

ANTWOORD

VAN GEDEPUTEERDE STATEN

OP VRAGEN VAN

R. van Aelst (SP)
(d.d. 2 november 2018)

Nummer
3453

Onderwerp
Onderhoud materieel Arriva DAV concessie

Aan de leden van Provinciale Staten

Toelichting vragensteller

Het AD Rivierenland kopt vandaag met de mededeling dat Arriva het materieel niet meer onderhoudt sinds begin 2018, sinds duidelijk is dat de concessie eind 2018 over zal gaan naar een andere aanbieder.¹ Er zijn volgens medewerkers en OR leden ritten uitgevallen door te weinig onderhoud en het bijvoorbeeld niet bijvullen van koelvloeistof. Ook geven medewerkers aan dat er met te klein materieel gereden wordt omdat de grote bussen niet beschikbaar zijn bij gebrek aan onderhoud. Reizigers blijven zo op haltes achter.

1. *Zijn Gedeputeerde Staten op de hoogte van bijgevoegd bericht in het AD?*

Antwoord

Wij zijn van bijgevoegd bericht op de hoogte en hebben het bericht met Arriva in het regulier overleg besproken.

2. *Zijn Gedeputeerde Staten het met de SP eens dat dit een hele onwenselijke situatie is? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Rituitval voor de reizigers is onwenselijk indien er geen alternatieven worden aangeboden of als de reizigers niet of onvoldoende geïnformeerd zijn. In het Programma van Eisen voor de concessie DAV hebben wij een bepaling opgenomen voor rituitval omdat we ons ervan bewust zijn dat er altijd mankementen kunnen plaatsvinden aan materieel. Hiernaast kunnen ook weersomstandigheden bepalend zijn voor het verstoren van de dienstregeling en het uitvallen van ritten.

¹ <https://www.ad.nl/dordrecht/arriva-onderhoudt-bussen-en-treinen-bijna-niet-meer-reparaties-woorden-uitgesteld~ac3d6861/> (01-11-2018)

3. *Zijn er inderdaad ritten uitgevallen om bovengenoemde redenen? Zo ja, hoeveel?*

Antwoord

Over de maanden januari tot en met oktober 2018 zijn 1.556 ritten uitgevallen als gevolg van niet functionerend materieel op een totaal van 717.155.

Doordat de bussen wat ouder zijn aan het eind van de concessie is er meer reparatie en onderhoud nodig om de bussen rijdend te houden. Het, om deze redenen, aantal uitgevallen ritten is dan ook iets hoger dan de voorgaande jaren. In percentages bedraagt dat rituitval 0,17% in 2017 en 0,21% in 2018.

4. *Bent u bereid Arriva aan te spreken op het doen van de benodigde investeringen? Zo nee, waarom niet?*

Antwoord

Wij hebben met Arriva overlegd over deze situatie. Arriva geeft aan te voldoen aan alle veiligheids,- en onderhoudsnormen en voert regelmatig technische- en veiligheidsaudits uit. Het bedrijf heeft met betrekking tot onderhoud over de eerste 10 maanden van 2018 meer middelen uitgegeven dan over de eerste 10 maanden van zowel 2016 als 2017 om de operationele inzet van de bussen op niveau te houden. We hebben Arriva daar dan ook op aangesproken.

De SP maakt zich er zorgen over dat als de benodigde investeringen in materieel niet meer gedaan worden, er ook niet voldoende meer geïnvesteerd wordt in medewerkers.

5. *Kunnen medewerkers, sinds bekend is dat de concessie naar een andere vervoerder gaat, nog wel cursussen volgen (zowel verplicht als die cursussen waar medewerkers volgens hun CAO recht op hebben)? Zo nee, bent u bereid Arriva hier op aan te spreken?*

Antwoord

Medewerkers kunnen nog steeds cursussen volgen zo geeft Arriva aan. Wij zullen Arriva daarop niet aanspreken. Wij zien dit als een verantwoordelijkheid van het bedrijf zelf.

Bij de besprekingen van de nieuwe concessie heeft de SP fractie benadrukt dat er van vervoerders in de concessie geëist moet worden dat onderhoud tot de laatste dag van de concessie goed moet zijn. Ook heeft de SP aangegeven dat de vervoerder in de nieuwe concessie tot de laatste dag met het schone vernieuwde materiaal moet rijden.

6. *Zijn bovengenoemde punten af te dwingen bij volgende concessies? Zo ja, doen we dat ook?*

Antwoord

Voor zowel de oude als de nieuwe concessie is het vigerende Programma van Eisen als mede de ingediende inschrijving voor deze concessie voor wat betreft onderhoud van materieel leidend. Wij toetsen of de vervoerder ook doet wat ze in de offerte heeft beloofd.

Rover geeft in bovengenoemd stuk aan dat hetgeen Arriva nu volgens medewerkers doet ook niet goed is voor het verkrijgen van nieuwe concessies.

7. *Mogen dergelijke zaken meegewogen worden bij nieuwe concessies? Zo nee, waarom niet? Zo ja, doet Zuid-Holland dit ook?*

Antwoord

Bij een aanbesteding van een nieuwe concessie wordt bij de toetsing bekeken of voldaan wordt aan het Programma van Eisen en beoordeeld wat een inschrijver voor extra's biedt. De verkregen concessie wordt uiteindelijk over de gehele periode beheerd. De vervoerder wordt tot het einde van de concessie er op aangesproken als hij niet levert wat in de offerte is opgenomen. De prestaties van de voorafgaande concessies mogen niet worden meegenomen bij een overgang naar een nieuwe concessie.

Den Haag, 27 november 2018

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
plv. secretaris, plv. voorzitter,

drs. G.M. Smid-Marsman F. Vermeulen