

Vragen en antwoorden over start van de concessie Drechtsteden – Molenlanden - Gorinchem

Welke klachten zijn er over de start van de concessie?

We zien een tweedeling in klachten en problemen van reizigers. Er zijn knelpunten in de uitvoering die door Qbuzz beïnvloedbaar zijn en inmiddels ook opgepakt zijn door Qbuzz.

Daarnaast zijn er ook klachten als gevolg van keuzes van aanpassing in het lijnennet. Deze klachten zijn het gevolg van het strekken van lijnen om het openbaar vervoer sneller en daarmee aantrekkelijker te maken. Dit speelt vooral in de Alblasserwaard. Reizigers hebben daardoor wel vaak een grotere reisafstand tot de halte en moeten hieraan wennen, terwijl de alternatieve reismogelijkheden zoals BestelBuzz, maar ook de fiets als voor/na transportmiddel veelal nog niet als een alternatief gezien worden. De komende tijd zet Qbuzz extra in op het informeren van reizigers over de wijzigingen en met name over alternatieven.

- **Vertragingen en uitvallende bussen in de eerste weken**

De opstart van de concessie verliep helaas niet helemaal zoals gewenst. In de eerste twee weken na de start van de concessie DMG zijn er tekortkomingen geconstateerd die onder meer betrekking hadden op rituitval en vertragingen op de buslijnen van en naar Utrecht, Rotterdam en in de Alblasserwaard. Daarnaast waren er ICT-problemen op bussen in de gehele concessie. De belangrijkste knelpunten voor de bus zaten in de uitvoering van de nieuwe lijnen 81 (Meerkerk A27 – Lexmond – Utrecht), 90 (Nieuwpoort – Utrecht) en 388 (Utrecht – Sliedrecht – Rotterdam Kralingse Zoom). Op deze lijnen ontstonden grote vertragingen door de verkeerssituatie in combinatie met krappe aflossingsmomenten van de Qbuzz chauffeurs en koppelingen met andere lijnen. Hierdoor zorgde een vertraging door files op de ene lijn daarmee ook voor vertragingen op een andere lijn. Hierdoor ontstond een domino-effect.

- **ICT en andere problemen**

Vanaf de start van de concessie kampt Qbuzz met ICT-problemen. De digitale reizigersinformatie in de bussen functioneerde niet altijd adequaat. En nog altijd werkt niet op alle bussen de check in en –uit apparatuur.

Qbuzz had niet overal de beschikking over KAR (korte afstand radio) waardoor verkeersregelinstanties niet konden worden aangestuurd, wat op zijn beurt leidde tot vertraging op lijnen richting Rotterdam en Utrecht. Deze problemen zijn opgelost.

Ook de informatiepanelen en de halteborden waren niet direct op orde. Dit is inmiddels vrijwel opgelost.

Wat doet Qbuzz aan de klachten?

Net voor de kerstvakantie van 2018 heeft Qbuzz een door provincie Zuid-Holland gevraagd verbeterplan ingediend. Qbuzz is de beoogde maatregelen uit het verbeterplan vanaf dat moment gaan invoeren. Qbuzz heeft extra chauffeurs en vier extra bussen ingezet op lijnen met de problemen. Hierdoor ontstaat er meer buffer bij de eindpunten.

Wanneer gaan de elektrische bussen rijden?

Eind 2018 heeft Qbuzz aangegeven dat er vertraging is in de levering van de 34 nieuwe elektrische bussen voor de stadsdienst Drechtsteden en in Gorinchem en de laadinfrastructuur. Ter overbrugging zijn tijdelijk dieselbussen ingezet. Vanaf begin maart worden de elektrische bussen gefaseerd in de dienstregeling ingezet. 's Nachts worden de bussen "opgeladen" op de nieuwe remise Weeskinderendijk Beneden in Dordrecht. Deze emissievrije bussen zorgen voor een belangrijke verbetering van de luchtkwaliteit en zijn bovendien ook nog stil en rijden comfortabel.

Wat is de stand van zaken op knooppunt Meerkerk?

