



Prestatieovereenkomst voor de provinciale
plattelandsinterventies van het Nationaal Strategisch Plan
GLB 2023-2027

2025

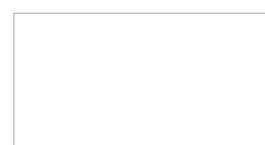
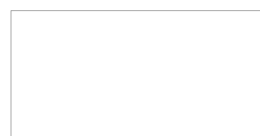
tussen

Provincie Zuid-Holland

en

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

PRINSES BEATRIXLAAN 2 | 2595 AL DEN HAAG
POSTBUS 20401 | 2500 EK DEN HAAG



Inhoudsopgave

Inleiding	2
1 Beschrijving van de opdracht	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Openstelling- en dossiergerelateerde werkzaamheden	3
1.3 Overstijgende werkzaamheden	3
1.4 Bijzonderheden in 2025	4
2 Werkzaamheden en uitvoeringskosten	6
3 Verantwoording	7
4 Ondertekening	8
Bijlage	9
I. Openstellingskalender	9
II. Voorbereiden en uitvoeren openstellingen	10
III. Provincie-overstijgende werkzaamheden	12
IV. Openstelling-overstijgende werkzaamheden	13
V. Programma-brede werkzaamheden	15
VI. Prognose uitvoeringskosten 2026-2029	18
VII. Aanvullende afspraken	19
VIII. Normtijden	20
IX. Tarieven	21
X. Verdeelsleutels	21
XI. Facturering	22

Inleiding

Voor u ligt de prestatieovereenkomst van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) voor de uitvoering van de provinciale Europese Landbouwsubsidies van het GLB 2023-2027. Deze subsidies maken deel uit van het Nederlandse Nationaal Strategisch Plan GLB 2023-2027 (NSP). Het NSP is gericht op toekomstbestendig boeren. Agrariërs kunnen met deze subsidies de omslag maken naar een nieuw soort landbouw door middel van duurzame investeringen, stimuleren van kennisontwikkeling en innovatie, gebiedsgerichte samenwerking en steun voor jonge boeren.

RVO is het betaalorgaan voor het GLB en tevens de uitvoerder van de Europese landbouwsubsidieregelingen van uw provincie. De controles ter plaatse worden in opdracht van RVO uitgevoerd door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA). De uitvoeringskosten van de NVWA maken ook deel uit van deze prestatieovereenkomst. In deze prestatieovereenkomst kunt u lezen welke werkzaamheden en diensten RVO in 2025 voor uw provincie gaat uitvoeren en wat de kosten zijn die daarvoor zijn geraamd.

In hoofdstuk 1 wordt de aanleiding van de opdracht toegelicht alsook een aantal algemene uitgangspunten waarop deze prestatieovereenkomst is gebaseerd.

De begroting van de werkzaamheden op hoofdlijnen vindt u in hoofdstuk 2. Een specificering van de begrote uren en kosten en de uitgebreide beschrijving van de werkzaamheden en diensten van RVO vindt u in de bijlage van deze prestatieovereenkomst.

1 Beschrijving van de opdracht

1.1 Aanleiding

Het nieuwe Gemeenschappelijk Landbouwbeleid (GLB 23-27) is in 2023 van start gegaan. Het Nationaal Strategisch Plan is de Nederlandse invulling van het GLB 23-27. Provincies zijn intermediaire instanties en kunnen eigen subsidieregelingen opstellen en projecten selecteren die voor subsidie in aanmerking komen. Uw provincie heeft de uitvoering van deze subsidieregelingen bij RVO belegd.

Deze prestatieovereenkomst beschrijft de werkzaamheden en diensten die RVO verwacht te ondernemen in 2025 met een raming van de benodigde uren en kosten. Daarnaast wordt een prognose gegeven van de uitvoeringskosten tot aan het einde van het programma in 2029. Daarvoor zijn een aantal aannames gemaakt omdat werkzaamheden na 2025 nog niet met zekerheid zijn te benoemen. Deze prognose zal jaarlijks worden geactualiseerd aan de gewijzigde inzichten over de ontwikkeling van het programma.

1.2 Openstelling- en dossiergerelateerde werkzaamheden

De openstellingskalender NSP vormt het uitgangspunt voor de voorbereiding van de openstellingen en de behandeling van de aanvragen die worden ingediend voor deze openstellingen. Voor de begroting in de eerste helft van 2025 is de openstellingskalender van 11 november 2024 gebruikt. Deze is door het O&U-NSP geaccordeerd. De openstellingskalender voor de tweede helft 2025 tot en met februari 2026 is bij het opstellen van deze prestatieovereenkomst nog in concept. Een overzicht van de openstellingen van uw provincie die het uitgangspunt zijn van deze prestatieovereenkomst vindt u in de bijlage onderdeel I.

RVO past bij de uitvoering van subsidieregelingen verantwoord vertrouwen toe. Dit betekent dat er uit wordt gegaan van de eigen verantwoordelijkheid van de aanvragers en de verstrekte gegevens. Daardoor vermindert de administratieve last voor de aanvrager. Mogelijk misbruik wordt zo veel mogelijk voorkomen door aanvragers goed te informeren over de subsidievoorwaarden en begeleiding te bieden gedurende het subsidieproces. Samen met uw provincie wordt de mix van activiteiten bepaald die RVO zal ondernemen om de beste ondersteuning aan aanvragers te bieden. Deze afstemming vindt voor aanvang van een nieuwe openstelling plaats. De werkzaamheden worden dan meegenomen in de begroting. Mochten gaandeweg de uitvoering aanvullende activiteiten gewenst zijn dan kan dat na overleg als meerwerk op deze prestatieovereenkomst meegenomen worden. Hiervoor wordt een aanvullende meerwerkovereenkomst afgesloten.

In bijlage onderdeel II vindt u een uitgebreide beschrijving van de werkzaamheden die betrekking hebben op de voorbereiding en de uitvoering van de openstellingen en de begeleiding aanvragers.

