

De inwoner van Zuid- Holland aan het woord

Inwoners vertellen wat zij vinden van de zes ambities van de provincie Zuid-Holland

b l a u w

juni
'18



Woord vooraf

”

We hebben zoveel reacties en input gekregen van de inwoners. Leuk en waardevol om dit allemaal te lezen en te zien dat we heel verschillend, maar toch ook soms hetzelfde zijn.

- Maaïke Sloos

Maaïke Sloos



Maaïke.sloos@blauw.com



06 - 22046978



Arjen van Ulden



Arjen.vanulden@blauw.com



06 - 47252446



”

Burgerparticipatie via een online platform vol interactie levert inzichten op die elke beleidsmaker of politicus kan gebruiken. Velen weten ook veel blijkt dan.

- Arjen van Ulden



Blauw Research bv

Coolsingel 55
3012 AB Rotterdam

[010-4000900](tel:010-4000900)
www.blauw.com
welcome@blauw.com

KvK nummer: 24282859



Copyright 2018 Blauw Research bv

Alle rechten voorbehouden.
Niets uit dit document mag worden
verveelvoudigd, opgeslagen in een
geautomatiseerd gegevensbestand, of
openbaar gemaakt zonder
voorafgaande schriftelijke toestemming
van Blauw Research.

Community: doel en middel

Doel

De provincie Zuid-Holland heeft een ambitiesnotitie opgesteld, als opmaat voor het toekomstige omgevingsbeleid. In de notitie staat een zestal ambities die verder vertaald zijn naar een aantal opgaven. Deze opgaven zijn vanuit provinciale optiek en op een zeker abstractieniveau geformuleerd. De provincie wil in het kader van participatie met de inwoner in dialoog gaan over de ambities en onderliggende opgaven. Tijdens de eerste community hebben we al veel input gekregen op deze ambities en onderliggende opgaven. De ambities werden vaak gezien als abstract en ver weg van de inwoner. Tijdens deze tweede community zijn we verder ingegaan op de zes ambities. De provincie wil graag meer input en meer de diepte in.

Middel

Blauw Research heeft in samenwerking met de provincie een online panel-community georganiseerd met betrokken inwoners van Zuid-Holland. In deze community hebben inwoners met elkaar kunnen discussiëren over de thema's die de provincie hen voorlegde. Onderzoekers van Blauw Research fungeerden hierbij als vraagsteller en moderator en analyseerden en duiden samen met de provincie de uitkomsten.



Community: aanpak en deelnemers

Aanpak

Tijdens deze community zijn de ambities en onderwerpen uit de ambitienotitie uitgediept. We hebben de ambities en opgaven vertaald zodat de leden begrijpen wat ze betekenen en vooral wat voor invloed het voor iemand persoonlijk heeft. Op deze manier hebben we veel input kunnen verzamelen en zijn we te weten gekomen wat voor de inwoners echt belangrijk is. Hieronder nogmaals de zes ambities:

- Naar een klimaatbestendige Delta
- Naar een nieuwe economie: the next level
- Naar een levendige meerkernige metropool
- Energievernieuwing
- Best bereikbare provincie
- Aantrekkelijke en gezonde leefomgeving

Daarnaast hadden deelnemers zelf de mogelijkheid topics in te brengen die volgens hen met het onderwerp te maken hebben. Tenslotte hebben we met ze gesproken over 'participatie' mogelijkheden voor burgers.

Deelnemers

In totaal hebben 214 burgers uit de provincie Zuid-Holland deelgenomen aan de community. Dit is een mix van bestaande leden en leden die we hebben geworven via social media. Een nieuwe manier van werven waardoor we een zo groot mogelijke diversiteit van leden hebben weten te werven.

Bij de weving en selectie hebben we gestreefd naar een z'n groot mogelijke spreiding over de volgende kenmerken:

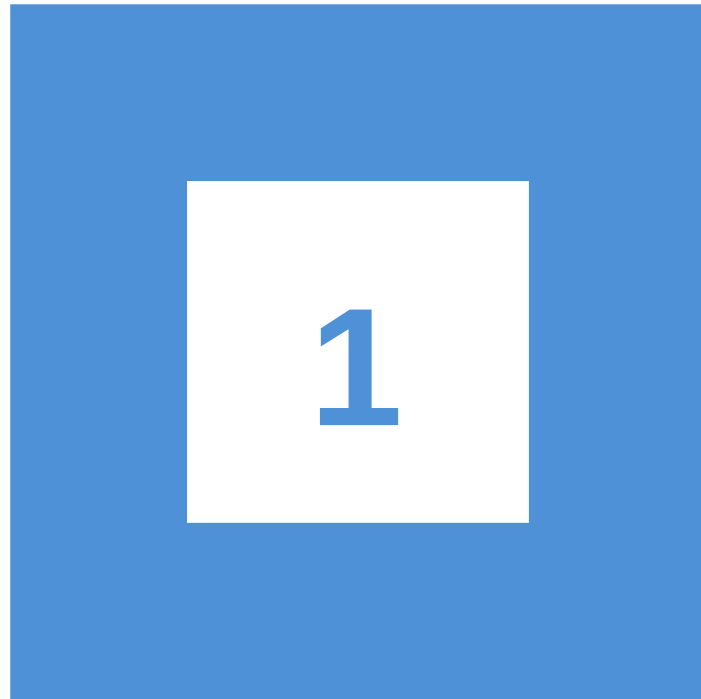
Regio: Alblasserwaard-Drechtsteden, Bollenstreek. Groene Hart, Haaglanden, Rijnmond. Zuid-Hollandse Eilanden.

Woonomgeving: grote stad, kleine stad, dorp, platte land.

Demografisch: leeftijd, geslacht, opleiding, inkomen.

Inhoudsopgave

1	Naar een klimaatbestendige delta	6	Een gezonde en aantrekkelijke leefomgeving
2	Naar een nieuwe economie: the next level	7	Participatie
3	Naar een levendige meerkernige metropool	8	Wat mist er nog aan de ambities?
4	Energievernieuwing	9	Verantwoording
5	Best bereikbare provincie		



Naar een klimaatbestendige delta

Wat hebben we geleerd en wat gaan we doen?

Naar een klimaatbestendige delta



Wat hebben we van de vorige community geleerd?

- Moeilijk gedefinieerd thema: veel mensen kunnen zich er niets bij voorstellen
- Delta/ deltawerken = water
- Klimaatadaptieve = aanpassen aan veranderend klimaat

Waar hebben we ons nu op gefocust?

Het blijkt dat deze ambitie nog ver van de inwoner af staat. Spontaan wordt er gesproken over dijkversterking, maar veel verder komt de inwoner niet.

We hebben geprobeerd de thema's te verduidelijken door de onderwerpen concreet te maken en dichtbij te laten komen voor de leden. Zo is er toevallig in de week van deze opdrachten veel regen gevallen met veel wateroverlast tot gevolg. Door dit als voorbeeld te noemen en daarop de opdrachten aan te passen, begrijpen leden wat het betekent en vooral hoe dichtbij deze ambitie daadwerkelijk kan komen.

Verder hebben we gevraagd waar de inwoners vinden dat het initiatief moet liggen en hoe zij betrokken zouden willen worden. Dit kan je teruglezen op de volgende pagina's.

Inwoners merken nog weinig van klimaat adaptieve maatregelen en aanpassingen

”

Ik zie hier nog weinig gebeuren, merk in elk geval nog niets. Provincie of gemeentes moeten initiatief nemen om de aanpassingen aan de burgers voor te leggen, zodat zij weten wat er gaat gebeuren in de toekomst.

”

Ik zie in mijn omgeving nog niet zo veel gebeuren. Actie is zeker noodzakelijk. Bij hevige regenval staan er regelmatig straten blank. Ik vind dat het initiatief bij de gemeente en provincie zou moeten liggen.

”

Wie dit initiatief moet nemen? Een samenwerking tussen gemeente en provincie zou wel op zijn plaats zijn met de burger als signaalfunctie.

”

De gemeente Katwijk promoot om minder tegels in de tuinen te hebben. Het is heel goed dat de gemeente dit doet, maar iedereen zou dit zelf ook moeten doen.

Waar ligt het initiatief?

Inwoners geven aan nog weinig te merken van maatregelen en aanpassingen om klimaat adaptiever te worden. Dijkversterking wordt in beperkte mate benoemd. Verder benoemen enkele inwoners dat er water opvangplekken bij hen in de buurt staan of dat er acties gaande zijn om tegels te vervangen door groen in de tuin, maar daar blijft het bij.

De noodzaak werd echter wel duidelijk bij de inwoners tijdens de afgelopen regenval (juni 2018). De meesten geven aan dat het initiatief bij de provincie, vaak in combinatie met de gemeente, moet liggen. Slechts enkelen benoemen dat inwoners zelf ook kunnen bijdragen. Wanneer er specifiek wordt gevraagd of de inwoner van Zuid-Holland zelf ook zou moeten bijdragen, vinden veel mensen dat dit wel nodig is. Maar zij willen wat meer aan de hand worden genomen. Inwoners weten niet wat ze kunnen doen en wat de problemen zijn op dit moment.

Inwoners willen graag meepraten

Zij missen op dit moment nog wel de kennis en dienen liever als klankbord

Betrek de inwoner!

Veel leden geven aan dat ze betrokken zouden willen worden/willen meedenken als het gaat om oplossingen in de buurt. Dit zou op verschillende manieren kunnen:

- Klantbordgroep/feedback geven op bestaande ideeën
- Dienen als signaalfunctie in de buurt
- Via een community meepraten
- Een ideeënbus maken in de vorm van een emailadres

Behalve betrokken worden bij ideeën, wordt er ook vaak gezegd dat op de hoogte gehouden worden erg belangrijk is. Momenteel weten de inwoners niet wat er speelt in de provincie en waar zij mee bezig zijn. Zij weten dus ook niet waarom bepaalde beslissingen, die invloed hebben op de inwoner zelf, worden genomen. Soms kan dit veel weerstand opleveren, terwijl een (begrijpbare) uitleg of verklaring al kan helpen.

”

Vraag mensen waar de grote problemen zitten en inventariseer waar het hard nodig is om wat te doen.

”

Ik zou heel graag als signaalfunctie willen dienen voor de provincie. Als de provincie mij vraagt om bepaalde zaken te onderzoeken, dan zal ik extra letten op bepaalde zaken zodat ik goed antwoord kan geven.



Inwoners missen inhoudelijke informatie

Het blijkt dat mensen toch de inhoudelijke informatie missen omtrent dit thema. Ze weten er niet zo veel van en bovenal weten niet wat ze zelf zouden kunnen doen. Met een flyer kan hier al wat aan worden gedaan!

Bewustwording is belangrijk

Veel inwoners weten niet dat ze kunnen bijdragen door vrij simpele maatregelen

Hoe maak je klimaatverandering duidelijk aan de inwoner?

Veel opgaven van deze ambitie gaan over klimaatverandering en bewustwording. In de week van de community heeft het erg hard geregend en was er veel wateroverlast. Inwoners vinden het belangrijk dat er maatregelen tegen wateroverlast, maar ook tegen gevolgen van klimaat(verandering) in het algemeen worden genomen.

