

SCHRIFTELIJKE VRAGEN

Aan : de voorzitter van Provinciale Staten
Datum : 13 mei 2020
Onderwerp : digitaal contactformulier

Toelichting

Op de website van de provincie Zuid-Holland kunnen inwoners via het digitale contactformulier vragen stellen dan wel opmerkingen maken. Van diverse zijden verneemt D66 dat niet of niet adequaat wordt geantwoord op die ingevulde contactformulieren.

Gelet op artikel 54 van het reglement van orde stel ik daarom de volgende vragen aan het College van Gedeputeerde Staten.

1. Is het college het met ons eens dat het van belang is dat onze inwoners tijdig antwoord krijgen op de door hen, via het digitale contactformulier, gestelde vragen dan wel ingediende opmerkingen?
2. Wordt bijgehouden hoeveel en welke vragen of opmerkingen via het digitale contactformulier worden gesteld of ingediend? Zo ja, is het mogelijk om inzicht te geven in het aantal vragen, de onderwerpen van de vragen en ditzelfde voor het aantal opmerkingen?
3. Geldt het uitgangspunt dat er binnen een bepaalde termijn moet worden beantwoord? Zo ja, voor welk percentage wordt deze termijn behaald?
4. In hoeveel procent van de gevallen wordt er geen antwoord gegeven aan een inwoner die gebruik heeft gemaakt van het digitale contactformulier?
5. Welke andere manieren zijn er voor inwoners om vragen of opmerkingen aan de provincie te stellen? Zo ja, welke manier zijn dit en in hoeverre wordt hier gebruik van gemaakt door inwoners?

Ria Oosterop-van Leussen