1.3 Overstijgende werkzaamheden

Binnen het NSP heeft RVO werkzaamheden die voor meerdere opdrachtgevers worden uitgevoerd. Dit komt voort uit het feit dat provincies en het Ministerie van Landbouw, Visserij, Voedselzekerheid en Natuur (LVVN) gelijksoortige subsidieregelingen openstellen binnen de niet-grondgebonden plattelandsinterventies van het NSP. Werkzaamheden zoals het financiële beheer, de uitbetaling en de verantwoordingrapportages over deze subsidies horen bij de verantwoordelijkheden van het betaalorgaan. Deze *programma-brede uitvoeringskosten* zijn vanwege de aard van de werkzaamheden niet direct toe te rekenen aan een opdrachtgever. In het Convenant¹ is afgesproken dat de uitvoeringskosten van deze werkzaamheden verdeeld worden

¹artikel 5.4 lid 1.b van het op 13 april 2023 door de Minister van LNV en de provincies ondertekende Convenant Nationaal Strategisch Plan GLB 2023-2027.

over alle partijen die openstellingen hebben binnen de niet-grondgebonden plattelandsinterventies. Provincies en LVVN hebben daartoe een verdeelsleutel opgesteld². Deze verdeelsleutel is in de beginfase van het NSP opgesteld toen de exacte programma-brede werkzaamheden en kosten nog niet bekend waren. Vanwege deze onzekerheden heeft RVO voorgesteld de programma-brede werkzaamheden en kosten na één volledig uitvoeringsjaar te evalueren en te herijken voor het vervolg van het NSP.

RVO voert, naast uw provincie, subsidieregelingen uit voor vijf andere provincies³ en LVVN. Een aantal werkzaamheden in de voorbereiding en de uitvoering van deze regelingen is vergelijkbaar voor alle opdrachtgevers. Deze generieke diensten en producten, zoals bijvoorbeeld de ICT en de sturing van de uitvoeringsketen, zijn hetzelfde voor alle opdrachtgevers. Dit zijn belangrijke uitgangspunten voor een efficiënte uitvoering en een voorwaarde voor de beheersing van de uitvoeringskosten. Ook deze *openstelling-overstijgende uitvoeringskosten* worden middels een verdeelsleutel toebedeeld aan de opdrachtgevers. De afspraken over deze openstelling-overstijgende uitvoeringskosten vindt u terug in de notitie over de verdeelsleutels.

Onderstaande schema geeft de verschillende posten van de uitvoeringskosten van RVO weer en hoe deze worden toebedeeld aan de verschillende opdrachtgevers van de provinciale en landelijke plattelandsinterventies. Het betreft de overstijgende kosten van RVO en de kosten voor uitvoering van de subsidieregelingen. Voor uw provincie zijn de posten 1, 2 en 3 van toepassing.



1.4 Bijzonderheden in 2025

Veranderingen in openstelling-overstijgende kostenposten

In 2025 is een aantal werkzaamheden op een andere wijze begroot vergeleken met 2024. RVO heeft getracht de voorbereiding van de openstellingen zo veel mogelijk toe te spitsen op de openstellingen van uw provincie. Daardoor wordt meer rekening gehouden met verschillen in het aantal openstellingen tussen de provincies en de daarvoor benodigde ICT-gerelateerde werkzaamheden. In 2024 was het inregelen van de openstellingen in het Uitvoeringsplatform onderdeel van de openstelling-overstijgende kosten. In 2025 zijn deze kosten specifiek voor uw provincie begroot. Deze ICT-werkzaamheden maken dus geen onderdeel meer uit van de openstelling-overstijgende kosten.

Daarnaast is een aantal werkzaamheden niet meer openstelling-overstijgend (voor zes provincies en LVVN) begroot, maar alleen voor de zes provincies samen die de uitvoering bij RVO hebben

² De notitie "Verdeelsleutel programma brede en openstellings-overstijgende uitvoeringskosten voor de plattelandsinterventies" is op 27 juni 2024 geaccordeerd in het BAC LG.

³ Zes provincies hebben de uitvoering belegd bij een delegated body.

belegd. Het gaat om de coördinatie van de openstellingen (begeleiding door de procescoördinatoren van de uitvoerende teams), het management van de uitvoerende teams en de regelingscommunicatie. Daarmee zijn deze werkzaamheden nog wel overstijgend maar geen onderdeel meer van de openstelling-overstijgende kosten zoals het geval was in 2024. De kosten van deze drie onderdelen worden onder de zes provincies verdeeld volgens de verdeelsleutel voor de openstelling-overstijgende kosten (zie 1.3). Deze kosten worden in deze prestatieovereenkomst verder aangeduid als *provincie-overstijgende kosten*. Een nadere beschrijving van de werkzaamheden is opgenomen in bijlage onderdeel III.

Generieke ICT-infrastructuur

Net als vorig jaar wordt er in 2025 gewerkt aan de generieke functionaliteiten van de ICT-systemen voor ontvangst en afhandeling van aanvragen. Dit is bijvoorbeeld het indienen en afhandelen van wijzigingsverzoeken, deelbetalingen, voortgangsrapportages en vaststellingen. Het gebruik van deze functionaliteiten is in hoge mate gelijk voor alle opdrachtgevers van RVO. Ze zijn onderdeel van de openstelling-overstijgende kosten. De verwachting is dat de bouw van de generieke ICT eind 2025 klaar zal zijn. Vanaf 2026 zullen de generieke ICT-kosten dalen en zich beperken tot het beheer van de lopende openstellingen.

Opleiding en kennisdeling

Het beoordelen van GLB-subsidies is kennisintensief. RVO reserveert daarom uren voor de opleiding van nieuwe medewerkers. Het gaat hierbij om een beknopte, algemene introductie over de GLB-subsidies. Daarnaast is voorzien in (bijspijker-)trainingen voor alle beoordelaars op specifieke onderwerpen. De begeleiding wordt gedaan door ervaren beoordelaars en kennisexperts uit de uitvoerende teams.

Verbeteren werkprocessen

RVO wil graag efficiënt en klantgericht samenwerken, en gepast kunnen inspelen op veranderingen. Om dit te faciliteren zullen in 2025 eigen experts van RVO de uitvoerende teams begeleiden in verbeteringen van het uitvoeringsproces en met de focus op wat meest waardevol is voor klanten en opdrachtgevers.