Wanneer we vragen naar oplossingen, is een aantal mensen zich bewust van de oplossing om minder tegels en meer groen in je tuin te hebben. Vaak komt die bewustwording door acties om hen heen. Het gebeurt al wel, maar lang niet iedereen is zich bewust van deze of andere maatregel(en), blijkt als we er specifiek naar vragen.



”

Ik wist dit niet maar het verbaasd me niet. Mensen mogen zich hier wel meer bewust van worden.

”

De verantwoording hierbij ligt bij de bewoner. Als je geen tuin wil ga dan in een flat wonen. Dan heb je die verantwoording ook niet. En de tijd om een tuin te onderhouden ben je ook niet kwijt.

”

Ik denk eigenlijk dat mensen zich hier helemaal niet van bewust zijn. Misschien bij iedere bewoner met een betegelde voortuin een briefje in de bus doen met mogelijke consequenties?

”

Wateroverlast is een zeer groot probleem en de stijgende zeespiegel wordt een steeds groter probleem. Je ziet ook steeds vaker hoosbuien waarbij in korte tijd ontzettend veel regen valt en dat water kan dan geen kant op .

Inwoner heeft behoefte aan tips

Begin met het delen van oplossingen waar mensen zelf aan kunnen bijdragen!

Ons advies!



Wat kan de inwoner zelf al doen?

Het vergroten van de bewustwording is één van de opgaven van de provincie binnen de ambitie “naar een klimaatbestendige delta”. Inwoners blijken ook best wel bereid te zijn hun steentje bij te dragen, maar weten niet goed wat ze kunnen doen.

Wij hebben de leden een aantal oplossingen voorgelegd. Veel van deze oplossingen zijn niet bekend bij de leden. Ons advies is om oplossingen breder in de provincie te delen, bijvoorbeeld met flyers. Maak de inwoner bewust van de eerste kleine stappen die iedereen zelf kan maken.

Een voorbeeld: een groene tuin. Maak inwoners bewust dat het tegelen van een tuin slecht is voor de afwatering. Veel leden waren zich er niet bewust van. Kosten voor het bewateren lijkt een drempel maar wanneer inwoners een regenton plaatsen, hoeft dit niet duur te zijn! Help ze met het bedenken van deze oplossingen.

”

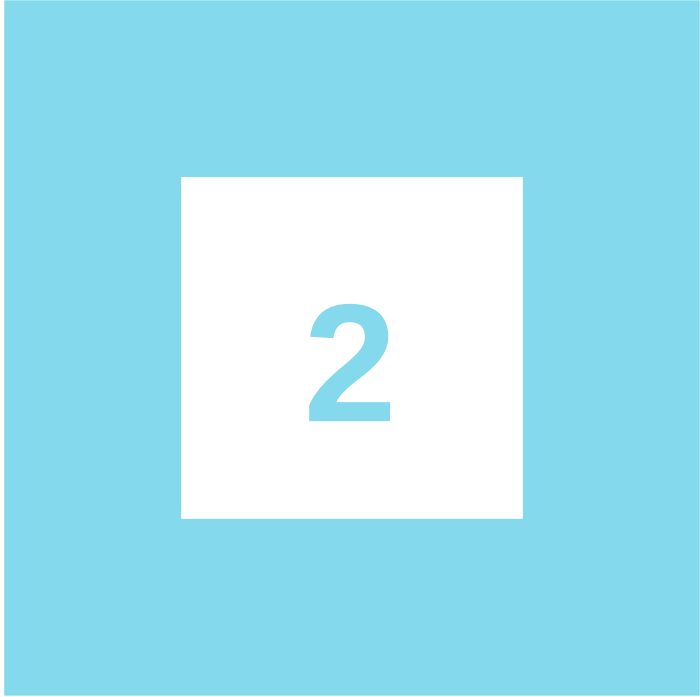
Aanleg van een groen dak vind ik een erg efficiënt idee en als het gesubsidieerd wordt is het helemaal top.

”

Ik vind dat bewonersorganisaties/ burens best bij kunnen dragen aan meer groen in de straat. Denk bijvoorbeeld aan plantenbakken aan lantaarnpalen en om de aarde van de bomen heen leuke plantjes. Het geeft een gezellige uitstraling en gaat ook zwerfvuil tegen.

”

Ik zou graag meer informatie willen hebben waarom oplossingen goed zijn en hoeveel het bijdraagt

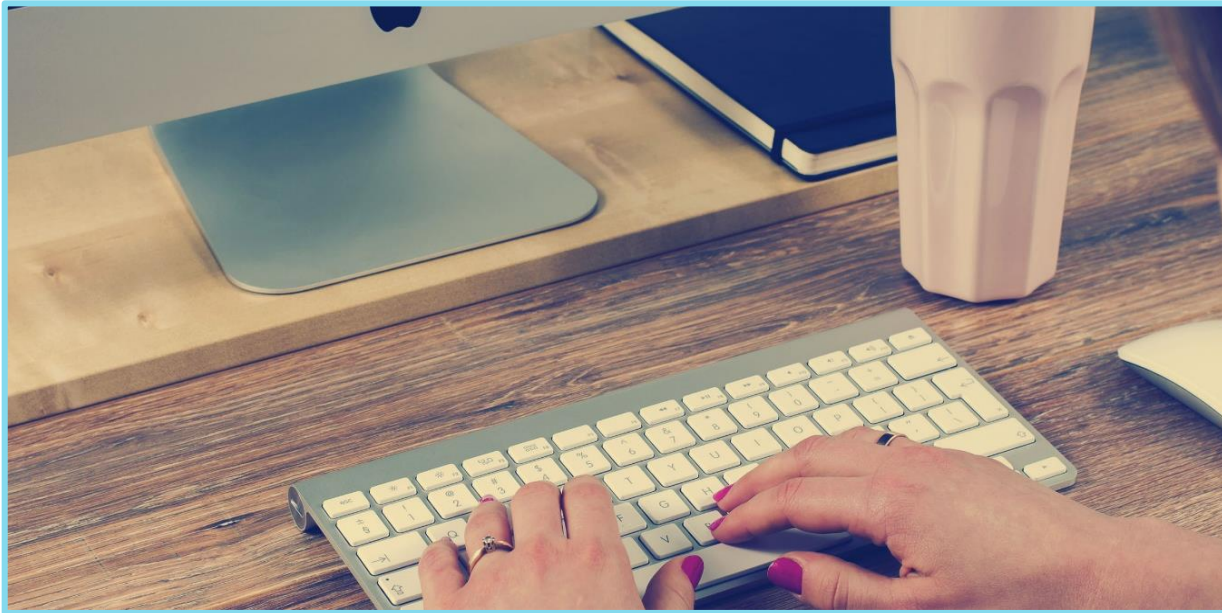


2

Naar een nieuwe economie:
the next level

Wat hebben we geleerd en wat gaan we doen?

Naar een nieuwe economie: the next level



Wat hebben we geleerd?

- Meer thuiswerken
- Automatisering/ Digitalisering, meer services en diensten
- Meer ZZP, minder werknemers, meer 'minder traditionele' banen
- Duurzaam ondernemen
- Meer beleggen, meer start-ups
- Betere verdeling

Waar hebben we ons nu op gefocust?

Inwoners vinden het goed dat de provincie zich bezighoudt met de veranderende economie. Door snelle technologische ontwikkelingen is het nodig voor de provincie om hierop te anticiperen.

Naast het belang om te veranderen, hebben we leden gevraagd wat zij van diverse opgaven binnen deze ambities vinden. Missen zij focus binnen de opgaven of is deze juist volledig?

Verder hebben we de leden uitgelegd wat een circulaire economie is. We hebben gevraagd welke producten zij denken dat op dit moment niet bijdragen en daarna om mee te denken aan een oplossing/idee om de overgang naar een circulaire economie te ondersteunen.

Digitalisering is in de positieve zin vooruitgang!

Niet iedereen kan er even makkelijk in mee komen, denk ook aan hen

The next level

Leden zijn zich ervan bewust van dat we in een veranderende wereld en economie leven. Vrijwel iedereen begrijpt en omarmt de noodzaak tot verandering. Digitalisering is nodig en de focus erop is goed. Toch wordt er nog wel wat onzekerheid uitgesproken, vooral door en in de richting van ouderen. Zij moeten niet vergeten worden in deze veranderende economie.

Slechts een aantal mensen is bang dat we (te) afhankelijk worden van digitalisering, wat doen we als het niet meer werkt? Blijf ook met hen in gesprek en betrek ook de mensen die wat minder snel meekomen met de veranderende economie.

Inwoners vinden het belangrijk dat in deze veranderende economie het voortouw wordt genomen door de overheid en de provincie om inwoners te stimuleren. Echter hebben ook inwoners een belangrijke taak in de uitvoering en zullen zij moeten meegaan in de verandering. Bedrijven zouden hierin kunnen worden betrokken door de provincie. Zij kunnen als goed voorbeeld en stimulans dienen voor inwoners.

”

Ik vind het geweldig. Zelf heb ik er dagelijks mee te maken, werk en privé. Alles wat digitaal kan, doe ik digitaal. Het scheelt veel tijd, geld, papier, transport en verspilling. Bovendien biedt het veel nieuwe werkgelegenheid.

”

Digitaliseren is vooruitgang, maar blijf wel rekening houden met de generaties die niet zijn opgegroeid met de digitale wereld.

”

Je ontkomt niet aan digitalisering en persoonlijk vind ik het een goede ontwikkeling, zolang er wel menselijke controle blijft. Computers en apparaten maken soms toch ook fouten of hebben storingen.

”

Denk dat iedereen wel direct of indirect met digitalisering te maken heeft. Vind het geen slechte vooruitgang, alleen wat doe je als het niet meer werkt?

Betere aansluiting opleidingen op arbeidsmarkt positief

Denk niet alleen aan de jongeren, maar neem hier ook omscholing voor ouderen mee

”

Natuurlijk blijft het altijd veranderen door de bewegende economie. Heel belangrijk dat het onderwijs goed blijft aansluiten hierop.

”

Het is heel belangrijk om opleiding aan te laten sluiten op de arbeidsmarkt. En mensen ook kansen geven om op latere leeftijd gemakkelijker opleidingen te laten volgen bv ook in combinatie met werk.

”

De arbeidsmarkt zal altijd blijven veranderen en daarom moet er naar mijn mening altijd ook dynamisch naar het onderwijs gekeken worden. Zowel naar het ontwikkelen van nieuwe opleidingen, als naar het aanpassen van bepaalde lesmethoden en vakken. Momenteel heb ik hier zelf niet mee te maken, maar op de scholen waar ik werk zie ik wel dat er zoveel mogelijk wordt gedaan om te innoveren. Helaas zijn de middelen daarvoor vaak beperkt.

Aansluiting op de arbeidsmarkt

Inwoners zijn positief dat de provincie zich bezighoudt met het verbeteren van de opleidingen op de arbeidsmarkt. Maar mensen zijn ook sceptisch, zij vinden dat alles zo verandert dat onderwijs altijd blijft achterlopen. Ook zijn leden bang voor robotisering; zij denken dat daarmee de banen zullen verdwijnen en mensen niet meer nodig zullen zijn. Los van deze angsten is iedereen wel positief over de focus op de aansluiting van opleidingen op de arbeidsmarkt. Leden lopen er zelf ook tegen aan. Een aantal heeft er lang over gedaan om een baan te zoeken, of zijn nog steeds zoekende. Een beter passende opleiding had zeker geholpen.

