



provincie **HOLLAND**
ZUID

GS brief aan Provinciale Staten

Postadres Provinciehuis
Postbus 90602
2509 LP Den Haag
T 070 - 441 66 11
www.zuid-holland.nl

Datum
Zie verzenddatum linksonder

Ons kenmerk
PZH-2018-673869954
DOS-2015-0000566

Bijlagen
4

Aan Provinciale Staten

Onderwerp
Terugblik Coalitieperiode 2015-2019.

Geachte Statenleden,

Met de Statenverkiezingen van maart 2019 in het vooruitzicht zijn wij aan het einde gekomen van deze collegeperiode. Met u willen we daarom graag terug- en vooruitkijken: wat hebben wij de afgelopen jaren met elkaar gedaan en wat leren we daarvan? En wat geven we onze opvolgers mee?

In onze brief van 4 juli 2018 hebben wij u geïnformeerd over onze aanpak voor de Terugblik, waarbij we hebben aangegeven dat deze Terugblik voor ons meer dan een wijze van verantwoorden is. Het is vooral een aanpak waarmee we gezamenlijk ons leervermogen verbeteren.

Ingrediënten

Omdat de centrale invalshoek "leren" is, hebben wij de Terugblik opgezet vanuit verschillende invalshoeken en daarbij veel ruimte gegeven aan de partners in ons netwerk om ons feedback te geven. Zoals we in eerdergenoemde brief hebben aangegeven, bestaat de Terugblik uit drie onderdelen:

1. Het rapport 'Meervoudig Verbonden' uitgevoerd door BMC waarin ons een externe spiegel wordt voorgehouden. Het rapport is opgesteld onder advies van een onafhankelijke klankbordgroep. De rol van de provincie in het maatschappelijk netwerk staat centraal en wordt aan de hand van 7 cases onderzocht (bijlage 1).
2. Het Reputatieonderzoek, Klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Mindful Marketing (bijlage 2.1 en 2.2)
3. 'Ons Verhaal' waarin resultaten beschreven zijn die we bereikt hebben met ons netwerk en waarin de leer- en verbeterpunten opgenomen zijn die wij zelf als college constateren (bijlage 3).

Vanuit deze onderzoeken zien wij een aantal rode draden en leerpunten. In deze aanbiedingsbrief gaan we in op: de uitgestoken hand, netwerken en allianties, onze prestaties en op de vraag of wij één provincie zijn.

Uitgestoken hand

In ons hoofdlijnenakkoord hebben wij als ambitie uitgesproken dat wij een toonaangevende provincie willen zijn en Zuid-Holland slimmer, schoner en sterker willen maken. Dat wilden we nadrukkelijk doen in samenwerking met partners die er de schouders onder willen zetten. Een nieuwe bestuursstijl was volgens ons onvermijdelijk gezien de complexe nieuwe opgaven en eigentijdse verhoudingen. Vanuit onze ambities werk(t)en we mee aan goede ideeën en initiatieven in het gebied. Deze bestuursstijl hebben we 'de uitgestoken hand' genoemd. Uit alle onderzoeken en onze eigen ervaringen blijkt dat deze uitgestoken hand door onze partners wordt gewaardeerd en een belangrijke impuls heeft gegeven aan de resultaten die we gezamenlijk hebben geboekt. Gelijktijdig wordt aangegeven dat deze uitgestoken hand in opgaven ook een richtinggevende hand mag zijn. Helderheid wanneer wij als provincie meer richtinggevend willen of moeten zijn, is nodig. 'Willen' vanuit het belang van provinciale opgave en ambities. 'Moeten' als we constateren dat opgaven en problemen niet worden opgelost, omdat we als gezamenlijke partners er niet uitkomen.

Netwerken en allianties

De opgaven in Zuid-Holland vragen intensieve betrokkenheid van velen. In netwerken en allianties wordt samengewerkt om Zuid-Holland slimmer, schoner, sterker te maken. Daar waar een alliantie gekoesterd, aangepast of opgezet moest worden, hebben we dat gedaan.

