



provincie **HOLLAND**  
**ZUID**

Aan Provinciale Staten

## GS brief aan Provinciale Staten

Postadres Provinciehuis  
Postbus 90602  
2509 LP Den Haag  
T 070 - 441 66 11  
www.zuid-holland.nl

Datum  
Zie verzenddatum rechtsonder

Ons kenmerk  
PZH-2020-759031954  
DOS-2020-0005719

Bijlagen  
1

Onderwerp

Voortgang versterkingsaanpak beheer en  
onderhoud Beweegbare Kunstwerken

Geachte Statenleden,

Op 17 juli 2020 bent u geïnformeerd over het programma “Versterkingsaanpak beheer en onderhoud Beweegbare Kunstwerken”. De aanbevelingen, die de Eenheid Audit en Advies (EAA) in relatie tot het beheer en onderhoud gedaan heeft, naar aanleiding van het onderzoek naar de voorgeschiedenis van de in 2019 gebleken gebreken bij de hefbrug Boskoop, worden binnen de versterkingsaanpak ingevuld. Dit staat in relatie tot het beheer en onderhoud volgens het gecertificeerde assetmanagementsysteem. In deze brief informeren wij u over de voortgang van de versterkingsaanpak in zijn algemeenheid en op specifieke onderdelen rondom het beheer en onderhoud van beweegbare kunstwerken (BKW). Ook bieden wij u inzicht in de op dit moment berekende financieel benodigde middelen.

### **Voortgang versterkingsaanpak beheer en onderhoud BKW**

De versterkingsaanpak vindt zoveel mogelijk direct in de reguliere werken en processen rondom beweegbare kunstwerken plaats. De aanpak is vooral gericht op het aanreiken en in de uitvoering begeleiden van interventies en maatregelen die de gewenste versterking bewerkstelligen. Het resultaat van het programma is meer politiek bestuurlijke sensitiviteit, betere archivering, een bredere blik, duurzame borging van het leren, doorontwikkeling van opdrachtgeverschap en scherper risicomanagement. Zoals in onze brief van 17 juli 2020 is aangegeven kent de versterkingsaanpak een drietal sporen: verscherpte alertheid, blijvende focus en continue ontwikkeling.

Binnen het spoor verscherpte alertheid is de afgelopen periode met name gewerkt aan het verbeteren van een adequate informatievoorziening richting de portefeuillehouder(s) en het college van Gedeputeerde Staten. Het gaat hier zowel om de aanscherping van informatielijnen als om de kwaliteit van informatie. Het MT van de Dienst Beheer

Infrastructuur (DBI) bespreekt de bestuurlijke context, de risico's, de omgevingsissues en de afwegingen alvorens de informatie voor agendering en bespreking met de portefeuillehouder(s) wordt ingebracht.

Afgelopen periode is een eerste opzet gemaakt voor de te ontwikkelen leeraanpak. Bij de invulling van deze aanpak wordt gebruik gemaakt van specifieke deskundigheid om een continue lerende aanpak te ontwikkelen, die aansluit bij het karakter van (het werken bij) DBI. Het programma is erop gericht om deze manier van leren structureel onderdeel te maken van de bij DBI gehanteerde werkwijze voor het beheer en onderhoud van beweegbare kunstwerken. Door het organiseren van kritische reflectie op wat er gebeurt, te kijken naar inhoud/techniek, processen/verantwoordelijkheden en de vertaling naar het dagelijkse handelen, krijgen we scherper in beeld waar en hoe het beter kan. Ook zijn de programmakosten in beeld gebracht en is de maatregelenlijst, zoals deze in mei 2020 met u is gedeeld, verder geanalyseerd.

De komende periode worden de sporen blijvende focus en continue ontwikkeling verder geconcretiseerd. Onder het spoor blijvende focus valt het verder prioriteren, organiseren en uitvoeren van versterkingsacties die aan de verschillende maatregelen van beheer en onderhoud van beweegbare kunstwerken zijn gekoppeld. Het verder concretiseren van de leeraanpak en het instellen van een challengeteam zijn activiteiten die onder zowel het spoor blijvende focus als het spoor continue ontwikkeling vallen.

