**Formulier Regeling klachtafhandeling aanbesteden provincie Zuid-Holland**

Met bijgaand *Formulier Regeling klachtafhandeling aanbesteden provincie Zuid-Holland* kunt u een klacht indienen die betrekking heeft op aspecten van aanbestedingen die binnen de werking van de Aanbestedingswet 2012 vallen.[[1]](#footnote-1)

Voorbeelden van klachten die u aan de orde kunt stellen via het klachtenformulier aanbesteden zijn:

* Een klacht over een bepaald handelen of nalaten van de provincie Zuid-Holland in een concrete aanbesteding dat in strijd is met wettelijke bepalingen en/of met andere voorschriften die voor de betreffende aanbesteding gelden.
* Ook kan geklaagd worden over optreden van de provincie Zuid-Holland aangaande inbreuk op één of meer van de voor aanbestedingen geldende beginselen van transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit.

Klachten over het aanbestedingsbeleid in het algemeen van de provincie Zuid-Holland kunnen niet via deze Regeling worden ingediend.

**Let op:**

**Indien uw klacht een vraag of een verzoek is gericht op:**

* **verduidelijking van aspecten van de aanbestedingsprocedure,**
* **doorvoering van een niet-wezenlijke wijziging in de aanbestedingsdocumenten,**

**dan verzoeken wij u eerst om uw vraag of verzoek tijdig in te dienen, zodat deze in de Nota van Inlichtingen (of indien van toepassing in de Individuele Inlichtingen) kan worden beantwoord**. Dergelijke vragen en verzoeken dienen op de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven wijze aan de provincie Zuid-Holland kenbaar te worden gemaakt. Zie hiervoor het bijgevoegde *Formulier Vragen Nota van Inlichtingen.*

Wanneer u het oneens bent met de beantwoording in de Nota van Inlichtingen (of indien van toepassing in de Individuele Inlichtingen), kunt u bij de provincie Zuid-Holland per e-mail een klacht indienen via klachtenmeldpuntaanbesteden@pzh.nl. Dit geldt eveneens als een reactie op uw vraag/verzoek uitblijft.

|  |
| --- |
| **Formulier Regeling klachtafhandeling aanbesteden provincie Zuid-Holland** |
| **Naam + DOS-nummer aanbestedingsprocedure** | <DOS-jaartal-nummer invullen><Naam aanbesteding invullen> |
| **Soort aanbestedingsprocedure** | Europese aanbesteding/nationale aanbesteding/meervoudig onderhandse procedure\* |
| **Contactpersoon bij de provincie van de aanbestedingsprocedure** |  |
| **Naam onderneming die de klacht indient** |  |
| **Adres, postcode en plaats onderneming** |  |
| **Naam en e-mailadres medewerker van de onderneming** |  |
| **Heeft u uw klacht eerder als vraag/verzoek ingediend? \*\*** | Indien nee, motiveer waarom?  |
| **Is uw vraag/verzoek reeds beantwoord in de Nota van Inlichtingen (of indien van toepassing in de Individuele Inlichtingen)?** | (alleen invullen indien u uw klacht reeds eerder als een vraag/verzoek heeft ingediend) |
| **Omschrijving klacht** |  |
| **Welke oplossing ziet u zelf voor uw klacht?** |  |
| **Datum en ondertekening klacht** | Getekend te ……………………… (plaats invullen) op ………………………………….. (datum invullen)……………………………………… (fysieke of digitale handtekening). |
| Dit *Formulier klachtafhandeling aanbesteden provincie Zuid-Holland* kunt u ingevuld per e-mail indienen via klachtenmeldpuntaanbesteden@pzh.nl. Van uw ingediende klacht ontvangt u een bevestiging via de mail.Wij verzoeken u per formulier één klacht in te dienen. |

\* Doorhalen wat niet van toepassing is.

\*\* U wordt verzocht, indien u uw klacht nog ingediend kan worden als vraag/verzoek, deze eerst te stellen via het *Formulier Vragen Nota van Inlichtingen.*

**Formulier vragen Nota van Inlichtingen**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Naam** |  | **Datum** |  |
| **Organisatie**  |  |  |  |
| **Naam + DOS-nummer aanbestedingsprocedure**  | I |

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee onderdeel van de aanbestedingsprocedure.

**Dit document als Word document aanleveren** op de in de aanbestedingsstukken voorgeschreven wijze**.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Blz/onderwerp | Vraag |
|  |  |  |
| Antwoord |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Blz/onderwerp | Vraag |
|  |  |  |
| Antwoord |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Blz/onderwerp | Vraag |
|  |  |  |
| Antwoord |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Blz/onderwerp | Vraag |
|  |  |  |
| Antwoord |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Blz/onderwerp | Vraag |
|  |  |  |
| Antwoord |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nr. | Blz/onderwerp | Vraag |
|  |  |  |
| Antwoord |  |

Enz.

1. Een specifieke Europese, nationale of meervoudige onderhandse aanbestedingsprocedure tot het plaatsen van een overheidsopdracht, het sluiten van een concessieovereenkomst voor openbare werken en het uitschrijven van een prijsvraag, als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012. [↑](#footnote-ref-1)