

Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl/contact

Datum
7 juli 2026

Ons kenmerk
PZH-2026-892596406
DOS-2015-0007538

Bijlagen
0

Aan Provinciale Staten

Onderwerp:

Uitbreiding boa's in concessie Drechtsteden, Molenlanden en Gorinchem

Geachte Statenleden,

Op 7 juli 2026 hebben wij besloten om het aantal buitengewoon opsporingsambtenaren (hierna: boa's) in het concessiegebied Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem (hierna: DMG) met vier uit te breiden naar een totaal van tien boa's. In deze brief leggen we uit waarom we dit hebben besloten.

Achtergrond

Sociale veiligheid is cruciaal voor goed openbaar vervoer. In de concessie DMG heeft helaas in de afgelopen jaren een stijging van het aantal sociale veiligheidsincidenten plaatsgevonden. Volgens de ABC-methodiek (waar A-incidenten aangiftewaardig, B-incidenten overtredingen van de Wet Personenvervoer 2000 en C-incidenten overtredingen van de huisregels van de vervoerders zijn) is in 2025, ten opzichte van 2023, het aantal A-incidenten gestegen met 106%, het aantal B-incidenten met 39% en het aantal C-incidenten met 38%.

Vanwege deze toename zijn gesprekken gestart met vervoerder Qbuzz over of het nodig is om extra boa's met Regeling Toetsing Geweldsbeheersing-bevoegdheid¹ RTGB-bevoegdheid in te zetten voor de concessie DMG. Naar aanleiding van het landelijk convenant sociale veiligheid² heeft er bij de aanbesteding van de concessies Zuid-Holland Noord (hierna: ZHN) en Hoeksche Waard Goeree-Overflakkee (hierna: HWGO een marktconsultatie plaatsgevonden³ waaruit is voortgekomen dat het aantal boa's in deze concessies opgehoogd diende te worden.

¹ https://www.politieacademie.nl/opleidingen/overzicht-opleidingen/sog_rtgb-2025-2026

² <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/2020/07/09/bijlage-convenant-sociale-veiligheid-in-het-ov-2020-2025>

³ DOS-2023-0005091

Bij de vaststelling van het Beleidskader Sociale Veiligheid⁴ is opgenomen dat voor DMG, in lijn met de raadplegingen voor concessies ZHN en HWGO, de provincie met Qbuzz in gesprek zou gaan over wat er aan bemensing nodig is.

Uit deze gesprekken is de conclusie getrokken dat een ophoging van zes naar tien 'boa's voor het busvervoer in de concessie DMG nodig is om een volledig dienstdekkende bezetting mogelijk te maken. Dit betekent dat alle noodzakelijke diensten, roosters en taken volledig kunnen worden uitgevoerd.

Met deze uitbreiding wordt het aantal boa's in de concessie DMG op een vergelijkbaar niveau gebracht met de concessies Zuid-Holland Noord en Hoekse Waard-Goeree Overflakkee. In deze concessies is het aantal boa's tijdens de laatste concessiewisseling verhoogd.

Qbuzz zal zich inspannen om de uitbreiding van het aantal boa's op 1 januari 2027 te realiseren. Deze uitbreiding blijft van kracht tot en met het einde van de concessieperiode, medio december 2033. Voor deze looptijd is gekozen om de continuïteit van de inzet op sociale veiligheid te waarborgen en tegemoet te komen aan de verwachtingen van personeel en reizigers.

Het waarborgen van de sociale veiligheid in het openbaar vervoer voor reizigers en personeel (waaronder de boa's zelf) is essentieel. De inzet van de extra boa's zal hieraan bijdragen. De extra boa's maken het mogelijk om adequater te reageren op incidenten, meer controles uit te voeren en in koppels te werken. De ontwikkelingen op het gebied van sociale veiligheid in de concessie worden gemonitord, zodat de effectiviteit van de inzet kan worden gevolgd en geëvalueerd.

De financiering van de extra boa's wordt gedekt uit de zogenaamde Bikkergelden (PZH-2026-887011454). Dit betreft door het Rijk beschikbaar gestelde middelen ter versterking van het openbaar vervoer. Omdat veiligheid een randvoorwaarde is voor goed openbaar vervoer is dekking uit deze middelen gerechtvaardigd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Uiteraard houden wij u op de hoogte van verdere ontwikkelingen op het gebied van sociale veiligheid in het openbaar vervoer.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,

plv. voorzitter,

drs. M.J.A. van Bijnen MBA

M.E. van Leeuwen

⁴<https://www.zuid-holland.nl/publish/besluitenattachments/beleidskader-sociale-veiligheid-in-het-ov/beleidskader-sociale-veiligheid-in-het-ov-versie-gs-docx.pdf>