De mensen die al wat langer aan het werk zijn, geven aan dat zij ook graag willen dat er aan hen wordt gedacht. Een aantal leden zit al lang thuis en mensen geven aan dat het moeilijk wordt om een andere baan te vinden, omdat zij geen passende opleiding hebben. Zij zouden graag willen dat er een (gesubsidieerde) mogelijkheid is om zich om te scholen in een versneld traject. Een reguliere opleiding is op deze leeftijd vaak geen optie.

Inwoners zijn voor focus op verduurzaming

Inwoners twijfelen echter over de haalbaarheid hiervan

”

Hebben we hier de ruimte voor, en houden de boeren er ook nog een inkomen aan over? Mijn eigen strategie is om minder dierlijke producten te consumeren.

”

Wellicht dat we allemaal wat bewuster kunnen kijken naar wat we verbruiken van de veehouderij. Wellicht minder consumeren van vlees en melkproducten.



Verduurzaming landbouw en diervriendelijke veehouderij

Ook over de ontwikkeling om landbouw te verduurzamen en 't streven naar een diervriendelijke veehouderij zijn inwoners te spreken. Echter is een aantal mensen ook sceptisch. Zij vragen zich af of dit haalbaar is in ruimte en vooral of de boeren er niet op achteruit gaan in inkomen. En hoewel een aantal mensen wel bereid is meer te betalen voor producten van dieren, zijn hier ook veel mensen op tegen. Daarentegen wordt als oplossing gegeven om juist te focussen op minder vlees te eten.

Op naar een circulaire economie!

Het is lastig zelf te bedenken wat je kan bijdragen: help de inwoner hiermee

Naar een circulaire economie

Het lijkt een moeilijk onderwerp voor mensen maar wanneer het nader wordt toegelicht, wordt het al beter begrepen. Er zijn veel producten die op dit moment niet voldoen aan een circulaire economie volgens de leden. Plastic wordt het meest genoemd. Het is lastig om ideeën te verzinnen om plastic volledig te vervangen door herbruikbare materialen, maar je kan al klein beginnen bijvoorbeeld door op werk geen plastic bekertjes meer te gebruiken. Inwoners moeten hier wel op gewezen worden; het is lastig om dit zelf te verzinnen.

”

Zoveel bedrijven gebruiken nog plastic wegwerp bekertjes. Eigen koffiemokken of mokken voor gasten of 'leen' doppen voor gasten..... het moet toch mogelijk zijn.

”

Plastic draagt op geen enkele manier bij aan een circulaire economie, we zullen moeten streven naar een plasticloze wereld.

Denk mee aan een oplossing om de overgang naar een circulaire economie te ondersteunen!

- ✓ Kleine vergoeding krijgen om te gaan recyclen. Dat zou mensen stimuleren.
- ✓ Ik denk dat je meer mensen kunt bereiken als er meer punten komen waar je je afval naar toe kunt brengen.
- ✓ Geef er meer bekendheid/inzicht aan voor de "normale/gemiddelde" Nederlander. Voor mijn gevoel is het nog allemaal erg vaag en niet heel concreet. Als mensen zien hoe het in zijn werk gaat en wat het oplevert, is de bereidheid waarschijnlijk ook veel groter om er aan mee te werken. Maak b.v. tv-reclames, of verwerk het in goed bekeken series / tv-programma's.
- ✓ Het belangrijkste is naar mijn inzien om mensen er veel meer bewust van te maken. Er wordt al veel gedaan aan scheiden van afval maar wat er nou precies mee gedaan wordt, is naar mijn idee niet heel duidelijk. Mensen bewuster maken dus.
- ✓ Ik denk dat meer statiegeld op (meer) producten kan helpen/ bijdragen aan het recyclen van producten. Als het ergens in een systeem zit door beloningen wordt het eerst interessant en dan wellicht een gewoonte.

Inwoner wil helpen, maar weet niet hoe

Maak duidelijk wat het de burger oplevert

Ons advies!



Help de inwoner een handje.

Er verandert momenteel heel veel om ons heen en de burger “moet” erg veel. Je moet tegenwoordig alles via de computer regelen, je moet je bewust zijn van het milieu. Voor een aantal is dit geen probleem, maar niet iedereen kan en wil dit zomaar oppakken. En sommigen willen wel, maar weten niet hoe.

Ons advies is om de inwoner wat meer te helpen. Help de ouderen mee te komen in de veranderende wereld. Denk bij de veranderende arbeidsmarkt niet alleen aan de jongeren, maar ook aan degenen die al wat langer aan het werk zijn.

Wat betreft de circulaire economie wil de inwoner echt wel helpen, maar ze weten niet zo goed wat ze kunnen doen en vooral wat het hen oplevert. Start bewustheids campagnes of verspreid folders met informatie. Laat vooral zien wat het de burger oplevert als ze er mee bezig zijn.

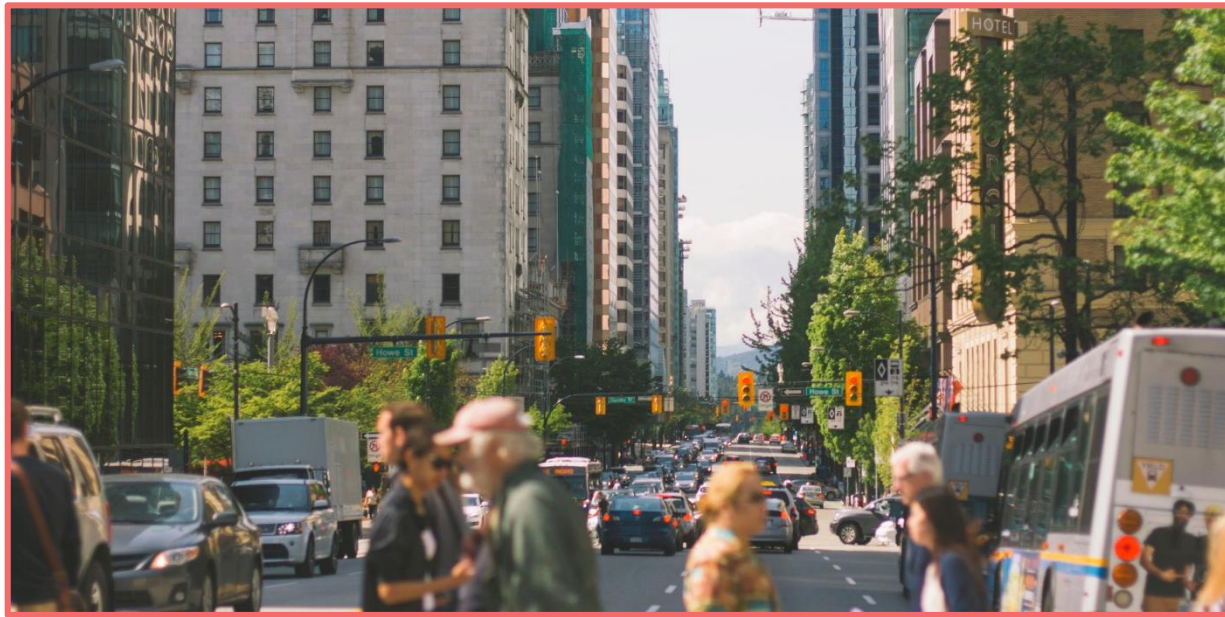




Naar een levendige meerkernige
metropool

Wat hebben we geleerd en wat gaan we doen?

Naar een levendige meerkernige metropool



Wat hebben we geleerd?

- Metropolen zijn echte wereldsteden
- Randstad als metropool met goed verbonden steden (een stadsregio)
- Drukte, volgebouwd
- Zakelijk
- Niet persé positief: Parijs en Londen zijn geen voorbeelden qua leefbaarheid

Waar hebben we ons nu op gefocust?

Om te bepalen hoe inwoners graag zien dat een levendige meerkernige metropool eruitziet, hebben we leden gevraagd hun ideale stadskern in te richten. Dit hebben we gedaan door diverse keuzes voor te leggen en te vragen wat en waarom zij dit belangrijk vinden. De keuzes die we hebben voorgelegd, zijn onder andere gebaseerd op de focuspunten binnen de ambitie. Op die manier kwamen we erachter wat inwoners belangrijk vinden en waar volgens hen de focus op moet liggen.

Als laatste hebben we de focus op lucht- en geluidskwaliteit gelegd. Vinden inwoners dit belangrijk en hoe denken zij dat het momenteel gesteld is met de kwaliteit hiervan? Kunnen zij meedenken aan oplossingen om dit te verbeteren?

Inwoners willen graag gemengde wijken

Voorzieningen/wonen en werk zijn gemixt in het centrum, maar ook in wijken erbuiten te vinden

Hoe doen we dat met koop- en huurhuizen in een wijk?

Inwoners zijn hierover verdeeld maar de meesten zijn voorstander van het mengen van huur- en koophuizen in de wijken. Het komt de diversiteit ten goede en voorkomt elite- en gettowijken.

Tegenstanders zeggen vooral dat het er rommelig zou gaan uitzien en dat koophuizen minder waard kunnen worden. Maar deze argumenten lijken ondergeschikt in het geheel.

”

Werkgelegenheid en winkels overal in de stad: dit zorgt voor een leuke bedrijvigheid in de stad, zodat het 's avonds nergens uitgestorven is. Grotere, verontreinigende bedrijven ver weg van het centrum.

”

Winkels zitten het meeste in de stad. Werkgelegenheid (zoals bedrijven) net buiten de stad, als een soort bedrijventerrein.

”

Ja, dat lijkt mij een heel goed idee, het bevordert de diversiteit, liefst ook in verschillende prijsklassen, dat voorkomt zowel elite- als gettovorming.

”

Ik zou alle verschillende huizen in aparte wijken bouwen. Zo houd je alles overzichtelijk.

Voorzieningen in of buiten de stad?

Inwoners zien graag een mix van winkels, wonen en werk in de stadskern. Dit houdt de stad levendig. Echter moet niet alles geconcentreerd zijn in het centrum. Grote bedrijven kunnen beter buiten de stad zitten waar het goed bereikbaar is voor auto's en vrachtwagens. Verder wil niet iedereen naar het centrum voor winkels. Dus plaats ook in de wijken en dorpen erbuiten voldoende winkels zodat een reis naar de stad niet noodzakelijk is, maar een keuze kan zijn.

We reizen in en naar het centrum met het OV/fiets

Verder parkeren we in parkeergarages of betaalbare P+R plekken buiten het centrum

Hoe moeten we reizen in de stad?

Vrijwel iedereen is voorstander van een groene manier van reizen/met het OV reizen in het centrum van de stad. OV en fietspaden (afgezien van bestemmingsvervoer) volstaan voor de meesten in het centrum. Verder moeten er P+R terreinen buiten het centrum zijn, met vanaf deze parkeerterreinen goede OV verbindingen naar het centrum. Het is belangrijk voor mensen dat deze verbinding goed betaalbaar is en zeker niet duurder dan parkeren in de stad.

”

Voordelige parkeergelegenheid langs de randen van de kern. In de kern alleen maar kort parkeren zodat je wel iets op kunt halen indien nodig. Voor bewoners aparte parkeergelegenheid en als er nieuw gebouwd wordt dan moet dat inclusief parkeren zijn.

”

Voldoende fietspaden en een goed ov netwerk met P&R terreinen buiten het centrum. Uiteraard ook wegen, maar alleen toegankelijk voor bestemmingsverkeer (Inwoners, winkeliers en bevoorraders).

