

Status

Openbaar

Datum vergadering Gedeputeerde Staten

16 december 2025

Eindtermijn

n.v.t.

Onderwerp

Programmaplan 2026 van programma Informatietransitie (2023-2028)

Advies

1. Vast te stellen het programmaplan 2026 van programma Informatietransitie (2023-2028).
2. Vast te stellen de brief aan Provinciale Staten over het programmaplan 2026.
3. Vast te stellen de publiekssamenvatting over het programmaplan 2026.

Besluit GS

Vastgesteld conform advies.

Bijlagen

1. Programmaplan 2026 van het programma Informatietransitie (2023-2028)
2. Brief GS aan PS

1 Toelichting voor het College

Het programma Informatietransitie realiseert een toekomstbestendige data- & informatiebasis voor de provincie Zuid-Holland (hierna: PZH). De Informatietransitie wordt gerealiseerd in de periode 2023 – 2028. Het programmaplan 2026 is het plan dat de uitvoering van de Informatietransitie voor dit lopende jaar gedetailleerd beschrijft. In samenhang met een meer globale beschrijving van de resultaten voor de komende jaren. Op deze wijze wordt elk jaar een geactualiseerd programmaplan worden opgesteld. Waarbij de planning voor het betreffende jaar meer wordt gedetailleerd. Dit omdat de complexiteit van de programmarealisatie maakt dat niet nu voor de gehele programmaperiode een blauwdruk planning kan worden opgesteld.

In het plan voor 2026 staat de businessimplementatie centraal. In 2025 is de nieuwe samenwerkingsomgeving aan de eerste professionele teams aangeboden. De ervaringen in het gebruik zijn positief.

In 2026 starten we ook met de implementatie van de samenwerkingsomgeving voor de opgaveteams binnen de beleidsdomeinen. Daarmee wordt het organisatiemodel van Opgavegericht organiseren (OGO) weerspiegeld in de samenwerkingsomgeving. Om beter datagericht te kunnen werken worden in 2026 voor het eerste deel van interprovinciaal vastgestelde datadomeinen ingericht en ontsloten met kwalitatief goed bruikbare datasets.

Het tempo waarin het programma haar resultaten kan bereiken is sterk afhankelijk van het verandervermogen van de organisatie. Het verandervermogen van de PZH-organisatie en haar medewerkers is in 2026 het belangrijkste risico voor de uitvoering van de Informatietransitie. De medewerkers van PZH hebben te maken met een aantal ingrijpende veranderingen in de organisatie en de wijze van sturen. In dit opzicht is de Informatietransitie één van de veranderingen die dringend om aandacht vraagt van medewerkers, management en directie.

De les van 2025 is dat de businessimplementatie van het programma trager op gang is gekomen dan we verwacht en gewenst hadden. In hoofdlijn doordat de gehele organisatie in een ontwikkelfase zit. Daar hebben we bij het programmaplan 2026 rekening mee gehouden. Waarbij nog steeds het beeld is dat de hoofdonderdelen van de Informatietransitie binnen tijd en budget worden afgerond.

Context

Op hoofdlijn richt het programma zich op:

- 1) Het inrichten en uitrollen van een gestructureerde samenwerkingsomgeving onder architectuur, waarbij 'by design' en 'by default' rekening wordt gehouden met privacy, openbaarheid en archivering, en waarmee samenwerking binnen en buiten PZH beter ondersteund wordt.
- 2) Het versterken van het datagericht werken.
- 3) Een betere vastlegging van rollen en verantwoordelijkheden voor i-governance en i-control.

Voor een uitgebreidere beschrijving van de context wordt verwezen naar de bijgevoegde GS-brief aan PS.

De uitvoering van de Informatietransitie, waaronder de vervanging van het iDMS, is een belangrijke hoeksteen in het duurzaam oplossen van de datalek problematiek. Het datalek iDMS is binnen de mogelijkheden van dit verouderde systeem gedicht, ook wat betreft de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Voor de AP is het werken aan de Informatietransitie cruciaal voor een duurzame, toekomstbestendige informatiehuishouding.

De Informatietransitie betreft voor een flink deel (zo'n tweederde) het wegwerken van achterstallig onderhoud op alle relevante aspecten (beleid, processen, technologie, medewerkers). Deze achterstand is ontstaan doordat in het verleden structureel te weinig aandacht en bijbehorende middelen aan het informatie(technologie) domein zijn toegekend. Met het uitvoeren van de Informatietransitie worden alle relevante aspecten opnieuw opgezet en ingevuld. In samenhang met de doorontwikkeling van de I&A-organisatie. In de externe review op het programma uit 2024 wordt benoemd dat voor een toekomstbestendige digitale organisatie meer structurele aandacht nodig is. Dit betekent dat we met strategisch personeelsbeleid meer moeten gaan investeren in onze mensen. En het betekent ook dat we met meer structurele financiering moeten gaan werken aan digitale vernieuwing.

Financieel en fiscaal kader

Totaalbedrag excl. BTW	: € 23.000.000,-
Programma	: Ambitie 8 - Bedrijfsvoering -Financiën en Organisatie
Financiële risico's	: Er zijn geen financiële risico's.

Het bedrag dat hiervoor wordt gereserveerd is onderdeel van de meerjarenbegroting.

Juridisch kader

Er zijn geen juridische gevolgen in negatieve zin. In positieve zin maakt het programma Informatietransitie dat PZH beter gaat voldoen aan de wetgeving Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), Wet open overheid (WOO) en Archiefwet.

2 Voorafgaande besluitvorming

Het programmaplan 2025 is in mei door GS vastgesteld. Dit was gedurende het lopende jaar om de uitkomsten van de review van december 2024 mee te kunnen nemen. Zoals toen benoemd was dat eenmalig en ligt het plan voor het komende jaar nu vóór het begin van het jaar ter vaststelling voor.

3 Proces

Het voorliggende programmaplan 2026 Informatietransitie is breed afgestemd in de ambtelijke organisatie en goedgekeurd door de Regiegroep Digitale Transformatie (directeurenoverleg) en ambtelijk vastgesteld door het DT. Na vaststelling door GS wordt het programmaplan ter informatie aan PS aangeboden.

Zoals afgesproken bij de review van 2024 wordt in het 2e kwartaal van 2026 opnieuw een externe review op het programma en de voortgang daarvan uitgevoerd. De resultaten daarvan worden verwerkt in het plan voor 2027 dat eind 2026 aan GS en PS wordt aangeboden.

4 Participatie en rolneming

Om het programma Informatietransitie succesvol te laten zijn is een goede inbedding in de gehele organisatie nodig. Om die reden zijn in de Regiegroep Digitale Transformatie (directeurenoverleg)

directeuren vanuit verschillende domeinen, mens & organisatie en concerncontrol vertegenwoordigd.

5 Communicatiestrategie

De communicatiecampagne 'Zo doen we dat' wordt gebruikt voor communicatie over het programma. Deze campagne richt zich onder meer op hoe we zorgvuldig omgaan met data en informatie binnen PZH. In 2026 gaat ook de Serious Game (gebouwd op C2 in de Biesbosch) ingezet worden. De game is een instrument dat zich richt op de implementatieaanpak in een team, zodat deze aanpak in het betreffende team optimaal effectief is.