

Nieuw openbaar vervoer netwerk voor de regio Drechtsteden – Alblasserwaard-Vijfheerenlanden

RAADSINFORMATIEBRIEF

JULI 2018

Algemeen

Donderdag 5 juli vond de informatieavond plaats over het vervoer van Qbuzz in het vervoersgebied Drechtsteden, Alblasserwaard-Vijfheerenlanden. De bijeenkomst is druk bezocht door ruim 30 raadsleden van verschillende gemeenten, wethouders en Statenleden. Gedeputeerde Floor Vermeulen en regiobestuurders, Hans Tanis en Kees Boender, waren aanwezig deze avond. Floor Vermeulen opende samen met Cees Boender de avond, waarna het woord werd gegeven aan Martin Kruis, implementatiedirecteur van Qbuzz. Daarna volgden presentaties over HOV/R-net, materi-

eel en marketing, het vervoerkundig aanbod en ketenmobiliteit. Ook de infrastructurele maatregelen voor bus en trein kwamen aan bod. In deze nieuwsbrief vindt u de hoofdlijnen van de presentaties kort toegelicht.

Door bestuurlijke bijeenkomsten die op dezelfde avond plaatsvonden, waren raadsleden uit de AV-regio verhinderd om te komen. Speciaal voor hen zal tijdens de AV-Radenbijeenkomst op 19 september in Gorinchem een presentatie worden verzorgd. Het DB van AV-regio heeft hiervoor al een vooraankondiging rondgestuurd.



Ketenmobiliteit

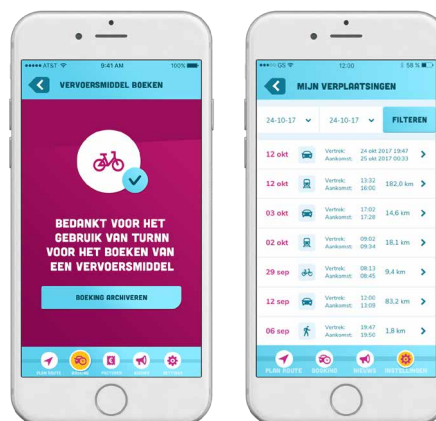
Het OV aanbod van Qbuzz wordt aangevuld met ketendiensten. Dit zijn vraagafhankelijke vervoersdiensten die goed passen in de mobiliteitsconcessie en doelstellingen van de Provincie Zuid-Holland. Deze ketendiensten zijn:

- Deur-halte taxi
- BestelBuzz
- Click and drive
- Deelfietsen
- Ewheels
- Zonetaxi

Over de verschillende ketendiensten volgt binnenkort meer informatie. We gaan nu vast in op wat Deur-halte taxi en BestelBuzz precies inhoudt.

Deur-halte taxi

Deur-halte taxi is hoofdzakelijk bedoeld voor alle inwoners van het concessiegebied die niet (meer) zelfstandig bij de halte kunnen komen. Het voertuig wordt gereden door de BestelBuzz of Ewheels en gaat van elk adres naar de dichtstbijzijnde logische halte. De deur-halte taxi dient 60 minuten van tevoren telefonisch besteld te worden en biedt aansluitgarantie op elke OV rit.



BestelBuzz

BestelBuzz is bedoeld voor inwoners van de Alblasserwaard en gaat op termijn OV vervangen op trajecten waar het OV gebruik zeer laag is. Dit is in ieder geval in het eerste jaar van de concessie (2019) nog niet het geval. BestelBuzz rijdt van halte naar knooppunt of van halte naar halte. De Bestelbuzz dient 25 minuten van tevoren geboekt te worden en rijdt doordeweeks op vaste tijden, op het moment dat het openbaar vervoer ook rijdt. Deze ketendiensten zijn straks allemaal te plannen en bestellen in de app Turnn, de MaaSoplossing van Qbuzz.

