



WCAG 2 onderzoek  
staten.zuid-holland.nl  
Niveau AA

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>2</b>
Ondersteuning .....	2
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>3</b>
Onderzoekscores .....	3
Scope van het onderzoek .....	3
Aantal pagina's van de steekproef.....	4
Evaluatiemethode .....	4
Toegepaste norm .....	4
Gebruikte technieken .....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning .....	4
User Agents (web browsers).....	4
<b>Samenvatting</b> .....	<b>5</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>6</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	6
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....	7
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....	19
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>29</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke .....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen .....	33
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten.....	41
<b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....	<b>46</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar .....	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer .....	50
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>54</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	54
<b>Bijlage: Pagina's in de steekproef van het onderzoek</b> .....	<b>59</b>

## Inleiding

Dit rapport beschrijft in hoeverre uw website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. In de managementsamenvatting treft u een terugkoppeling aan van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

De beschrijving van enkele succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). Hoewel deze norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting, zodat u kennis heeft over de verschillende type problemen die zich kunnen voordoen.

## Ondersteuning

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen via 030 - 23 98 270 of [toetsing@accessibility.nl](mailto:toetsing@accessibility.nl). Vermeldt u hierbij alstublieft de datum van het onderzoek (10 februari 2020).

Heb je behoefte aan meer (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, neem dan contact op met onze servicedesk via [service@accessibility.nl](mailto:service@accessibility.nl) of 030 - 239 82 70.

## Onderzoeksgegevens

Type rapport	WCAG 2 niveau AA
Rapport versie	1.0
Opdrachtgever	Provincie Zuid-Holland - SIS
Onderzoeksdatum	10 februari 2020

## Onderzoekscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	5 / 11	11 / 20
Bedienbaar	8 / 14	2 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	2 / 5	5 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b><u>16 / 30</u></b>	<b><u>13 / 20</u></b>	<b><u>29 / 50</u></b>

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [staten.zuid-holland.nl](http://staten.zuid-holland.nl) (URI-basis)
- Alle pagina's op [channel.royalcast.com/provinciezh](http://channel.royalcast.com/provinciezh) (verzoek opdrachtgever)
- Niet de pagina's van het inloggedeelte op [staten.zuid-holland.nl](http://staten.zuid-holland.nl) (verzoek opdrachtgever)
- Niet de PDF documenten op [staten.zuid-holland.nl](http://staten.zuid-holland.nl) (verzoek opdrachtgever)

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie, hoofdstuk 2 van de evaluatiemethode.

## Aantal pagina's van de steekproef

20 (zie de bijlage voor de volledige steekproef)

## Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

## Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

## Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 72
- Google Chrome, versie 79
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

## Samenvatting

De pagina's binnen het domein [channel.royalcast.com/provinciezh](https://channel.royalcast.com/provinciezh) zijn niet goed toegankelijk, een groot aantal van de onderstaande opmerkingen gaat enkel over deze groep van vier pagina's.

De teksten op alle pagina's binnen het domein [staten.zuid-holland.nl/](https://staten.zuid-holland.nl/) hebben allemaal voldoende contrast, enkele niet tekstuele onderdelen hebben (nog) niet voldoende contrast, het gaat om enkele pictogrammen en invoervelden. Het dropdownmenu voldoet niet, maar alle onderdelen binnen dit domein zijn met het toetsenbord te bedienen. De skiplinks en paginatitels van 'staten' zijn allemaal voldoende.

Het doel van verschillende links is niet altijd even duidelijk. In de verschillende zoekfuncties op verschillende pagina's komen niet altijd foutmeldingen in beeld en er worden niet altijd voldoende instructies gegeven. Op een aantal pagina's staan parsefouten, hulpsoftware is hierdoor niet altijd in staat om deze elementen (goed) weer te geven.

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1 (niveau A): Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> staat het logo van de provincie en niet het logo van de staten. Het tekstalternatief 'Logo, Staten Zuid-Holland' is daarom niet helemaal juist.

