



provincie **HOLLAND**
ZUID



Drechtsteden

Molenlanden



GEMEENTE
GORINCHEM

Qbuzz

Nieuw openbaar vervoer netwerk voor de regio Drechtsteden – Molenlanden – Gorinchem

RAADSINFORMATIEBRIEF

NOVEMBER 2019



de drukste momenten. Samen met de provincie lopen de gesprekken voor structurele oplossingen voor de langere termijn, waarbij onder andere wordt gekeken naar een verlenging van het aantal treinstellen. Dit zijn echter complexe processen die niet op korte termijn gerealiseerd kunnen worden.

Werkzaamheden

Van 21 t/m 25 oktober zijn er werkzaamheden uitgevoerd door ProRail op het traject Sliedrecht-Leerdam. Er zijn op diverse trajecten halfuurs bussen ingezet en Qbuzz heeft de reizigers geïnformeerd via diverse platformen en uitingen, en zijn er medewerkers op de stations ingezet om reizigers ook ter plaatse te informeren, te laten inchecken en het busvervoer te monitoren.

MerwedeLingelijn

Drukte

De MerwedeLingelijn is al van oudsher een goed gebruikte spoorlijn en we zien hierin nog steeds een groeiend reizigersaantal. Qbuzz neemt diverse maatregelen om met het huidige beschikbare materieel de reizigers zo goed mogelijk te bedienen en zetten al het beschikbaar materieel in, met zoveel mogelijk dubbele treinstellen op

In het weekend van 8 t/m 10 november zijn er werkzaamheden uitgevoerd door ProRail op het traject Dordrecht-Sliedrecht. Qbuzz heeft ook hier halfuurs bussen ingezet. In die periode konden de treinen niet stoppen op station Blauwe Zoom omdat daarmee de verplichte 4 minuten-kering in Sliedrecht onhaalbaar werd. Dus ook richting Blauwe Zoom zette Qbuzz bussen in. Qbuzz verzorgde ook reizigerscommunicatie en er werden medewerkers ter plaatse ingezet om reizigers te instrueren.

SnelBuzz 387

SnelBuzz 387 van Gorinchem naar Utrecht is zo succesvol dat Qbuzz genoodzaakt was, door het groter aantal reizigers dan verwacht, om het aantal ritten in de spits uit te breiden in september en oktober. Dit is de tweede uitbreiding dit concessiejaar; aan het begin van de concessie is het aantal spitsritten ook al verhoogd. Op zich positief natuurlijk dat deze snelBuzz zo populair is, maar iedere reiziger die achterblijft op een station doordat hij/zij niet meekan

in een bus, is er een teveel en dit pakt Qbuzz liever structureel aan. Met ingang van de nieuwe dienstregeling (15 december 2019) wordt de frequentie van het aantal ritten in de ochtend- en middagspits dan ook structureel verhoogd om het groei-

ende aantal reizigers komend jaar op te vangen. Ook lopen er nog overleggen tussen de provincie en Qbuzz over aanvullende structurele maatregelen. Qbuzz monitort volle bussen en neemt waar nodig maatregelen.



Vervoerplan 2020

Qbuzz bouwt in 2020 voort het op het vernieuwde lijnennet dat is neergezet bij de start van de concessie in december 2018. Enkele veranderingen die vanaf 15 december 2019 plaatsvinden lichten wij hier even voor u uit:

