

Procedurebeschrijving verzoeken op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming

Inleiding

Achtergronden Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Op 25 mei 2018 is de AVG van kracht. Deze verordening vervangt tezamen met de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming de Wet bescherming persoonsgegevens en kent strengere regels en hogere sancties bij het niet naleven van de regels.

Met de komst van de AVG veranderen ook rechten en plichten als het gaat om persoonsgegevens. Het was in de Wbp al zo dat er specifieke afspraken gemaakt moesten worden als een derde partij gegevens verwerkt, maar er zijn nu een aantal extra afspraken bijgekomen die we moeten maken met die gegevensverwerker.

Het fenomeen (melden van) datalekken bestond al. Onze procedurebeschrijving voor de afhandeling van datalekken is geactualiseerd naar aanleiding van de AVG¹.

Verwerkingsbeginselen

De AVG introduceert kernbeginselen, waaraan alle verwerkingen van persoonsgegevens moeten voldoen:

Persoonsgegevens moeten op behoorlijke, rechtmatige en transparante manier worden verwerkt;

Persoonsgegevens mogen alleen voor een bepaald, uitdrukkelijk omschreven doel worden verwerkt;

Alleen persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn voor het doel mogen worden verwerkt;

Gegevens moeten correct en actueel zijn;

Als identificatie niet meer noodzakelijk is voor het doel, dan moeten de persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd;

De persoonsgegevens moeten worden beveiligd door technische en organisatorische maatregelen.

De provincie Zuid-Holland werkt vanuit de grondslag wettelijke verplichting of taak van algemeen belang, dan wel taak in het kader van de uitoefening van openbaar gezag.

Rechten van betrokkenen; een groot deel van deze rechten bestond overigens al onder de Wbp.

Recht van inzage van de hem betreffende gegevens van de betrokkene (art 15 AVG)

Recht op rectificatie (art 16 AVG)

Het recht op gegevenswissing (art 17 AVG)

Het recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG)

Het recht om de verwerking te beperken (art. 18 AVG)

Het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen (verzet) (art 21 AVG)

Recht om gevrijwaard te worden van automatische beslissingen/het recht om niet te worden geprofileerd als dat betrokkene treft of daar rechtsgevolgen aan zijn verbonden (art. 22 AVG)

¹ Ingevolge art. 33 AVG wordt een datalek meteen, waar mogelijk binnen 72 uur, aan de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld. Niet elke datalek hoeft te worden gemeld. Dit geldt met name als een datalek geen risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van personen.

Procedurebeschrijving verzoeken op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming

Administratieplicht

Als organisatie moet je kunnen aantonen dat je voldoet aan de AVG. Denk hierbij aan toestemming, alle gegeven informatie, rechten van betrokkenen, minimalisatie van verwerking van persoonsgegevens en afspraken met verwerkers. Een veel gebezigde term binnen de AVG is 'privacy by design', dit is een systeem dat in een beginstadium van de ontwikkeling al zo is ingericht, dat het de privacy van betrokkenen optimaal waarborgt. Daarnaast is er nog de term 'privacy by default', dit houdt in dat de standaardinstellingen van het systeem zo privacy vriendelijk mogelijk zijn en er niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan strikt noodzakelijk is.

Verwerkingsregister

Als organisatie moet je bovendien een *verwerkingsregister* bijhouden. Dit register bevat de volgende informatie:

- de naam en contactgegevens van de provincie en van de FG;
- de doeleinden voor gegevensverwerking;
- een beschrijving van de categorieën gegevens en de categorieën persoonsgegevens;
- de categorieën ontvangers (waaronder verwerkers) aan wie gegevens zijn of worden verstrekt;
- informatie over eventuele doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU;
- de beoogde bewaartermijnen van de gegevens;
- een beschrijving op hoofdlijnen hoe de gegevens zijn beveiligd .

Inschakelen verwerker

De AVG heeft een aantal verplichte onderdelen, die terug moeten komen in een verwerkersovereenkomst:

- Het doel van de verwerking;
- Het soort persoonsgegevens dat wordt verwerkt;
- De categorieën van betrokkenen;
- Dat passende beveiligingsmaatregelen zullen worden genomen;
- Dat de verwerker meewerkt aan audits om te controleren of de verwerker zich aan alle verplichtingen houdt en na afloop van de verwerking het vernietigen of retourneren van de persoonsgegevens aan de verwerkingsverantwoordelijke;
- De verwerker mag niet meer een derde partij inschakelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke.

