de periode februari 2005 t/m april 2019. De verzoekers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend voor deze inzage. Om de omvang te beperken van het aantal documenten hebben verzoekers vervolgens namen van topambtenaren, bestuurders en steekwoorden opgeven waarin ze geïnteresseerd zijn. Hiermee is het verzoek voldoende gepreciseerd en in behandeling genomen. Inmiddels is begonnen met het beoordelen van de documenten. Verzoeker wordt regelmatig geïnformeerd over het verloop van de afhandeling van het Woo-verzoek. De verwachting is dat het verzoek eind 2025 zal worden afgerond.

6. Tijdsbesteding en beslistermijnen

6.1 Tijdsbesteding

De tijd die nodig is om een Woo-verzoek af te handelen varieert sterk. Een eenvoudig verzoek kost het Woo-team ongeveer zestien uur, inclusief afstemming met beleidsdomeinen, het verzamelen en oordelen van documenten. Complexe en omvangrijke verzoeken kunnen tientallen tot honderden uren vergen vanwege het nodige overleg, coördinatie en het beoordelen en lakken van de documenten. Bovendien kost het afstemmen met beleidsdomeinen, bestuurders en eventueel met andere provincies veel tijd. Voorbeelden van omvangrijke en/of complexe verzoeken die dit jaar speelden gingen over: Het EMK-terrein Krimpen aan den IJssel, Aanwijzingsbesluit Natura 200-gebieden en het Provinciaal Stikstofbeleid. Deze dossiers betroffen zeer omvangrijke verzoeken. Daarom is, in overleg met de verzoeker, besloten om deze verzoeken via deelbesluiten af te handelen.

6.2 Beslistermijnen

De maximale termijn voor het afhandelen van een Woo-verzoek bedraagt 4 weken. Deze termijn kan onder bepaalde omstandigheden worden verlengd met 2 weken. Daarnaast kan de termijn worden opgeschort als er een zienswijzegelegenheid wordt geboden aan derde belanghebbenden.. Ondanks deze mogelijkheden blijft de termijn vaak kort, vooral bij complexe en politiek /bestuurlijk gevoelige verzoeken. Voor deze verzoeken kan een alternatieve termijn worden afgesproken met de verzoeker. De bereidheid hiertoe bij verzoekers lijkt in de praktijk echter af te nemen.

In 2024 varieerde de beslistermijn op Woo-verzoeken van 1 tot 61 weken¹ afhankelijk van de omvang en complexiteit van het verzoek. Het verzoek met een beslistermijn van 61 weken had betrekking op het aanwijzingsbesluit Natura 2000-gebieden. Dit betrof een zeer omvangrijk dossier waarbij uiteindelijk in drie deelbesluiten op het verzoek is beslist.

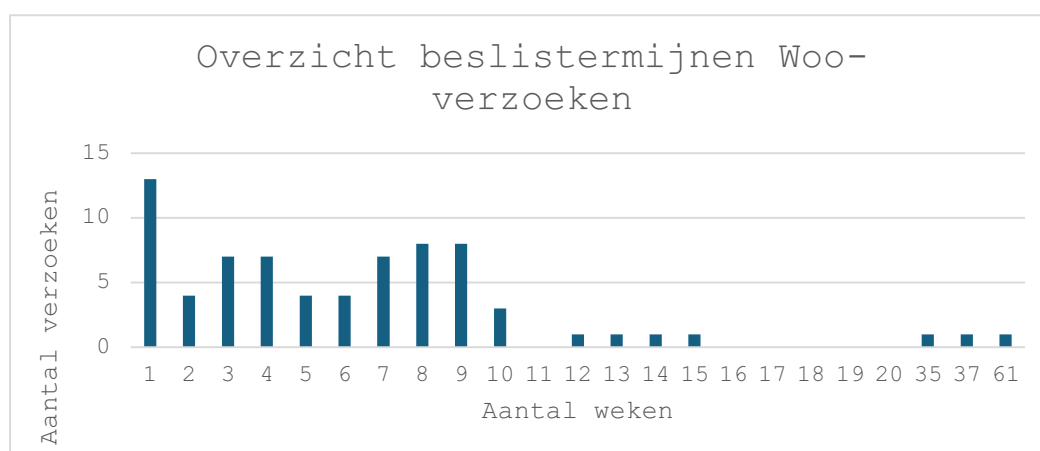
¹ Dit is inclusief de opschortingstermijn in verband met het opvragen van een verduidelijking of zienswijze.