#### *Uitvoering aanbevelingen concern breed*

Een aantal voor DBI benoemde aanbevelingen gelden ook voor de overige onderdelen van de provinciale organisatie en zijn concern breed ingezet. Hierbij is gezocht naar een evenwichtige balans in zowel de 'harde kant' ('governance', control, structuur, systemen/digitalisering, wijze van organiseren, werkprocessen/procedures, verantwoordingsstructuur) als de 'zachte kant' (mensen, expertises, vaardigheden, leren & ontwikkelen, gedrag, cultuur). Van belang in dit kader zijn het versterken van professioneel opdrachtgeverschap, informatiemanagement en control (inclusief risicomanagement en strategische personeelsplanning).

Met de ontwikkeling van het Expertisecentrum Opdrachtgeverschap is gewaarborgd dat opgaven die voortvloeien uit beleidsprestaties op eenzelfde manier worden georganiseerd met blijvende aandacht voor professionalisering en uniformiteit/rolzuiverheid, en een gezamenlijke werkwijze met betrekking tot integraliteit. Op dit moment richt de aandacht zich op verdere uitwerking van de werkwijze en kennis voor opdrachten met een specifiek karakter, zoals gebiedsgerichte en integrale opdrachten. Duiding en invulling van de rol van de bestuurlijk opdrachtgever, ambtelijk opdrachtgever en behandelend ambtenaar is een continu proces.

Een deugdelijke informatiehuishouding komt ten goede aan alle ambities uit het coalitieakkoord. Onze inzet is gericht op volledigheid en betrouwbaarheid van archivering, kwalitatief goede dossiervorming door behandelend ambtenaren, digitalisering en opschoning van papieren dossiers. Diverse aspecten dienen verbonden te worden, namelijk

kennis, gedrag, aansturing én techniek. Voor de korte termijn richten we ons op technische no regret maatregelen zoals het verbeteren van onze informatiesysteem en op acties gericht op bewustwording en gedrag. De op een eerder moment gerapporteerde projecten zijn in uitvoering. Voor de langere termijn ontwikkelen we een nieuwe stip op de horizon: hoe zien we de rol van informatie in 2030 en wat betekent dat voor ons informatiebeheer.

Van nature zijn rechtmatigheid, betrouwbaarheid en doelmatigheid belangrijke parameters waarop wij sturen in het kader van organisatieontwikkeling. Het gaat hier om continue aandacht voor sturing, beheersing en verantwoording. Grip hebben op de financiële aspecten en risicobeheersing van de gebruikelijke bedrijfsvoeringsaspecten, inclusief uitvoering van het beleid. Benoemen, prioriteren, monitoren en uitvoeren van risicovolle opdrachten/dossiers, zowel nieuwe opdrachten, als bestaande. Van belang daarbij is een kwantitatief en kwalitatief goed personeelsbestand op de verschillende rollen in de organisatie. Nu en in de toekomst, waarin leren en ontwikkelen centraal staan.

