

Bijlage 2: Stand van zaken oplossen geconstateerde problemen provinciehuis

Op 20 juni 2024 heeft de heer Oosterom, Statenlid namens de BBB Zuid-Holland, het onderstaande document met verbetervoorstellen aangeleverd (zie pagina 2 en 3 van dit document). Deze voorstellen zijn ingediend naar aanleiding van motie 1396 *'Zuid-Holland toegankelijk voor iedereen'*. Op pagina 4 vindt u onze terugkoppeling op de aangedragen punten.

Verbetering van Toegankelijkheid in het Provinciehuis

Inleiding

Het provinciehuis moet een plek zijn die voor iedereen, ongeacht hun fysieke beperkingen, volledig toegankelijk is. Tijdens een periode waarin een van onze Statenleden noodgedwongen gebruik moest maken van een rolstoel, zijn er diverse problemen ervaren met de toegankelijkheid van het gebouw. Deze ervaringen hebben aangetoond dat er verbeteringen nodig zijn om het provinciehuis echt toegankelijk te maken voor iedereen.

Bij het bespreken van motie 1369 hebben wij beloofd onze bevindingen te delen, waarmee we constructief bijdragen aan het interne onderzoek.

Geconstateerde Problemen

1. Centrale Toegang:

- **Draaideur:** De draaideur bij de centrale toegang is te krap om er met twee mensen (rolstoelgebruiker en begeleider) comfortabel doorheen te kunnen.
- Er is wel een zijdeur, maar als je van buiten komt moet de begeleider zich eerst aan de balie melden voor een beveiliging deze open doet. Naast de vertraging die dit oplevert, ook niet in alle weersomstandigheden een pretje.

2. Restaurant:

- **Toegankelijkheid:** De deuren naar het restaurant maken het lastig om met een rolstoel binnen te komen.
- **Gebruiksgemak:** Het is moeilijk voor rolstoelgebruikers om eten te halen en onder de tafels aan te schuiven.

3. Toiletten:

- **Autonomie:** De deuren naar de (invalide)toiletten zijn niet zelfstandig te openen, wat betekent dat rolstoelgebruikers altijd begeleiding nodig hebben.

4. Liften:

- **Grootte:** De liften zijn vrij klein, waardoor het manoeuvreren met een rolstoel lastig is.
- **Toegangsporten:** De poortjes bij de liften maken het moeilijk om binnen te komen en draaien in de liften is vaak problematisch.

5. Statenzaal:

- **Desk/tafel:** Het is niet mogelijk om met gestrekte benen deel te nemen aan de vergaderingen. De ruimte is te krap bemeten en niet te verstellen/aan te passen.
- **Spreekt/interruptiemicrofoon:** Het is met een rolstoel zeer uitdagend om bij het spreekgestoelte of interruptiemicrofoon te komen. Afhankelijk van je positie in de zaal moet je soms buiten de zaal om, waardoor je een deel van het debat mist.

Aanbevolen Verbeteringen

Om de toegankelijkheid van het provinciehuis te verbeteren, stellen we de volgende maatregelen voor:

1. Aanpassing Centrale Toegang:

- **Ruimere Draaideuren:** Vervang de huidige draaideur door een bredere of automatische schuifdeur die gemakkelijk toegankelijk is voor rolstoelgebruikers en hun begeleiders.

2. Verbetering Restauranttoegang:

- **Automatische Deuren:** Installeer automatische deuren bij de ingang van het restaurant om de toegang te vergemakkelijken.
- **Rolstoelvriendelijke Tafels:** Zorg ervoor dat een deel van de tafels voldoende beenruimte heeft zodat rolstoelgebruikers gemakkelijk kunnen aanschuiven.

3. Toiletten:

- **Automatische Deuropeners:** Voorzie de deuren naar de toiletten van automatische openers om rolstoelgebruikers meer zelfstandigheid te geven.
- **Ruime Cabines:** Zorg dat de toiletcabines groot genoeg zijn om comfortabel te manoeuvreren met een rolstoel.

4. Liften:

- **Grotere Liften:** Overweeg de installatie van grotere liften om het draaien en manoeuvreren voor rolstoelgebruikers te vergemakkelijken.
- **Brede Toegangsporten:** Zorg voor bredere toegangsporten bij de liften zodat rolstoelgebruikers zonder problemen toegang hebben.

5. Statenzaal

Conclusie

De toegankelijkheid van het provinciehuis is van groot belang voor inclusiviteit en gelijkheid. Door bovenstaande aanpassingen door te voeren, kunnen we ervoor zorgen dat het provinciehuis een plek wordt waar iedereen, ongeacht hun fysieke mogelijkheden, zich welkom en ondersteund voelt.

Voor vragen of verdere informatie staan wij uiteraard graag ter beschikking.

Terugkoppeling

Hieronder treft u de terugkoppeling op de genoemde punten.

1. Centrale toegang

Gebouw C voldoet aan de normen van het ITS-Keurmerk. Een grotere draaideur, of aanpassingen zijn mogelijk maar dit betreffen zeer ingrijpende bouwkundige werkzaamheden aan een deur en een ontwerp van een gebouw van 2 jaar oud. De hulpvaardigheid van onze hospitality-medewerkers kunnen de hier ervaren knelpunten mogelijk verzachten.

2. Restaurant

Overeenkomstig mijn toezegging is er reeds opdracht verstrekt om de deuren van het Binnenplein naar het restaurant volledig automatisch te maken. Dit betreft de zogenoemde MIVA-deuren en de deuren tussen de kern en de hal van gebouw A en gebouw B. Deze werkzaamheden zijn reeds uitgevoerd.

Rolstoelgebruikers kunnen gebruik maken van het bestaande meubilair al is dat niet in alle gevallen met 'gestrekt been'. Er wordt momenteel gekeken naar aanpassing van het bestaande meubilair op sommige plekken in het restaurant met een etikettering van voorrang voor mensen met een beperking zoals die bijvoorbeeld ook in treincoupees voorkomen.

3. Toiletten

Het volledig automatisch openen en sluiten van deuren is geen vereiste vanuit het ITS-Keurmerk. Het automatisch maken van deuren betreft een kostbare aangelegenheid van enkele duizenden euro's per deur.

4. Liften

Er zijn geen mogelijkheden om de bestaande liften te vergroten. Op dit moment voldoen de toegangspoorten aan de normen van het ITS-Keurmerk.

5. Statenzaal toegankelijkheid met rolstoel

De statenzaal is ontworpen en gebouwd conform het ITS-Keurmerk. Er is op dit moment geen dwingende of doorslaggevende reden tot aanpassing van de Statenzaal waar het dit onderwerp betreft.