

# Korte Netwerkvitaliteitsmeter toelichting



provincie **HOLLAND**  
ZUID

Einheid Audit en Advies  
Januari 2017

## Inleiding

Om maatschappelijke doelen te bereiken werkt de overheid steeds meer samen in netwerken. Zij laat daarbij ruimte voor creatieve oplossingen die ook de doelen van de partners in het netwerk dichterbij brengen. Dit vraagt om een andere aansturing. Want hoe meet je de voortgang op beleidsdoelen als de dynamiek van en interactie met de omgeving grotendeels bepalend zijn? En wie is dan waarvoor verantwoordelijk?

De Eenheid Audit en Advies (EAA) van de provincie Zuid-Holland heeft een meetinstrument ontwikkeld, dat inzicht biedt in de vitaliteit van de samenwerking en in de opbrengsten van een netwerk.

## Doel

Netwerkdeelnemers en hun organisaties kunnen de uitkomsten van de meting gebruiken voor zelfevaluatie en verantwoording. Het instrument is flexibel en kan op maat worden toegepast.

Een vitaliteitsmeting maakt de percepties van de samenwerking, de opbrengsten en het doelbereik duidelijk. Verder kan per netwerkpartner inzicht worden gegeven in de effectiviteit van de strategische keuzes ten aanzien van de netwerksamenwerking.

De uitkomsten van de meting kunnen leiden tot een besluit om:

- Het netwerk te laten voortbestaan in zijn huidige vorm.
- De samenwerking anders te structureren.
- De eigen inzet in een netwerk te veranderen of deelname te beëindigen.

# Toepassing van de netwerkvitaliteitsmeter

Om de netwerkvitaliteit te meten, bieden we de volgende modules aan:

<b>Te doorlopen modules</b>	<b>Resultaat</b>	<b>Betrokkenen</b>
0. Introductie	Inzicht in mogelijkheden van de meting en de indicatoren die de vitaliteit beïnvloeden	Representatieve groep in netwerk
1. Individuele strategiemeting	Inzicht in de strategische keuzes bij een netwerk-samenwerking	Netwerkpartners zelfstandig
2. Meting samenwerking, opbrengsten en doelbereik	Inzicht in stand van zaken netwerk en indicatoren die aandacht behoeven	Representatieve groep in netwerk
3. Brainstorm over vervolgacties	Afspraken over vervolgacties voor indicatoren die aandacht behoeven	Representatieve groep in netwerk

Module 2 kan op drie manieren in een netwerk worden toegepast:

## 1. *Serious game*

Dit is een kaartspel met maximaal 10 personen om op een leuke, dynamische manier informatie uit te wisselen over het netwerk en de netwerkvitaliteit.

## 2. *Enquête en workshop*

De netwerkdeelnemers vullen individueel een enquêteformulier in. De workshopbegeleider analyseert deze en stuurt de resultaten aan de deelnemers. Tijdens de workshop worden de resultaten besproken.

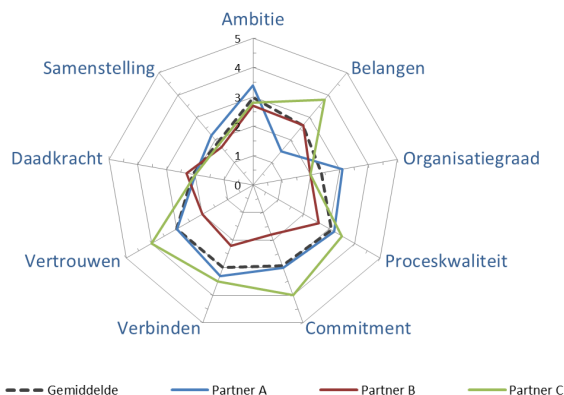
## 3. *Onderzoek / audit*

Dit is een meer objectieve en onafhankelijke aanpak van de meting. Het onderzoek op maat bestaat uit documentstudie, een enquête en interviews. De onderzoekers opereren zelfstandig en los van het netwerk.

# Rapportage en afronding

De resultaten van de meting komen in spinnenwebdiagrammen. Zie het voorbeeld hieronder. Zo zijn de sterke en zwakke punten van de netwerksamenwerking in één oogopslag zichtbaar.

*Voortgang op de netwerksamenwerking*  
Mate waarin de succesindicatoren aanwezig zijn volgens de deelnemers



Elke meting wordt afgesloten met afspraken over concrete vervolgacties op de indicatoren die nog aandacht behoeven. De individuele netwerkpartners kunnen naar aanleiding van de uitkomsten besluiten hun inzet in het netwerk te wijzigen.

Voor meer informatie over de netwerkvitaliteitsmeter en de ondersteunende tools kun je contact opnemen met de ontwikkelaars:

Aad Zoeteman, Sigrid Fiering en Linda van der Lans  
Provincie Zuid-Holland, Eenheid Audit en Advies  
T 070 - 441 75 78