De gemiddelde beslistermijn bedroeg afgerond 7 weken. In vergelijking met het Rijk is dit een zeer goede prestatie². Bij 20 verzoeken is gebruik gemaakt van de mogelijkheid de beslistermijn te verdagen. Bij 23 verzoeken is de termijn opgeschort in verband met het opvragen van een zienswijze bij derde-belanghebbenden. Ook zijn er 5 verzoeken opgeschort omdat de verzoeken betrekking hadden op documenten waar geheimhouding op rustte. Voordat op deze verzoeken kon worden beslist moest er een besluit worden genomen over het al dan niet opheffen van de geheimhouding. Daarnaast is er bij 3 zeer omvangrijke en/of complexe verzoeken met verzoeker overlegd over een alternatieve beslistermijn.

In 2024 is 73% van alle dossiers binnen de wettelijke termijn afgehandeld. Dit is een sterke prestatie. Het afhandelen van Woo-verzoeken binnen de wettelijke termijn is landelijk gezien een grote uitdaging.

De termijnoverschrijdingen in 2024 varieerde van één dag tot 35 dagen. Dit laatste dossier ging over een verzoek dat betrekking had op de verbreiding van de Schie. Het betrof een zeer omvangrijk dossier met meer dan 2000 documenten. Met verzoeker was daarom een alternatieve beslistermijn afgesproken. De zienswijzeprocedure nam echter meer tijd in beslag dan verwacht waardoor het niet lukte om deze datum te halen. Dit is aan verzoeker gemeld. Deze toonde begrip maar heeft uiteindelijk wel een ingebrekestelling gestuurd.

In onderstaande grafiek wordt een overzicht van de beslistermijnen gegeven. Hierbij zijn de beslistermijnen voor het gemak afgerond in hele weken.



Grafiek 2 Overzicht beslistermijnen

7. ICT

De afhandeling van Woo-verzoeken gebeurt volledig digitaal. Grote hoeveelheden informatie, vaak duizenden pagina's, moeten worden verwerkt met behulp van ICT-tools. Deze tools werken niet altijd goed samen en zijn vaak storingsgevoelig. Het team heeft ook in 2024 veel tijd en energie moeten steken in het oplossen en omzeilen van ICT-problemen.

² Volgens het rapport van de Open State Foundation is de gemiddelde doorlooptijd bij het Rijk 188 dagen (=27 weken)

Als mogelijke oplossing voor (een deel) van deze ICT -problemen is in 2024 een proef gestart met een alternatieve applicatie (Zylab) om documenten sneller en efficiënter publicatierijp te maken. De applicatie analyseert en ontdubbelt de documenten, en kan ook worden gebruikt voor het lakken van documenten en het opvragen van zienswijzen. Vooral bij omvangrijke verzoeken biedt deze applicatie een snellere en efficiëntere afhandeling van Woo-verzoeken. In 2025 wordt de proef geëvalueerd en wordt besloten of de applicatie wordt aangeschaft.

In 2024 is het autorisatiebeleid voor IDMS gewijzigd³. Het 'dicht zetten' vertraagt het Woo-proces omdat documenten niet langer vrij toegankelijk zijn, wat ten koste gaat van de proceduredtijd. We blijven met elkaar in gesprek om te kijken waar het beter en sneller kan.

8. Samenvatting

In 2024 zijn er 77 Woo-verzoeken ontvangen. De meeste verzoeken hadden betrekking op het beleidsterrein Recreatie en Natuur. De gemiddelde beslistermijn bedroeg 7 weken en 73% van de verzoeken zijn afgehandeld binnen de wettelijke termijn. In 2024 zijn 4 bezwaarschriften ontvangen en is er één keer beroep in gesteld. In 2024 is één keer gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een verzoek niet verder te behandelen wegens misbruik van recht. De afhandeling van het omvangrijke Woo-verzoek over Shell verloopt voorspoedig. De afronding van de behandeling van het verzoek wordt in 2025 verwacht.

In 2024 is gestart met een proef waarbij een alternatieve applicatie (Zylab) is gebruikt die helpt bij een snellere en efficiëntere afhandeling van Woo-verzoeken, vooral de omvangrijke.

³ Zie ook de opmerking hierover in hoofdstuk 3.