”

Denk dat er veel te winnen valt met goedkoop en snel OV. Op die manier krijg je mensen de auto uit. Wegen voor auto's en fietsen moeten er zijn, maar geef mensen een goed alternatief met het OV.

En waar parkeren we?

Inwoners willen het liefst in parkeergarages onder de winkels parkeren. Ook worden weer P+R plekken buiten de stad vaak genoemd. Het is wel belangrijk voor mensen dat deze plekken gratis/gunstig geprijsd zijn, het liefst met kortingskaarten om met het OV de stad in de komen. Anders biedt buiten de stad parkeren geen voordeel.

Scholen zien inwoners graag buiten de stadskern

Er moet groen worden toegevoegd in het centrum, maar wel creatief omgaan met de ruimte

Waar worden scholen geplaatst

Iets meer inwoners zien graag dat scholen buiten het centrum worden geplaatst. Ze vrezen overlast van hangjongeren en overlast van geluid overdag. Veiligheid wordt ook genoemd. De aanname is dat door scholen buiten het centrum te plaatsen, scholieren veiliger naar school kunnen reizen. En er is minder afleiding aanwezig voor de jongeren zelf.

Basisscholen worden wat vaker als uitzondering genoemd; deze moeten juist in het centrum worden geplaatst in verband met de bereikbaarheid voor iedereen.

”

Ik zou graag veel speelvelden, bomen zien voor kinderen. Speeltuintjes met vele grasvelden. Veel bloemen en planten. Dit kan klein gebouwd worden, en neemt dan niet veel ruimte in beslag. Zie het als huizenhofjes en daar middenin de speeltuin met grasveld.

”

Net buiten de kern zodat je geen overlast hebt en de kinderen veiliger van en naar school kunnen.

”

Een basisschool lijkt mij handig om dichtbij te plaatsen. Hogere scholen kunnen wel aan de rand van de stad geplaatst worden.

Groen in het centrum van de stad?

Groen vinden inwoners belangrijk, ook in het drukke centrum van een stad. Ze beseffen dat de ruimte hiervoor beperkt is. Daarom willen inwoners graag dat er creatief wordt omgegaan met groen. Het hoeft niet veel ruimte te kosten. Het kan al door het toevoegen van plantenbakken en het groen(er) inrichten van bestaande speelplaatsen.

Inwoners vinden luchtkwaliteit erg belangrijk

Tegelijkertijd weten ze niet hoe het is gesteld met de luchtkwaliteit om hen heen

Lucht- en geluidskwaliteit

Inwoners vinden vooral luchtkwaliteit belangrijk en vinden het belangrijk dat er wat aan wordt gedaan. Toch weten weinig inwoners hoe het echt staat met de luchtkwaliteit om hen heen en zijn ze er ook niet bewust mee bezig. Mensen gaan ervan uit dat deze niet al te goed is in de Randstad, maar tegelijkertijd merken ze het niet persoonlijk en staan ze er niet bij stil. Groen in de omgeving geeft een idee van goede of betere luchtkwaliteit voor mensen. In dorpen en de polder hebben mensen het idee dat het beter is gesteld met de luchtkwaliteit, voornamelijk door de groene omgeving.

”

Wij wonen op, ik denk, 200 meter van een ringweg (2x 2 baans), die uitloopt op een provinciale weg. Omdat we dubbel glas hebben, hoor je er nauwelijks iets van. De woonomgeving kent veel groen, waaronder bomen, dus dat is wel prettig in de stad. Neemt niet weg, dat luchtkwaliteit belangrijk is i.v.m. CO2 en fijnstof.

Denk mee aan een oplossing om de lucht- en geluidskwaliteit te verbeteren! Wat opperen de inwoners?

- ✓ Promoot, verbeter en verdicht het OV. Meer elektrische voertuigen en snelwegen verlaagd in het landschap.
- ✓ Volgens mij is het belangrijk om mensen inzicht te geven en duidelijk te maken hoe het zit met de lucht- en geluidskwaliteit. Maak een website (en daarbij misschien ook wel een fysiek scherm in het gemeentehuis of op een ander centraal punt) met daarop cijfers over de kwaliteit. Laat daarbij tips zien om de kwaliteit te verbeteren.
- ✓ Meer bomen plaatsen langs wegen. Deze vangen direct luchtverontreiniging op en dempen tevens het geluid. Verder zijn ze mooi.
- ✓ Minder auto's in de steden voor de luchtkwaliteit. Huizen beter isoleren om geluid van buiten beter tegen te houden.
- ✓ Ik ben ervan overtuigd dat als het OV veel goedkoper gemaakt wordt, er meer mensen de auto laten staan en gebruik zullen gaan maken van het OV.

Leg je keuzes uit aan de inwoner

Maak duidelijk waarom iets is besloten en wat het alternatief is

Ons advies!



Maak de keuze duidelijk

Inwoners weten heel goed wat ze willen en wat belangrijk voor hen is. Een verandering in de omgeving levert snel weerstand op. Maak bij genomen beslissingen ook duidelijk waarom deze keuze is gemaakt. Wat was het alternatief? Op die manier begrijpen mensen sneller waarom een keuze is gemaakt en weten ze dat er ook daadwerkelijk over die keuze is nagedacht. Een voorbeeld is het “mengen” van wijken. Als er huurhuizen worden gebouwd in een bestaande koopwijk, kan dit veel weerstand opleveren. Terwijl blijkt dat mensen toch liever een gemengde wijk zien om zogenoemde getto's te voorkomen. Wij verwachten meer begrip van de inwoner als beleidskeuzes (beter) worden toegelicht.





4

Energievernieuwing

Wat hebben we geleerd en wat gaan we doen?

Energievernieuwing



Wat hebben we geleerd?

Men denkt vooral aan:

- Groenere/duurzamere manieren om energie op te wekken, zoals windmolens, zonnepanelen en waterkrachtcentrales
- Het terugdringen van fossiele brandstoffen
- Het verminderen van energie en het recyclen van spullen

Waar hebben we ons nu op gefocust?

Het lijkt erop dat inwoners vaak klagen wanneer het gaat om maatregelen met betrekking tot energievernieuwing. Zo staan windmolens altijd in de weg en zijn zonnepanelen duur of niet mooi op het dak.

Bezig zijn met energie vinden inwoners echter wel belangrijk en het is goed dat de provincie zich bezig houdt met vergroening. De opdrachten rondom deze ambitie zijn gebracht in de vorm van oplossingen en consequenties. Elke oplossing brengt consequenties met zich mee. Welke consequenties hebben inwoners over voor het vergroenen van de provincie en waar hebben ze moeite mee?

Momenteel is niet alleen de provincie bezig met vergroening, maar ontstaan er ook lokale initiatieven rondom dit thema. Wij hebben gevraagd of inwoners hier al aan meedoen of aan mee zouden willen doen.

Verder hebben we de inwoner gevraagd mee te denken aan oplossingen voor de provincie om groener te worden. Wat zou er nog meer gedaan kunnen worden?

Weinig mensen doen nog mee aan initiatieven

Mensen zijn wel geïnteresseerd, echter moeten de kosten/baten gunstig zijn

Lokale initiatieven voor groene energie

Veel inwoners weten niet dat er lokale initiatieven zijn om groener te worden, of ze hebben er van gehoord maar zien deze initiatieven niet terug in hun buurt. Men heeft hiervoor wel belangstelling, vooral als het geld kan opleveren. Inwoners lijken er niet bewust naar op zoek te zijn en het moet wel zo min mogelijk tijd en geld kosten. Als mensen attent worden gemaakt op een dergelijk initiatief (bijvoorbeeld via folders) en de kosten/baten gunstig zijn dan lijken mensen bereid mee te doen.

”

Ik doe nog niet mee aan een lokaal initiatief. Er is hier ook nog niet zoiets georganiseerd. Ik zou zeker interesse hebben. Ik heb wel recent mijn energie contract veranderd naar 100% groene stroom.

”

Ik heb me opgegeven voor een project in Gouda. Samen windenergie opwekken. Maar dat staat echt nog in de kinderschoenen. Ik geloof wel erg in dit soort projecten. Maar wil voornamelijk geld investeren en beperkt tijd (max 2u per maand).



”

Ik zou wel mee willen doen, ik denk dan zelf aan zonne-energie. Dit word veel gedaan in de wijk, maar helaas is de aanschaf te duur. Ik vind het een mooi systeem en zou het zeker doen als de aanschaf minder zou zijn. Natuurlijk krijg je wel subsidie, maar je haalt de kosten er pas later uit. Eerst even sparen dus.

Overstap naar groene energie is belangrijk

Laat de prijzen niet stijgen bij overstap groene energie!

Overgaan op groene energie met hogere kosten

Overgaan op groene energie vinden inwoners belangrijk en zij moedigen dit ook aan. Echter willen ze niet meer betalen. Kostenstijging en eigen bijdragen zijn voor veel mensen een grote drempel om over te gaan op groene energie. Mensen weten ook niet wat ze moeten verwachten van een kostenstijging. Er wordt vanuit gegaan dat een kostenstijging direct veel is, terwijl een stijging van één of twee euro als minder kwalijk wordt gezien.

”

Ik geloof dat dit onontkoombaar is. En de werkzaamheden zijn tijdelijk en het is dan bekend wat het oplevert.

”

Ik ben voorstander. Indien er subsidie tegenover zou staan om mij nu al gasvrij te maken op eigen initiatief zou ik dat doen.

”

Dat vind ik dan weer jammer, om groene energie te stimuleren, moet het financieel wel aantrekkelijk zijn.

”

Dit is inderdaad een consequentie. Maar zo hoog zullen de kosten voor gas/elektra niet worden. Ik betaal zelf ongeveer 2 euro extra per maand voor groene energie.

Overgaan op gasloze wijken

In Schiedam wordt een wijk nu al opgebouwd naar een gasloze wijk. Overlast van werkzaamheden om wijken gasloos te maken, vinden inwoners niet erg. Ze hebben dit er graag voor over. Zelfs als werkzaamheden in huis nodig zijn, is dat voor velen niet erg. Echter benoemen inwoners wel de kosten. Als er kosten voor mensen zelf aan hangen, vormt dit een drempel. Met subsidies zou dit een ander verhaal zijn, en zijn velen voorstander.

Windmolens plaatsen buiten zicht inwoners

Een eigen bijdrage is een drempel voor velen om zonnepanelen aan te schaffen

Windmolens

Windmolens vinden veel mensen een goed idee, maar niet iedereen wil deze ook in het zicht van de woonplaats. Anderen geven aan dat het zien van de windmolen geen probleem is, maar willen deze niet horen. De meeste inwoners zien de windmolens liever op zee of op bedrijventerreinen, waar zo min mogelijk bewoners er last van hebben.

”

Als je dit kan betalen is dit zeer verstandig en slim, maar niet iedereen kan dit. Dus een collectieve aanpak werkt het beste.

”

Het is inmiddels ook mogelijk om van huur constructies gebruik te maken. Dan kost het je niets extra. Veel interessanter.

”

Ik heb van meerdere mensen gehoord dat zij last hebben van het monotone geluid van de windmolens, plaats ze daarom niet te dicht bij woonwijken maar bouw ze op zee.