Daarnaast heeft het pictogram naast de link 'Webcast' in het hoofdmenu geen tekstalternatief; dit geeft aan deze link in een nieuw venter opent en is dus informatief.

Op de pagina <https://staten.zuid-holland.nl/> staan onder de kop 'Nieuwsberichten' vier afbeeldingen met tekstalternatieven zoals 'BMM\_Header Commissies SIS (298x178px)'. Deze tekstalternatieven zijn niet voldoende om de (staten)commissies te beschrijven. Dit type logo's van de verschillende commissies komen ook op voor op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Januari\\_2020](https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Januari_2020).

Op de pagina <https://staten.zuid-holland.nl/Statenleden> staan afbeeldingen van de Statenleden. De bedoeling van deze pagina is om te laten zien hoe de statenleden eruit zien. Op de pagina's <https://staten.zuid-holland.nl/> en <https://staten.zuid-holland.nl/>



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

[Statenleden/PVV/J\\_H\\_Henk\\_de\\_Vree](#) hebben de foto's van de Statenleden wel een tekstalternatief. De foto's in het overzicht zijn niet decoratief, maar informatief en moeten een tekstalternatief hebben. Een foto van een persoon met een tekst erbij die aangeeft wie er op de foto staat is nooit decoratief.

Op alle pagina's binnen het domein <https://channel.royalcast.com/provinciezh> komt er tijdens het laden een afbeelding in beeld (lichtblauw en bovenaan de pagina). Deze afbeelding heeft geen alt attribuut en heeft een tekstalternatief nodig. Het tekstalternatief 'Laden' of 'Bezig' zou voldoende zijn. Deze pagina's bevatten ook pictogrammen in de verschillende zoekopties (de loep en de kalender) die pictogrammen om naar de volgende en vorige pagina te gaan hebben allemaal geen tekstalternatief. Op de pagina's met de video's staan naast de genummerde koppen verschillende pictogrammen (het play icoon en de blauwe plus / min). Deze pictogrammen hebben ook geen tekstalternatief.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha)

## **Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media**

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.



### Succescriterium 1.2.1 (niveau A): Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

### Succescriterium 1.2.2 (niveau A): Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



## De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Video's dienen pas per 23 september 2020 volledig toegankelijk te zijn. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele of auditieve beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties-en-uitzonderingen/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) staan video's van twee verschillende vergaderingen. Deze video's hebben geen ondertiteling. Video's gepubliceerd na 23 september 2020 moeten wel ondertiteling krijgen.



### Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

### Succescriterium 1.2.3 (niveau A): Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Video's dienen pas per 23 september 2020 volledig toegankelijk te zijn. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele of auditieve beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties-en-uitzonderingen/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) staan video's van twee verschillende vergaderingen. Deze video's bevatten content die niet altijd te horen is. Het probleem zijn te teksten die in beeld komen als er een andere spreker aan het woord is. Niet in alle gevallen is deze informatie ook beschikbaar in het geluid. Om deze reden is het nodig om een audiodescriptie of media-alternatief toe te voegen met deze informatie. Een media-alternatief is een alternatief voor de gehele video dat betekent dat alle (belangrijke) informatie uit het beeld en het geluid in deze tekst moet staan. Geadviseerd wordt om een audiodescriptie te gebruiken, de reden is dat deze oplossing ook meteen de problemen onder succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) oplost.



### Uitleg van dit success criterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

Voor succescriterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

### Succescriterium 1.2.4 (niveau AA): Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming> zijn er tijdens het onderzoek geen live vergaderingen geweest. Dit is wel mogelijk. Live video hoeft geen ondertiteling te krijgen er is een uitzondering gemaakt voor het ondertitelen van live video.