Privacy Impact Assessment

Een 'gegevensbeschermingseffectbeoordeling' is een beoordeling om het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens in kaart te brengen. Deze beoordeling is verplicht wanneer er bij de verwerking nieuwe technologieën worden gebruikt en er, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de verwerking een hoog risico is.

Meldplicht Datalekken

Sinds 1 januari 2016 is in Nederland de meldplicht datalekken in de Wbp opgenomen. Deze meldplicht blijft onder de AVG nagenoeg gelijk. Nieuw is dat de verwerker onder de AVG verplicht is een datalek te melden aan de verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld de opdrachtgever) en dat er pas een melding bij de toezichthouder hoeft te worden gedaan als er daadwerkelijk een lek heeft plaatsgevonden.

Overtredingen en sancties

De AVG maakt het voor de (Europese) Autoriteit Persoonsgegevens mogelijk hogere boetes op te leggen. De maximumboete (bijvoorbeeld voor het niet rechtmatig verkrijgen van toestemming of niet voldoen aan regels omtrent data-uitwisseling met niet-EU-landen) is €20.000.000,- of 4% van de wereldwijde jaaromzet per incident.

Procedurebeschrijving verzoeken op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming

Procedurebeschrijving

I. Toewijzing verwerkingsverantwoordelijke

De Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) van de provincie Zuid-Holland (PZH) ontvangt het verzoek van DIV of het Klantencontactcentrum en de FG organiseert² binnen de organisatie waar de behandeling ligt.

De behandelend ambtenaar is nu verantwoordelijk voor de correcte afwikkeling van het verzoek en draagt er zorg voor dat het verzoek binnen de wettelijke termijn van een maand na ontvangst wordt beantwoord³.

II. Verzending ontvangstbevestiging

U als verzoeker wordt een schriftelijke ontvangstbevestiging toegezonden met tenminste onderstaande elementen:

1. een mededeling dat het verzoek ontvangen is;
2. de ontvangstdatum van het verzoek (wanneer het verzoek door de provincie ontvangen is);
3. een mededeling dat het verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen de wettelijke termijn, behoudens verlenging wordt beantwoord.

Indien noodzakelijk bevat de ontvangstbevestiging een vraag naar informatie die dient om de identiteit van de verzoeker vast te stellen, zie III (onderstaand).

III. Vaststellen identiteit verzoeker

De provincie⁴ stelt als verwerkingsverantwoordelijke uw identiteit vast. De Wbp sprak over een 'deugdelijke' vaststelling van de identiteit, teneinde te voorkomen dat iemand door gebruik van de naam van een ander gegevens over deze kon verkrijgen.

De AVG laat meer in het midden wat precies de standaard is ter vaststelling van de identiteit en stelt dat de provincie als verantwoordelijk tegemoet moet komen aan verzoeken ter uitoefening van rechten van de betrokkene, tenzij wij aantonen dat wij niet in staat zijn de betrokkene te identificeren. Wel kan de provincie als verwerkingsverantwoordelijke, wanneer zij redenen heeft om te twijfelen aan de identiteit van de natuurlijke persoon die het verzoek indient als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 21, om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene⁵.

Om enige zekerheid te verkrijgen over de identiteit, geldt als uitgangspunt dat het verzoek tenminste de volgende gegevens bevat:

1. volledige naam inclusief voorletters;
2. geboortedatum;
3. volledig adres; en
4. kopie van rijbewijs, paspoort of identiteitskaart⁶.

Indien bovenstaande gegevens ontbreken, neemt de provincie onmiddellijk schriftelijk contact op met u om de ontbrekende gegevens alsnog te verkrijgen. Daarbij wordt u een termijn gesteld van één week.

De behandeltermijn wordt opgeschort tot het moment dat u de gevraagde gegevens hebt aangeleverd dan wel totdat de u gegunde termijn ongebruikt is verstreken⁷.

Wij controleren of u dan 16 jaar bent of onder curatele bent gesteld⁸.

