



provincie **HOLLAND**
ZUID

Gedeputeerde Staten



Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
Zie verzenddatum links onder
Ons kenmerk
PZH-2021-777592020
DOS-2015-0007638
Uw kenmerk

Bijlagen

Qbuzz B.V.

Piet Mondriaanplein 31
3812 GZ AMERSFOORT

Onderwerp
Uitvoering concessie DMG 2019

Geachte

In aanvulling op onze bief van 30 januari 2019 met betrekking tot de uitvoering van de concessie Drechtsteden-Molenlanden-Gorinchem delen wij u het volgende mee. Wij hebben u destijds een boete opgelegd van € 250.000,= voor een onvoldoende implementatie en € 50.000,= voor niet adequaat functionerende chipkaartapparatuur. Ook hebben wij een voorschot genomen op een mogelijke boete in relatie tot het niet halen van de beloofde CO₂-uitstootreductie per materieelkilometer.

Over het dienstregelingsjaar 2018-2019 zijn er diverse andere Tekortkomingen door ons geconstateerd waaronder op de outputnormen en beloofde CO₂-uitstootreductie. Qua outputnormen hebben we in een langdurig proces het met u uitgebreid gehad over de juiste rituitval in 2019 omdat deze door falende apparatuur van u niet goed geadmistreerd was. Intussen is met u een methode gevonden teneinde rituitval te bepalen. Op basis daarvan kan de subsidievaststelling 2019 berekend worden en het percentage rituitval. Ten aanzien van de beloofde CO₂-uitstootreductie heeft u ons in september 2020 een rapportage toegezonden waaruit blijkt wat de daadwerkelijke CO₂-uitstootreductie is geweest en welke afwijking dat betekent voor de aanname uit uw Inschrijving.

Bezoekadres
Zuid-Hollandplein 1
2596 AW Den Haag

Tram 9 en de buslijnen
90, 385 en 386 stoppen
dichtbij het
provinciehuis. Vanaf
station Den Haag CS is
het tien minuten lopen.
De parkeerruimte voor
auto's is beperkt.

Met verwijzing naar artikel 7.5.2. in vigerende programma van eisen voor uw concessie en de beboetingstabellen in bijlage B16 hebben wij besloten u in aanvulling op de eerder opgelegde boetes de volgende sancties op te leggen.

Boete outputnormen rituitval

Wij hebben de rituitval dienstregelingsjaar 2018-2019 vastgesteld op 7.148 DRU's. Volgens uw eigen berekeningen komt de rituitval uit op 4.932 DRU's (exclusief correctie stakingsdag ad 1119 DRU's). Ten aanzien van het verschil (2.216 DRU's) hebben wij, op grond van het bepaalde in artikel 7.5.2 lid 7 van het programma van eisen, besloten u geen boete op te leggen onder de voorwaarde dat u de volgende maatregel neemt: het financieel verschil ad € 99.430,= zal worden herinvesteed op het onderdeel deelflietssysteem i.h.k.v. de doorontwikkeling ketenmobiliteit. Over de wijze van verantwoording van deze herinvestering zullen wij met u nadere afspraken maken



op het moment dat er ook daadwerkelijke maatregelen zullen worden getroffen. Ons uitgangspunt is dat deze maatregelen bovenop de maatregelen komen zoals u in uw Inschrijving met betrekking tot ketenmobiliteit destijds heeft opgenomen. We zullen daar nadrukkelijk op toezien.

Voor de door u erkende rituitval van 4.932 DRU's leggen wij wel een boete op. In uw Inschrijving heeft u 430.076 DRU's aangeboden. Het percentage rituitval bedraagt derhalve 1,15% op jaarbasis. In het programma van eisen is in artikel 7.3 opgenomen dat het percentage rituitval maximaal 0,2% van het DRU-totaal per maand mag zijn. Wij hebben geconstateerd dat geen enkele maand het rituitval onder de 0,2% is gekomen.

Met deze constatering hebben wij op basis van onderstaande tabel besloten u een boete op te leggen van € 250.000,=.

