

## Bijlage UVO5A: Klanteisen van PZH aan RWS (project A4-N211)

<b>KES-@@@</b>	<b>Handboek wegontwerp</b>		
<b>Eistekst</b>	Alle onderdelen die door het project A4 van RWS ontworpen e/o gerealiseerd worden en die in beheer komen van PZH dienen te voldoen aan het Handboek Wegontwerp 5.0 van PZH.		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	
<b>Honoreringadvies:</b>			
<b>Honoreringstatus:</b>	Voorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoreringsdatum:</b>	
<b>Toelichting honoreringstatus:</b>	Mits technisch uitvoerbaar wordt uitgegaan van het Handboek Wegontwerp 5.0. Eventuele afwijkingen zullen in overleg met de Provincie worden besproken en vastgelegd.		
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>			

<b>KES-@@@</b>	<b>Afstemming met stakeholders t.b.v. het verwijderen van de linksaffer vanuit Harnaschpolder naar de oprit A4 richting Rotterdam</b>		
<b>Eistekst</b>	RWS draagt bij aan het afstemmen van deze maatregel met de betrokken stakeholders.		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	
<b>Honoreringadvies:</b>			
<b>Honoreringstatus:</b>	Onvoorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoreringsdatum:</b>	
<b>Toelichting honoreringstatus:</b>			
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>			

<b>KES-@@@</b>	<b>Herstellen linksaffer vanuit Harnaschpolder oprit A4 richting Rotterdam</b>		
<b>Eistekst</b>	RWS draagt zorg voor het verwijderen van de tijdelijke maatregelen (o.a. de omleiding naar de N223).		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	
<b>Honoreringadvies:</b>			
<b>Honoreringstatus:</b>	Onvoorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoreringsdatum:</b>	
<b>Toelichting honoreringstatus:</b>	Dit is onderdeel van de eindsituatie, waarvoor RWS verantwoordelijk is.		
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>			

<b>KES-@@@</b>	<b>Coördinatie van RWS bij werkzaamheden die door PZH moeten worden uitgevoerd</b>		
<b>Eistekst</b>	Een aantal zaken voert PZH uit voor het project A4 van RWS. RWS dient hierover de coördinatie te voeren en PZH tijdig in te schakelen. Het gaat hier (niet uitputtend om): aanpassen en inregelen van de VRI naar de definitieve situatie, aanpassen en inregelen observatiecamera's naar de definitieve situatie, aanpassen en inregelen pijl-kruissysteem naar de definitieve situatie.		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	
<b>Honoreringadvies:</b>			
<b>Honoreringstatus:</b>	Onvoorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoreringsdatum:</b>	
<b>Toelichting honoreringstatus:</b>	Via coördinatie verplichting ON te regelen		
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>			

<b>KES-0960</b>	<b>Incidentmanagement en strooiwerkzaamheden op provinciale wegen</b>		
<b>Eistekst</b>	Incidentmanagement en strooiwerkzaamheden op gemeentelijke en provinciale wegen blijven bij de betreffende partijen gedurende uitvoering.		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	Kopie van 20210225 (vervolg)vragen PZH
<b>Honoreringadvies:</b>	Logische keuze gezien beperkte areaal stakeholder.		
<b>Honoreringstatus:</b>	onvoorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoreringsdatum:</b>	28 - 04 - 2021
<b>Toelichting honoreringstatus:</b>	Logische keuze gezien beperkte areaal stakeholder.		
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>			

<b>KES-@@@</b>	<b>Verkeersmaatregelen conform richtlijn PZH</b>		
<b>Eistekst</b>	Tijdelijke verkeersmaatregelen dienen te voldoen aan de richtlijn TVM 3.0 van de provincie Zuid Holland.		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	Kopie van 20210225 (vervolg)vragen PZH
<b>Honoreringadvies:</b>	Afstemverplichting en voldoen aan wensen wegbeheerders is onderdeel contract (VSP) daar past de richtlijn in.		
<b>Honoreringstatus:</b>	voorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoreringsdatum:</b>	28 - 04 - 2021

<b>Toelichting honoreringstatus:</b>	Afstemverplichting en voldoen aan wensen wegbeheerders is onderdeel contract (VSP) daar past de richtlijn in. De voorwaarde is dat de verkeersmaatregelen realiseerbaar moeten zijn.
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>	

<b>KES-0963</b>	<b>Aanvraag verkeersmaatregelen</b>		
<b>Eistekst</b>	Aanvraag verkeersmaatregelen via Melvin: - <a href="https://www.zuid-holland.nl/onderwerpen/verkeer-vervoer/tijdelijke/melvin/">https://www.zuid-holland.nl/onderwerpen/verkeer-vervoer/tijdelijke/melvin/</a>		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	Kopie van 20210225 (vervolg)vragen PZH
<b>Honoreringadvies:</b>	VKM aanvragen conform systeem Prov. ZH.		
<b>Honoreringstatus:</b>	onvoorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoreringsdatum:</b>	28 - 04 - 2021
<b>Toelichting honoreringstatus:</b>	VKM aanvragen conform systeem Prov. ZH.		
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>			

<b>KES-@@@</b>	<b>Eisenpakket Openbare Verlichting</b>		
<b>Eistekst</b>	De OVL dient gerealiseerd te zijn conform het integraal OVL ontwerp voor de N211 (t.z.t. gemaakt door de opdrachtnemer van PZH o.b.v. het eigen eisenpakket van PZH).		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	
<b>Honoreringadvies:</b>	-		
<b>Honoreringstatus:</b>	Onvoorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoreringsdatum:</b>	
<b>Toelichting honoreringstatus:</b>			
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>			

<b>KES-1045</b>	<b>Verkeersregelaars bij uitgeschakelde VRI</b>		
<b>Eistekst</b>	Bij een uitgeschakelde VRI moeten verkeersregelaars worden ingezet. Snelheid moet worden teruggebracht naar 30 km/u, daarnaast moeten alle takken terug naar 1 rijstrook.		
<b>V&amp;V-informatie:</b>			
<b>Stakeholder(s):</b>	Provincie Zuid-Holland	<b>Brondocument(s):</b>	Kopie van 20210225 (vervolg)vragen PZH

<b>Honoringsadvies:</b>	Eis is redelijk.		
<b>Honoreringstatus:</b>	voorwaardelijk gehonoreerd	<b>Honoringsdatum:</b>	28 - 04 - 2021
<b>Toelichting honoreringstatus:</b>	De voorwaarde is dat de genoemde verkeersmaatregelen realiseerbaar moeten zijn.		
<b>Gehonoreerde klanteis is vertaald naar:</b>			