Programmacommunicatie

In 2025 en volgende jaren worden er geen communicatiewerkzaamheden verwacht op programmaniveau. Deze kostenpost is dus komen te vervallen onder de programma-brede kosten.

2 Werkzaamheden en uitvoeringskosten

Onderstaande tabel geeft de uren en kosten weer van de werkzaamheden van RVO voor uw provincie. Er is een onderscheid gemaakt in werkzaamheden die direct verbonden zijn aan de openstellingen en de behandeling van aanvragen (onderdeel Voorbereiden en uitvoeren regelingen), de overstijgende werkzaamheden voor zes provincies, en de overstijgende werkzaamheden voor zes provincies en LVVN tezamen, en de programma-brede werkzaamheden (betaalorgaantaken voor alle provinciale en rijksregelingen van de niet-grondgebonden plattelandsinterventies). De overstijgende werkzaamheden worden op basis van de afgesproken verdeelsleutels toegekend.

In bijlage bij deze prestatieovereenkomst is de kostenopbouw per onderdeel in meer detail uitgewerkt met een beschrijving van de werkzaamheden.

Bijlage	Werkzaamheden		2025
		Uren	Kosten
II	Vorbereiden en uitvoeren regelingen	11.349	€ 1.254.515
	<i>Overstijgende kosten via verdeelsleutels*</i>		
III	Provincie-overstijgende werkzaamheden	1.872	€ 225.021
IV	Openstelling-overstijgende werkzaamheden	2.238	€ 266.472
V	Programma-brede werkzaamheden	637	€ 96.359
	Totaal	16.095	€ 1.842.368

* zie paragraaf 1.3 voor een toelichting op de verdeelsleutels en zie bijlage onderdelen III, IV en V voor de toepassing van de verdeelsleutels op de begrote kosten van de overstijgende werkzaamheden

De kosten van RVO en NVWA voor de uitvoering van deze opdracht zijn vrijgesteld van BTW.

3 Verantwoording

Binnen zes weken na afloop van de eerste vijf maanden van het uitvoeringsjaar en binnen zes weken na afloop van het uitvoeringsjaar wordt een beknopte voortgangsrapportage opgeleverd. Deze voortgangsrapportage biedt een overzicht van de voortgang van de uitvoering van de plattelandsinterventies van het NSP binnen uw provincie en realisatie van de opdracht van RVO.

In de voortgangsrapportage wordt onderstaande opgenomen:

- een samenvatting van de ontvangen en behandelde aanvragen (subsidieaanvragen, wijzigingen, betalingen, overige dossiergerelateerde werkzaamheden);
- de doorlooptijden van de dossierbeoordeling;
- de inhoudelijke issues en interpretatiekwesties die zich landelijk of binnen uw provincie hebben voorgedaan;
- eventuele bijzonderheden of risico's in de uitvoering van de dossierwerkzaamheden en de provinciale programmering;
- een samenvatting van de programma-brede betaalorgaan werkzaamheden;
- de uren en de uitvoeringskosten van RVO;
- de NVWA rapportage over de controles ter plaatse.

Uiterlijk een maand nadat de provincie de voortgangsrapportage heeft ontvangen, bespreken provincie en RVO de rapportage.

Jaarlijks vindt er een evaluatiegesprek plaats tussen uw provincie en RVO om de prestatieovereenkomst te bespreken. In de evaluatie zullen de gerealiseerde kosten versus de begrote uitvoeringskosten in deze prestatieovereenkomst worden besproken.

Een toelichting met betrekking tot het uitvoeren van meerwerk is opgenomen in de managementovereenkomst. De tarieven zijn vermeld in bijlage onderdeel IX en de wijze van facturatie in onderdeel XI.

4 Ondertekening

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Provincie Zuid-Holland

Datum: 27 maart 2025

Datum:



Henk Viersen

Directeur Transitie landbouw- en
voedselsysteem

mr. A.W. Kolff

Commissaris van de Koning

Bijlage

RVO werkt volgens een ketenstructuur waarin verschillende organisatieonderdelen (afdelingen) als partners samenwerken aan producten en diensten voor onze klanten, ieder vanuit eigen expertise en taken. Daarom zijn er met name bij de overstijgende taken meerdere teams en expertises betrokken. Hieronder worden de werkzaamheden toegelicht en wordt er aangeduid welke teams en/of expertise erbij nodig zijn.

I. Openstellingskalender

De basis van de werkzaamheden van RVO wordt gevormd door de openstellingen. Onderstaande tabel geeft de openstellingskalender van uw provincie weer voor 2025 en 2026 zoals bekend bij het opstellen van deze prestatieovereenkomst (zie ook paragraaf 1.2). Voorbereidingen van openstellingen die in 2026 plaatsvinden maar waarvan de voorbereiding reeds in 2025 start zijn deels meegenomen in deze offerte.

NSP fiche	Openstelling	Open	Sluiten	Aantal verleningen*		
				RUS 2	RUS 3	Totaal
I.73.3	NPI niet landbouw ZH Stichtse Rijnlanden 2023	1-11-2023	31-1-2024	0	1	1
I.73.3	NPI niet landbouw ZH Rijnland 2023	1-11-2023	31-1-2024	0	1	1
I.73.3	NPI niet landbouw ZH Delfland 2023	1-11-2023	31-1-2024	0	1	1
I.73.3	NPI niet landbouw ZH Rivierenland 2023	1-11-2023	31-1-2024	0	0	0
I.73.3	NPI niet landbouw ZH Schieland en Krimpenerwaard 2023	1-11-2023	31-1-2024	0	1	1
I.77.3	LEADER beheerkosten Zuid-Holland 2023	1-11-2023	30-12-2024	0	5	5
I.77.3	LEADER uitvoering projecten LOS Alblasserwaard 2024	4-4-2024	29-11-2027	1	1	2
I.77.3	LEADER uitvoering projecten LOS Hollandse Plassen 2024	4-4-2024	29-11-2027	12	1	13
I.77.3	LEADER uitvoering projecten LOS Krimpenerwaard 2024	4-4-2024	29-11-2027	0	0	0
I.77.1	Samenwerking EIP Zuid-Holland 2024	5-6-2024	31-12-2024	0	45	45
I.73.2	NPI Landbouwbedrijven Zuid-Holland Biodiversiteit en waterkwaliteit 2024	4-9-2024	4-12-2024	0	58	58
I.77.3	LEADER uitvoering projecten LOS Zuid-Hollandse eilanden 2024	3-10-2024	27-8-2027	0	1	1
I.73.1b	Openstellingsbesluit subsidie productieve investeringen bedrijfsverduurzaming land- en tuinbouw GLB-NSP Zuid-Holland 2025	15-1-2025	17-3-2025	80		80
I.73.1c	Openstellingsbesluit subsidie productieve investeringen	15-1-2025	17-3-2025			

