



		Paraaf voor agendering
Behandelend ambtenaar	M. Bus	Akkoord
Ambtelijk opdrachtgever / Leidinggevende	Heijman, A	digitaal
Bestuurlijk opdrachtgever / Portefeuillehouders	Vermeulen, F	
Provinciesecretaris	drs. J.H. de Baas	

Status  
A-Openbaar

Datum vergadering Gedeputeerde Staten  
21 november 2017

Eindtermijn  
14 november 2017

### Onderwerp

Niet meer accepteren van contant geld in Openbaar Vervoer bussen vanaf 2018

### Publiekssamenvatting

Om de veiligheid van reizigers en chauffeurs te verbeteren wordt het betalen met contant geld in de openbaar vervoer bussen uitgefaseerd. De vele overvallen in de bus zijn aanleiding voor een gezamenlijke afspraak tussen de openbaar vervoerbedrijven om het contant geld van de bus te halen, zodat de buschauffeur geen potentieel doelwit meer is. De ambitie van de vervoerbedrijven is om 1 januari 2018 als sector 'cashless' te zijn in de bus. Begin 2018 zal ook door de Zuid-Hollandse concessiehouders de mogelijkheid om contant te betalen vervangen worden door alternatieve betaalwijzen. De vervoerders bieden onder andere de mogelijkheid aan reizigers die geen OV-chipkaart hebben om met hun bankpas te betalen. Daarnaast is er de mogelijkheid om vooraf een kaartje te kopen bij vervoerdersloketten en via internet. Ook kunnen reizigers met een mobiel ticket reizen.

### Advies

1. Vast te stellen de GS brief aan Provinciale Staten met betrekking tot het niet meer accepteren van contant geld in Openbaar Vervoer bussen vanaf 2018;
2. Vast te stellen de publiekssamenvatting bij het voorstel over het niet meer accepteren van contant geld in Openbaar Vervoer bussen vanaf 2018.

### Besluit GS

vastgesteld met een machtiging voor de portefeuillehouder tot tekstuele wijziging van de brief, waarin toegevoegd wordt dat een gezamenlijke afspraak tussen de openbaar vervoersbedrijven en vakbonden de aanleiding van het initiatief is

### Bijlagen

- GS-brief aan de Staten

## **1 Toelichting voor het College**

Om de veiligheid van reizigers en chauffeurs te verbeteren wordt het betalen met contant geld in de openbaar vervoer bussen uitgefaseerd. De vele overvallen in de bus zijn aanleiding voor een gezamenlijke afspraak tussen de openbaar vervoerbedrijven om het contant geld van de bus te halen, zodat de buschauffeur geen potentieel doelwit meer is. De ambitie van de vervoerbedrijven is om 1 januari 2018 als sector 'cashless' te zijn in de bus. Begin 2018 zal ook door de Zuid-Hollandse concessiehouders de mogelijkheid om contant te betalen vervangen worden door alternatieve betaalwijzen. De vervoerders bieden onder andere de mogelijkheid aan reizigers die geen OV-chipkaart hebben om met hun bankpas te betalen. Daarnaast is er de mogelijkheid om een vooraf een kaartje te kopen bij vervoerdersloketten en via internet. Ook kunnen reizigers met een mobiel ticket reizen.

GS hoeven geen formeel besluit te nemen over het niet meer accepteren van contant geld in de bus. Het bieden van voldoende alternatieve betaal mogelijkheden en tijdelijke heldere communicatie richting reizigers is voorwaarde om deze verandering goed te laten verlopen. Wij zijn van mening dat onze vervoerders voldoende maatregelen hebben genomen om dit proces zo goed mogelijk te laten verlopen.

### Financieel en fiscaal kader

Er zijn geen financiële consequenties verbonden aan deze informatieve brief.

### Juridisch kader

Het betreft hier een beslissing van de vervoerders; dit vergt geen concessiewijziging of enig ander provinciaal besluit.

## **2 Proces**

De brief is opgesteld op basis van informatie van Arriva en Connexxion.

## **3 Communicatiestrategie**

Aanvullende communicatie is niet nodig omdat dit besluit tot doel heeft Provinciale Staten te informeren. De wijziging voor reizigers wordt door de vervoerders gedaan.