provincie Zuid-Holland

**Gedeputeerde Staten**

**Contact**

**Provinciehuis**
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl/contact

**Datum**
Zie verzenddatum linksonder

**Ons kenmerk**
PZH-2026-899171433
DOS-2023-0005091

**Uw kenmerk**
N.v.t.

**Bijlagen**

Transdev Nederland Mobility Services B.V.
t.a.v.
Stationsplein 13
1211 EX Hilversum

**Onderwerp**
Boete implementatie concessie Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee

Geachte ,

Op 14 december 2025 is de concessie Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee (hierna: HWGO) gestart, die het college op 5 november 2024 aan Transdev Nederland Mobility Services N.V. (hierna: Transdev) heeft verleend.
Naar aanleiding van de start van de concessie ontvangt u deze brief.

**Start concessie en opleggen boete implementatie**
Op grond van artikel 7.3.3 van het Programma van Eisen en de boetetabel (bijlage B16 bij het Programma van Eisen) kan de provincie een boete opleggen van maximaal € 1.000.000 (prijspeil 2023), indien *niet ten genoegen van de Concessieverlener voor aanvang van de Concessie de maatregelen [zijn] uitgevoerd die in de Inschrijving en het Implementatieplan zijn aangeboden, zodat Reizigers vermijdbare hinder ondervinden van het ingaan van de Concessie*.

*Vertraagde levering Nulemissiebussen*
Transdev heeft in de Inschrijving, in het Implementatieplan Nulemissie, ‘een 100% nulemissie operatie direct vanaf de start’ toegezegd. Op basis hiervan is de concessie direct voor een periode van dertien jaar verleend, in plaats van tien jaar.

Tijdens de verschillende implementatieoverleggen heeft Transdev ons geïnformeerd over de vertraagde levering van de nieuwe nulemissiebussen en het feit dat zij op dit punt niet aan de Inschrijving kon voldoen. Dit is op meerdere momenten door Transdev per brief aan de provincie bevestigd, waaronder op 5 augustus 2025 en 5 november 2025, waarmee de Tekortkoming op de Inschrijving op dit punt vaststaat.

Het college betreurt het dat de busleveranciers niet in staat zijn geweest de bussen tijdig te leveren. Hoewel het college de door Transdev genomen maatregelen om de hinder voor reizigers te beperken waardeert, hebben reizigers pas op een later moment de voordelen

van de nieuwe bussen kunnen ervaren. Daarnaast is een van de doelstellingen van de nieuwe concessie (“openbaar vervoer als instrument voor de klimaatdoelen en de leefbaarheid”) niet vanaf de start van de concessie ingevuld op de wijze die Transdev in haar Inschrijving heeft aangeboden.

Het college heeft besloten aan Transdev een boete op te leggen van afgerond € 1.075.000,00 (prijspeil 2025) en deze niet te matigen. Dit is ongeveer gelijk aan de maximale boete van € 1.000.000; inclusief de definitieve indexatie LBI Bus Elektrisch over 2024 (3,094%) en 2025 (4,339%).De reden voor het opleggen van de boete is dat de aangeboden nieuwe nulemissiebussen niet overeenkomstig de Inschrijving vanaf de start van de concessie zijn ingezet. Er wordt afgezien van indexatie van prijspeil 2025 naar prijspeil 2026, vanwege de ingangsdatum van de concessie op 14 december 2025.

Naast deze implementatieboete, legt het college geen afzonderlijke boete op voor het inzetten van materieel dat niet aan de materieeleisen voldoet. Dit betreft nummer 2 van de categorie ‘*Overige aspecten uitvoeringskwaliteit*’ uit de boetetabel (bijlage B16 bij het PvE). Toepassing van deze boetecategorie zou hebben geleid tot een boete die het maximum van 5% van de exploitatiesubsidie overschrijdt, met een bedrag van bij benadering € 900.000.

Door het niet opleggen van een separate boete voor het niet inzetten van de aangeboden Voertuigen, staat naar het oordeel van het college, de financiële gevolgen voor Transdev in redelijke verhouding tot de tekortkoming. Voor verdere matiging ziet het college geen aanleiding.

*Overige zaken implementatie*
Afgezien van enkele opstartproblemen in de eerste periode, waaronder drukke bussen tussen Heinenoord Busstation en Rotterdam Zuidplein, een niet goed functionerende aansluitgarantie en een fout in de chipkaartapparatuur waardoor abusievelijk te hoge tarieven zijn gerekend, is naar oordeel van het college sprake van een relatief soepele concessiewisseling. Naar ons oordeel zijn de kleine verbeterpunten die in de eerste maanden zichtbaar werden, op adequate wijze opgepakt.

Er zijn nog enkele restpunten waarvoor het college verdere verbetering verwacht. In het bijzonder functioneren het maatwerkvervoer (art. 3.4.1 en 3.4.2 PvE) en de aansluitingen (art. 4.3.4 PvE) nog niet naar behoren. Wij verwachten dat Transdev hierin verdere verbetering realiseert. De overige kleine restpunten zal ons concessiemanagement nader met u bespreken. Deze restpunten rechtvaardigen op dit moment geen maatregelen ten aanzien van het beschouwen van deze situatie als een tekortkoming zoals bedoeld in artikel 7.3.2 of aanvullende boete(s).

**Besteding van de boete**
De provincie reserveert het boetebedrag voor investeringen in het openbaar vervoer in de regio Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee. Transdev mag voor de besteding van de boete voorstellen doen, mits de besteding ten goede komt aan het openbaar vervoer in de regio Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee en geen betrekking heeft op activiteiten die al op

grond van de concessie of de Inschrijving verplicht zijn. De provincie is echter vrij om de boete naar eigen inzicht binnen de regio Hoeksche Waard/Goeree-Overflakkee te besteden.

**Tot slot**
Afgezien van de vertraagde levering van de nieuwe nulemissiebussen is het college van mening dat reizigers in de regio Hoeksche Waard en Goeree-Overflakkee, in algemene zin, beperkte overlast hebben ervaren van de concessiewisseling. Het college constateert dat er nog enkele restpunten zijn die opvolging vereisen. Tegelijkertijd heeft het college vertrouwen in de formele afronding van de implementatiefase en de overgang naar de beheerfase van de concessie.

Wij zijn Transdev erkentelijk voor de maatregelen die zij heeft genomen om de concessiewisseling zo goed mogelijk te laten verlopen.

Dit besluit met betrekking tot de boete, is genomen op basis van de informatie waarover de provincie tot en met 30 september 2026 beschikte. Het college kan dit besluit herzien indien nieuwe informatie beschikbaar komt.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,

| | |
|---|---|
| secretaris, | voorzitter, |
| drs. M.J.A. van Bijnen MBA | mr. A.W. Kolff |

Wij verzoeken u in uw correspondentie altijd het DOS-nummer (DOS-2023-0005091) te vermelden.
Meer informatie www.zuid-holland.nl/contact