”

Moet er niet aan denken. Al hangt het wel af van de afstand. Staat het een aantal kilometers ver dan heb je er minder last van dan wanneer het in je "achtertuin" staat.

Zonnepanelen

Vrijwel iedereen is positief over zonnepanelen, het kostenplaatje is echter een drempel voor velen. Een subsidie zou goed zijn, maar nog steeds heeft niet iedereen een eigen bijdrage hiervoor over; letterlijk omdat het geld er niet is of simpelweg omdat men niet wil. Voor velen is het ook onduidelijk wat de kosten en baten zouden zijn. Een optie zou kunnen zijn om bepaalde huurconstructies te maken, waardoor mensen die een bijdrage niet kunnen leveren, gebruik kunnen maken van zonnepanelen.

Geef zelf het goed voorbeeld

Inwoners vinden het lastig dat zij zelf groener moeten worden als ze het niet terugzien

Ideeën voor de provincie om groener te worden

Er wordt fanatiek meegedacht als we vragen of inwoners met oplossingen kunnen komen voor de provincie om groener te worden. Een aantal voorbeelden:

- ✓ Meer groene energie opwekken met windmolens en meer groene gebieden creëren.
- ✓ OV/groen reizen stimuleren
- ✓ Meer zonnepanelen, met subsidies voor inwoners
- ✓ Meer LED verlichting

Naast meedenken in oplossingen, geven inwoners ook aan dat het belangrijk is dat de provincie het goede voorbeeld geeft. Zorg dat je een voorbeeldfunctie geeft als je inwoners wil meenemen. Het is raar als je inwoners stimuleert groener en bewuster van het milieu te worden, als alle lichten in het provinciehuis 's nachts nog branden.

”

Een schoner milieu begint bij jezelf. Dus ook bij de provincie zelf. Hoe staat het bv met de huisvesting van de provincie, is die duurzaam en energiezuinig (zoals bij de provincie Noord-Holland)? Maakt de provincie zelf gebruik van groene energie? Zijn er bv zonnepanelen op het dak? Wordt er op het provinciekantoor actief afval gescheiden? Hebben de gedeputeerden elektrische of in ieder geval hybride auto's?

”

Maak geluidswallen met zonnepanelen en maak ze groen met planten. Dit geeft energie en de planten zuiveren de lucht en staat een stuk gezelliger (lees groener) dan die saaie lelijke geluidswallen die er nu zijn.

”

Meer mensen kunnen zonne-energie opwekken door zonnepanelen op daken te monteren. Geef mensen meer subsidie of juist een kosten dekkend budget zodat dit aantrekkelijker wordt.

Laat de inwoner in kleine stapjes groener worden

Leg uit wat iedereen zelf al kan doen, afgezien van de hele grote stappen

Ons advies!



Denk in kleine stapjes!

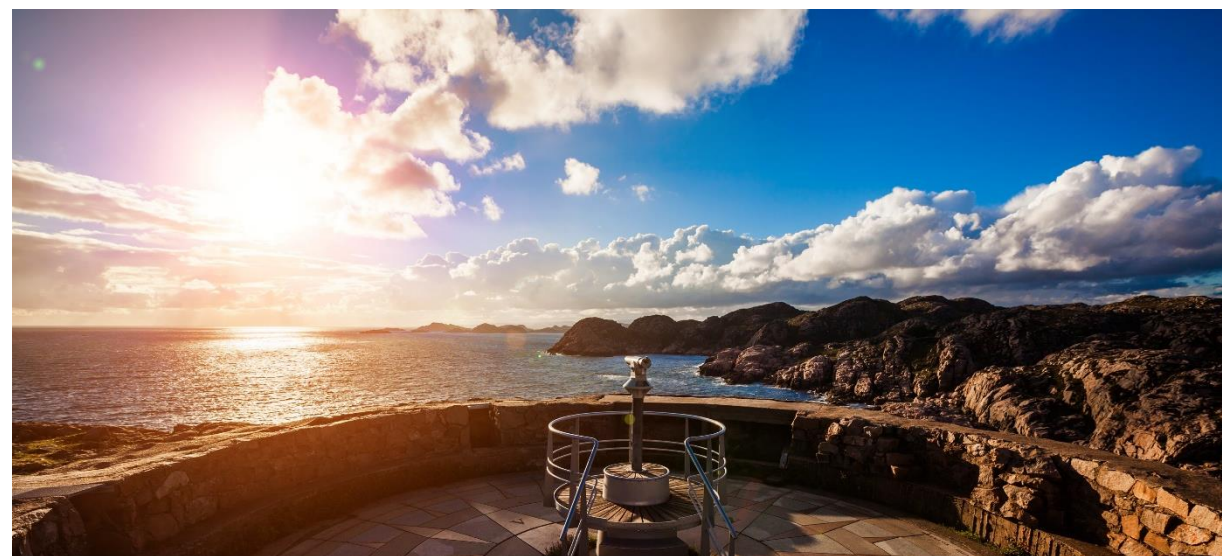
Inwoners weten vaak nog niet van het bestaan van lokale initiatieven en zijn ook niet actief op zoek. Via strategische campagnes moeten de inwoners op de hoogte worden gesteld van zulke initiatieven. Het is belangrijk om hier de kosten en vooral de baten te noemen. Dan zouden mensen geïnteresseerd kunnen raken in deze ideeën.

Verder zijn kosten in zijn geheel een belangrijke drempel voor inwoners. Als die verder stijgen, is het de vraag of mensen aangehaakt blijven. Kosten en baten dienen in balans te zijn en helder uitgelegd te worden.

Het is goed om, naast de grote rigoureuze oplossingen, ook te focussen op de kleine stapjes. Inwoners willen wel groener worden, maar weten niet hoe. Zoals eerder genoemd, is het goed de inwoner te helpen om groener te worden en ze

mee te nemen in oplossingen die men eenvoudig en vooral zonder extra kosten kan toepassen. Grote oplossingen zijn duur en niet voor iedereen (nu al) weggelegd, maar ook als iedereen klein begint kan dit helpen. Daarbij wordt de drempel naar vergroening op individueel niveau steeds kleiner.

Als laatste is het belangrijk om zelf ook het goede voorbeeld te geven. Inwoners willen gesterkt worden in de gedachte dat ze de goede dingen doen. Als de provincie zelf ook zichtbaar groener wordt, helpt dat in de beeldvorming en het draagvlak.



Tips om klein te beginnen met groener te worden

De leden hebben tips gegeven om met simpele oplossingen een beetje groener te worden

Tips om groener te worden



Welke tips kun je de inwoner geven?

We hebben als advies gegeven de inwoner met kleine stapjes mee te nemen in het groener en bewuster worden in de klimaatverandering. We hebben de leden gevraagd om mee te denken en op internet te zoeken hoe je zelf eenvoudig een stukje groener kan worden. Zij kwamen met de volgende tips (NB: tips zijn niet door Blauw getoetst op werkelijke effecten):

- ✓ Er wordt vaak niet over nagedacht maar er kan al bijgedragen worden aan een beter milieu door kleine aanpassingen in je leefstijl te maken. Gebruik een Dopper i.p.v. plastic flesjes water. Neem je eigen tas mee wanneer je boodschappen doet. Probeer zoveel mogelijk afval te scheiden en recycle producten. Als we allemaal ons steentje bijdragen zou het al heel veel schelen!
- ✓ Plaats een slimme energiemeter die meldingen geeft!

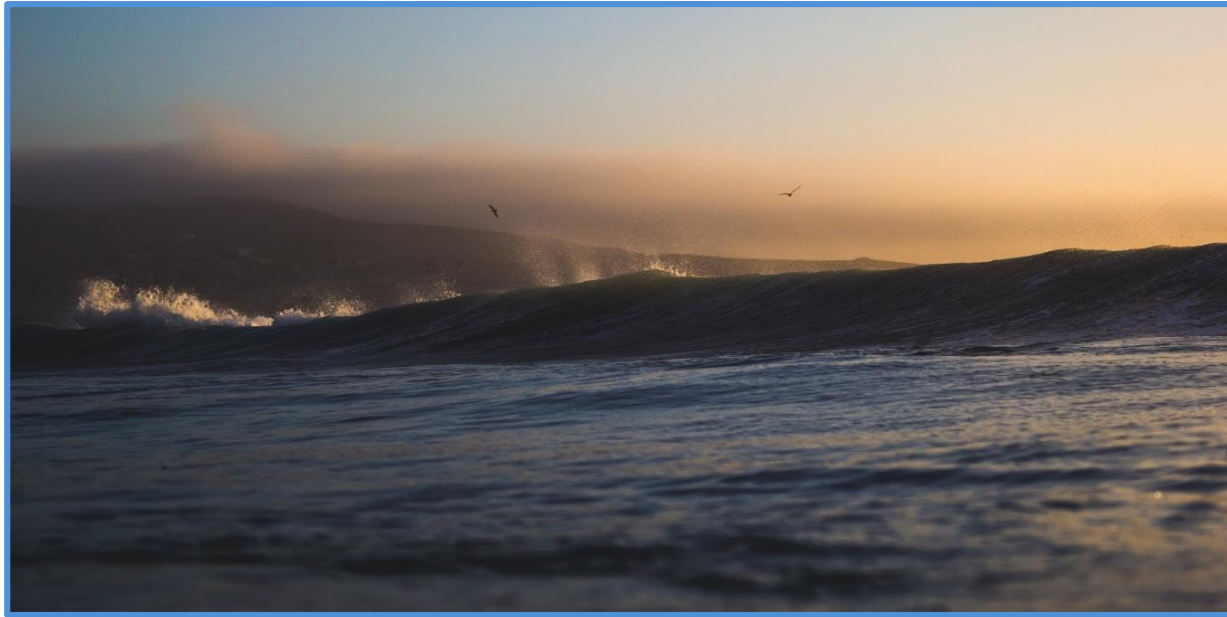
- ✓ Meer als een jaar geleden heb ik meegedaan aan een challenge om afval te scheiden gedurende 100 dagen. Het was totaal geen moeite en gaf geen problemen, wel een hoop inzicht.
- ✓ LED lampen vervangen door spaarlampen- korter douchen- alle apparaten uitdoen die niet worden gebruikt- afval scheiden. Dit zijn dingen die ik al toepas in het dagelijkse leven.
- ✓ Op warme dagen dan sluiten we de tuinslang aan de kraan om vervolgens de plantjes water te geven. Dit kan beter.... Een simpele oplossing is door het plaatsen van een regenton met een waterkraantje eraan en op dan de plantjes water geven. En op deze wijze bespaar je een hoop kraanwater!
- ✓ Ik vond op internet: ontdooi je vriezer regelmatig. Ik vind dat een goed idee. Daar was ik zelf niet opgekomen. Ik ga dat dan ook doen.
- ✓ Weinig moeite en zoveel effect! Ik heb nu een aparte zak en daar gooi ik nu al mijn plastic in.
- ✓ Of kijk op deze site: heel veel tips die eenvoudig kunnen worden toegepast!
- ✓ <https://sochicken.nl/groener-leven-in-7-stappen>



Best bereikbare provincie

Wat hebben we geleerd en wat gaan we doen?

Best bereikbare provincie



Wat hebben we geleerd?

Zuid-Holland heeft een dicht wegennet, maar ook veel files en werkzaamheden.

Zuid-Holland heeft veel OV-mogelijkheden, maar ook veel vertragingen en storingen, je moet veel overstappen. Kleine plaatsten zijn minder goed bereikbaar.