### Uitleg van dit success criterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit success criterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

### Succescriterium 1.2.5 (niveau AA): Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



### De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Video's dienen pas per 23 september 2020 volledig toegankelijk te zijn. Het is echter wel aan te raden om de gevonden problemen tijdig op te lossen. Bezoekers met een visuele of auditieve beperking hebben hier waarschijnlijk last van.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, dienen in de toegankelijkheidsverklaring aan te geven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/beleid/specifieke-situaties-en-uitzonderingen/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) staan video's van twee verschillende vergaderingen. Deze video's bevatten content die niet altijd te horen is. Het probleem zijn de teksten die in beeld komen als er een andere spreker aan het woord is. Niet in alle gevallen is deze informatie ook beschikbaar in het geluid. Om deze reden is het nodig om een audiodescriptie toe te voegen. Een audiodescriptie is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke informatie die in beeld komt als geluid overbrengt. Het is niet voldoende om een media-alternatief te gebruiken het toevoegen van een audiodescriptie is noodzakelijk om te voldoen aan dit success criterium.



### Uitleg van dit success criterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1 (niveau A): Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina's <https://staten.zuid-holland.nl/> staan er afbeeldingen onder de kop 'Nieuwsberichten'. Deze afbeeldingen horen bij de koppen die er in de code onder staan. Deze afbeeldingen moeten in de code onder de juiste kop geplaatst worden om met de juiste kop geassocieerd te zijn. Indien de twee links per nieuwsbericht samengevoegd worden tot een link is dit probleem ook opgelost.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://staten.zuid-holland.nl/Zoeken?freetext=Besluiten> staat onder de kop 'Uitgebreid zoeken' de onderdelen 'Zoeken op publicatiedatum' en 'Zoeken op indieningsdatum'. De onderdelen onder deze teksten zijn niet te onderscheiden van elkaar. Indien de betreffende invoervelden en links samen in een fieldset met als legend de teksten 'Zoeken op publicatiedatum' en 'Zoeken op indieningsdatum' komen is duidelijk welke van datum bij welke onderdeel hoort.

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/DMS\\_Import/Statencommissie\\_Bestuur\\_Maatschappij\\_en\\_Middelen\\_BMM/2020/Agenda\\_22\\_januari\\_2020\\_werkgroep\\_inrichting\\_PS\\_deel\\_gebouw\\_C#](https://staten.zuid-holland.nl/DMS_Import/Statencommissie_Bestuur_Maatschappij_en_Middelen_BMM/2020/Agenda_22_januari_2020_werkgroep_inrichting_PS_deel_gebouw_C#) zijn verschillende teksten onderstreept (u) of schuingedrukt (em). Al deze teksten zeggen iets over de tekst die eronder staat; het zijn daarmee koppen en moeten ook als koptekst worden opgemaakt door middel van headerelementen.

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Archief/2019/December\\_2019/Statencommissie\\_BMM\\_vergadert\\_op\\_4\\_december\\_om\\_19\\_00\\_uur](https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Archief/2019/December_2019/Statencommissie_BMM_vergadert_op_4_december_om_19_00_uur) heeft de tekst 'Waardebehoud gronden van de Grondbank RZG Zuidplas' nadruk gekregen door het gebruik van strong. Dit is een kop die op dezelfde manier opgemaakt moet worden als de kop 'Renovatie gebouw C'. Er lijkt per ongeluk strong gebruikt te zijn in plaats van een h4 element.

Op de pagina <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming> staan de koppen 'Hoorzitting Qbuzz' en 'Provinciale Staten'. De lijst met de datum die links van deze kop staan moeten in de code onder deze link geplaatst worden. Dit geldt ook voor de afbeeldingen bij de grote links op de pagina <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived>.

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) is de tekst '1. Opening procedurevergadering' is niet alleen een interactieve component maar ook een kop die aangeeft waar de onderstaande content over gaat. Deze content is nu niet opgemaakt als link, knop, kop of combinatie van deze. Dit geldt ook voor de overige genummerde koppen op deze pagina's. Op deze pagina's staat de tekst 'Staten



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

informatiesysteem' boven een link. Deze tekst staat in de rechterkolom en moet opgemaakt worden als kop.



### Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstopmaak, namelijk <ul> voor ongeordende lijsten en <ol> voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met <li> elementen. Gebruik <dl>, <dt> en <dd> voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formulervelden.

Gebruik <table> voor datatabelen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabelen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### Succescriterium 1.3.2 (niveau A): Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.





