



## Ondernemingsraad Provincie Zuid-Holland

Ambtelijk secretaris: L.A.E. den Hollander

[ondernemingsraad@pzh.nl](mailto:ondernemingsraad@pzh.nl)

Zuid-Hollandplein 1

Postbus 90602

2509 LP DEN HAAG

Datum: 15 oktober 2018

**Aan:** de bestuurder, mw. H.M.M. Koek

**Onderwerp:** OR reactie op instemmingsverzoek d.d. 30 augustus 2018 inzake de “Regeling mobiele communicatiemiddelen Provincie Zuid-Holland 2018”

Geachte mevrouw Koek, beste Hennie,

### Inleiding

Op 30 augustus jl. heeft de OR uw instemmingsverzoek inzake de “Regeling mobiele communicatiemiddelen Provincie Zuid-Holland 2018” ontvangen. U vraagt de OR op grond van art. 27 lid 1, sub I van de WOR in te stemmen met deze regeling.

### Instemming

De OR stemt in met de voorgelegde “Regeling mobiele communicatiemiddelen Provincie Zuid-Holland 2018”. Wij lichten onze overwegingen daarbij hieronder toe.

### Voortraject, wijze van totstandkoming

In het voortraject heeft overleg plaatsgevonden met vertegenwoordigers van de OR over de voorgestelde aanvullingen en aanpassingen van de regeling Mobiele communicatiemiddelen zoals deze nu voorligt.

De aanvullingen en aanpassingen zijn noodzakelijk voor een goede regeling van het beheer (security) en de uitgifte van circa 1600 nieuwe smartphones die in september en oktober 2018 zal plaatsvinden. Met de nieuwe smartphones is het mogelijk om de telefoon op afstand te volgen en data te beheren en te wissen (EMM systeem). De WOR karakteriseert dit als een personeelsvolgsysteem met de nodige gevolgen voor de privacy. Op grond hiervan lijkt het de OR overigens wenselijk om naast artikel 27, lid 1, sub I (personeelscontrolesystemen) tevens artikel 27, lid 1, sub k (privacybescherming) als grondslag voor het instemmingverzoek op te nemen.

In het komende half jaar zal - in samenwerking met de OR en de functionaris gegevens bescherming - door de afdeling P&O een algemeen privacy protocol worden opgesteld. In dit protocol komen de privacy elementen met betrekking tot alle processen binnen PZH terug, waaronder ook het gebruik van smartphones. Dit protocol zal te zijner tijd aan de OR worden voorgelegd.

### Gevolgen voor de onderneming, organisatie en het personeel

U geeft aan dat een belangrijke reden voor het in gebruik nemen van de EMM software bij de nieuw uit te reiken telefoons is gelegen in de security. Met deze nieuwe software kan de PZH data op de

telefoon op afstand worden gemanaged en gevolgd. De OR snapt dat deze mogelijkheid onvermijdelijk is, maar wil wel opmerken dat de mogelijkheid van het volgen niet mag worden gebruikt om medewerkers te controleren.

Een gevolg van de nieuwe software is dat het PZH medewerkers niet is toegestaan om de simkaart uit het meegeleverde toestel te plaatsen in een toestel waarop de PZH – EMM software niet actief is. Hiermee worden namelijk de security maatregelen, die genomen worden op de uit te geven toestellen, teniet gedaan. Indien de medewerker er desondanks voor kiest om de PZH Simkaart wel in een eigen toestel te plaatsen, is dit alleen toegestaan als op het desbetreffende toestel de benodigde PZH software is geïnstalleerd en geactiveerd. Deze voorwaarde mag wat de OR betreft scherp worden neergezet in de regeling.

In de regeling is verder vastgelegd dat het Loket van de afdeling I&A uitsluitend de PZH container op de smartphone mag managen. Binnen deze container staan de apps en data, die medewerkers nodig hebben om hun werk uit te voeren. Alle apps, data en documenten die PZH medewerkers buiten de container op de smartphone plaatsen (privé data), worden expliciet niet gemanaged door de afdeling I&A. Bij diefstal of vermissing van het toestel of de PZH simkaart dient de PZH medewerker dit per direct te melden bij het Loket (servicedesk I&A). Deze draagt er zorg voor dat de PZH container (met alle PZH apps en data) van de smartphone wordt gehaald. Op termijn zal het technisch mogelijk worden om de gehele smartphone te wissen, dus inclusief de privé data en gegevens. De OR merkt op dat dit uitsluitend op verzoek van de medewerker zelf mogelijk moet worden.

#### Standpunt / aanbevelingen OR

- Zoals reeds aangegeven, stemt de OR in met de aanpassing van de Regeling mobiele communicatiemiddelen, maar wel onder de voorwaarde dat de mogelijkheid van het op afstand volgen van de toestellen uitdrukkelijk niet mag worden gebruikt voor de controle van medewerkers.
- Artikel 3, lid 3 stelt dat de PZH Simkaart alleen mag worden gebruikt in een mobiel communicatiemiddel waarop het betreffende PZH softwarepakket is geïnstalleerd. De OR zou de zinsnede daarachter aanpassen in “en wordt gebruikt”. Zo wordt scherper gesteld dat de PZH software op het eigen toestel moet worden geïnstalleerd en geactiveerd voordat men de PZH simkaart in het eigen toestel mag gebruiken.

Tot slot verheugt het de OR dat er reeds een voortvarende start is gemaakt met een algemeen protocol privacy en hoopt op een spoedige afronding hiervan.

Met belangstelling ziet de OR uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Ondernemingsraad van de Provincie Zuid-Holland,

De voorzitter

De ambtelijk secretaris

Bert Mens

Noortje den Hollander