De persoon die jonger is dan 16 jaar of onder curatele is gesteld, kan zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde door middel van een machtiging. In dat geval moet het verzoek door de gemachtigde vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een ouder) worden gedaan. Het antwoord richt zich tot die gemachtigde vertegenwoordiger, nadat wij zijn identiteit hebben vastgesteld.

Indien bovenstaande machtiging ontbreekt, nemen wij onmiddellijk contact op met u om de machtiging alsnog te verkrijgen. Daarbij wordt een termijn gesteld van één week. De behandeltermijn wordt opgeschort

² Via werkinstructies en/of kwaliteitsmanagementsystemen.

³ Tenzij de termijn wordt verlengd. Deze termijn kan afhankelijk van de complexiteit en het aantal verzoeken met twee maanden worden verlengd.

⁴ Met de provincie/wij wordt in deze procedurebeschrijving bedoeld de FG, de behandelende ambtenaar of beide.

⁵ Art 11 AVG

⁶ Hierbij mogen het BSN-nummer en pasfoto onleesbaar worden gemaakt.

⁷ Art. 34 van de Uitvoeringswet AVG bepaalt: "Een schriftelijke beslissing op een verzoek als bedoeld in de artikelen 15 tot en met 22 van de verordening wordt genomen binnen de in artikel 12, derde lid, van de verordening genoemde termijnen en geldt, voor zover deze is genomen door een bestuursorgaan, als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht."

⁸ Laatste kan worden gecontroleerd in het online curatele- en bewind register (curateleenbewindregister.rechtspraak.nl).

Procedurebeschrijving verzoeken op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming

tot het moment dat u de gevraagde gegevens hebt aangeleverd dan wel totdat de u gegunde termijn ongebruikt is verstreken.

Het stellen van een termijn verandert overigens op zichzelf niets aan onze plicht om het verzoek zo snel mogelijk maar in elk geval binnen een maand na ontvangst te beantwoorden, tenzij niet aan de gestelde termijn wordt voldaan. In dat geval doen wij een schriftelijke mededeling aan u als verzoeker, waarbij wordt aangegeven waarom het verzoek buiten behandeling wordt gesteld ingevolge de Awb en het verzoek derhalve niet wordt ingewilligd.

IV. Kwalificatie verzoek

Wij stellen als verwerkingsverantwoordelijke vast welk soort verzoek wordt gedaan. Op basis van de AVG is een aantal verzoeken met betrekking tot de persoonsgegevens mogelijk:

1. Recht van inzage en verstrekking van persoonsgegevens van de betrokkene ingevolge art. 15 AVG ;
2. Recht op rectificatie ingevolge art. 16 AVG ;
3. Het recht om bezwaar te maken tegen verwerkingen (verzet) ingevolge art. 21 AVG;

Toegevoegde rechten ten opzichte van de Wbp zijn:

4. Recht op gegevenswissing ingevolge art. 17 AVG;
5. Recht op dataportabiliteit ingevolge art. 20 AVG⁹;
6. Recht om de verwerking te beperken ingevolge art. 18 AVG.

het recht niet te worden geprofileerd als dat hem treft of daar rechtsgevolgen aan zijn verbonden.

Met profilering wordt de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens bedoeld, waarmee je bijvoorbeeld gedrag evalueert en probeert te voorspellen.

7. Recht om gevrijwaard te worden van automatische beslissingen (Art. 22).

Gegevens zijn persoonsgegevens als:

1. de gegevens informatie bevatten over een natuurlijk persoon (dus géén onderneming of organisatie); en
2. die persoon met gebruikmaking van deze persoonsgegevens identificeerbaar is.

Een verzoek dat ook een verzoek om andere informatie dan persoonsgegevens betreft, wordt door ons behandeld als een verzoek dat valt onder de Wet openbaarheid van bestuur (Wob). Er is dan sprake van twee aparte verzoeken, namelijk op basis van de AVG en de Wob.

De verwerkingsverantwoordelijke neemt in het geval van een Wob-verzoek contact op met de Wob-coördinator en volgt de procedure behandeling Wob-verzoeken. Voor de afwikkeling van het AVG-verzoek wordt deze procedure gevolgd.

