



Onderzoek en Business Intelligence

Bezoekadres: Wilhelminakade 179
3072 AP Rotterdam
Postadres: Postbus 21323
3001 AH Rotterdam

Website: www.rotterdam.nl/onderzoek
E-mail: pa.degraaf@rotterdam.nl
Telefoon: (010) 267 15 30

Cluster Stadsontwikkeling
Ruimte en Wonen
t.a.v. de heer J.H. van der Want
Wilhelminakade 179
3072 AP ROTTERDAM

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Ons kenmerk: PdG/15-4091-11a
Aantal pagina's: 3
Aantal bijlagen: 1
Betreeft: resultaten Omnibusenquête 2015
(OBI-projectnr. 4091)

Datum: 4 juni 2015

Geachte heer Van der Want,

In Vragenlijst A van de Omnibusenquête 2015 van OBI zijn de vragen 57 tot en met 62 (over de luchthaven Rotterdam The Hague Airport) in uw opdracht opgenomen. Inmiddels is de verwerking van de enquêteformulieren tot onderzoeksbestanden afgerond, worden de onderzoeksbestanden analyseerbaar gemaakt en komen successievelijk de uitkomsten van de diverse vragen beschikbaar. Bijgaand stuur ik u een korte notitie met de enquêteverantwoording.

In het vervolg van deze brief beschrijf ik u de resultaten van de beantwoording van uw vraag.

De Luchthaven Rotterdam The Hague Airport

De aanwezigheid van de luchthaven 'Rotterdam The Hague Airport' in Rotterdam, wordt door driekwart van de respondenten positief gewaardeerd.

| Hoe waardeert u de aanwezigheid van de luchthaven 'Rotterdam The Hague Airport' (vroeger bekend als vliegveld 'Zestienhoven') in Rotterdam? | 2015 |
|---|------|
| positief | 76% |
| negatief | 3% |
| neutraal/geen mening | 22% |

Weinig respondenten zijn negatief over Rotterdam The Hague Airport (drie procent), ruim een vijfde is neutraal of heeft geen mening.

| Maakt u zelf wel eens gebruik van deze luchthaven? | 2015 |
|--|------|
| ja: meer dan 1 keer per jaar | 14% |
| ja: 1 keer per jaar of minder | 40% |
| nee, nooit | 46% |

Meer dan de helft van de ondervraagden maakt wel eens gebruik van de luchthaven; één op de zeven respondenten geeft aan meer dan één keer per jaar gebruik te maken van de luchthaven. Een substantiële minderheid (46 procent) maakt nooit gebruik van Rotterdam The Hague Airport.

Aan diegenen die wel eens gebruik maken van Rotterdam The Hague Airport is gevraagd voor wat voor soort reizen men gebruik maakt van de luchthaven. In de volgende tabel staan de resultaten.

| Voor wat voor soort reizen maakt u gebruik van deze luchthaven? | 2015 |
|---|------|
| zakelijk (dienstreizen, buitenlandse congressen, zakenreizen, enzovoorts) | 14% |
| toeristisch (vakanties, stedentrips, enzovoorts) | 90% |
| familiebezoek | 12% |
| anders, namelijk | 1% |

Negen op de tien respondenten geven aan wel eens een toeristische reis te hebben ondernomen vanaf Rotterdam The Hague Airport. Zakelijke reizen en reizen met als doel het bezoeken van familie worden in ongeveer gelijke mate genoemd. Men kon meerdere antwoorden geven, vandaar dat de percentages in bovenstaande tabel tot meer dan honderd procent optellen.

Aan diegenen die wel eens gebruik maken van de luchthaven is vervolgens gevraagd waarom zij voor *deze* luchthaven, en niet voor een andere hebben gekozen.

| Waarom kiest u dan voor deze luchthaven, en niet voor een andere? | 2015 |
|--|------|
| de reis die ik wil maken vertrekt vanaf deze luchthaven | 42% |
| vluchten vanaf deze luchthaven zijn goedkoper dan vanaf andere luchthavens | 11% |
| makkelijk en snel bereikbaar | 82% |
| de parkeermogelijkheden (genoeg, goedkoop) | 17% |
| de snelle in- en uitchecktijden | 48% |
| de goede service | 18% |
| de kleinschaligheid / overzichtelijkheid | 45% |

Ook hier mocht men meer antwoorden geven. De meest genoemde reden om voor Rotterdam The Hague Airport te kiezen, is omdat het makkelijk en snel bereikbaar is (door acht van de tien respondenten genoemd). Veertig tot vijftig procent van de respondenten die wel eens gebruik maken van de luchthaven, noemden (in oplopend belang) 'de reis die ik wil maken vertrekt vanaf deze luchthaven', 'kleinschaligheid / overzichtelijkheid' en 'snelle in- en uitchecktijden'.

