

Provinciehuis

Postbus 90602

2509 LP Den Haag

T 070 - 441 66 11

www.zuid-holland.nl/contact**Datum**

18 maart 2024

Ons kenmerk

PZH-2025-869949474

DOS-2017-0008469

Bijlagen

0

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:

Sancties voor Qbuzz vanwege start van de OV-concessie Zuid-Holland Noord

Geachte Statenleden,

In de brief van 11 februari 2025 (PZH-2025-868811185) heeft gedeputeerde Zevenbergen u geïnformeerd dat besluitvorming in Gedeputeerde Staten wordt gestart over de sanctionering van Qbuzz vanwege de ondermaatse prestaties bij de start van de concessie Zuid-Holland Noord. Qbuzz heeft de reizigers in de eerste weken van de nieuwe concessie letterlijk en figuurlijk in de kou laten staan. Reizigers konden niet rekenen op betrouwbaar en toegankelijk openbaar vervoer. Dit rekenen we Qbuzz als verantwoordelijk vervoerder zwaar aan.

Wij beoordelen Qbuzz op haar prestaties aan de hand van de afspraken zoals beschreven in het Programma van Eisen. In dit Programma van Eisen staan ook de sancties beschreven, in het geval de afspraken niet worden nagekomen. Wij hebben besloten Qbuzz een boete op te leggen ter hoogte van € 3.473.760,00, prijspeil 2024 (gelijkstaand aan € 3.000.000,00, prijspeil september 2022). Hieronder lichten we toe hoe we tot dit bedrag gekomen zijn. De opgelegde sancties hebben betrekking op de tekortkomingen die zijn geconstateerd in de periode 15 december 2024- 31 januari 2025, tenzij anders vermeld.

Bussen

Bij aanvang van de concessie konden slechts 31 van de 140 belofde IVECO-voertuigen worden ingezet. Dit heeft tot grote hinder geleid, omdat Qbuzz daarom (in sommige gevallen via inhuur) andere bussen heeft ingezet. Deze bussen hadden veel verschillende problemen, waaronder dat sommige voertuigen niet toegankelijk waren, de voertuigen niet emissievrij waren en de voertuigen niet voorzien waren van telematica, waardoor reisinformatie niet correct was. De enorme problemen met het ingezette materieel hebben geleid tot een zeer onbetrouwbare dienstuitvoering. We leggen voor deze tekortkomingen een sanctie op van € 2.315.840,00.

Rituitval/ punctualiteit

In de periode van 15 december 2024 tot en met 12 januari 2025 is meer dan 8,27% van de ritten uitgevallen en zijn 46% van de ritten te vroeg of meer dan drie minuten te laat vertrokken van het beginpunt van de rit. Dit is ruim boven de in het Programma van Eisen gestelde normen van respectievelijk 1% en 25%. We leggen voor deze tekortkomingen een sanctie op van € 1.157.920,00.

We hebben besloten niet apart boetes op te leggen voor het niet werken van het OV-chipkaartsysteem, omdat Qbuzz de reiziger tot en met 5 januari 2025 gratis heeft laten reizen. Ook leggen we geen aparte boete op voor het niet aanleveren van de juiste data voor de reisinformatie. We hebben dit meegenomen als onderdeel van de sanctie onder “bussen”. Omdat van het afzien van opleggen van betreffende boetes reeds een significant matigende werking uitgaat, zien we verder geen aanleiding tot het verder matigen van de vastgestelde boetes.

Investeren in Zuid-Holland Noord

Het is gebruikelijk om het boetebedrag ten gunste te laten komen van de reizigers in de concessie die de nadelen hebben ondervonden. Dit is ook in lijn met het toegezegde aan de Provinciale Staten tijdens de vergadering van 29 januari jl.. Zowel Qbuzz als de provincie kunnen daar plannen voor indienen, bijvoorbeeld voor maatregelen om de doorstroming te verbeteren. Echter, de sanctionering staat open voor een bezwaar- en beroepsprocedure. Wij maken dus pas plannen voor de besteding wanneer de boete definitief is.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

mr. A.W. Kolff