#### **Nadere analyse maatregelenlijst en koppeling beheer- en onderhoudsactiviteiten**

DBI organiseert het beheer en onderhoud volgens de principes van assetmanagement op basis van de ISO 55001-norm Assetmanagement. Een onderdeel hierin is de onderhoudsstrategie die beschrijft hoe we het beheer en onderhoud van de provinciale beweegbare kunstwerken hebben ingericht. De strategie vertaalt daarmee ook beleid en doelen naar beheer- en onderhoudsactiviteiten. Afgelopen periode is een nadere analyse uitgevoerd op de eerder gedeelde "Maatregelenlijst en opvolging aanbevelingen DBI". De nadere analyse hiervan (zie bijlage) heeft geresulteerd in een overzicht van maatregelen, specifiek gericht op het beheer en onderhoud van beweegbare kunstwerken. De maatregelen zijn geplaatst in de reguliere werkcyclus van de organisatie, de processtappen van assetmanagement. Een eerste koppeling is gemaakt met de aanbevelingen vanuit EAA. De meer algemene thema's zoals archivering, opdrachtgeverschap en risicomangement zijn separaat opgenomen en zullen de komende jaren vanuit de versterkingsaanpak aandacht krijgen en gemonitord worden. De komende periode worden de versterkingsacties bij de beheer- en onderhoudsactiviteiten verder geconcretiseerd door onder andere kritisch te bekijken of alle EAA aanbevelingen afdoende opgepakt worden. Op die manier wordt de maatregelenlijst verder bijgesteld. De realisatie van de maatregelen zorgt vervolgens voor verscherping in individuele onderhoudsactiviteiten, maar kan ook leiden tot aanpassing van de onderhoudsstrategie. Dit zorgt voor een wisselwerking tussen beheer- en onderhoudsactiviteiten en de versterkingsacties.

#### **Financiën**

Op 1 juli 2020 heeft u de geactualiseerde Nota Onderhoud Kapitaalgoederen (NOK), looptijd 2021-2024, vastgesteld. Op dat moment waren de mogelijke financiële consequenties van de versterkingsaanpak nog niet bekend en maakten dan ook geen deel uit van de NOK. Inmiddels is de aanvullende behoefte aan capaciteit en budget gedurende de looptijd van het programma inzichtelijk gemaakt.

Het onderzoek van EAA maakt duidelijk dat er rondom het beheer en onderhoud van beweegbare kunstwerken meer aandacht moet worden geschonken aan (technisch) inhoudelijke zaken, werkprocessen en -protocollen en aan de professionalisering van het handelen. De

versterkingsaanpak vraagt inzet om zowel de cultuurverandering als de vakinhoudelijke professionalisering door te voeren. Het betreft inzet van arbeidscapaciteit voor het programmateam versterkingsaanpak en het assetmanagement beweegbare kunstwerken alsook het inschakelen van specifieke expertise op het gebied van risicomangement & projectbeheersing, archivering & informatie en een kwaliteitsimpuls in marktbenadering en contractering. De kosten voor de versterkingsaanpak bedragen op jaarbasis 8,5 fte (programmateam, projectleider, adviseur risico, adviseur assetmanagement BKW) en € 650.000,- aan materiële lasten. Voor de totale looptijd van de versterkingsaanpak, vier jaar, betekent dit jaarlijks 8,5 fte en in totaal € 2.600.000,- materiële uitgaven.

Voor de nog niet ingevulde capaciteit zal de komende tijd de werving gestart gaan worden. Vooralsnog worden de kosten gedekt uit het beheer en onderhoudsbudget, behorend bij de NOK. Bij de Voorjaarsnota 2021 en het Kaderbesluit Bereikbaarheid 2022 doen we u een formeel voorstel voor de dekking van de kosten van de versterkingsaanpak.

### **Prestaties beweegbare kunstwerken en netwerkbeheer**

Het beheer en onderhoud van de beweegbare kunstwerken is erop gericht om de bruggen veilig in gebruik te hebben, met zo min mogelijk stremming van weg- en vaarwegverkeer wegens storingen en onderhoud. Voor het verhelpen van storingen zijn processen ingericht waarbij marktpartijen worden ingeschakeld. Terugkerende en hardnekkige storingen komen in het wekelijkse overleg met deze marktpartijen aan de orde en krijgen extra aandacht totdat de oorzaak is opgespoord en verholpen. Op 16 juni 2020 bent u geïnformeerd over de netwerkstoring die leidde tot onbeschikbaarheid van alle bediencentrales en stremmingen van meerdere bruggen. Een aantal verbetermaatregelen is in gang gezet, te weten, explicietere vastlegging en borging van werkafspraken voor handelingen aan het netwerk, het beschouwen van de netwerkstoring binnen het veiligheidscultuuronderzoek van DBI en het initiëren van evaluatie- en leersessies. Inmiddels is aan de vastlegging van werkafspraken nadere invulling gegeven door onder andere het invoeren van de werkafpraak dat netwerkbeheer alleen buiten bedientijden en op basis van een plan met risico- en impactanalyse mag plaatsvinden. Er is tevens een proces gestart om marktpartijen nog intensiever en integraler te betrekken bij het netwerkbeheer en de aanpassing van lopende contracten met marktpartijen is in gang gezet. Evaluatie- en leersessies worden in samenhang met de versterkingsaanpak verder vormgegeven.