- De kern Nieuw-Lekkerland krijgt weer een rechtstreekse busverbinding met Dordrecht, hiermee verbetert Qbuzz de bediening van zowel Nieuw-Lekkerland als Kinderdijk en neemt het aantal verbindingen tussen Dordrecht en Kinderdijk toe. Lijn 93 rijdt vanuit Dordrecht naar het Jan van Naussapein in Nieuw-Lekkerland en door naar Kinderdijk. Vanaf hier gaat het voertuig verder als snelBuzz 316 richting Alblasterdam, Papendrecht en Dordrecht.
- In Dordrecht past Qbuzz om snelle, frequente en betrouwbare diensten te kunnen garanderen, gezien de infrastructurele beperkingen, de routevoering aan door de wijk Staart. Lijn 4 zal een kleinere lus door de wijk rijden, vanaf halte Grevelingenweg zal de bus terug rijden naar Dordrecht via de Boterdiepstraat, Zorgcentrum Merwelanden en Zijldiep. Gelet op de woningbouwontwikkeling is Qbuzz in gesprek om de halteverdeling in dit gebied duurzaam in te richten. Recreatiegebied de Biesbosch krijgt een extra halte ter hoogte van de Sterrenwacht vanaf april, hierdoor wordt dit gebied veel beter ontsloten.
- StadsBuzz 2 rijdt voortaan een andere route in Zwijndrecht. Vanaf Winkelcentrum Oudeland rijdt lijn 2 via het Ziekenhuis Zwijndrecht en het nieuwe circulaire bedrijvenpark Ambachtsezoom. Bij het ziekenhuis ontstaan extra overstapmomenten (naast station Zwijndrecht) op snelBuzz 392 richting Lombardijen en Zuidplein. Bij halte Reeweg stopt lijn 2 voortaan aan beide haltes aan beide kanten van de weg, de overstap tussen R-NET 488 en lijn 2 wordt hierdoor prettiger doordat ze niet meer de weg over hoeven te steken.
- NachtBuzz 891 krijgt een andere route waarbij Gorinchem een nachtbus krijgt vanuit Rotterdam, om reizigers die uit willen gaan in Rotterdam en met OV naar huis in Gorinchem willen een veilig thuis te garanderen. In Gorinchem halteert de bus bij halte Beatrixziekenhuis en station Gorinchem.



Reizigerspanel en klanttevredenheidsonderzoek

Qbuzz zet een reizigerspanel op. Er zijn inmiddels 100 aanmeldingen en er is gestart met een korte enquête om de representativiteit te onderzoeken en op basis hiervan nog aanvullende reizigers te zoeken om een goed representatief panel te hebben.

Tussen 18 oktober en 10 november vond het klanttevredenheidsonderzoek vanuit Qbuzz plaats. Dit om inzicht te krijgen in de ervaringen van de reiziger en met deze aanbevelingen nog meer in te kunnen spelen op de wensen en behoeften van reizigers. Zowel in de bus als in de trein enquêteerde een onderzoeksbureau

reizigers. Qbuzz vroeg reizigers zowel naar de ervaring met het voertuig, als naar de communicatie vooraf en tijdens de rit, maar ook naar alternatieven die ze hadden kunnen gebruiken.

Zo probeert Qbuzz een algemene indruk van de doelgroep te krijgen. In april 2019 vond dit onderzoek eerder plaats. Qbuzz gaat de reacties vergelijken met dit eerdere onderzoek.

Situatie knooppunt Meerkerk

Met de komst van Qbuzz als nieuwe vervoerder in de regio Drechtsteden, Molenlanden en Gorinchem is bij de A27/Meerkerk een nieuw OV-knooppunt ontwikkeld: Meerkerk. Snelle, hoogwaardige openbaarvervoer verbindingen (richting Rotterdam en Utrecht) komen hier samen met streeklijnen die de omliggende kernen met het knooppunt verbinden. In de voorbereidingen naar deze concessie heeft de provincie Zuid-Holland op het knooppunt nieuwe bushaltes aangelegd om de overstap tussen deze lijnen mogelijk te maken.

De provincie heeft met de gemeenten en de wegebeheerders maatregelen getroffen die het gevoel van veiligheid bij het overstappunt hebben verbeterd. Onder andere is de maximum snelheid verlaagd, zijn drempels verhoogd en is de overzichtelijkheid van het knooppunt verbeterd.

Onderzoek voor verdere verbetermaatregelen

Op dit moment loopt er nader onderzoek naar het huidige gebruik van het knooppunt. Het doel van dit onderzoek is het in beeld brengen van alle verkeersstromen en het onderzoeken van alternatieven voor dit knooppunt. Op basis van deze inventarisatie wordt voor de korte

en lange termijn, in samenwerking met onder andere de wegbeheerders, gemeenten en RODAG een inrichtingsvoorstel opgesteld dat het gevoel van veiligheid voor alle verkeersdeelnemers verbetert. Daarbij moeten we er rekening mee houden dat Rijkswaterstaat over enkele jaren met de verbreding van de A27 start. Met het oog op deze ontwikkeling kijken we samen met alle partijen ook naar een meer toekomstvast alternatief voor het knooppunt. De resultaten van het onderzoek verwachten we eind 2019. Begin 2020 wordt dan bekend welke vervolgstappen worden gezet om het knooppunt aan te passen.

