

Minima propositie PZH

Plan van aanpak

Uitgangspunten

Provincie Zuid-Holland (hierna: PZH) stelt gedurende 4 jaren (2025 – 2028), jaarlijks € 2,5 mio beschikbaar om vervoersarmoede bij inwoners met een minimum inkomen, in de concessies Zuid-Holland Noord (ZHN), Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem (DMG) en Hoekse Waard-Goerree Overflakkee (HWGO) te beperken.

PZH maakt een verdeling van abonnementen die de provincie kan vergoeden per gemeente, op basis van de verdeling van minima over de gemeenten (CBS cijfers 100% van het sociaal minimum inkomen). Gemeenten bepalen zelf welke inkomensgrens zij in de eigen gemeenten hanteren.

PZH vraagt aan de OV-concessiehouders (Qbuzz en Transdev, hierna: vervoerders) om deze groep mensen te faciliteren met een abonnement, zodat zij gratis van het OV gebruik kunnen maken gedurende de daluren (ma/vr na 9.00 uur en hele weekend).

Verwachting

Eerdere en vergelijkbare projecten hebben aangetoond dat niet iedereen binnen de doelgroep ook werkelijk belangstelling heeft voor dit OV-aanbod. PZH verwacht dat het in dit geval gaat om maximaal zo'n 50% van het totaal, geschat op zo'n 50.000 mensen, uitgaande van 100% van het sociaal minimum.

Beide vervoerders staan bereidwillig tegenover dit voorstel, waarbij de ochtendspits expliciet wordt uitgesloten (maatgevend vervoersvolume op basis waarvan de operatie is ingericht mag niet worden beïnvloed). De groep van 25.000 mensen zal moeten passen in de basisinzet aan bussen, treinen (DMG) en eventueel boten (Waterbus), zonder additionele versterkingen.

Product

Beide vervoerders faciliteren door een 'daluren vrij' abonnement, per concessie beschikbaar te stellen. Qbuzz gebruikt hiervoor het nieuwe ZHN Dal Vrij en het DMG Dal Vrij abonnement voor minima; Transdev/Connexxion maakt gebruik van het bestaande Dal Vrij Minima reisproduct. Allen zijn beschikbaar voor de OV-chipkaart. Beide vervoerders accepteren dit abonnement, ook over en weer.

Uitvoering

WijMobiel ondersteunt het volledige proces van aansluiten tot implementatie en opstellen van het contract met de gemeente.

- De 18 gemeentes in Zuid-Holland en de 2 gemeentes Hoeksche Waard en Goeree Overflakkee krijgen de mogelijkheid tot toegang tot de online Portal van onze servicepartij WijMobiel. In deze portal kunnen de gemeentes zelf kaarten aanvragen, abonnementen bestellen en beëindigen.
- De potentiële deelnemer meldt zich bij de eigen gemeente, die vervolgens controleert of aan alle geldende criteria wordt voldaan.
- Iedere deelnemer ontvangt een WijMobiel kaart of Qbuzz 'Samen Vooruit'-pas. Wat wenselijk is, voor HWGO zal dat de WijMobiel kaart zijn.
- Uiterlijk 5 werkdagen na aanvraag ontvangt de deelnemer een OV-chipkaart via de post. Deelnemer moet zelf wel het product dat op de kaart staat nog ophalen en activeren bij een automaat. Bij versturen van de kaart zal in een begeleidend schrijven worden aangegeven hoe en waar de deelnemer het product kan ophalen. De deelnemer kan vanaf dat moment gebruik maken van het OV-aanbod.
- De deelnemer krijgt de mogelijkheid om toegang te hebben tot zijn/haar eigen beveiligde omgeving voor inzage transacties, veelgestelde vragen, verloren/gestolen melden van kaart en status updates. Zowel in de WijMobiel portal en mobiele app.
- Alle gemeentes en haar klantmanagers/-consulenten krijgen toegang tot de WijMobiel binnendienst accountdesk voor ondersteuning en alle werkgeversvragen.
- Alle deelnemers krijgen toegang tot de servicedesk voor statusvragen en ondersteuning tijdens het reizen.

De financiële afhandeling gaat als volgt:

- WijMobiel rapporteert periodiek (maandelijks) verkopen per gemeenten aan vervoerders. Het betreft hier uitsluitend de verkopen binnen het contract; niet de eventuele aanvullende afname van reisproducten.
- Vervoerder factureert periodiek (maandelijks) aan PZH.
- WijMobiel doet budgetbewaking en bewaking van uitgifte van hoeveelheid kaarten aan de gemeente binnen het gestelde budget en rapporteert hierover aan vervoerders.
- WijMobiel factureert zelf aan gemeenten in geval van budgetoverschrijding van afname van het Minima product en eventueel extra afgenomen reisproducten.