	bedrijfsverduurzaming land- en tuinbouw GLB-NSP Zuid-Holland 2025 - Jonge Landbouwers					
I.73.3	NPI niet landbouw ZH Rivierenland 2025	15-1-2025	17-3-2025		1	1
I.73.3	NPI niet landbouw ZH Hollandse Delta 2025	15-1-2025	17-3-2025		1	1
I.78	Kennisprojecten/groepen	15-7-2025	ntb			ntb
I.73.2	NPI Landbouwbedrijven Zuid-Holland 2025	16-9-2025	ntb			ntb
I.73.1b	Productieve investeringen GBA	3-12-2025	ntb	272		272
I.73.1c	Productieve investeringen Jonge landbouwers	3-12-2025	ntb			
I.77.4	Samenwerking Integrale gebiedsontwikkeling 2025	24-2-2026	ntb			ntb

* ingediend of verwacht

II. Voorbereiden en uitvoeren openstellingen

In dit onderdeel worden de werkzaamheden toegelicht die specifiek voor uw provincie worden uitgevoerd.

Voorbereiding openstellingen		2025	
		Aantal	Uren
Voorbereiden en uitvoeren regelingen			
A	Openstellingen voorbereiden	7	525
A	ICT Inregelen openstellingen	-	2.454
B	Dossierwerkzaamheden	232	8.370

A. Voorbereiden en inregelen van openstellingen

In de voorbereiding van een openstelling overleggen de adviseurs van de afdeling uitvoeringsbeleid met uw provincie over de regelingstekst. Er wordt een ex-ante toets uitgevoerd en de specificaties voor het aanvraagproces worden opgesteld. Voor elke openstelling met een eigen subsidieplafond wordt een separaat aanvraag- en afhandeltraject in het Uitvoeringsplatform ingeregeld. Er wordt gebruik gemaakt van de generieke ICT-onderdelen zoals die zijn beschreven in deze bijlage, onderdeel IV. Het inregelen betreft dan het klaarzetten van een openstelling, het toevoegen van de specifieke onderdelen en het functioneel testen ervan. Nadat een openstelling is ingericht in het ICT-systeem Uitvoeringsplatform vindt er een gebruikerstest plaats door enkele medewerkers uit de uitvoeringsteams.

B. Dossierwerkzaamheden

Onder dossierwerkzaamheden valt de behandeling van de verschillende type dossiers (aanvragen) en de werkzaamheden die direct verband houden met de openstellingen. In 2025 wordt door de uitvoeringsteams gewerkt aan aanvragen die in 2023 en 2024 werden ingediend en aan nieuwe aanvragen uit openstellingen in 2025.

In onderstaande tabel staan de verschillende types aanvragen (van het subsidieproces) die RVO voor uw provincie uitvoert. Voor het bepalen van het benodigd aantal uren per onderdeel is gerekend met de normtijden zoals vermeld in de tabel in onderdeel VIII. Met uw provincie is afgestemd hoeveel aanvragen er naar verwachting worden ingediend en/of verleend. Vervolgens zijn de benodigde uren verdeeld binnen de beschikbare beslistermijn. Dit resulteert in het aantal uur dat naar verwachting nodig is voor 2024. Met uw provincie is ook afgestemd welke andere werkzaamheden gewenst zijn ter ondersteuning van aanvragers zoals quickscans op aanvragen, startgesprekken en voorlichtingsbijeenkomsten. De openstelling bepaalt of deelbetalingen kunnen worden ingediend en de termijnen voor indienen van voortgangsrapportages en het vaststellingsverzoek.

Dossierwerkzaamheden	2025	
	Aantal	Uren
Verleningsaanvragen	164	7.065
Wijzigingen	34	388
Voortgangsrapportages	4	16
Betalings*	15	705
Advies op bezwaar	-	-
Bedrijfsbezoeken	2	16
Quickscans	-	-
Startgesprekken	5	20
Informatiebijeenkomsten	2	40
Startbijeenkomsten	6	120
'Knoppencursus' betaalverzoek indienen	-	-
Totaal	232	8.370

*Deelbetalingen en vaststellingen samen

III. Provincie-overstijgende werkzaamheden

In dit onderdeel worden de werkzaamheden toegelicht die RVO uitvoert voor de zes provincies die de uitvoering bij RVO hebben belegd. Zoals in paragraaf 1.4 al is toegelicht is een aantal kostenposten niet meer voor zes provincies en LVVN tezamen begroot maar alleen voor de zes provincies tezamen. In 2025 is de voorbereiding van de openstellingen zo veel mogelijk toegespitst op de openstellingen van uw provincie. Daardoor wordt beter rekening gehouden met verschillen in het aantal openstellingen tussen de provincies en de daarvoor benodigde ICT-gerelateerde werkzaamheden. De kosten worden volgens de afgesproken (openstelling-overstijgende) verdeelsleutel voor de provincies onderling aan uw provincie toegekend. Er zijn nog steeds werkzaamheden die wat betreft opdrachtgevers zo met elkaar verweven zijn dat zij openstelling-overstijgend zijn. Deze werkzaamheden zijn in onderdeel IV vermeld.