Met de nieuw aangelegde haltes op het knooppunt Meerkerk is nu een overstap mogelijk gemaakt tussen de lijnen die het knooppunt Meerkerk A27 aandoen. Dit is een nieuwe situatie waar zowel reizigers als automobilisten aan moeten wennen. In de eerste periode na 9 december 2018 is gebleken dat de overstap door reizigers in de praktijk als onveilig wordt ervaren. Mede vanuit wegbeheerdersverantwoordelijkheid voor de N214 neemt de provincie deze zorgen zeer serieus.

Inmiddels heeft de provincie in samenwerking met o.a. de wegbeheerders (provincie, Waterschap Rivierenland en Rijkswaterstaat) en gemeenten Molenlanden en Vijfheerenlanden inmiddels

- de volgende maatregelen getroffen:
- aanpassen van de drempels (naar 50 km/h) op de N214 en de Zijlkade;
- aanpassen van de aansluiting afrit A27 vanuit Gorinchem op de N214/Zijlkade, de bocht wordt aangepast om de snelheid te verlagen;
- vergroten van de middeneilanden om het opstelvlak tussen toe-/afrit compacter en overzichtelijker te maken;
- de afrit is aangepast (haaksere aansluiting richting Zijlkade / Meerkerk);
- de middeneilanden zijn vergroot (asfaltoppervlakte verminderd);
- de drempels (N214, Zijlkade) zijn verhoogd, de markering op de afrit is opnieuw aangebracht;
- 50 km/h ingesteld;
- de (vernieelde) halte aan de afrit (vanuit Utrecht) is vervangen door een HOV-abri;
- er zijn aanpassingen gedaan aan de breedte van deze haltekom;
- er zijn borden met de doorrijhoogte geplaatst.

Parallel aan de uitvoering loopt een onderzoek naar het huidige gebruik van het knooppunt. Onderdeel van dit onderzoek is het in beeld brengen van verkeersstromen. Op basis van deze inventarisatie wordt voor de lange termijn, in samenwerking met andere de wegbeheerders, gemeenten en RODAG een inrichtingsvoorstel opgesteld dat aansluit bij de wensen van alle partijen en toekomst vast is.

Waarom zijn de bussen anders gaan rijden?

Provincie Zuid-Holland heeft met de aanbesteding de vervoerder uitgedaagd om meer vraaggericht vervoer aan te bieden. Dit betekent meer en sneller vervoer waar kansen liggen voor een betere invulling van de bereikbaarheid in het gebied per openbaar vervoer en waar

er sprake is van weinig reizigers meer vraagafhankelijk vervoer. Ons doel is daarmee om meer reizigers te krijgen in het openbaar vervoer.

Hierdoor rijden er nu snellere bussen dan voorheen. Om de doelstelling te bereiken zijn er ook haltes opgeheven.

In grote lijnen is de reiziger er in de nieuwe concessie op vooruit gegaan. Op belangrijke verbindingen is de reistijd korter geworden, en is de kwaliteit van de bussen omhoog gegaan.

Dat betekent niet dat er niemand op achteruit is gegaan qua lijngebonden vervoer. Qbuzz heeft de huidige dienstregeling tegen het licht gehouden en geschrappt daar waar weinig gebruik van de bus wordt gemaakt. Dat was ook één van de insteken van de hele concessie: het aanbieden van nuttig en effectief OV.

Wat is er zoal verbeterd?

- ***R-net en SnelBuzz***

Door een slimme mix van R-net en SnelBuzzlijnen is Rotterdam vanuit de Drechtsteden beter bereikbaar. Alblasterdam en Papendrecht krijgen een snelle rechtstreekse busverbinding naar Utrecht. De stadsdienst van Dordrecht wordt uitgebreid met diverse directe lijnen naar omliggende Drechtsteden. In 2019 stapt heel Drechtsteden over op elektrische bussen.