V. Algemene uitzonderingen op de rechten van betrokkenen ingevolge de artikelen 15 t/m 22 AVG.

In een aantal gevallen kan de provincie niet voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken. De provincie kan besluiten niet aan een verzoek te voldoen, indien en voor zover:

- 1) De betrokkene niet kan worden geïdentificeerd¹⁰;
- 2) De betrokkene reeds over de gevraagde informatie beschikt (alleen bij inzagerecht);
- 3) Als de provincie de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aantoon, met name vanwege het repetitieve karakter van het verzoek en gedaan binnen een beperkte tijdsperiode, mag de provincie ofwel: a) u een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan; ofwel b) weigeren gevolg te geven aan uw verzoek¹¹.

NB Aangezien de provincie op het moment van vaststelling van deze procedurebeschrijving (mei 2018) niet over een daartoe strekkende Legesverordening beschikt, zullen wij u geen vergoeding rekenen. Indien blijkt dat de provincie in toenemende mate buitensporige verzoeken ontvangt, kunnen wij alsnog besluiten tot aanpassing van de Legesverordening.

VI. Verzoek om inzage en verstrekking (artikel 15 AVG)

U kunt inzage in de verwerking¹² van uw persoonsgegevens en verstrekking daarvan vragen ex

⁹ Dit betekent dat een betrokkene niet alleen het recht heeft alle informatie over hem of haar in te zien, maar het ook mag ontvangen. Zo kunnen zij hun gegevens bijvoorbeeld makkelijk doorgeven aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst.

¹⁰ Art. 12, lid 2 AVG

¹¹ Art. 12, lid 5 AVG

¹² Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Procedurebeschrijving verzoeken op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming

artikel 15 AVG. Een en ander houdt niet in dat u als betrokkene letterlijk inzage krijgt in documenten. Als u naar het oordeel van ons een kennelijk ongegrond¹³ of buitensporig verzoek doet, hoeft hieraan geen gehoor te worden gegeven. De AVG geeft niet aan wat 'buitensporig vaak' is. Als buitensporig beschouwen wij ingevolge de AVG en connex aan de inmiddels vervallen Wbp in elk geval indien dezelfde verzoeker met meer dan redelijke tussenpozen een verzoek doet tot inzage van zijn persoonsgegevens.

Het verzoek om inzage wordt door ons zo snel mogelijk maar in elk geval binnen een maand schriftelijk beantwoord. De informatie wordt schriftelijk of met andere middelen, met inbegrip van, indien dit passend is, elektronische middelen, verstrekt. Indien u daarom verzoekt, kan de informatie mondeling worden meegedeeld, op voorwaarde dat uw identiteit met andere middelen bewezen is.

Het antwoord op het verzoek om inzage en verstrekking wordt door ons in begrijpelijke vorm opgesteld en geeft uitsluitend over het al dan niet verwerken van de u betreffende persoonsgegevens en, wanneer verwerking het geval is over:

- 1) de persoonsgegevens zelf;
- 2) de u op grond van de AVG toekomende rechten;
- 3) de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verwerkt;
- 4) de (soorten) persoonsgegevens in kwestie;
- 5) de (soorten) ontvangers aan wie wij de gegevens verstrekken en
- 6) hoe lang wij de persoonsgegevens bewaren.

Geen profilering en geen doorgeven van informatie aan (niet-)EU-landen

Wij doen niet aan profilering¹⁴ en geven evenmin informatie door aan (niet-)EU-landen. Derhalve zal ons antwoord op uw verzoek tot inzage hier niet verder op ingaan.

U hebt alleen recht op persoonsgegevens die uzelf betreffen, tenzij u gemachtigd bent door degene wiens persoonsgegevens het dan betreft. Als de te verstrekken documenten persoonsgegevens bevatten over anderen dan u zelf of degene door wie u gemachtigd bent, worden die geanonimiseerd (weggelakt).

Wij gaan na of uw persoonsgegevens door ons zijn verwerkt. Daartoe nemen wij contact op met de beheerder van de gebruikte systemen. Een en ander is afhankelijk van de bewaartermijn. Wij zijn daarbij mede gehouden aan de Archiefwet en de termijnen van Provisa¹⁵.