**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

De volgorde van de content kan verbeterd worden. Verdere uitleg over hoe de huidige oplossing een drempel is voor toegankelijkheid en hoe dit verbeterd kan worden staat uitgelegd onder succescriterium 2.4.3: Focus volgorde.

<https://staten.zuid-holland.nl/>



### Uitleg van dit succescriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

### Succescriterium 1.3.3 (niveau A): Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



## Uitleg van dit success criterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

### Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

### Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

### Locatie:

‘Links vind je gerelateerde artikelen’ is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij ‘gerelateerde artikelen’ ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

### Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook succescriterium 1.1.1)

### Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quizvraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

### Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

## Succescriterium 1.3.4 (niveau AA): Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

### Succescriterium 1.3.5 (niveau AA): Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### Succescriterium 1.4.1 (niveau A): Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Kalender\\_maandoverzicht](https://staten.zuid-holland.nl/Kalender_maandoverzicht) staan verschillende agendapunten aangegeven in verschillende kleuren. Deze kleuren hebben een onderling contrast van 1,7:1. Dit verschil is minder dan 3,0:1 waardoor het verschil in kleur tussen de groene en de blauwe lijnen de enige manier is om deze visuele elementen te onderscheiden. Op de pagina <https://staten.zuid-holland.nl/SIS/Legenda> (niet in de steekproef) staat een uitleg over de betekenis van deze verschillende kleuren.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.



### Uitleg van dit success criterium

- Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur (“de rode velden zijn verkeerd ingevuld”), maar ook tekstueel.

Dit succes criterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

### Succescriterium 1.4.2 (niveau A): Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succes criterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

### Succescriterium 1.4.3 (niveau AA): Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op alle pagina's binnen het domein <https://channel.royalcast.com/provinciezh> staan er een blauwe link in de footer. De link 'Company Webcast BV' heeft een contrast van 4,1:1 met de grijze achtergrond. Dit contrast moet minimaal 4,5:1 zijn. Vlak boven deze link staat het logo van Company Webcast BV, dit logo valt onder de uitzondering 'Logotypes'.

Op al deze pagina's staan ook invoervelden met placeholder teksten. Deze teksten hebben allemaal een contrast van 2,8:1.

<https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming>

<https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived>

[https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1)



#### Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: [www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast](http://www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast).

### Succescriterium 1.4.4 (niveau AA): Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived>, [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) zijn enkele decoratieve afbeeldingen niet meer zichtbaar. Dit is echter geen probleem.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

#### **Succescriterium 1.4.5 (niveau AA): Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> staat de tekst 'Staten informatiesysteem' in een afbeelding bovenaan. Deze achtergrondafbeelding is een afbeelding van tekst. Deze tekst kan beter als standaard tekst op de webpagina gezet worden en opgemaakt worden met CSS.



### Uitleg van dit success criterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wens op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

### Succescriterium 1.4.10 (niveau AA): Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> voldoen niet aan dit succescriterium. Op deze pagina's is scrollen in twee dimensies nodig om alle content te kunnen zien.



### Uitleg van dit success criterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.





### Uitleg van dit success criterium

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

### Succescriterium 1.4.11 (niveau AA): Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> staat naast de link 'Webcast' een pictogram dat aangeeft dat deze pagina in een nieuw venster opent. Dit pictogram heeft een contrast van 2,3:1.

Op meerdere pagina's staat het lichtblauwe logo van Twitter onderaan. Dit logo werkt als link en moet daarom minimaal een contrast hebben van 3,0:1 met de achtergrond. Het logo heeft op dit moment een contrast van 2,6:1 met de witte achtergrond.

Hieronder staan drie URL's van pagina's waarop dit probleem terug te vinden is.