- ***Nieuwe busverbinding tussen Rotterdam Kralingse Zoom en Utrecht via de Alblasterwaard: de SnelBuzz lijn 388.***

De haltes langs de N214 bij Bleskensgraaf, Molenaarsgraaf en Noordeloos worden comfortabeler en krijgen extra voorzieningen, zoals overdekte fietsenstallingen en een digitaal informatiepaneel met actuele vertrektijden. Bij Bleskensgraaf komt een K+R strook en bij Molenaarsgraaf wordt een P+R terrein nabij de halte aangelegd. Zo wordt reizen van en naar de halte een stuk prettiger.

Wat is er met lijn 73 gebeurd?

- ***Lijn 73 en scholierenlijn***

Lijn 73 liep van Gorinchem naar Leerdam, vrijwel geheel over het grondgebied van Gelderland, en had als primaire functie het ontsluiten van de kernen Heukelum, Asperen en Spijk in de provincie Gelderland.

Door de bestuurlijke herindeling ligt bijna geheel de route van lijn 73 nu op het grondgebied van andere provincies.

- ***Lijn 141***

Arriva vangt in opdracht van de provincie Gelderland het vervallen van lijn 73 op door het aanbieden van een nieuwe lijn 141, tussen Leerdam en Heukelum

- ***Scholierenlijn 673***

Voor scholieren maar iedereen mag natuurlijk meerijden) rijdt tussen Asperen, Heukelum, Spijk en Gorinchem op proef tot en met de aankomende zomervakantie een scholierenlijn. Na de proef volgt evaluatie.

<https://www.arriva.nl/consumenten/over-arriva/nieuws/met-lijn-673-rechtstreeks-van-asperen-en-heukelum-naar-gorinchem.htm>

Hoe is de verbinding naar Rotterdam en Utrecht vanaf de Lekdijk?

Voor reizen van Nieuw-Lekkerland naar Rotterdam-Zuidplein buiten de spits moet worden overgestapt. De nieuwe lijn 489 sluit bij de halte Oostendam aan op R-net 491 (non-stop naar Zuidplein) en Snelbuzz 392 (via Rotterdam Lombardijen naar Zuidplein). Tijdens de spits blijft lijn 190 behouden als directe verbinding tussen Nieuw-Lekkerland en Rotterdam Zuid. De reistijden blijven in de meeste gevallen gelijk of worden sneller.

Vanuit Nieuw-Lekkerland naar Utrecht is voortaan een extra overstap noodzakelijk, wel blijft de reistijd vergelijkbaar. De eerste optie is met lijn 93 vanaf de halte Standerdmolen over de Lekdijk naar de halte Schoonhovenseveer (lijn 93 rijdt vanaf Groot-Ammers door als lijn 74, dus geen overstap nodig) en daar overstappen op lijn 90 naar Utrecht. Het alternatief is met lijn 93 richting Dordrecht en dan in Papendrecht bij de halte Viaduct N3 overstappen op Snelbuzz 388 naar Utrecht. De reistijd is voor beide reisopties min of meer gelijk.

Zo heeft het ‘knippen’ van de lijnvoering op de Lekdijk verschillende consequenties die u het beste kunt checken op:

www.qbuzz.nl/dmg/reizen/reisplanner

www.9292.nl

maps.google.nl

Of in het dienstregelingboekje:

<https://www.qbuzz.nl/dmg/reizen/dienstregelingboekjes>

Hoe is de bereikbaarheid van begraafplaats De Essenhof?

De gemeente Dordrecht heeft € 40.000 vrijgemaakt om De Essenhof een elektrisch voertuig ter beschikking te stellen om bezoekers op afroep gratis van en naar de bushalte aan de Krispijnseweg te vervoeren. Daarnaast zal het voertuig ook worden ingezet om mensen tot nabij het te bezoeken graf te brengen.

Blijft het ov voor 65+ gratis in Dordrecht?

Gratis OV in de daluren voor 65 plussers op stadsBuzz Drechtsteden blijft de komende 4 jaar gehandhaafd. Gemeente Dordrecht heeft deze afspraak met Qbuzz gemaakt. 65 plussers kunnen nog tot eind januari op het bij Arriva aangeschafte abonnement reizen. In januari mogen de 65 plussers hun abonnement verlengen bij de Qbuzz Servicewinkel. Deze week wordt een persbericht uitgestuurd en op de website van Qbuzz en gemeente Dordrecht gecommuniceerd.

