



provincie **HOLLAND**
ZUID

GS-Voorstel

Besluitnummer

PZH-2019-681233066 (DOS-2013-0000336)

Status
A-Openbaar

Datum vergadering Gedeputeerde Staten
19 februari 2019

Eindtermijn
12 februari 2019

Onderwerp

Brief aan NS bezwaar wijziging inzet materieel op lijn Alphen aan den Rijn - Leiden

Advies

1. Vast te stellen de brief aan NS B.V. inzake het bezwaar tegen de wijziging van inzet van materieel op de lijn Alphen aan den Rijn – Leiden.
2. Vast te stellen de publiekssamenvatting bij het voorstel tot het vaststellen van de brief aan NS B.V. over de gewijzigde inzet van materieel op de lijn Alphen aan den Rijn – Leiden.

Besluit GS

Vastgesteld met een machtiging voor de portefeuillehouder om de brief aan Leiden toe te voegen, de aanhef aan te passen en de bijlagebenoeming (Leiden i.p.v. Leinen) te wijzigen

Bijlagen

brief bezwaar wijziging materieel lijn Alphen aan den Rijn - Gouida.docx

1 Toelichting voor het College

Vanaf maandag 4 februari 2019 rijdt de spitspendel Leiden-Alphen en v.v. met treinen van de SGM-serie in plaats van treinen uit de SLT-serie. De reden dat het sprintermateriaal aangepast is, is primair logistiek. De verwachting is dat NS met ingang van de nieuwe dienstregeling 2020 weer “rolstoeltoegankelijke” sprinters kan gaan inzetten.

Reizigers in een rolstoel kunnen een achteruitgang ervaren in zelfstandig toegankelijk reizen. Hoewel NS SLT niet beschouwt als een toegankelijke trein, is het zo in de praktijk dat reizigers in een rolstoel zelfstandig in/uit de trein konden komen. Op de stations waar de perrons door ProRail al op de juiste normhoogte (P76) gebracht zijn én SLT stopt, kan een (groot) deel van de rolstoelen/scootmobielen (zonder of met enige hulp) de ruimte overbruggen. Maar de garantie geeft NS niet. Het is een keuze van de reiziger. In de situatie dat een perron op ‘P76’ ligt en er SGM ingezet wordt, kunnen reizigers niet meer zelfstandig in/uit de trein komen, omdat de treinvloer veel hoger ligt dan het perron.

Wij voorzien dat een aantal reizigers op de Treindienst Alphen aan den Rijn – Gouda (TAG) dat via Alphen aan den Rijn doorreist naar Leiden (Centraal of Lammenschans) of Utrecht af gaat zien van een reis per trein voor deze reis. De keuze van NS benadeelt daarmee de ontwikkeling van het aantal reizigers op de TAG. Dit past niet bij onze ambitie om zoveel als mogelijk het reizen met het openbaar vervoer, zo eenvoudige en aantrekkelijk mogelijk te maken. NS als concessiehouder van de Concessie Treindienst Alphen aan den Rijn – Gouda draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de eventueel optredende nadelige effecten van de keuze om materieel type SGM in te zetten voor de exploitatie van de TAG.

Ook de sprinters zijn op dit moment nog niet geheel toegankelijk op de wijze zoals dit in het VN verdrag voor de rechten van de mens met een handicap, het Besluit toegankelijkheid openbaar vervoer en de Regeling toegankelijkheid openbaar vervoer is voorgeschreven. Echter in de praktijk blijkt dat vele reizigers de reis toch zonder assistentie kunnen maken en daarom vinden wij deze achteruitgang niet acceptabel.

De gemeente Alphen aan den Rijn heeft besloten haar bezwaar te uiten in de vorm van een collegebrief. Ook de gemeente Leiden beraadt zich nog op een reactie op collegeniveau. Mede om de reacties van de gemeenten kracht bij te zetten en ook ons eigen bezwaar kenbaar te maken adviseren wij u daarom op collegeniveau NS te verzoeken deze maatregel met spoed terug te draaien, dan wel om te zorgen voor hulp en bijstand gedurende de gehele bedieningsperiode en op alle stations waar deze sprinter halteert.

Financieel en fiscaal kader

-

Juridisch kader

De spitspendel Alphen aan den Rijn – Leiden behoort tot het Hoofdrailnet en valt daarom niet onder de bevoegdheid van de provincie. Echter door de wijziging van inzet van materieel op het Hoofdrailnet wordt de uitvoering van de provinciale treinconcessie Alphen aan den Rijn – Leiden ernstig benadeeld.

2 Proces

NS heeft ons in het concessiebeheeroverleg van 30 januari 2019 mondeling op de hoogte gesteld van deze wijziging van inzet van materieel. Daarnaast is op 31 januari een afschrift van een mail aan de contactpersoon van de gemeente Alphen aan den Rijn door NS aan ons toegezonden. Ambtelijk is om een nadere onderbouwing gevraagd en zijn bezwaren geuit in relatie tot de uitvoering van de Treinconcessie Alphen aan den Rijn – Gouda.

3 Communicatiestrategie

Indien een positieve reactie van NS uitblijft zullen wij opdracht geven aan onze concessiehouder, NS/Abellio B.V. om onze reizigers op de treinconcessie Alphen aan den Rijn – Gouda, zo goed als mogelijk te informeren over deze maatregel. Daarbij kan gedacht worden aan aankondigingen op alle stations, waarbij o.a. verwezen wordt naar het telefoonnummer voor de reizigersassistentie en eventuele andere reismogelijkheden.