De spits is druk en ook bij evenementen is niet alles goed bereikbaar. Fiets en vliegtuig worden ook genoemd, maar in mindere mate.

Waar hebben we ons nu op gefocust?

De provincie heeft in de ambities diverse oplossingen staan om de provincie bereikbaarder te maken. Een aantal van de verbeteringen in de ambitiesnotitie hebben we voorgelegd aan de leden en gevraagd naar hun mening.

Om erachter te komen wat mensen het meest belangrijk vinden, hebben we diverse dilemma's voorgelegd. Een aantal van deze dilemma's gaat over de bereikbaarheid van de provincie.

Veel leden vinden het een goed idee om het OV en alternatieven van de auto te stimuleren. Maar wij zijn benieuwd of mensen die nu met de auto reizen, ook echt bereid zijn om de auto te laten staan. We hebben gevraagd hoe inwoners momenteel reizen, voornamelijk van en naar werk. En op welk moment leden met een auto zouden overwegen de auto te laten staan, is dat bij goedkoper OV, betere verbindingen?

Mensen kiezen bewust voor hun vervoersmiddel

Wanneer de auto wordt gekozen, is dat meestal omdat andere opties minder aantrekkelijk zijn

Hoe reizen inwoners van en naar hun werk?

Inwoners reizen heel verschillend naar hun werk. Verschillende manieren van reizen voor veel verschillende belangen. De auto wordt meestal heel bewust gekozen omdat de overige opties niet wenselijk zijn. Men woont te ver van werk om de fiets te pakken, OV wordt te duur gevonden, je bent niet sneller of het sluit niet aan op de woonplaats.

Mensen die al dichterbij wonen, geven aan meestal de fiets te pakken. Wanneer het mogelijk is wordt ook vaak het OV aangegeven als vervoersmiddel, bijvoorbeeld binnen een stad.

”

Als het even kan dan fiets ik. Als alternatief gebruik ik de bus. Wel vervelend dat deze vaak hartstikke vol is!

”

Ik reis vaak met de auto omdat mijn werk Ver weg is. Ik probeer op tijd weg te gaan zodat ik file zoveel mogelijk vermijd. Helaas lukt dit niet altijd

”

Afhankelijk van waar ik werk. Binnen 7 km ga ik op de fiets daarbuiten ga ik met de auto. Vaak ook als ik verder nog andere verplichtingen heb ga ik met de auto.

”

Ik reis altijd met de tram. Ik woon vlakbij mijn werk in het centrum van Rotterdam. Het is nooit echt druk, omdat de tram elke 5 minuten komt, dus het wordt aardig verdeeld.

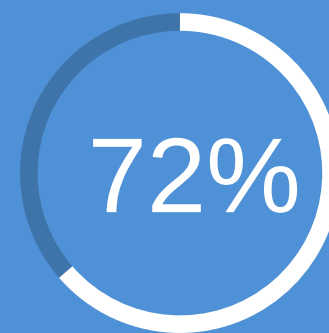
Een grote voorkeur voor het verbeteren van het OV

Wanneer er wordt geïnvesteerd in transferia en OV, is dit een goed alternatief voor de auto

Dilemma's

Wanneer we vragen waar de voorkeur ligt tussen het reduceren van auto's, focus op groen reizen of een focus op het verminderen van de filedruk, zijn de leden verdeeld. Dit ligt vooral ook aan het verschil van de manier waarop men reist. Mensen die reizen met de auto willen graag dat de filedruk wordt verminderd en mensen die nu al groen reizen zien graag hier een focus op.

De leden hebben een sterker uitgesproken mening over de andere twee dilemma's.



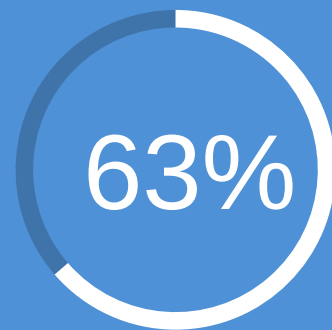
72% kiest ervoor om het OV te verbeteren boven het verbeteren van het wegennet.

Voorkeur OV verbeteren

Bijna driekwart van de leden geeft aan dat als ze moeten kiezen, ze liever een focus op het OV dan op het wegennet willen.

Bereikbaarheid

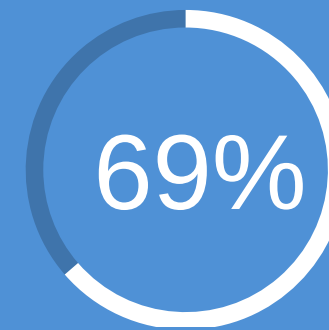
Bereikbaarheid is voor iedereen belangrijk, zowel om de eigen woning te bereiken als om te kunnen genieten van de natuur. Leden hebben liever een weg dwars door de stad en de buurt, dan elke dag file om bij huis te komen.



63% kiest voor een weg dwars door de stad/dorp boven files.

Transferia en OV

Mensen met een auto is gevraagd hoe ze in en uit de stad zouden willen rijden. Bijna twee derde wil overwegen buiten de stad te parkeren (gratis/goedkoop) en met het OV verder te reizen.



69% van de mensen met een auto zou overwegen buiten de stad te parkeren en met het OV verder te reizen

De meeste oplossingen hebben betrekking op het stimuleren/verbeteren van het OV

Oplossingen van leden

We hebben de leden gevraagd om met ideeën te komen om de provincie bereikbaarder te maken. Hiernaast staat een aantal van deze ideeën.

”

Het klinkt wellicht als een onmogelijke opgave, maar verminder de auto's in de stad! Reken 25 euro tol voor het inrijden van de stad maar maak de metro gratis.

”

Met kleinschalig streekvervoer.

”

Voor de randstad een goed netwerk van metro/treinverbindingen die om de paar minuten vertrekken.

”

Ik zou het openbaar vervoer niet duurder maken en beter aansluiten op elkaar. Zodat je het openbaar vervoer promoot. En mensen eerder het ov nemen i.p.v. de auto. Daarnaast moet het fietsen gestimuleerd worden, dit kan door werkgevers, scholen en de provincie/gemeente zelf. Bijvoorbeeld door gesubsidieerde fietsen. En goede veilige fietspaden

”

Ik denk dat als het openbaar vervoer voordeliger, beter georganiseerd en vaker rijdt, er mensen meer voor het ov kiezen.

”

Ik pleit voor een aparte rijbaan voor vrachtauto's. Daarnaast 2 of 3 rijbanen waar ieder met gelijke snelheid rijdt.

Vrijwel iedereen is voor een beter bereikbare provincie

Randstadrail uitbreiden vinden de meeste inwoners een goed idee!



Vergroten aantal passagiers in het OV

Inwoners zijn voor de oplossing om het aantal passagiers te vergroten, maar zijn ook sceptisch. Zij geven aan dat het nu al heel erg druk is in de treinen en dat alleen het verhogen van het aantal passagiers niet wenselijk is. Er zouden meer of langere treinen/bussen moeten komen om dit op een juiste manier vorm te geven. Ook geeft een aantal mensen aan dat het verlagen van de prijzen meer mensen zou overhalen om met het OV te gaan.

Reizen via water

Inwoners zijn verdeeld over deze oplossing. Echter lijkt de eigen woonplaats hier aan bij te dragen. Leden die dicht bij het water wonen, zijn positief. Mensen die verder van water wonen zijn juist sceptisch over het idee en zien het niet goed voor zich.

Voorstanders geven wel aan dat ze graag willen dat er dan ook meer opstapplekken komen.

Verder ontwikkelen randstadrail

Veel inwoners zijn voor verdere ontwikkeling van de Randstadrail. Zij vermoeden dat dit niet al te veel extra ruimte kost (minder dan wegen verbreden).

Veel leden hopen ook dat hieronder het uitbreiden naar andere plaatsen valt, daar lijkt veel behoefte aan. Verder wordt de wens uitgesproken dat het OV niet duurder wordt (er wordt zelfs gevraagd om het goedkoper te maken).

Betrek werkgevers bij het stimuleren tot het gebruik van de fiets!

Meer mensen stimuleren de fiets te pakken

Vrijwel iedereen is voor het stimuleren van fietsvervoer maar kunnen moeilijk indenken hoe dit vorm zou moeten krijgen. Voor mensen die dichtbij werk wonen, is dit een ideale oplossing. Werkgevers kunnen hierbij betrokken worden. Als mensen verder weg van het werk wonen, dan is een fiets geen optie meer. Veel mensen zien deze optie alleen in de context van woon/werk verkeer. Slechts een enkeling geeft aan dat dit verder kan gaan dan alleen woon/werk verkeer. Bijvoorbeeld boodschappen doen of naar de sportclub gaan, kunnen ook op de fiets in plaats van met de auto. Goede fietspaden zijn wel nodig voor deze oplossing!

Verbreden van de wegen

Hoewel dat niet voor iedereen geldt, is een merendeel voor het verbreden van de provinciale wegen. Mensen zijn soms wel wat huiverig en hopen dat een verbreding zo min mogelijk ten koste van de natuur gaat.

”

In mijn nabije omgeving zou een aantal provinciale wegen verbreed kunnen worden om de file druk te doen afnemen, maar dat zou wel ten koste gaan van groen en het verkeerslawaaï voor omwonenden neemt dan wellicht ook toe...al weet ik niet of het nu zo fijn en gezond is om dagelijks een file voor je huis te hebben staan. Dat het ten koste gaat van groen zou ik op zich wel heel jammer vinden. Maar wellicht kan e.e.a. opgelost worden zoals bij het doortrekken van de A4 door een verlaagde weg aan te leggen, groenwallen langs de weg te leggen (i.p.v. een geluidscherm) of groen elders terug te planten. En in plaats van het verbreden van deze wegen kan er ook aan gedacht worden om het OV qua verbindingen te verbeteren op die trajecten.

Drempel om de auto de laten staan blijkt hoog

Het verlagen van de OV-prijzen kan bijdragen

Geven mensen echt de auto op?

Veel van de door community leden gegeven oplossingen hebben betrekking op het verbeteren van het OV. We hebben aan leden met een auto gevraagd of zij in bepaalde situaties daadwerkelijk zouden overwegen de auto te laten staan.

Als het OV echt sneller wordt, zou een aantal inwoners dit overwegen tenzij de auto nodig is voor het werk. Wel zijn er daarvoor betere verbindingen nodig van en naar bepaalde dorpen. Als specifiek wordt gevraagd wat mensen zouden doen als er betere verbindingen zouden zijn, blijkt toch dat de voorkeur bij de auto ligt. Een deel van de inwoners met een auto lijkt vooral te hopen dat wanneer de opties voor het OV beter worden, anderen voor deze manier van reizen kiezen.

Kosten zijn een belangrijke factor, wanneer het OV goedkoper wordt, dan wil een aantal inwoners zeker de overstap maken.

”

Nee, ik denk dat vooral het goedkoper maken van het OV veel impact heeft.

”

Als ik werkplekken in mijn omgeving heb. Kortere afstanden zou het voor mij aantrekkelijker maken als ik die met de fiets kan doen.

Waardoor zou jij wel met de fiets/OV naar je werk gaan?

”

Grotere metro's, betere fietstunnel.