In de volgende tabel wordt de vraag beantwoord hoe men (meestal) naar Rotterdam The Hague Airport reist.

| Hoe reist u dan (meestal) naar deze luchthaven? | 2015 |
|---|------|
| met mijn/onze eigen auto | 27% |
| ik word door iemand anders met de auto gebracht | 50% |
| met het openbaar vervoer | 19% |
| met een taxi | 12% |
| anders, namelijk | 3% |

Op deze vraag werden ook meer antwoorden gegeven, hoewel de bedoeling was de manier van reizen naar de luchthaven te noemen die men meestal gebruikte. Niettemin hebben we alle manieren meegenomen die werden genoemd. In de helft van de gevallen wordt men gebracht, in ruim een kwart van de gevallen komt men met de eigen auto. Met het openbaar vervoer en met een taxi komt men wat minder vaak naar de luchthaven. Bij 'anders, namelijk' gaat het voorname-lijk om mensen die met de fiets naar de luchthaven komen.

Verbeterpunten

In de laatste vraag is (aan iedereen) gevraagd wat er volgens hen nog verbeterd moet worden op de luchthaven. Niet iedereen heeft zich eraan gehouden maar één antwoordmogelijkheid aan te kruisen. Enkelingen hebben meer verbeterpunten genoemd; ook die hebben we meegenomen zodat de percentages tot (iets) meer dan honderd optellen. We hebben een uitsplitsing gemaakt naar mensen die wel eens en mensen die nooit gebruik hebben gemaakt van de luchthaven.

| Wat zou er volgens u nog verbeterd moeten worden op deze luchthaven? | totaal | Wel | Nooit |
|--|--------|----------------------|-----------------|
| | | eens gebruik gemaakt | gebruik gemaakt |
| weet niet / geen mening / niets; het is allemaal goed zo | 57% | 43% | 75% |
| betere bereikbaarheid met de auto | 1% | 1% | 1% |
| betere bereikbaarheid met het openbaar vervoer | 17% | 23% | 10% |
| betere parkeermogelijkheden | 2% | 3% | 2% |
| meer voorzieningen zoals winkeltjes en horeca | 10% | 14% | 4% |
| mooiere inrichting van het voorterrein (bijvoorbeeld: meer groen, pleintjes, enzovoorts) | 6% | 8% | 3% |
| betere informatievoorziening over vluchten (aankomsttijden, vertrektijden, vertragingen) | 1% | 2% | 0% |
| snellere afhandeling van het in- en uitchecken | 2% | 3% | 1% |
| anders, namelijk | 9% | 10% | 9% |

Van diegenen die wel eens gebruik hebben gemaakt van de luchthaven heeft 43 procent geen mening, weet het niet of vindt het goed zoals het is; dat geldt voor driekwart van de respondenten die nooit gebruik maken van de luchthaven. Het meest genoemde verbeterpunt is voor beide groepen *betere bereikbaarheid met het openbaar vervoer*. dat geldt voor bijna een kwart van diegenen die wel eens, en voor één op de tien van diegenen die nooit gebruik hebben gemaakt van de luchthaven. Respondenten die wel eens gebruik hebben gemaakt van de luchthaven noemen als tweede en derde verbeterpunt *meer voorzieningen (winkeltjes, horeca)* respectievelijk *mooiere inrichting van het voorterrein*. Een vierde verbeterpunt komt uit de categorie 'anders, namelijk': *meer vluchten / bestemmingen* vanaf Rotterdam The Hague Airport.

Het tweede verbeterpunt voor respondenten die nooit gebruik maken van de luchthaven, komt uit de categorie 'anders, namelijk': *meer vluchten / bestemmingen* vanaf Rotterdam The Hague Airport.

Mochten er met betrekking tot deze brief of de notitie met de enquêteverantwoording nog onduidelijkheden zijn, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende of met mijn collega Ludo van Dun ((010) 267 15 33 of 06 51 04 86 11 / lpm.vandun@rotterdam.nl), die bovenstaande analyse heeft verricht. Ook zijn langs die weg vervolgoopdrachten in de vorm van tabellen, nadere analyse en/of rapportage of advisering te allen tijde mogelijk.

In de tussentijd dank ik u alvast voor uw deelname aan de Omnibussenquête 2015.

Met vriendelijke groeten,

Paul de Graaf,
coördinator Omnibussenquête 2015

c.c. Gemeente Rotterdam, Cluster SO, de heer P. Bol