Provincie-overstijgende werkzaamheden		2025	
		Uren	Kosten
A	Coördinatie uitvoeringsproces	3.100	€ 354.113
B	Management	2.100	€ 246.513
C	Regelingscommunicatie	6.117	€ 708.839
C	Directe kosten regelingscommunicatie*	-	€ 51.000
	Totaal provincie-overstijgend	11.317	€ 1.360.465
	Aandeel Zuid-Holland 16,54%	1.872	€ 225.021

*Diensten die extern worden ingekocht

A. Regelingscommunicatie

Regelingscommunicatie heeft betrekking op de klantinformatievoorziening rondom openstellingen. Omdat provincies gelijktijdig dezelfde soort openstellingen hebben, vinden deze werkzaamheden vaak gelijktijdig plaats en is er een grote uniformiteit in werkzaamheden. In 2025 is de begroting voor regelingscommunicatie specifiek gemaakt voor de zes provincies. De LVVN openstellingen worden buiten beschouwing gelaten.

De basisdienstverlening bestaat uit: het klantcontactcentrum, in het bijzonder de informatieverstrekking aan (potentiële) aanvragers, de internetpagina's met informatie over en voorwaarden van de regelingen en openstellingen en de bijbehorende voorwaarden, het redigeren van beschikkingen en aanvraagformulieren, klantonderzoek en klantsignaalrapportage om de dienstverlening te verbeteren. Desgewenst worden aanvullende communicatiemiddelen ontwikkeld die de informatievoorziening richting aanvragers ondersteunen zoals instructievideo's en webinars. Een deel van deze diensten wordt extern ingekocht en zijn als directe uitvoeringskosten opgenomen in de kostenraming. Klantcommunicatie betreft ook uw provincie bij het verbeteren van de informatie naar voorlichting aan aanvragers.

A. Coördinatie uitvoeringsproces

De procescoördinator van RVO zorgt voor de planning van de dossierafhandeling en de sturing op de voortgang. Tevens is de procescoördinator de contactpersoon voor uw provincie voor de uitvoering van de openstellingen.

B. Management

De teams die de provinciale openstellingen voorbereiden en uitvoeren worden aangestuurd door teammanagers.

IV. Openstelling-overstijgende werkzaamheden

In dit onderdeel worden de werkzaamheden toegelicht die voor de zeven opdrachtgevers (zes provincies en LVVN) van RVO gezamenlijk door RVO voor de plattelandsinterventies worden uitgevoerd. De kosten worden middels de afgesproken verdeelsleutel aan uw provincie toegekend.

Openstelling-overstijgende werkzaamheden		2025	
		Uren	Kosten
A	Regeling- en kennisbeheer	13.775	€ 1.602.078
B	Verantwoordingsrapportages en opdrachtbeheer	4.000	€ 527.860
C	Generieke ICT en ICT beheer	10.788	€ 1.271.579
D	Ondersteuning uitvoeringsproces	8.200	€ 949.234
	<i>Subtotaal openstelling-overstijgend</i>	<i>36.763</i>	<i>€ 4.350.750</i>
	Aandeel provincies 36,80%	13.529	€ 1.601.076
	Directe kosten regeling- en kennisbeheer*	0	€ 10.000
	Totaal openstelling-overstijgend	13.529	€ 1.611.076
	Aandeel Zuid-Holland 16,54%	2.238	€ 266.472

*Diensten die extern worden ingekocht

A. Regeling- en kennisbeheer

Dit betreft de werkzaamheden die te maken hebben met de implementatie van algemene wet- en regelgeving in het subsidieproces en met het borgen van het kennisniveau en kwaliteit van het uitvoeringsproces. Net als vorig jaar gaat in 2025 een aantal regelingen voor de eerste keer open en moet de uitvoeringsketen daarvoor worden opgezet. De adviseurs van de afdeling Uitvoeringsbeleid zijn verantwoordelijk voor de vertaling van de regelgeving naar kaders en richtlijnen en het uitwerken van interpretatievraagstukken. Ook adviseren zij provincies en LVVN over niet-grondgebonden interventies en daaruit voorkomende uitvoeringsvraagstukken. De uitvoeringsteams zorgen vervolgens voor het opstellen en onderhouden van werkinstructies en beoordelingsdocumenten, kennisdeling en opleiding en coaching van beoordelaars. Voor het verzorgen van trainingen van grote groepen beoordelaars kan er uitgeweken worden naar een externe vergaderlocatie. De kosten voor de huur van deze locaties zijn als directe kosten meegenomen in deze begroting. Afdeling Juridische zaken verstrekt juridisch advies over wet- en regelgeving, en uitvoering van het NSP. Al deze teams dragen naar gelang hun verantwoordelijkheid voor de activiteiten en hun expertise bij aan het regeling- en kennisbeheer.

B. Verantwoordingsrapportages en opdrachtbeheer

De meeste rapportages van RVO zijn onderdeel van de EU-verantwoording en dus ten behoeve van alle provincies en LVVN. Deze rapportages over de plattelandsinterventies NSP maken deel uit van de programma-brede uitvoeringskosten (zie onderdeel V). In dit onderdeel is een reservering gemaakt voor eventuele aanvullende rapportagebehoefte van de opdrachtgevers van RVO, bijvoorbeeld voor het monitoren van de regelingen. De rapportages kunnen verschillend van aard zijn en vragen mogelijk specifieke expertise (financieel en inhoudelijk). Er bestaat binnen RVO een speciaal rapportagecluster voor NSP waarin deze expertise is samengebracht.

Onder opdrachtbeheer vallen de werkzaamheden voor het opstellen van overeenkomsten voor de provinciale opdrachten, de verantwoordingsrapportages over de uitvoering van de opdrachten en de afstemming met de opdrachtgever.

C. Generieke ICT en ICT beheer

Het aanvragen, beoordelen en beschikken van de subsidieaanvragen vindt volledig digitaal plaats. Vanwege het grote aantal provinciale openstellingen is het nodig om een efficiënte werkwijze te ontwikkelen voor het implementeren van nieuwe openstellingen. Aan de voorkant betekent dit zo veel als mogelijk uniformeren van dezelfde soort openstelling. Dit beperkt de hoeveelheid werk en verlaagt de kosten per provincie en openstelling.