”

Werk op één vaste plek dichterbij: dan zou ik graag de fiets pakken. Lijkt me heerlijk, op de fiets naar mijn werk!

Laat mensen met een auto deels met het OV reizen

Denk bij het stimuleren van het reizen met het OV ook aan het uitbreiden van het OV

Ons advies!



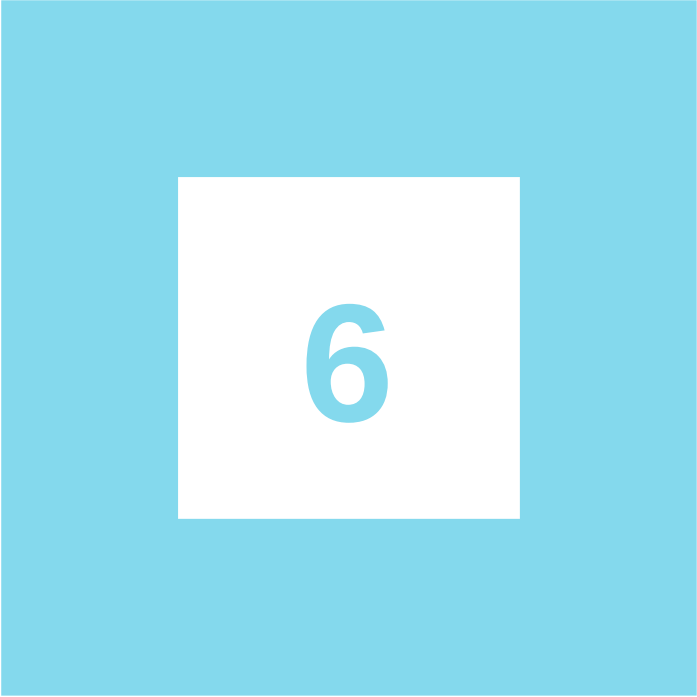
Veel verschillende belangen

Iedereen heeft andere belangen als het gaat om reizen. Er zijn momenteel twee grote focuspunten voor de inwoners, het OV en de filedruk op de weg.

Wat betreft het OV is het voor de inwoners belangrijk dat het niet duurder wordt, en er niet wordt geprobeerd nog meer mensen te stimuleren met het huidige OV te gaan. Het is belangrijk dat het OV ook wordt uitgebreid. Meer of langere treinen en een uitgebreidere Randstadrail.

Overhalen van mensen die nu met de auto rijden is lastig, omdat zij vaak bewust kiezen voor de auto of omdat de reistijd anders te lang wordt. Een tussenweg kan een optie zijn: stimuleer mensen om naar een treinstation in de buurt te rijden en vanaf daar de trein te pakken. Het verminderen van de filedruk blijft voor velen met de auto ook erg belangrijk.



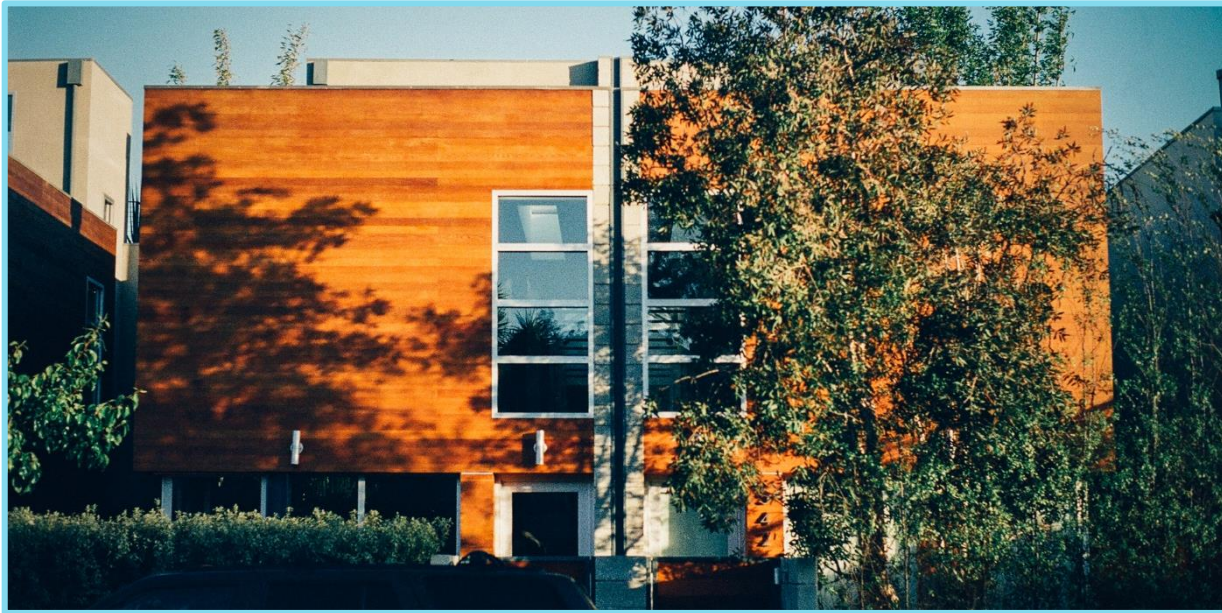


6

Een gezonde en aantrekkelijke
leefomgeving

Wat hebben we geleerd en wat gaan we doen?

Gezonde en aantrekkelijke leefomgeving



Wat hebben we geleerd?

- Voor iedereen anders
- Veel groen, veiligheid, voorzieningen, goed bereikbaar
- Te abstract
- Voor sommigen omvat het meer dan bouwen, bv. sociaal: respect en mensen

Waar hebben we ons nu op gefocust?

We hebben leden gevraagd om zich heen te kijken. Wat zien zij om zich heen en wat valt vandaag op? Zo kregen we in kaart wat belangrijk is voor mensen en aan de hand daarvan hebben we de verdere opdrachten bepaald. Groen blijkt heel belangrijk te zijn en mensen irriteren zich aan afval. Daarop zijn we gaan doorvragen: wat betekent 'groen' dan en hoeveel groen wil men zien, wat wil men er voor opofferen?

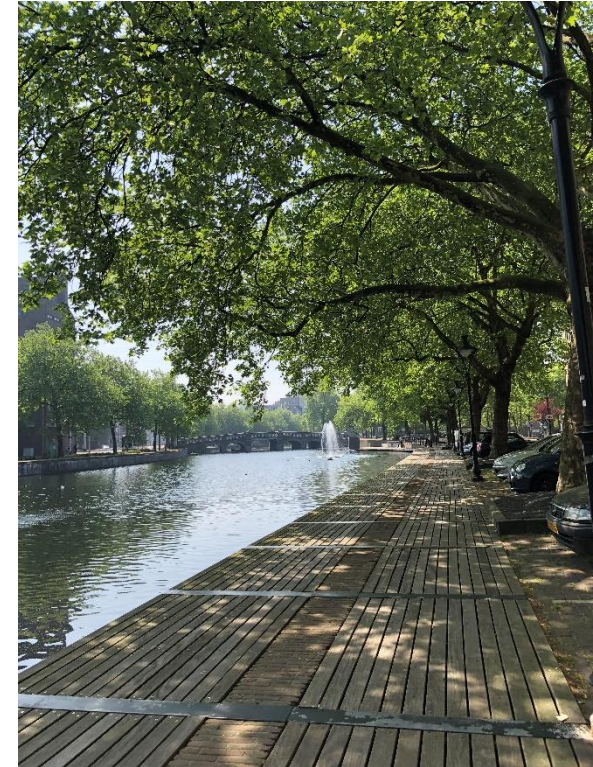
Verder hebben we het thema gezondheid geïntroduceerd en gevraagd wat mensen bij een gezonde leefomgeving vinden horen en of zij vinden dat ze momenteel leven in een gezonde leefomgeving.

Wat valt jou op vandaag?

Een fotocollage van wat leden opvalt



“Met dit weer nog een rondje door het park in de avond. Heerlijk ontspannend. Mijn dochters mee op de fiets. Ik geniet van het groen en de natuur.”



Vrijwel alle leden benoemen het groen in de omgeving



“Het is mooi weer en mensen gaan dan weer veel naar buiten. Helaas vergeten sommige dat afval in een afvalbak moet. Zo zonde.”



“Wat me vandaag opvalt zijn de vele bloemen, die overal in het straatbeeld groeien, ook buiten de perkjes. Heerlijk.”

De ideale leefomgeving is groen en heeft geen afval

Mensen wonen bij voorkeur in de bewoonde wereld, dicht bij voorzieningen

Wat valt jou vandaag op?

De fotocollage laat het al zien, maar groen is voor veel mensen erg belangrijk. Het maakt mensen vrolijk en het trekt de aandacht. Het is iets wat direct opvalt als je naar buiten stapt. Verder valt mensen ook het afval op. Mensen storen zich eraan en het verpest de omgeving. Op de volgende slides zullen we verder ingaan op deze onderwerpen.

Waar wonen inwoners het liefst?

De meerderheid van de leden woont liever in de bewoonde wereld, dicht bij voorzieningen en mede-inwoners. Opvallend is dat een kwart van de stadsbewoners liever in een groene omgeving woont, ondanks de voordelen van wonen in een stad. Groen in de directe omgeving of straat is wel fijn en dat offeren mensen niet graag op voor nieuwe huizen. Als er toch gebouwd moeten worden, zien de meeste inwoners dat liever gebeuren aan de rand van de stad of het dorp ten koste van het groen daar. Aan de andere kant vrezen mensen dat dit ertoe leidt dat te veel 'vrije natuur' zal verdwijnen.

”

Ik woon in Rotterdam en vind het te druk en je woont zo dicht op elkaar altijd wel herrie

”

Dicht in de buurt van voorzieningen. Drukte om mij heen. Weinig lange reistijd.

”

Om nog wat groen te vinden waar je kunt wandelen moeten we steeds verder reizen. Nee, Den Haag is lang niet meer de "groene stad" die het altijd beweerde te zijn. Toch kies ik voor verdichting, vooral in kleine dorpen, zodat er nog wat vrije natuur overblijft. Anders duurt het niet lang of alle dorpen en steden zijn aan elkaar vastgegroeid.

”

Wel graag bij voorzieningen maar ook lekkere groene omgeving niet direct in het centrum.

Groen in de omgeving is aantrekkelijk en belangrijk

Maar iets anders opofferen voor groen is ook niet altijd wenselijk, wees liever creatief!

Wat is groen?

Groen is voor mensen heel divers: het varieert van gras, planten en bomen tot parken en botanische tuinen. Alles wat lekker bloeit en frisse lucht geeft om in te ademen. Groen staat voor veel leden voor het gevoel van buiten zijn. Veel inwoners zouden in elke straat groen willen zien of een park op loopafstand hebben, want groen kleedt de wijk aan.

Groen voor alles?

Wat als er iets moet worden opgeofferd voor groen? Als er meer groen kan komen in de wijk, willen mensen wel een parkeerplek voor de deur opofferen, maar dan moet er wel ergens anders parkeergelegenheid worden gerealiseerd. Verder zouden industriegebieden en ongebruikte panden mogen worden gebruikt voor parken en groengebieden. Toch zijn er ook veel mensen die opofferen (te) ver vinden gaan. Zij denken liever aan een multifunctionele oplossing: groen toevoegen aan bestaande parkeerplekken en gebouwen. Daarnaast kun je slimmer en efficiënter bouwen door groene daken of meer groen te plaatsen tussen woningen.