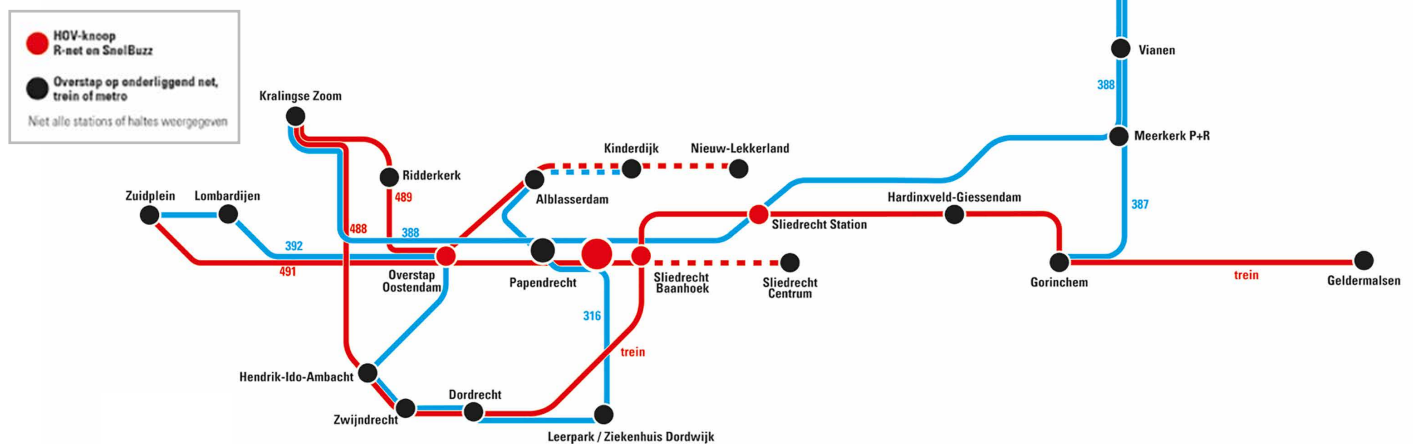
Introductie HOV/R-net

De ruggengraat van het vervoeraanbod in de concessie wordt vanaf 9 december gevormd door zeven HOV buslijnen en de MerwedeLingelijn. Daarmee krijgt de regio een herkenbaar, kwalitatief netwerk van snel, betrouwbaar, frequent en comfortabel openbaar vervoer. Met goede aansluitingen op andere bussen en de trein. Er gaan drie R-net buslijnen rijden en vier andere HOV (SnelBuzz) lijnen. Het verschil tussen R-net en HOV zit in de frequentie en de toepassing van de R-net productformule.

De R-net lijnen rijden in de spits elke 10 minuten en daarbuiten elk kwartier. De andere HOV-lijnen rijden over het algemeen met een lagere frequentie, maar hebben verder alle voordelen van het HOV. De HOV-bussen zijn er in een stedelijke variant in Drechtsteden en in een langeafstandsvariant tussen Rotterdam en Utrecht en tussen Gorinchem en Utrecht. De HOV en R-net bussen hebben luxe stoelen, opklaptafels, snelle wifi en USB-aansluitingen.

De succesvolle MerwedeLingelijn gaat ook onderdeel uitmaken van R-net. De kwartiersdienst rijdt vanaf december een uur langer door dan nu, tot 20 uur. In 2019 krijgen de treinstellen een flinke opknapbeurt. Zij worden in de loop van 2019 voorzien van nieuwe, comfortabele stoelen, opklaptafels, USB-poorten en snellere wifi. Vanaf de start van de concessie zijn de reisinformatie op de stations, de paaltjes om in- en uit te checken en de kaartautomaten al in R-net stijl uitgevoerd.

Lijnennet HOV en R-net



Materieel

De busdiensten van Qbuzz worden in de volgende productformules uitgevoerd: R-net, SnelBuzz, StreekBuzz, StadsBuzz, BuurtBuzz en BestelBuzz. De bussen hebben een herkenbare stijl en kleur. De communicatie naar de reizigers wordt uitgevoerd in dezelfde stijl.