RVO maakt daarvoor gebruik van het Uitvoeringsplatform (UP). In het UP wordt een basislaag ontwikkeld met de generieke functionaliteiten voor alle stappen van het subsidieproces, van verlening, meldingen en wijzigingen, deelbetalingen, voortgangsrapportages tot en met de vaststelling. Deze basislaag is voor elke nieuwe openstelling beschikbaar en wordt vervolgens aangepast en/of uitgebreid met openstelling-specifieke voorwaarden. Deze basislaag is nog niet afgerond, in 2025 gaat de ontwikkeling door. De verwachting is dat de benodigde functionaliteiten dit jaar worden afgerond. Na 2025 gaat de beheerfase in en gaan de ICT-inspanningen omlaag.

In 2025 maakt het inregelen van UP voor nieuwe openstellingen geen onderdeel meer uit van deze overstijgende kostenpost. Het inregelen van de openstellingen in UP is specifiek per provincie, op basis van de openstellingskalender, begroot (bijlage onderdeel II).

RVO maakt gebruik van PLEIO, een platform voor het delen van kennis voor en door overheidsorganisaties. Via de PLEIO-site 'Uitvoering Plattelandsinterventies NSP' worden kaders en beoordelingsproducten en de voortgang van de verleningen en betalingen (maandelijkse overzicht van dossierafhandeling) gedeeld met de provincie. RVO beheert deze website.

D. Ondersteuning uitvoeringsproces

De dossierbehandeling (aanvragen) wordt binnen RVO uitgevoerd door vier teams van Gebiedsfinanciering. Deze teams bestaan uit beoordelaars, rapporteurs en secretariaatsmedewerkers. Daarnaast zijn er uitvoerende teams die flexibel ingezet kunnen worden naar gelang de behoefte aan beoordeelcapaciteit. Secretariaatsmedewerkers ondersteunen de teams met het werkproces en de communicatie met opdrachtgevers en aanvragers. Vanwege het groot aantal openstellingen is er een regelingsregisseur die toe ziet op de voorbereidingen en zorgt dat elke openstelling op tijd is ingericht volgens de afgesproken openstellingskalender. Een aantal teamleden is betrokken bij de ontwikkeling van de benodigde ICT-functionaliteit en het opstellen en onderhouden van formats en documenten die nodig zijn voor de juiste en efficiënte uitvoering van alle openstellingen.

V. Programma-brede werkzaamheden

In dit onderdeel worden de werkzaamheden toegelicht die RVO uitvoert voor alle partijen (twaalf provincies en LVVN) die subsidieregelingen openstellen binnen de plattelandsinterventies. De kosten worden middels de afgesproken verdeelsleutel aan uw provincie toegekend.

Programma-brede werkzaamheden		2025	
		Uren	Kosten
A	Borgen EU-conformiteit	3.385	€ 399.806
B	Controles en controlesystematiek	1.700	€ 200.256
C	Analyses en rapportages	6.200	€ 710.212
D	Opdrachtbeheer	1.250	€ 187.125
	<i>Totaal programma-breed</i>	12.535	€ 1.497.400
	Aandeel provincies 56,50%	7.082	€ 846.031
E	Financiële verantwoording*	1.500	€ 156.501
F	Uitvoeringskosten NVWA**		€ 296.112
	Totaal programma-breed voor provincies	8.582	€ 1.298.644
	Aandeel Zuid-Holland 7,42%	637	€ 96.359

*Kosten voor financieel verantwoording is alleen van toepassing voor provincies

**Uitvoeringskosten NVWA zijn alleen van toepassing op de provinciale subsidies

A. Borgen EU-conformiteit

Het betaalorgaan is verantwoordelijk voor de opzet, bestaan en werking van het beheers- en controlesysteem van de GLB-uitgaven. Hoewel dit geen nieuwe taak is voor RVO, brengt elke programmaperiode nieuwe regels met zich mee. In de beginperiode van elke programmaperiode worden de nieuwe verordeningen en richtsnoeren geanalyseerd en verwerkt in de kaders, procedures en processen van het betaalorgaan. Gedurende de programmaperiode vindt er regelmatig afstemming plaats met de Europese Commissie over de interpretatie van regelgeving en met LVVN en provincies over de implementatie ervan. Ook kunnen uit audits bevindingen of aanbevelingen voortkomen waardoor aanpassing in het beheers- en controlesysteem nodig is. De uren die in deze prestatieovereenkomst zijn begroot, zijn specifiek voor de werkzaamheden van de niet-grondgebonden plattelandsinterventies. De werkzaamheden worden uitgevoerd door collega's van de afdelingen Europees Betaalorgaan, Uitvoeringsbeleid en de uitvoeringsteams die de aanvragen beoordelen, indien nodig aangevuld met de expertise van andere teams zoals Juridische Zaken.

B. Controles en controlesystematiek

RVO werkt vanuit verantwoord vertrouwen en past, de principes van het RUS/USK⁴ toe. Deze systematiek wordt al langer toegepast in nationale regelingen maar is nieuw voor de GLB-subsidies. Voor het GLB is dit uitgewerkt in een controleprogramma zodat ook de EU-controlevereisten zijn geborgd. Dit handhavingsprogramma bestaat uit een handhavingsplan, een controleplan en een risico-gebaseerde controlemethodiek voor de selectie van controles van de aanvragen. Het is een integraal proces met jaarlijkse cyclus dat betrekking heeft op alle plattelandsinterventies van alle provincies, ook die door de delegated bodies worden uitgevoerd.

⁴ Het Raamwerk Uitvoering Subsidies en Uniform Subsidiekader.

De NVWA kan worden ingezet voor controles ter plaatse. RVO stuurt de NVWA aan en maakt de werkafspraken met de NVWA. Naast controles op aanvragen zelf vinden er ook controles plaats met andere regelingen (crosscheck binnen het GLB) op cumulatie (stapeling van subsidie), dubbele financiering en ongeoorloofde staatssteun. Ook de voorbereiding, begeleiding, afwikkeling en follow-up van verschillende audits door Auditdienst Rijk, Algemene Rekenkamer, Europese Commissie, en de Europese Rekenkamer op de plattelandsinterventies () maken onderdeel uit van deze werkzaamheden.