Zorg voor een betere spreiding en blij ervoor zorgen dat groen aanwezig is in iedere woonwijk.



Groen kleedt een wijk aan en zorgt voor sfeer.



Ik vind dat er in oplossingen gedacht moet worden om het onaangename (niet groen) met het aangename te combineren. Het dak van zowel de parkeergarage en de winkels is een park met bomen, gras struiken en water.



Zwerfafval en hondenpoep, wat een troep

Hoe houden we groen met z'n allen groen?



Afval en onderhoud

Inwoners zien veel rommel en zwerfvuil op de grond liggen en vinden dat zonde. Ruim je rommel op en zorg dat je mede-inwoners niet in de hondenpoep trappen. Zo kan de provincie stimuleren dat er op strategische plekken (meer) vuilnisbakken worden geplaatst. Maar ook voorlichting op scholen, opruimacties, meer handhaving en toezicht, minder én schonere verpakkingen kunnen bijdragen aan schonere straten. In sommige gemeentes moet je betalen om afval in te leveren, wat niet altijd meehelpt aan een schoner milieu.

”

In mijn omgeving moet je betalen voor het afval dat je weggooit. Elke zak die ik in de ondergrondse container stop, kost mij veel geld. Daardoor zijn er veel mensen die hun afval illegaal dumpen.

”

Meer bewust maken van de negatieve gevolgen van zwerfafval voor de natuur. Voorlichting op de scholen, gecombineerd met een opruimactie, papierprikken. Verder meer handhaving (...). In ieder geval is de "pak" kans te klein.

”

Voorlichting geven op scholen. Uitleggen dat het normaal is dat je rommel in de bak gooit of mee naar huis neemt, in plaats van het in de speeltuin te gooien of in mijn voortuin. Daarnaast een periode streng controleren en boetes uitdelen zodat mensen de regels wat serieuzer nemen.

”

Afvalbakken plaatsen op strategische plaatsen, dus bij haltes, bankjes en winkels.

Een gezonde omgeving bevat veel groen

Inwoners vinden dat ze momenteel in een relatief gezonde leefomgeving leven

Een gezonde leefomgeving

Inwoners vinden veel aspecten bij een gezonde leefomgeving horen waarbij veiligheid, bereikbaarheid van voorzieningen en milieukwaliteit van belang zijn. Veel groen en weinig afval zijn voor een gezonde leefomgeving het allerbelangrijkst. Een groene straat, een park of natuurgebied in de buurt geven het gevoel dat inwoners leven in een gezonde leefomgeving.

Al met al vinden de inwoners dat ze op dit moment in een (relatief) gezonde leefomgeving leven. Zelfs mensen die in de stad wonen, bestempelen hun leefomgeving als (relatief) gezond. Zij vinden veiligheid ook vaker een belangrijk aspect in een gezonde leefomgeving.



”

Een gezonde leefomgeving is groen, rustig en je voelt je er veilig. Ondanks dat ik in het centrum van een grote stad woon, leef ik wel in een gezonde leefomgeving. Er is een park voor onze deur met konijnen, het is er rustig omdat er geen verkeer voor de deur mag komen en ik voel me er veilig.

”

In ieder geval voldoende groen. geen afval. Hier in mijn omgeving is dat eigenlijk wel. Vogels die broeden. Het enige wat er is, is een hoop zwerfafval

”

Een gezonde leefomgeving is in balans. De lucht is er schoon, de natuur en bebouwing zijn in balans en er zijn voldoende verschillende vervoersmogelijkheden.

”

Een goede leefomgeving moet voldoen aan groen, goed OV, goede uitvalswegen en winkels in de buurt. ik woon in een gezonde omgeving met mogelijkheden voor sporten, wandelen en fietsen

Groen is belangrijk voor inwoners, voeg het toe!

Focus ook op afvalvermindering, het beïnvloedt zowel de aantrekkelijkheid als de gezondheid

Ons advies!



Groen is erg belangrijk

Overal komt het terug: groen is erg belangrijk voor inwoners voor de aantrekkelijkheid van de leefomgeving en als ervaring van een gezonde leefomgeving. Groen hoeft niet gelijk de aanleg van een heel park te zijn. Het kan ook creatief worden verwerkt in het huidige straatbeeld. Zo kan men speelplaatsen groen maken, gras laten groeien tussen speciale tegels op parkeerplaatsen of plantenbakken toevoegen in de straat. Je kan inwoners erbij betrekken. Als er een straatinitiatief wordt opgezet om de straat groener te maken, werken inwoners hier graag aan mee. De meesten zullen dit echter niet zelf opzetten; dit zal gestimuleerd moeten worden.

Daarbij is het ook belangrijk te focussen op het verminderen of tegengaan van afval in de gehele provincie. Dit kan door kinderen al vroeg mee te nemen in de gewoonte om je afval weggooien ff door opruimacties te organiseren in buurten.





Participatie

Mensen participeren al vaak in het dagelijkse leven

Een eenvoudige, laagdrempelige manier van participeren is gewenst

Hoe participeren inwoners in het dagelijks leven

Om erachter te komen hoe mensen participeren in het dagelijks leven, hebben we uitgevraagd wat en waarom momenteel wordt deelgenomen door de leden. Mensen leveren al vaak hun bijdrage, denk aan schoolbestuur, buurtcommissies of bij de sportclub. Dit wordt als leuk en belangrijk ervaren, maar het moet ook niet te veel uren kosten.

Door deze community zijn mensen wel geïnteresseerd geraakt in participeren. Dit is een laagdrempelige manier van participeren en kost iemand ook weinig tijd, en (belangrijk) het kost tijd wanneer iemand dat zelf wil. Ons advies voor de provincie is dan ook op zulke manieren te beginnen. Laat mensen meedoen in een community/online praatplaats. Bestaande manieren waar je in real life bij elkaar komt, kunnen blijven bestaan, maar je bereikt er maar een klein deel van de mensen mee en vooral het deel dat daadwerkelijk graag wil praten. Een community is een online tool waar meer verschillende mensen hun mening kunnen geven. Je hebt meer input, meer variatie en je kan het ook veel vaker toepassen.

”

Naast deze community ben ik niet actief betrokken bij organisaties. Ik heb mij hier tot nu toe nooit echt in verdiept maar door mijn deelname aan deze community wil ik dat wel gaan doen.

”

Ik ben lid van de medezeggenschapsraad van mijn school. Dit vind ik erg leuk en leerzaam, kost ook niet veel tijd. Een keer per drie maanden hebben we gezellige en interessante vergaderingen.

”

Ik ben niet betrokken bij participaties. Ik doe veel dingen zelfstandig thuis of op werk. Deze community is mijn enige vorm van participatie op het moment.

”

Het enige waar ik aan mee doe zijn online panels en discussie groepen. Dat vind ik makkelijker om mijn mening te geven. Face to face weet ik vaak niet meteen te reageren of bedenk ik me achteraf wat ik had willen zeggen.

A green square with a white number 8 in the center.

8

Wat mist er nog aan de ambities?

De ambities, wat mist er nog?

Het is lastig aan te geven, wees vooral zelf het voorbeeld en maak eventuele kosten inzichtelijk

Wat hebben we geleerd?

In de vorige community is het volgende naar voren gekomen over de ambities:

- Onderwerpen passen onder thema's, maar kan men niet altijd zelf produceren
- Onderwerpen betreft ambtenarenjargon, te moeilijk, te weinig concreet
- Voorbeelden die men noemt zijn dichtbij huis en vrij klein (directe leefomgeving)
- Deels schuift men verantwoordelijkheid naar overheid en bedrijven
- Onderwerpen vindt men vaak belangrijk (voor toekomst, (klein)kinderen, maar men vindt dat men te weinig kennis van zaken heeft of denkt dat men er geen invloed op heeft
- Er zijn ook wel mensen, die echt hun steentje willen bijdragen

Wat missen inwoners in de ambities?

Mensen vinden het belangrijk dat de provincie zich bezig houdt met zaken als klimaatverandering en nieuwe energie. Dit zijn onderwerpen waarvan het belang algemeen gedragen wordt. Inhoudelijk missen leden hier weinig, daarvoor missen ze de kennis vinden ze zelf. Maar ze zien wel graag dat de provincie een voorbeeldrol neemt en deze uitdraagt.

Mensen ontwikkelen vaak pas een concrete mening als Provinciale ambities 'dichtbij huis komen', dan wordt het belangrijk. Leden vinden het daarom belangrijk dat hun woonplaats en werk goed te bereiken zijn en de straat/omgeving groen heeft. Deze onderwerpen worden momenteel behandeld in de ambities van de Provincie. Leden vinden het echter ook belangrijk dat de omgeving netjes is (geen afval) en missen dit onderwerp nog wel in de ambities.

Wat verder nog ontbreekt volgens de leden is inzicht in de kosten. Zijn er financiële gevolgen voor inwoners bij bepaalde ambities? Het idee dat de ambities van de Provincie gepaard gaan met kosten voor burgers zelf, kan een grote belemmering vormen voor de inwoners. Duidelijk inzicht bieden in eventuele kosten kan deze onzekerheid wegnemen.



Verantwoording

Activiteit community



Periode

14-05-2018 – 11-06-2018
(29 dagen)



214

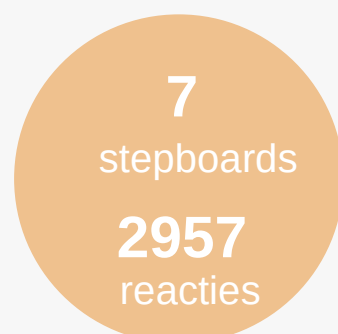
ACTIEVE LEDEN



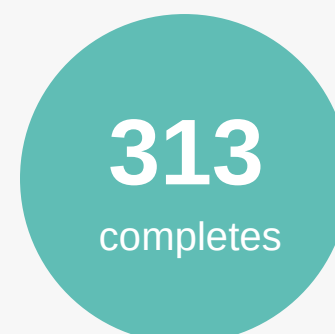
User generated content is de meest waardevolle content; het komt uit de persoon zelf.



Inzendingen bestaan uit tekst, foto's en collages. Langste reactie: 337 woorden (1/4^e A4)



In een stepboard leggen we een aantal vragen in een chronologische volgorde voor.



3 vragenlijsten



Leuke creatieve opdrachten. En van waarde om mee te denken. Met zijn allen weet je toch meer. Het geeft ook goed inzicht in wat de provincie eigenlijk allemaal doet.

Verantwoording

Community onderzoek



METHODE

KWALITATIEF

Community



Veldwerkperiode

14-05-2018 – 11-06-2018



De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit inwoners van de provincie Zuid-Holland. Er is gestreefd naar een spreiding voor leeftijd en geslacht.



Respondenten zijn geselecteerd door Blauw Research met behulp van social sampling. Leden ontvingen een onkostenvergoeding van max. €15,- voor hun deelname.

Blauw Research onderschrijft de ESOMAR/ICC richtlijnen.



Het onderzoek is uitgevoerd in de online community van Blauw Research in opdracht van de provincie Zuid-Holland.



Verdeling op geslacht en leeftijd

Geslacht

- 66% (n=141) vrouw
- 34% (n=73) man

Leeftijd

18-34: 37% (n=80)
35-49: 34% (n=73)
50-64: 20% (n=43)
65+: 9% (n=18)