We leveren een reisproduct met geldigheid van één jaar. De migratie naar OVpay valt onder de dienstverlening is daarmee ook gedekt. De gemeente/aanvrager is zelf verantwoordelijk om na één jaar tijdig opnieuw een aanvraag te doen.

OV-reizen buiten het gebied (RET, HTM, EBS, Syntus/Keolis, of met NS) kunnen ook gemaakt worden, maar dan dient er eerst saldo op de OV-chipkaart geladen te

worden. Dat saldo is voor eigen rekening. Dit geldt overigens ook voor reizen vóór 09.00 uur op werkdagen.

Bijkomende voordelen

- WijMobiel heeft alle deelnemers in beeld. Met 1 druk op de knop kunnen zij, indien gemeente dit aanvraagt, de abonnementen verlengen (lees: opnieuw aanvragen).
- Als de OV-chipkaart verdwijnt dan kunnen we makkelijk de OV-chipkaart vervangen voor de OV-pas omdat we iedereen al in ons systeem hebben en zijn aangesloten bij Translink processen.
- Gemeentes kunnen aanvullende reisproducten aanschaffen / toevoegen bij WijMobiel, zoals het laden van een maandbudget voor bijvoorbeeld een andere vervoerder. Ze kunnen eventueel andere doelgroepen toevoegen en aanvullende reisproducten toekennen. Deze opties vallen niet onder dit voorstel en zijn zaken waar de gemeentes zelf afspraken over kunnen maken met WijMobiel of wat zij zelf kunnen organiseren.
- De minima doelgroep valt vaak ook onder een andere kwetsbare doelgroep, zoals bijvoorbeeld leerlingen vervoer of inburgeraar. Doordat de gemeente toegang heeft tot de Portal kunnen ze deze doelgroep extra ondersteunen.
- De vervoerders ontvangen geen vragen van reizigers of gemeentes. Die komen bij WijMobiel uit.
- WijMobiel neemt het gehele traject uit handen van aansluiten van gemeentes, het uitleggen van de Portal, het implementeren van de dienstverlening.

Toekomst

Dit proces loopt tot medio 2026. Vanaf 2026 wordt de OV-chipkaart vervangen door de OV-pas. Dat betekent dat reeds aangemelde deelnemers in de loop van 2026 worden overgezet naar een OV-pas. Die kunnen zij blijven gebruiken tot minimaal het einde van dit project in 2028. De propositie die in 2025 wordt verstrekt (dal vrij ZHN, DMG en HWGO) wordt gecontinueerd. Behalve de nieuwe kaart, verandert er voor de deelnemer weinig. Wel moet er iedere jaar getoetst worden of er in de situatie van de deelnemer niets is veranderd, waardoor het recht op deze propositie zou wegvallen. Deze toetsing ligt bij de betreffende gemeente.

Tarief per kaart per jaar:

	ZHN / DMG		HWGO	
	Excl. BTW	Incl. BTW	Excl. BTW	Incl. BTW
Basistarief	€ 96,33	€ 105,00	€ 71,10	€ 77,50
Opslag wederzijds gebruik*:				
- Tbv HWGO	€ 6,88	€ 7,50	nvt	nvt
- Tbv ZHN	nvt	nvt	nvt	nvt
- Tbv DMG	nvt	nvt	€ 4,59	€ 5,00
- Tbv Waterbus	€ 2,75	€ 3,00	€ 2,75	€ 3,00
Servicefee	€ 17,75	€ 21,48	€ 17,75	€ 21,48
Servicefee Chipbizz	nvt	nvt	€ 2,75	€ 3,33
TOTAAL	€ 123,71	€ 136,98	€ 98,94	€ 110,31

Genoemde tarieven zijn prijspeil 2025.

- * Opbrengsten vanuit wederzijds gebruik (opslag) worden onderling tussen vervoerders verrekend
- * Servicefee is ter dekking van handling- en administratieve kosten door WijMobiel. Zie kopje Uitvoering voor de werkzaamheden die door Wijmobiel worden verricht en services die beschikbaar worden gesteld.

Eenmalige kosten

Webapplicatie en back-office inrichting WijMobiel: € 10.000,-

Planning

Aanvang naar verwachting uiterlijk 1 oktober 2025, mogelijk eerder.

Overige

Op dit moment kennen alle concessies al een aantal lopende contracten met gemeenten voor afname van het minima-reisproduct. De geldigheid van deze reisproducten lopen door tot in 2026. WijMobiel zal in samenspraak met de gemeenten en vervoerders komen tot een oplossing voor de reeds lopende contracten en in overleg nadere afspraken maken over deze uitbreiding en financiële afhandeling.