Marketing En communicatie

Uiterlijk eind juli wordt de dienstregeling van Qbuzz gepubliceerd op de Qbuzz website. De overige reizigerscommunicatie wordt begin november 2018 gestart, de ervaring leert dat reizigers kort van tevoren geïnformeerd willen worden over wat er voor hen verandert. In 2019 worden gerichte campagnes gestart om meer reizigers te verleiden het openbaar vervoer te gebruiken.

Meer informatie is te vinden op www.qbuzz.nl/dav

Vervoerkundig aanbod

In de presentatie over het vervoerkundig aanbod is ingezoomd op wat de veranderingen per deelgebied/ per gemeente zijn. We geven hiervan een beknopte samenvatting. Wilt u weten wat er voor uw gemeente verandert, dan kunt u binnenkort de dienstregeling en de beschrijvingen van de wijzigingen vinden op de website www.qbuzz.nl/dav.

Hoofdpunten uit de dienstregeling per gemeente

Alblasserdam

- R-net naar Rotterdam, SnelBuzz naar Dordrecht en Utrecht
- Ontwikkeling nieuw knooppunt busstation De Helling/Grote Beer, tot die tijd is Oostendam belangrijkste overstaphalte
- Rechtstreekse spitslijn 190 naar Rotterdam Lombardijen, snel alternatief van en naar Lombardijen in de daluren via overstap op Oostendam

Dordrecht

- Integratie stadsdienst Dordrecht met omliggende Drechtsteden en doorkoppeling SnelBuzz-lijnen op station Dordrecht zorgen voor meer overstapvrije verbindingen binnen de Drechtsteden
- Stadsdienst Drechtsteden gaat volledig met elektrische bussen rijden
- Bedrijventerreinen worden tijdens de spits beter bediend

Giessenlanden

- Zonder overstap en tot 30 minuten sneller in Rotterdam met SnelBuzz
- Streekbuslijnen sluiten aan op SnelBuzz en Merwedelingelijn
- Nieuw knooppunt Meerkerk A27 voor meer en snellere reismogelijkheden richting Utrecht
- Introductie flexibel vraagafhankelijk vervoer op maat met BestelBuzz

Gorinchem

- Nieuwe opzet stadsdienst, daardoor wijk Stalkaarsen en Evenementenhal beter bereikbaar
- Vorig jaar geïntroduceerde lijn vanuit Lingewijk gaat vaker rijden
- Ook vanuit Hoog Dalem en Laag Dalem direct per SnelBuzz naar Utrecht

Hardinxveld-Giessendam

- De R-net Merwedelingelijn is hier de ruggengraat van het OV
- Snellere reismogelijkheden naar Rotterdam Kralingse Zoom en Utrecht dankzij verbeterde overstappen.
- Directe StreekBuzz naar Sliedrecht-centrum rijdt twee keer zo vaak, behoud van spitslijn 191

Hendrik-Ido-Ambacht

- Snellere HOV-lijnen door gestrekte routes, aangevuld met onderliggend ontsluitend net
- Op nieuw knooppunt Oostendam overstapmogelijkheden in alle richtingen
- Lijn 21 rijdt een andere route om bestemmingen te bedienen die door de SnelBuzz en R-net niet worden aangedaan
- Lijn 92 via Rijsoord naar Rotterdam Lombardijen wordt gecontinueerd als lijn in de brede spits, met een snel alternatief via overstap in Oostendam in de daluren

Molenwaard

- Zonder overstap en tot 30 minuten sneller in Rotterdam met SnelBuzz
- Verbeterde bereikbaarheid Kinderdijk
- Andere opzet onderliggend lijnennet met knip in de Lekdijkroute van Rotterdam naar Utrecht
- Introductie flexibel vraagafhankelijk vervoer op maat met BestelBuzz

Papendrecht

- Gestrekte HOV-lijnen aangevuld door ontsluitende StadsBuzz
- Reismogelijkheden in alle richtingen vanaf Burg. Keizerweg

Sliedrecht

- De R-net Merwedelingelijn, SnelBuzz 388 en R-net lijn 491 zijn de ruggengraat van het OV
- Onderliggende (spits)lijnen aanvullend op R-net en SnelBuzz