Nr.	Tekortkoming	Maximale hoogte Boete (prijspeil 2017)	Meting in ieder geval door
1.	De Concessiehouder behaalt een outputnorm niet, zoals is beschreven in paragraaf Error! Reference source not found. (m.u.v. de normen die gemeten worden met de Klantenbarometer en de norm voor CO ₂ -uitstoot)	De hoogte van de Boete wordt per geval door de Concessieverlener bepaald. De maximale hoogte van het totale boetebedrag voor deze Tekortkoming bedraagt in totaal (berekend over alle normen) € 250.000,- per Dienstregelingsjaar.	Zie paragraaf Error! Reference source not found.

Boete niet realiseren belofde Co2 reductie

Uit uw rapportage van 17 september 2020 met betrekking tot CO₂-uitstootreductie per gereden materieelkilometer in het dienstregelingsjaar 2018-2019 is naar voren gekomen dat u 13% afwijkt van hetgeen u in de Inschrijving heeft aangegeven. De overschrijding van CO₂-uitstoot is grotendeels veroorzaakt door de inzet van extra dieselbussen, als gevolg van de latere instroom van de Ebusco elektrische bussen per 1 april 2020.

Met deze constatering hebben wij op basis van onderstaande tabel besloten u een boete op te leggen van € 725.000,=.

Nr.	Tekortkoming	Maximale hoogte Boete (prijspeil 2017)	Meting in ieder geval door
5.	In enig Dienstregelingjaar wordt de in de Inschrijving toegezegde maximale CO ₂ -uitstoot per materieelkilometer in dat Dienstregelingjaar overschreden.	€ 50.000,- per procent waarmee de in de Inschrijving toegezegde maximale CO ₂ -uitstoot per materieelkilometer wordt overschreden waar het betreft de eerste 10 procent van overschrijding; € 75.000,- per procent van overschrijding waarmee juist bedoelde norm van 10 procent wordt overschreden.	Idem

Wij wijzen u op het feit dat wij hiernaast meerdere Tekortkomingen hebben geconstateerd. Zo heeft u bijvoorbeeld gedurende het hele dienstregelingjaar andere (oude) voertuigen ingezet dan in uw Inschrijvingen is aangegeven en was de punctualiteit niet conform het vereiste. Bij de trein hebben wij onder anderen geconstateerd dat de in uw Inschrijving toegezegde Wifi en aanpassing van in- en exterieur nog niet volledig gerealiseerd waren.

Beboeting

In het programma van eisen is in artikel 7.5.2 opgenomen dat het totale bedrag van opgelegde boetes bedraagt per jaar maximaal 5 procent van de exploitatiebijdrage in dat jaar mag zijn. Dit betekent dat wij u maximaal € 1.165.000,= kunnen opleggen.

Resumerend hebben wij besloten u, in aanvulling op de reeds eerder opgelegde boete van € 300.000,=, een boete op te leggen van € 865.000,= conform onderstaande tabel:

Reeds opgelegde boete	€ 300.000,=
Boete outputnormen	€ 250.000,=
Boete CO ₂ -uitstootreductie	€ 725.000,=
Boete totaal	€ 1.275.000,=
Maximale boete	€ 1.165.000,=
Restant op te leggen boete	€ 865.000,=

Deze gehele boete van € 1.165.000,= vorderen wij bij u middels deze brief. Wij zullen dit bedrag reserveren voor mogelijke aanvullende maatregelen in de concessie Deze maatregelen dienen dus bovenop de maatregelen te komen die in uw Inschrijving voor deze concessie zijn opgenomen. De maatregelen zullen derhalve geen wijziging van de concessie betekenen. Voor deze maatregelen kunnen beide partijen (Qbuzz en provincie Zuid-Holland) voorstellen doen.

Bezwaarprocedure

U kunt binnen zes weken na de dag van verzending of uitreiking van dit besluit bezwaar maken, volgens artikel 7:1 van de Awb. Dit kan door een gemotiveerd bezwaarschrift in te dienen bij Gedeputeerde Staten t.a.v. het Awb-secretariaat onder vermelding van 'Awb-bezwaar' in de linkerbovenhoek van de envelop en het bezwaarschrift. Wij verwijzen u voor het postadres van het Provinciehuis naar pagina 1 van deze brief.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris, voorzitter,

--

drs. H.M.M. Koek

drs. J. Smit

Wij verzoeken u in uw correspondentie altijd het DOS-nummer te vermelden dat wij rechts bovenaan in deze brief hebben opgenomen.