Inzet op ketenmobiliteit: verbreding fietspad Wervenkampweg en fietskluisen bij HOV-haltes

Om een kwaliteitsimpuls te geven aan het openbaar vervoer in de regio Drechtsteden, Molenlanden en Gorinchem zijn hier zeven HOV-lijnen geïntroduceerd, waarvan er drie het kwaliteitskenmerk R-net dragen. Om de haltes buiten de kernen goed bereikbaar te maken en de totale reis van deur tot deur voor de reiziger zo aantrekkelijk mogelijk te maken verbetert de provincie de voorzieningen van dorpskernen naar de bushaltes. Zo zijn er fietskluisen met oplaadmogelijkheid voor elektrische fietsen bij de haltes Bleskensgraaf, Molenaarsgraaf, Noordeloos en Meerkerk geplaatst.

Ook wordt het fietspad aan de Wervenkampweg van Bleskensgraaf naar de SnelBuzz halte Bleskensgraaf aan de N214 verbreed. Zo kunnen fietsers elkaar gemakkelijker passeren. De werkzaamheden zijn naar verwachting eind december van dit jaar gereed. Door deze vorm van ketenmobiliteit te stimuleren wordt de reis van deur tot deur voor de reiziger gemakkelijker gemaakt. Medio komend jaar verwachten we ook het fietspad langs de Damseweg te verbreden.

Electra aansluiting bij DRIS-panelen en Abri's van R-net / HOV-haltes

Door onvoorziene omstandigheden is een aantal DRIS-panelen en Abri's in de Drechtsteden en bij knooppunt Meerkerk nog niet aangesloten op electra en duurt het tonen van actuele reisinformatie langer dan wij hadden gehoopt. We zijn hierover in gesprek met de netwerkleverancier, zodat de aansluitingen kunnen worden gerealiseerd. Naar verwachting zijn eind november van dit jaar alle DRIS-panelen en Abri's aangesloten op electra.





Start DMG 'Fase 2'

In fase 1 heeft de provincie met de gemeenten gewerkt aan de uitrol van de eerste HOV/R-net bushaltes. Dit waren de haltes waarvan zeker was dat hier HOV of

R-net moest komen. De ruimte die de concessie bood voor de inrichting van het lijnennet, inclusief HOV en R-net maakt een deel van de haltelocaties minder goed voorspelbaar. Inmiddels is zeker op welke haltes de komende jaren HOV en R-net gaan halteren. In fase 2 wordt een belangrijk deel van deze haltes omgebouwd naar HOV/R-net haltes. Hiervoor heeft de provincie Zuid-Holland de handen ineengeslagen met ingenieursbureau Witteveen+Bos/RPS.

De eerste verkennende gesprekken met de gemeenten starten dit najaar. De verwachting is dat de definitieve ontwerpen voor de twintig halteparen in het tweede kwartaal van 2020 gereed zijn. Daarna zal in overleg met de gemeenten besloten worden hoe en wanneer deze ontwerpen worden gerealiseerd.

Qbuzzcampagne HOV/R-NET: "Reistijd = werktijd"

Qbuzz is een marketingcampagne gestart om de voordelen van HOV en R-net nogmaals over te brengen aan de reizigers. Qbuzz focust zich in deze campagne op de werkende forens.

De huidige, moderne werkplek is niet meer zo vast en bepalend als jaren geleden. Omdat werknemers in de 'cloud' werken zie je dat kantoren vaker een socialere functie vervullen. Hier speelt Qbuzz op in met een nieuwe marketingcampagne waarin alle voordelen centraal staan die hun R-net bussen te bieden hebben. Want met diverse faciliteiten zoals bijvoorbeeld laptoptafels en USB-laden, kun je eenvoudig werken in de bus. En zo wordt reistijd werktijd!

Hiervoor zet Qbuzz een gerichte en lokaal ingestoken (online: Facebook,

Instagram, Google Ads, 9292.nl en Digital Out of Home) marketingcampagne in met het uiteindelijke doel om meer reizigers te trekken en hen vaker te laten kiezen voor HOV/R-net.

Zij richten de campagne vooral op de R-net lijnen 488: Dordrecht –

Rotterdam Kralingse Zoom, 489: Nieuw-Lekkerland – Rotterdam Kralingse Zoom en 491: Sliedrecht – Rotterdam Zuidplein.

De campagne loopt in twee periodes: 4 t/m 18 november en 25 t/m 2 december.

MEER INFORMATIE

Informatie over het nieuwe openbaar vervoer netwerk vindt u op de [website](#) van Qbuzz. Vragen aan Qbuzz kunt mailen naar dmg@qbuzz.nl

Informatie over de infrastructurele maatregelen vindt u op de [website](#) van R-net. Vragen over de inframaatregelen kunt u mailen naar rnet@pzh.nl