Indien uw persoonsgegevens voorkomen in een databank, dan vragen wij alle informatie op bij de beheerder die noodzakelijk is voor een correcte beantwoording van het verzoek tot inzake en verstrekking. Het verzoek tot inzage en verstrekking voorziet slechts in een mededelingsverplichting welke persoonsgegevens zijn verwerkt.

Een verzoek om verstrekking van specifieke stukken zoals minuten of interne dossiers wordt geweigerd indien omtrent de hierin genoemde persoonsgegevens ook op andere wijze mededeling kan worden gedaan. Wij maken hierover een eigen belangenafweging.

VII. Verzoek om correctie/verbetering en wissing¹⁶ (Recht op rectificatie)

U mag als verzoeker aanvragen uw gegevens te corrigeren ex artikel 16 AVG. Daarbij moet u de gewenste wijzigingen aangeven.

Een verzoek tot correctie of wissing wordt ingewilligd:

1. indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn;
2. indien de persoonsgegevens onvolledig of niet (meer) ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze verwerkt worden;
3. u uw instemming intrekt en wij geen andere grondslag hebben voor het bewaren ervan;
4. u bezwaren (verzet) maakt tegen de verwerking en wij geen belangen hebben die zwaarder wegen dan uw specifieke belangen in dit geval; of
5. indien de persoonsgegevens op andere wijze in strijd met een voorschrift van de (U)AVG of een andere wet zijn verwerkt¹⁷.

¹³ Van een kennelijk ongegrond verzoek is sprake als bij de eerste beoordeling op voorhand al duidelijk is dat het verzoek elke grondslag tot slagen mist.

¹⁴ Recht om gevrijwaard te worden van automatische beslissingen (Art. 22 AVG)

Met profilering wordt de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens bedoeld, waarmee je bijvoorbeeld gedrag evalueert en probeert te voorspellen.

¹⁵ Stc. 2017, 71583 en 71588.

¹⁶ Corrigeren houdt in verbeteren, aanvullen, verwijderen, afschermen of op een andere manier ervoor zorgen dat wij als provincie de onjuiste gegevens niet langer gebruiken.

Procedurebeschrijving verzoeken op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming

Wij berichten u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek schriftelijk óf dan wel in hoeverre het verzoek aan bovenstaande criteria voldoet. Een weigering is met redenen omkleed. Als wij uw mening niet delen, mag u overigens een aanvullende eigen verklaring aan de gegevens laten toevoegen.

Wij dragen er zorg voor dat een beslissing tot correctie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd. Wij vragen de beheerders van de betreffende databanken om na te gaan of de persoonsgegevens van de verzoeker voorkomen in de betreffende databank. Is dat het geval, dan zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens worden gecorrigeerd. Een bewijs van de gecorrigeerde persoonsgegevens wordt aan ons verstrekt. In de meeste gevallen zal dat een kopie of afschrift van de betreffende stukken zijn.

Wij doen u het bovengenoemde bewijs schriftelijk toekomen, begeleid door een toelichting op de correctie en een bezwaarclausule, omdat een beslissing op een AVG-verzoek een voor bezwaar en beroep vatbaar besluit in het kader van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is.

Wij onderzoeken of de (onjuiste) gegevens eerder door ons aan derden zijn verstrekt. Is dat het geval, dan moeten zij zo snel mogelijk van de wijzigingen op de hoogte worden gesteld. Indien u daarom vraagt, doen wij schriftelijk opgave aan u van degenen aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt.

De onderzoeksplicht vervalt wanneer het onmogelijk is om derden op te sporen of wanneer daarvoor onevenredige inspanning geleverd moet worden door ons.

VIII. Verzoek om vergeten te worden (recht op gegevenswissing, art 17 AVG)

Een bijzondere vorm van het recht op verwijdering is het recht om vergeten te worden. U hebt als betrokkene binnen redelijke grenzen het recht om van ons zonder onredelijke vertraging wissing van u betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en wij zijn bij tegemoetkoming aan u verplicht uw persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen.

Uitzonderingen:

Het recht op verwijdering en vergeten te worden is niet van toepassing als wij die gegevens moeten verwerken:

- a) in verband met het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- b) om een wettelijke plicht na te komen. Een taak van algemeen belang te vervullen of openbaar gezag uit te oefenen (bijvoorbeeld WOB);
- c) in het belang van de volksgezondheid¹⁸
- d) voor archivering, onderzoek of statistische doeleinden¹⁹, en verwijdering het doel daarvan zou ondergraven;
- e) in verband met een rechtszaak.

