

Status

Openbaar

Datum vergadering Gedeputeerde Staten

25 juni 2024

Eindtermijn

n.v.t.

Onderwerp

Privacybeleid 2024

Advies

1. Vast te stellen, het Privacybeleid 2024-2026 van de provincie Zuid-Holland, waarin organisatorische verantwoordelijkheden worden toebedeeld en uitgangspunten voor de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens worden gegeven voor eenieder werkzaam binnen de provincie.
2. Vast te stellen, de publiekssamenvatting over het Privacybeleid 2024-2026 van de provincie Zuid-Holland.

Besluit GS

Vastgesteld conform advies.

Bijlagen

1. Privacybeleid 2024
2. GS-brief aan PS

1 Toelichting voor het College

Aanleiding

De provincie Zuid-Holland verwerkt veel persoonsgegevens van burgers, bedrijven en medewerkers. Het is nodig om deze persoonsgegevens zorgvuldig te verwerken en goed te beveiligen om als betrouwbare overheid te acteren. Dit privacybeleid dient als basis voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, is een verplichting op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is noodzakelijk om het privacyvolwassenheidsniveau en het privacybewustzijn binnen de provincie te verhogen. Om de betrouwbaarheid te meten en daarmee de mate van privacyvolwassenheid te kunnen bepalen, is het 'Privacy volwassenheidsmodel' van het Centrum Informatiebeveiliging en Privacybescherming (CIP) gebruikt. Dit model geeft aan hoe volwassen de organisatie is in borging van privacy. Het model kent vijf volwassenheidsniveaus, 1 t/m 5. Bij het laagste volwassenheidsniveau maakt een organisatie zich niet druk om privacy, bij volwassenheidsniveau 5 zijn alle aspecten geoptimaliseerd op alle niveaus binnen een organisatie. De provincie heeft zichzelf tot doel gesteld om eind 2025 volwassenheidsniveau 3 van 5 te behalen. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft deze doelstelling overgenomen en gekoppeld aan haar geïntensiverde toezicht op de provincie.

Uitwerking

Het is belangrijk dat op basis van dit beleid, onderliggende processen worden beschreven en vastgesteld. Ook is het nodig om meer bewustwording te creëren en samen te werken aan het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. De uitwerking van dit beleid, nodig om het gewenste volwassenheidsniveau te bereiken, is een ontwikkelopgave voor de provincie. Binnen het domein Bedrijfsvoering is een plan van aanpak opgesteld waarin de huidige privacyrisico's met de meest aanzienlijke, directe impact zijn geanalyseerd. Dit plan van aanpak beschrijft ook de daarop volgende beheersende maatregelen die bij zullen dragen aan het stelselmatig oplossen of minimaliseren van deze privacyrisico's. De initiële uitvoering van het plan van aanpak richt zich op de periode 2024 tot 2026. Maar de uitvoering van veel van de structurele veranderingen en beheersende maatregelen zoals beschreven in het plan van aanpak zal ook na 2026 continueren.

Risico

Het ontbreken van beleid (en daarmee het ontbreken van inbedding in de organisatie van verantwoordelijkheden en wat er van de organisatie verwacht wordt) leidt tot onnodige risico's voor de provincie, zoals het niet voldoen aan bepaalde verplichtingen uit de AVG. Dit kan weer leiden tot financiële schade (boete toezichthouder) en reputatieschade.

Samenhang privacy en informatieveiligheid

Het reeds door het college vastgestelde informatiebeveiligingsbeleid bevat de basis voor maatregelen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van (persoons)gegevens te garanderen. Het privacybeleid zorgt ervoor dat iedere medewerker zijn of haar verantwoordelijkheid kent bij het verwerken van persoonsgegevens en erop attent is conform de vereisten van de AVG te

werken. Het vermindert daarmee risico's, zoals een datalek. De twee beleidsstukken samen vormen de essentiële basis voor de provincie om aan de verplichtingen van de AVG te voldoen.

Financieel en fiscaal kader

Totaalbedrag excl. BTW	: € 0,00
Programma	: Ambitie 8 - Bedrijfsvoering -Financiën en Organisatie
Financiële risico's	: Er zijn geen financiële risico's.

Juridisch kader

Op basis van de AVG is de provincie verplicht om aan te tonen dat aan de privacyregels wordt voldaan (accountability). Omdat de provincie een overheidsorgaan is en met grote hoeveelheden persoonsgegevens werkt, is de provincie verplicht om een privacybeleid op te stellen.

Door hieraan te voldoen wordt een belangrijke bijdrage geleverd aan de bescherming van ieders grondrecht op privacy. Het vaststellen van het privacybeleid zorgt ervoor dat aan een wettelijke verplichting wordt voldaan en dat een juridisch risico wordt vermeden. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens heeft onlangs aangedrongen op een snelle vaststelling van het beleid.

2 Voorafgaande besluitvorming

Het privacybeleid is nieuw en heeft het ambtelijke besluitvormingsproces doorlopen. Dit beleid is afgestemd met de functionaris voor gegevensbescherming. Te samen met het eerder door het college vastgestelde informatiebeveiligingsbeleid vormt dit de essentiële basis voor de provincie om aan de verplichtingen van de AVG te voldoen.

3 Proces

Na vaststelling van het privacybeleid zal gecommuniceerd worden aan medewerkers dat het beleid er is en wat dit voor de provincie als organisatie betekent. Ook zal er blijvende aandacht zijn voor bewustwording op dit onderwerp. Dit wordt onder meer gedaan door trainingen in de PZH-Akademie aan te bieden, e-learning in te richten, deel te nemen aan het onboardingprogramma van nieuwe medewerkers en op andere manieren aandacht te vragen voor dit onderwerp.

Het onderwerp privacy (en daarmee ook de uitwerking van het privacybeleid) is daarnaast onderdeel van diverse opgaven binnen de provincie zoals de bewustwordingscampagne 'Zo doen we dat!', Informatietransitie en Informatiebeheer.

4 Participatie en rolneming

N.v.t. (betreft intern beleid)

5 Communicatiestrategie

N.v.t. (betreft uitsluitend interne communicatie binnen de normale procesgang)