Zwijndrecht

- Gestrekte HOV lijnen worden aangevuld door onderliggend ontsluitend net
- Snellere verbinding tussen Nederhoven en Rotterdam Kralingse Zoom dankzij overstap tussen nieuwe stadslijn 2 en R-net 488

Zederik en Leerdam

- Deze gemeenten horen per 1 januari 2019 bij de provincie Utrecht. Het vervoer in deze gemeenten maakt geen deel uit van de nieuwe DAV-concessie, maar valt straks onder de concessie U-OV. Het betreft vooral lijn 85 tussen Leerdam en Utrecht. Het vervoer wordt van 9 t/m 31 december 2018 nog uitgevoerd als onderdeel van de DAV-concessie van Zuid-Holland. Verdere informatie over de dienstregeling volgt nog

Infrastructurele maatregelen voor bus en trein

Om de HOV bussen sneller en betrouwbaarder te laten rijden, zijn aanpassingen nodig aan de infrastructuur. Daarnaast vraagt de invoering van R-net op de Merwedelingelijn om aanpassingen op en rond de stations. De provincie werkt op dit moment samen met gemeenten, andere wegbeheerders, ProRail en NS aan de voorbereiding van een flink aantal infrastructurele maatregelen in de hele regio. De maatregelen worden gefaseerd voorbereid en (deels) in 2018 uitgevoerd.



Bus

De maatregelen in fase 1 zijn gebaseerd op de eisen die de provincie vooraf heeft gesteld aan het HOV netwerk. De provincie heeft hiervoor 15,4 miljoen euro beschikbaar gesteld. De maatregelen bestaan onder andere uit doorstromingsmaatregelen, zoals de introductie van busprioriteit bij verkeerslichten en herinrichting van kruispunten. Om het reizen comfortabeler te maken worden nieuwe haltes gerealiseerd en bestaande haltes voorzien van duurzaam meubilair met meer comfort en extra voorzieningen, zoals overdekte fietsenstallingen, fietskluizen en di-

gitale informatiepanelen met actuele vertrektijden. Momenteel wordt, in overleg met Qbuzz en gemeenten, gekeken welke maatregelen nodig zijn om het HOV een verdere impuls te geven. Deze fase 2 maatregelen worden in 2019 en verder gerealiseerd. Hiervoor heeft de provincie een extra budget van 10 miljoen euro gereserveerd.

Trein

Samen met ProRail en NS werkt de provincie aan kwaliteitsverbeteringen rondom het spoor. Zo worden er in 2018 en 2019 door ProRail in het reguliere onderhoud al verbeterpunten

gerealiseerd op enkele stations, zoals het aanbrengen van blindegeleidelijnen, nieuwe beschuttingsplekken en uitbreiding van de P+R bij Boven Hardinxveld. Verder wordt gekeken hoe de toiletten op de stations Sliedrecht, Hardinxveld-Giessendam en Leerdam toegankelijk kunnen worden gemaakt gedurende de gehele bedieningstijd van de Merwedelingelijn. Voor deze maatregelen is door de provincie 1,7 miljoen euro beschikbaar gesteld.

Stationsstallingen

Naar aanleiding van het landelijk bestuursakkoord 'Fietsparkeren bij stations' worden de fietsvoorzieningen bij de stations onder de loep genomen. Er wordt gewerkt aan een business case voor het uitbreiden van het aantal fietsenstallingen op de stations Gorinchem, Dordrecht, Dordrecht Stadpolders, Sliedrecht, Sliedrecht Baanhoek en Boven Hardinxveld. Het ministerie bepaalt uiteindelijk landelijk de prioriteitstelling en daarmee de verdeling van middelen, waarbij co-financiering door provincie en gemeenten wordt gevraagd.



MEER INFORMATIE

Informatie over het nieuwe openbaar vervoer netwerk vindt u op de [website](#) van Qbuzz. Vragen aan Qbuzz kunt mailen naar dav@qbuzz.nl

Informatie over de infrastructurele maatregelen vindt u op de [website](#) van R-net. Vragen over de inframaatregelen kunt u mailen naar r-net@pzh.nl