De intensievere samenwerking met marktpartijen heeft inmiddels geleid tot minder storingsgevoeligheid van het netwerk en verbeterd netwerkbeheer. Eenvoudige aanpassingen worden meteen doorgevoerd. Daarnaast is een grondig traject van nadere analyse en structurele verbetering gestart. Voor de uitvoering van dit traject zijn aanbiedingen met betrekking tot verbetervoorstellen binnengekomen. Deze worden de komende periode beoordeeld. Wij zijn voornemens om in december de opdracht te verstrekken om de verbeteringen ten behoeve van het netwerkbeheer door te gaan voeren. De uitvoering daarvan is vooralsnog voorzien voor de periode januari tot en met september 2021.

Een diepgaande analyse en aanpak van storingen, met inzet van externe expertise en (leer) interventies, is onderdeel van de versterkingsaanpak. De analyse geeft ons antwoord op de vraag of de processen om storingen op te lossen afdoende zijn en of hiermee een zo optimaal

mogelijke beschikbaarheid en prestatie van de bruggen wordt verkregen. Ook gaat het onderhoudsmanagementsysteem dat momenteel opgezet wordt (oplevering september 2021) een onmisbare hulp zijn bij een storingsaanpak die effectief inzicht gaat geven in terugkerend falen van specifieke componenten. De effectiviteit van het onderhoudsmanagementsysteem wordt vanuit de versterkingsaanpak gevolgd.

### **Stand van zaken inventarisatie verkeersbelasting 11 beweegbare kunstwerken**

In onze brief van 20 mei 2020 hebben wij u toegezegd, de toegenomen verkeersbelasting bij 11 beweegbare kunstwerken versneld te beoordelen. Van 73 van de 84 beweegbare kunstwerken was de toets al uitgevoerd en de conclusie is dat deze objecten de verkeersbelasting kunnen dragen.

Het veilig kunnen dragen van de verkeersbelasting is een belangrijke randvoorwaarde voor een constructief veilige beweegbare brug. Een brug wordt zodanig ontworpen en gebouwd dat deze de verwachte belastingen, zoals de verkeersbelasting, ruimschoots kan dragen. We inventariseren het effect van toegenomen verkeersbelasting om er vervolgens richting de toekomst zeker van te zijn dat op langere termijn geen overbelasting gaat ontstaan.

Voor de inventarisatie van de resterende 11 beweegbare kunstwerken is een adviesbureau ingeschakeld voor ondersteuning bij het onderzoek en aanvullende inspecties van de hefbruggen. Bij een drietal beweegbare kunstwerken is de conclusie dat de toegenomen verkeersbelasting geen risico vormt. De beoordeling van een vijftal beweegbare kunstwerken is in afronding en is naar verwachting eind van het jaar bekend. De drie hefbruggen vragen, vanwege de complexiteit en afwijkende stalen vakwerkconstructie, meer tijd om te komen tot een gedetailleerd beeld. Enkele onderzoeken lopen nog door tot in het eerste kwartaal van 2021.

Zodra de inventarisaties afgerond zijn en (voorlopige) conclusies bekend, informeren wij u daarover. Mochten er uit de beoordelingen van de inventarisaties aandachtspunten met betrekking tot de belastbaarheid van deze bruggen komen dan zullen wij, zoals gebruikelijk in ons beheer en onderhoud proces, maatregelen nemen. Wij informeren u daarover indien dit in het komend planmatig onderhoud, of eventueel al op kortere termijn het geval zal zijn.

