

Communicatie



Zorgdragen voor draagvlak: praten met direct betrokken

Een goed initiatief voor een herontwikkeling komt alleen van de grond indien er voldoende draagvlak bestaat bij de direct betrokkenen. Dit kunnen omwonenden van de stortplaats zijn maar ook de bewoners op de stortplaats zelf! Het is van groot belang dat deze omwonenden en nieuwe bewoners tijdig worden betrokken bij het initiatief en van goede informatie worden voorzien.

Voor het herontwikkeling van een voormalige stortplaats voor een gebruik om te wonen, te werken en te recreëren is het imago van stortplaatsen in het algemeen of een specifieke stortplaats in het bijzonder van belang. Vooral het wonen of werken op een stortplaats kan gevoelig liggen. Daarbij moet bedacht worden dat met name psychologische factoren een grote rol kunnen spelen. Kortom: een moeilijk maar ook uitdagend speelveld.

Het strekt tot aanbeveling om over vragen van bewoners en werknemers inzake de voormalige stortplaats uitgebreid en tijdig met deze partijen te communiceren. Daarbij dient nagedacht te worden over de wijze van communicatie. In het algemeen kan gezegd worden dat tijdige en goede communicatie kan bijdragen aan meer maatschappelijk draagvlak.

Participatie

Het is soms mogelijk om de gebruikers en omwonende direct te betrekken bij een ontwikkeling. Een voorbeeld hiervan is een zonnepark die elektriciteit levert aan de omwonenden (postcode roos). Over het algemeen zal dit leiden tot een grote bereidwilligheid en betrokkenheid bij alle partijen die betrokken zijn bij het project.

Communiceren over de inhoud

Inhoudelijk gaat het om een veelvoud aan informatie waaraan aandacht moet worden besteed. Hieronder volgt een korte opsomming aan onderwerpen waarover betrokkenen kunnen worden geïnformeerd:

- wat zijn de gebruiksbepalingen?
- welk type afval is op de stortplaats gestort?
- op welke wijze en waarmee is de stortplaats afgedekt?

- welke risico's zijn aanwezig en welke maatregelen worden genomen om deze risico's te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken gelet op het voorgenomen gebruik? Wat kan dan nog wel en wat kan beter achterwegen worden gelaten? Kan er gewoon in de tuin of het openbare plantsoen worden gespeeld, kan je gewoon in de tuin zitten, mogen er groenten uit de tuin worden gegeten, kan het grondwater worden gebruikt.
- welke civieltechnische en milieumaatregelen zijn genomen om de risico's te minimaliseren?
- hoe wordt er gemonitord en wat wordt gemonitord?
- wat moeten bewoners mededelen aan de volgende eigenaar bij de verkoop van hun woning?
- kunnen er garanties worden gegeven?
- wat kunnen mensen verwachten wanneer er buiten de voormalige stortplaats een verontreiniging wordt geconstateerd?

Richtlijnen voor communicatie

Een aantal zaken zijn van belang als over de voormalige stortplaats wordt gecommuniceerd:

- verstrek volledige en consistente informatie;
- communiceer in begrijpelijke taal zonder vakjargon;
- geef tijdige informatie, vooraf en aanvullend als er nog vragen reizen;
- geef niet alleen mondelinge informatie maar biedt ook een informatiepakket aan om de informatie nog eens rustig na te lezen;
- geef blijf van een oprechte participatie en betrokkenheid.