IX Verzoek om de verwerking te beperken²⁰ (art. 18 AVG)

U hebt recht van de provincie de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- 1) U hebt een verzoek tot verbetering gedaan, dat wij nog in behandeling hebben;
- 2) u hebt bezwaar (verzet) gemaakt tegen de verwerking, en wij zijn nog bezig om een belangenafweging te maken;
- 3) de gegevensverwerking is weliswaar onrechtmatig, maar u wilt niet dat wij de gegevens verwijderen, omdat die van belang kunnen zijn voor een rechtszaak.

Ten aanzien van rectificatie, wissing, beperking van de verwerking

De provincie stelt iedere ontvanger, aan wie uw persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie of wissing van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt. Wij verstrekken informatie over deze ontvangers indien u hierom verzoekt.

X Recht van bezwaar (artikel 21 AVG)

¹⁷ Indien de verwerking onrechtmatig blijkt te zijn, indien er een wettelijke plicht tot wissen bestaat.

¹⁸ overeenkomstig artikel 9, lid 2, punten h) en i), en artikel 9, lid 3 AVG

¹⁹ overeenkomstig artikel 89, lid 1 AVG

²⁰ Beperken houdt niet in dat de provincie alle activiteiten met de gegevens moeten staken; maar wel dat we ze tijdelijk slechts mogen gebruiken met toestemming van de betrokkene, tenzij de provincie de gegevens zelf nodig heeft voor een rechtszaak of er zwaarwegende rechten of belangen in het spel zijn. Zie ook bij uitzonderingen.

Procedurebeschrijving verzoeken op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming

Bezwaar ingevolge art. 21 AVG betekent dat u bezwaar maakt tegen een gegevensverwerking op basis van een overheidstaak of op basis van een belangenafweging. Dit moet niet worden verward met het indienen van bezwaar ingevolge de Awb. Bezwaar in de zin van artikel 21 AVG houdt in het doen van verzet²¹.

De provincie beoordeelt binnen een maand na ontvangst van het bezwaar of het gerechtvaardigd is. Daartoe maakt zij een belangenafweging.

Indien het bezwaar gebaseerd is op basis van de verwerking van gegevens wegens een overheidstaak, dan weegt de provincie de aan haar kenbare gerechtvaardigde belangen van de verzoeker en de provincie af met betrekking tot de noodzakelijkheid van de verwerking van de persoonsgegevens voor de vervulling van de publieke taak van de provincie.

Bij de beoordeling van de noodzaak spelen de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit een belangrijke rol.

Is de grondslag van het verzet gelegen in een algemene belangenafweging, dan maakt de provincie een afweging tussen enerzijds de aan hem bekende gerechtvaardigde belangen van de provincie of van een derde en anderzijds het belang van de betrokkene op bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Onder omstandigheden doet de provincie nader onderzoek naar het gewicht van deze belangen.

Indien de provincie oordeelt dat het bezwaar gerechtvaardigd is, dan moet de verwerking van de betreffende persoonsgegevens onmiddellijk worden beëindigd. De provincie neemt daartoe contact op met de beheerder van de desbetreffende databank die de persoonsgegevens verwerkt.

Wij stellen u binnen een maand na ontvangst van het verzet schriftelijk en met redenen omkleed op de hoogte waarom het verzet wel/niet gerechtvaardigd is. De mededeling bevat bovendien een bezwaarclausule, omdat een beslissing op een AVG-verzoek een voor bezwaar en beroep vatbaar besluit in het kader van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) is.

XI. Contactpersoon

Als u vragen heeft over de procedure, dan kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de provincie Zuid-Holland, de heer E.J. W. Oskam via privacy@pzh.nl.

Daarnaast kunnen medewerkers van de provincie terecht bij het personeelsplein, via personeelsplein@pzh.nl, telefoonnummer 7777.

²¹ Tegen de besluiten op art. 15-22 AVG staat op grond van art. 34 Uitvoeringswet AVG bezwaar en beroep open.