### **Werk in uitvoering: hefbruggen**

In onze brief van juli 2020 hebben wij u geïnformeerd dat de onderhoudsstaat van de drie hefbruggen door middel van gerichte inspecties in beeld is gebracht. Zowel bij de hefbrug Boskoop, als de hefbrug Gouwesluis en de hefbrug Waddinxveen heeft dit geresulteerd in maatregelenpakketten. De werkzaamheden bij de hefbruggen Boskoop en Gouwesluis zijn inmiddels naar tevredenheid uitgevoerd.

Het maatregelenpakket voor de hefbrug Waddinxveen is onlangs vastgesteld. De werkzaamheden bestaan uit conserveringswerkzaamheden, het aanbrengen van een tijdelijk windverband, het vervangen van de haal- en neerlaatkabels en het verhelpen van de aanrijdschade aan het val. Deze maatregelen zorgen ervoor dat de constructie op een veilige wijze in stand kan worden gehouden, tot aan het geplande grootschalig onderhoud in 2024. Op 15 oktober jl. is een digitale bijeenkomst gehouden met de diverse

belanghebbenden. Op basis van de input uit deze bijeenkomst en afstemming met de overige projecten in de omgeving, waaronder werkzaamheden aan de N11 door Rijkswaterstaat, oeververvangingen op de Gouwe en groot onderhoud aan de N207 (tussen Gouda en Boskoop), gaan we vooralsnog uit van een uitvoeringsperiode van zaterdag 26 juni tot en met zondag 25 juli 2021. Om de hinder voor de omgeving zoveel mogelijk te beperken wordt er ruimschoots van tevoren gecommuniceerd. Ook gaan we nog nader in gesprek met vertegenwoordigers vanuit de scheepvaart, horeca dichtbij de hefbrug, ondernemersplatform Waddinxveen en scholen in en om Waddinxveen. Met hen willen we graag de mogelijkheden nagaan en zo mogelijk specifieke afspraken maken om juist ook de hinder voor deze belanghebbenden zoveel mogelijk te kunnen beperken.

### **Tot slot**

We kunnen ons voorstellen dat u na het lezen van deze brief en het doornemen van de bijgewerkte maatregelenlijst nog behoefte heeft aan een nadere toelichting over de versterkingsaanpak. Of dat u vragen heeft over het beheer en onderhoud van de beweegbare kunstwerken in het algemeen. Dit blijkt ook uit de aandacht die er voor dit onderwerp is, in de vergaderingen van uw Commissie Bereikbaarheid & Energie en ook plenair in Provinciale Staten. Er is in dit kader ook al eerder dit jaar ambtelijk overleg geweest met de heer De Groot (FvD), over de storingen aan onze beweegbare kunstwerken.

Er komt veel kijken bij het beheer en onderhoud van onze bruggen en sluzen en wij doen u dan ook graag het aanbod om rondom dit thema begin volgend jaar een technische sessie te organiseren. Het zou daarbij mooi zijn als het mogelijk is om dan ook daadwerkelijk fysiek bij elkaar te komen, wellicht kan de technische sessie worden gecombineerd met de eerdere toezegging om een werkbezoek aan onze Incident Coördinatie-Desk in Gouda te organiseren.

Wij gaan ervan uit u voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd en hopen dat u interesse heeft in een technische sessie over de beweegbare kunstwerken. In het voorjaar van 2021 informeren wij u nader over de voortgang van de versterkingsaanpak beheer en onderhoud beweegbare kunstwerken.

Hoogachtend,  
Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,  
secretaris, voorzitter,

--	--

drs. H.M.M. Koek

drs. J. Smit

Bijlagen:

- Maatregelenlijst Versterkingsaanpak november 2020