Uit de onderzoeken blijkt dat dit gewaardeerd wordt en ook dat we daarin meer lef en fierheid mogen tonen. Bij een sterkere positie in netwerken hoort ook een duidelijke rolkeuze. De keuzes over de inzet van welke rol(len) je wanneer je kiest, en wanneer daar een andere afweging in wordt gemaakt, willen we voor onszelf én ons netwerk bewuster, meer herkenbaar en transparant maken. Uit de onderzoeken volgt ook de oproep dat wij als provincie meer strategisch mogen opereren bij de aanpak van de maatschappelijke opgaven. En dat weloverwogen te doen, zowel binnen de organisatie - in overleg met Provinciale Staten - als in overleg met de externe partners.

Presteren

De afgelopen jaren hebben we grote en omvangrijke projecten uitgevoerd voor Zuid-Holland: daar zijn we trots op. Om van idee tot realisatie van projecten te komen, duurt vaak vele jaren. Urgente maatschappelijke opgaven en initiatieven uit de samenleving vragen om snelheid van handelen. Onze partners geven terug dat het wel een tandje sneller mag. De innovatieve manier van werken en de gebiedsgerichte aanpak in diverse dossiers hebben geleid tot successen. Er liggen kansen om onze doorzettingsmacht en realisatiekracht te vergroten: naast sneller, ook beter te presteren. Voortzetting van het sneller en beter presteren vraagt zowel binnen de organisatie, tussen portefeuillehouders, tussen GS en PS en tussen bestuur en ambtelijke organisatie aanpassing van de manier van werken.

Eén provincie?

Dé overheid bestaat niet. Maar bestaat dé provincie Zuid-Holland wel? We hebben als GS zoveel mogelijk geprobeerd open en collegiaal te zijn: in ons optreden als individuele GS-leden, als college, richting onze netwerkpartners en Provinciale Staten. Ons netwerk geeft aan te begrijpen dat het de personen zijn die het verschil maken. En vraagt om voortzetting en ontwikkeling van de ingezette lijn: de uitgestoken hand, die soms meer leidend mag zijn, het sneller en beter presteren en het werken via allianties. We hebben hier met overtuiging deze vier jaar op ingezet en zien dat

dat vruchten afwerpt en dat onze partners het waarderen. Daarom onze oproep aan een nieuw college op deze basis voort te bouwen. De kernwaarden daarbij zijn: openheid, betrouwbaarheid, flexibiliteit, deskundigheid en de vaardigheid om adequaat te kunnen handelen. Zowel het college, Provinciale Staten als de ambtelijke organisatie zullen zich, om succes te hebben, deze waarden nog meer eigen moeten maken.

Behandeling in Provinciale Staten

Met het aanbieden van deze rapportages stellen we u in staat om deze te bespreken in Provinciale Staten voorafgaand aan de verkiezingen op 20 maart 2019. Bespreking in Provinciale Staten zou er ons inziens toe kunnen leiden, dat u aanbevelingen uit de rapportages mee geeft aan de nieuwe Staten en aan de onderhandelaars voor een nieuw college. Zo worden de uitkomsten, voor zover u deze deelt, optimaal benut. Dit vanuit de wetenschap dat we in Zuid-Holland alleen met onze netwerkpartners samen de grote maatschappelijke opgaven kunnen aanpakken.

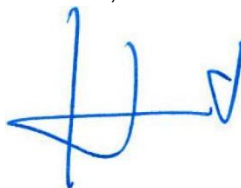
Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Zuid-Holland,
secretaris,



drs. H.M.M. Koek

voorzitter,



drs. J. Smit

Bijlagen:

- Meervoudig verbonden: de provincie in opgavegerichte allianties
- Reputatieonderzoek Provincie Zuid-Holland 2018
- Klanttevredenheidsonderzoek Provincie Zuid-Holland 2018
- Ons eigen verhaal: De inzet van Gedeputeerde Staten voor een slimmer, schoner en sterk Zuid-Holland 2015-2019