Wat is er veranderd in Papendrecht?

Het strekken en versnellen betekent dat een deel van de huidige reizigers die een “halte voor de deur” hadden, nu verder moeten lopen of fietsen naar een andere halte. Of een keer moeten overstappen. Ondanks deze langere voor- en natijd wordt op veel reisrelaties de verbinding wel sneller doordat de bus een significant snellere route rijdt en ook veel vaker per dag.

Qbuzz rijdt met de meeste buslijnen centraal door Papendrecht heen over de Keizerweg. Qbuzz ziet echter wel ruimte voor een ontsluitende buslijn langs de meeste haltes in de Papendrechtse wijken. Dat is stadsBuzz 4.

Het gebruik van de busverbindingen van de Arriva-lijnen 14 en 15 in Papendrecht in de avonduren en op zondag was echter zo nihil dat Qbuzz deze niet voort te zetten.

Er zijn alternatieven:

- Reis op eigen gelegenheid naar de haltes langs de Burgemeester Keizerweg. Bijvoorbeeld met een fiets. Het aantal fietsenstallingen is flink uitgebreid.
- Maak gebruik van E-wheels. Deze service is ook in Papendrecht beschikbaar. Zie ook www.qbuzz.nl/dmg/reizen/ewheels
- Wanneer u niet zelfstandig naar de halte kan komen, dan kunt u gebruik maken van de Deur-Halte Taxi. U wordt thuis opgehaald en naar de dichtstbijzijnde OV-halte gebracht om daar over te stappen op het openbaar vervoer. Zie ook www.qbuzz.nl/dmg/service-contact/flexibel-vervoer

Komen er op korte termijn nog wijzigingen in de lijnvoering van bussen en de dienstregeling?

De nieuwe lijnvoering, inclusief de wijzigingen, is het resultaat van een afweging en overleg met gemeentes waarbij de voorrang is gegeven aan gestrekte lijnen en snelle verbindingen met aantakende lijnen van streekBuzz en aanvullende diensten (kijk hiervoor ook op www.qbuzz.nl/dmg)

Qbuzz heeft afwegingen gemaakt op basis van de reizigersstromen in het hele netwerk.

De basis van het openbaar vervoer blijft die van gestrekte snelle lijnen en soms langere afstanden naar de haltes. Qbuzz biedt hiervoor alternatieven als BestelBuzz voor de Molenlanden en Alblasserwaard, Deur-halte taxi voor het gehele gebied, E-wheels binnen enkele wijken van Dordrecht en Papendrecht, en de deelfietsen van Nextbike.

Qbuzz neemt alle suggesties over verbeteringen in de lijnvoering mee in de besprekingen over de volgende dienstregeling (eind 2019).

Hoe gaat het verder met de MerwedeLingelijn?

In de loop van 2019 worden alle treinen van de MerwedeLingelijn omgebouwd en uitgerust in rood-grijze R-netstijl. Dat betekent nieuwe, comfortabele stoelen, USB-aansluitingen en snellere wifi. De trein rijdt tussen Dordrecht en Gorinchem van maandag tot en met zaterdag tot 20.00 uur in plaats van 19.00 uur. De trein gaat elk kwartier en fietsen mogen gratis mee.

Wat is er mogelijk om naar de bushalte te komen die verder weg ligt?

Qbuzz biedt in het hele gebied flexibel aanvullend vervoer, kijk hiervoor op de website: www.qbuzz.nl/dmg/service-contact/flexibel-vervoer

Met dit flexibele vervoer is het reizen van en naar openbaar vervoer makkelijk en snel. Ook wanneer je niet in staat bent om zelf naar de halte te komen, brengt Qbuzz je vanaf thuis naar de halte:

- BestelBuzz voor de Molenlanden en Alblasserwaard

- Deur-halte-taxi voor het gehele gebied
- E-wheels binnen enkele wijken van Dordrecht en Papendrecht
- Nextbike