Dit diverse pakket aan werkzaamheden wordt uitgevoerd door de afdeling Uitvoeringsbeleid en de uitvoeringsteams en waar nodig aangevuld met expertise van andere afdelingen binnen RVO.

C. Analyses en rapportages

Jaarlijks wordt gerapporteerd aan de Europese Commissie over de voortgang van het GLB programma middels het Annual Performance Report (APR). RVO is verantwoordelijk voor het opstellen van deze rapportage. Het New Delivery Model (NDM) is de plek waar de informatie uit alle verschillende bronnen wordt samengebracht. Om het NDM met de juiste informatie te vullen worden rapportagekaders opgesteld. Dit proces is in 2025 voor de plattelandsinterventies nog in volle gang. Voor het opstellen van de APR over de doelrealisatie en voortgang van de plattelandsinterventies vindt afstemming plaats met de regelingseigenaren provincies, LVVN en de Regieorganisatie GLB.

Naast de APR worden verschillende tussentijdse rapportages over inhoud en voortgang van het programma met de opdrachtgevers en de Regieorganisatie gedeeld. Een overzicht van de verschillende rapportages van RVO is opgenomen in bijlage 1 van de managementovereenkomst.

Voor deze bundel van rapportages is een speciaal rapportagecluster gevormd waarin verschillende disciplines en expertises op het gebied van financiën, uitvoeringsbeleid en uitvoering vertegenwoordigd zijn.

D. Opdrachtbeheer

Opdrachtbeheer wordt gedaan door de verantwoordelijk manager en adviseur voor de programma-brede opdracht. De werkzaamheden bestaan uit de afstemming over programma onderwerpen in de verschillende interbestuurlijke NSP-overleggen, de offerte en rapportage over het programma-brede deel van de opdrachten NSP.

E. Financiële verantwoording

In 2025 bestaat de begroting voor financiële verantwoording alleen uit de werkzaamheden voor de openstellingen van de twaalf provincies. De kosten voor de financiële verantwoording over de LVVN openstellingen worden op een andere wijze (buiten de programma-brede kosten om) aan deze opdrachtgever toebedeeld. De kosten voor de twaalf provincies worden verdeeld volgens het provinciale deel van de programma-brede verdeelsleutel.

De financiële verantwoording bestaat uit het beheer van het financiële proces, uitvoeren van subsidiebetalingen (en eventueel terugvorderen), de kwartaaldeclaraties van de uitgaven aan de EC, opstellen van betaalrapportages en facturatie van cofinanciering.

F. Uitvoeringskosten NVWA

Uitvoeringskosten NVWA	2025
	Kosten
Inspectie	€ 267.261
Regie & Expertise	€ 28.851
Klant, Bedrijf en Consument	
Totaal	€ 296.112

De NVWA voert controles ter plaatse uit voor het betaalorgaan. Controles ter plaatse zijn onderdeel van de mix van controlemiddelen die kunnen worden ingezet bij de controle van subsidiebetalingen. In 2025 is het aantal subsidiebetalingen nog gering maar neemt wel toe. De NVWA heeft een offerte uitgebracht aan RVO voor de voorgenomen controles ter plaatse in 2025 voor de provinciale subsidieregelingen. Deze kosten worden doorbelast in deze prestatieovereenkomst. De NVWA heeft een separate opdrachtlijn met het ministerie van LNVN voor de landelijke subsidieregelingen van het NSP en die kosten zijn dus buiten beschouwing gelaten.

VI. Prognose uitvoeringskosten 2026-2029

In onderstaande tabel treft u de prognose van de uitvoeringskosten voor uw provincie tot het einde van de programmaperiode.

Om het vermoedelijke verloop van de uitvoeringskosten te kunnen berekenen zijn een aantal aannames gedaan:

- In 2026 vinden nog enkele openstellingen plaats, na 2026 vinden geen openstellingen meer plaats
- De meeste dossierwerkzaamheden vinden plaats in 2025 en 2026 wanneer er openstellingen zijn en nemen geleidelijk af naar einde van de programmaperiode toe. Het aantal te behandelen dossiers (aanvragen) is medeafhankelijk van toekomstige openstellingen en daardoor onzeker
- Ondersteuning van het uitvoeringsproces, coördinatie en management zullen in lijn met de dossierwerkzaamheden naar het einde van de programmaperiode toe afnemen
- De ontwikkeling van de generieke ICT-infrastructuur wordt in 2025 afgerond, vanaf 2026 zijn er alleen nog kosten voor beheer en onderhoud
- De meeste regelingscommunicatie vindt plaats in de jaren met openstellingen (2025 en 2026) en zal naar verwachting daarna afnemen
- De werkzaamheden voor rapportages en verantwoording blijven min of meer gelijk of dalen licht naar het einde van de programmaperiode toe
- De uurtarieven zijn onder voorbehoud, gerekend is met een tariefstijging van jaarlijks 3%
- De uitvoeringskosten van de NVWA zijn gekoppeld aan de subsidiebetalingen. Subsidiebetalingen zullen gedurende de programmaperiode toenemen

Meerjarige prognose uitvoeringskosten provincie Zuid-Holland										
	Vorbereiden en uitvoeren openstellingen		Provincie-overstijgend werkzaamheden		Openstelling-overstijgende werkzaamheden		Programma-brede werkzaamheden		Uitvoeringskosten NVWA	Totaal
	Uren	Kosten	Uren	Kosten	Uren	Kosten	Uren	Kosten	Kosten	Kosten
2023*										€ 80.544
2024*										€ 751.975
2025	11.349	€ 1.254.515	1.872	€ 225.021	2.238	€ 266.472	637	€ 74.388	€ 21.972	€ 1.842.368
2026	15.349	€ 1.630.589	1.522	€ 181.304	1.222	€ 150.105	417	€ 51.731	€ 26.712	€ 2.040.440
2027	8.546	€ 968.607	1.265	€ 155.247	1.071	€ 136.051	417	€ 53.283	€ 28.196	€ 1.341.384
2028	7.312	€ 853.610	1.059	€ 133.732	1.026	€ 134.335	417	€ 54.881	€ 29.680	€ 1.206.238
2029	2.229	€ 268.104	678	€ 88.272	965	€ 130.384	417	€ 56.527	€ 31.164	€ 574.451
Totaal	44.785	€ 4.975.425	6.396	€ 783.577	6.521	€ 817.347	2.305	€ 290.809	€ 137.724	€ 7.837.401
*2023 en 2024 = gerealiseerde kosten										

VII. Aanvullende afspraken

De aanvullende afspraken voor uw provincie zijn:

- RVO ondersteunt de provincie op juridische vlak bij bezwaar- en beroepszaken.

De ondersteuning bestaat uit het verstrekken van informatie over het primaire besluit, advies op het bezwaar- of beroepschrift en op verzoek aanwezig zijn bij hoorzittingen.

- RVO verzorgt het secretariaat van de adviescommissie.

RVO zorgt voor de voorbereiding van de vergaderstukken ter beoordeling van de adviescommissie, organiseert samen met uw provincie de vergaderingen en zorgt voor de verslaglegging, ranglijsten en goedkeuringen op het verslag en de rangschikking.

- De provincie levert de cofinanciering voor LEADER. RVO int deze cofinanciering bij de provincie.

VIII. Normtijden

In onderstaande tabel staan de normtijden (in uren) voor de dossierafhandeling.

		Verlening			Wijziging		Deelbetaling		Vaststelling	
		RUS2	RUS3	RUS3 +AC*	RUS2	RUS3	RUS2	RUS3	RUS2	RUS3
I.73.1a/c	Productieve investeringen Bedrijfsmodernisering/ Jonge Landbouwers	40	40	-	10	10	-	-	35	35
I.73.1b/c	Productieve investeringen Bedrijfsverduurzaming en/of dierenwelzijn/Jonge Landbouwers	25	-	-	8		-	-	20	-
I.73.2	Niet-productieve investeringen landbouwbedrijven	-	65	60	10	10	35	50	35	50
I.73.3	Niet-productieve investeringen niet-landbouwbedrijven	-	100	80	-	16	-	70	-	70
I.77.41	Samenwerking Gebiedsgerichte ontwikkeling voorbereiden	25	-	-	10	-	-	-	20	-
I.77.42	Samenwerking Gebiedsgerichte ontwikkeling uitvoeren	-	100	80	10		35	70	-	70
I.77.1	Samenwerking EIP Algemeen	-	65	60	10	10	35	40	35	40
I.77.3	LEADER – Beheerkosten LOS (GLB 23-27)	-	-	60	-	10	-	70	-	70
I.77.3	LEADER – Uitvoering projecten (GLB 23-27)	40	-	50	10	10	25	40	25	40

*In geval rangschikking van aanvragen door een adviescommissie wordt gedaan en RVO het secretariaat daarvan verzorgt.

In onderstaande tabel staan de normtijden (in uren) voor de overige activiteiten verbonden met openstellingen en aanvragen.

Activiteit	Normtijd
Voorbereiding openstelling	75
Informatiebijeenkomst	20
Quickscan	3
Startgesprek	4
Startbijeenkomst	20
Bedrijfsbezoek	8
Knoppencursus	20
Advies op bezwaar	15
Voortgangsrapportages	4

IX. Tarieven

Deze prestatieovereenkomst is gebaseerd op de tarieven voor 2025. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld door de Secretaris Generaal (SG) van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat (EZK), eigenaar van RVO. RVO werkt met vier tariefgroepen.

Tariefgroep	T1	T2	T3	T4
Schalen	t/m S9	S10 + S11	S12 + S13	>= S14
Uurtarief 2025	€89,49	€114,23	€149,70	€193,65

Onderstaande tabel toont de begrote inzet van uren voor uw provincie naar tariefgroep.

	T1	T2	T3	T4	Totaal
	Uren				
Voorbereiden en uitvoeren openstellingen	2.511	8.277	561	0	11.349
Provincie-overstijgende werkzaamheden	248	1.406	191	27	1.872
Openstelling-overstijgende werkzaamheden	91	1.825	319	2	2.238
Programma-brede werkzaamheden	45	515	77	0	637
Totaal uren	2.895	12.024	1.148	29	16.095

X. Verdeelsleutels

Provincies en LVVN hebben gezamenlijk de verdeelsleutels voor de *openstelling-overstijgende* en *programma-brede* uitvoeringskosten bepaald. Deze verdeling van deze kosten is beschreven in de nota 'Verdeelsleutel programma brede en openstellings-overstijgende uitvoeringskosten voor de plattelandsoverstijgende interventies' die op 27 juni 2024 is vastgesteld in het BAC LG overleg. Mochten de verdeelsleutels wijzigen dan zullen deze, indien voor 1 december 2025 aangereikt, meegenomen worden in de facturatie van de kosten.

	Openstelling-overstijgend	Programma-breed*
LVVN	63,20%	43,50%
Provincies	36,80%	56,50%
<i>Verdeling aandeel provincies</i>		
Drenthe	-	8,27%
Flevoland	14,76%	6,62%
Fryslân	-	10,35%
Gelderland	-	10,38%
Groningen	-	8,60%
Limburg	-	6,83%
Noord-Brabant	-	10,71%
Noord-Holland	17,08%	7,66%
Overijssel	21,33%	9,57%
Utrecht	13,66%	6,13%
Zeeland	16,63%	7,46%
Zuid-Holland	16,54%	7,42%

*alleen voor de plattelandsoverstijgende Interventies, Samenwerking en LEADER, en Kennis en informatie overdracht.

XI. Facturering

RVO factureert op basis van de gemaakte uren en kosten. Na de 5-maandsrapportage wordt een voorschotnota verzonden voor 50% van de geraamde uitvoeringskosten van het betreffende uitvoeringsjaar. Bij de jaarafrekening worden de werkelijk gemaakte kosten berekend en met het reeds betaalde voorschot verrekend. De jaarafrekening wordt uiterlijk in het eerste kwartaal na afloop van het betreffende uitvoeringsjaar verstuurd. De provincie levert de betaalspecificaties aan die RVO dient te gebruiken op de facturen.

De NVWA brengt tevens haar geleverde prestaties (uitgevoerde controles) in rekening. Deze uitvoeringskosten worden door RVO namens de NVWA gefactureerd.