[https://staten.zuid-holland.nl/Configuratie/Kolom\\_2\\_footer/Kolom\\_4/Contact](https://staten.zuid-holland.nl/Configuratie/Kolom_2_footer/Kolom_4/Contact)

[https://staten.zuid-holland.nl/Configuratie/Kolom\\_2\\_footer/Kolom\\_1/Proclaimer](https://staten.zuid-holland.nl/Configuratie/Kolom_2_footer/Kolom_1/Proclaimer)

[https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Archief/2019/December\\_2019/Statencommissie\\_BMM\\_vergadert\\_op\\_4\\_december\\_om\\_19\\_00\\_uur](https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Archief/2019/December_2019/Statencommissie_BMM_vergadert_op_4_december_om_19_00_uur)

Op de pagina's [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS\\_Besluiten](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS_Besluiten) en [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen\\_en\\_antwoorden](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen_en_antwoorden) staan in de linkerkolom twee



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

en vier invoervelden waarvan de randen een contrast hebben van 1,4:1. Deze invoervelden zijn nu niet voldoende te onderscheiden van de achtergrond en voor bepaalde gebruikers zo goed als onzichtbaar. Indien dit contrast 3,0:1 wordt is dit probleem opgelost.

Op de pagina's <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming>, <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived>, [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) staan invoervelden waarvan de randen een contrast hebben van maximaal 1,6:1. Op deze pagina's komt tijdens het laden een bewegende afbeelding in beeld. Deze afbeelding geeft aan dat de site aan het laden is en moet daarom voldoende zichtbaar zijn. Het contrast van deze afbeelding is maximaal 2,6:1, dit moet minimaal 3,0:1 zijn.



## Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface  
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten  
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

### Succescriterium 1.4.12 (niveau AA): Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Kalender\\_maandoverzicht](https://staten.zuid-holland.nl/Kalender_maandoverzicht) staan er in de kalender bij 8 januari lange woorden waarvan een deel buiten beeld valt als de letter afstand op bovenstaande minimale eis wordt ingesteld.



#### Uitleg van dit succescriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

### Succescriterium 1.4.13 (niveau AA): Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> staat een hoofdmenu waarvan de links 'Nieuws', 'Stukken' en 'Verkiezingen 2019-2023' content laten zien als de muis op deze links staat. Deze content wordt geactiveerd op hover en valt over andere content heen. Dit betekent dat deze dropdownmenu's aan alle drie de eisen van dit succescriterium moeten voldoen. Op dit moment is deze content hoverable en persistent. Het probleem is de eis dismissable, het is niet mogelijk om deze content te verbergen zonder de muis of focus te verplaatsen.



### Uitleg van dit succescriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen  
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content worden verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden  
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.



### Uitleg van dit successcriterium

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

## Principe 2: Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1 (niveau A): Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) zijn een aantal van de genummerde koppen uitklapbaar. Deze koppen zijn te herkennen aan een donkerblauw kruis rechts van de kop. Deze functie is niet met het toetsenbord te bedienen. In de uitgeklapte content staan links naar tijden en namen. Deze links zijn ook niet met het toetsenbord te bedienen.



#### Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

### Succescriterium 2.1.2 (niveau A): Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

### Succescriterium 2.1.4 (niveau A): Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen  
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus  
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### Succescriterium 2.2.1 (niveau A): Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.





### Uitleg van dit success criterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succes criterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

#### Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

#### Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

#### Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

Dit succes criterium moet in samenhang met Succes criterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

### Succes criterium 2.2.2 (niveau A): Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succes criterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### Succescriterium 2.3.1 (niveau A): Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### Succescriterium 2.4.1 (niveau A): Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

De pagina's binnen het domein <https://channel.royalcast.com/provinciezh> hebben geen mechanisme om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen. De video's binnen dit domein staan in iframes, om deze frames over te kunnen slaan is het nodig dat deze iframes een title attriboot hebben die aangeeft wat voor content er in dit frame staat. Een title die aangeeft dat er een video in het iframe staat is voldoende, aangeven welke video er in dit frame staat is beter.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: [www.accessibility.nl](http://www.accessibility.nl)

### Succescriterium 2.4.2 (niveau A): Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

De pagina's <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming> en <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived> mogen dezelfde paginatitel hebben. Dat is niet het probleem, het probleem is dat de paginatitel 'Vergaderingen' niet aangeeft wat het doel of onderwerp van deze pagina is.

De pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) hebben ook geen goede paginatitel. Deze beide titels zijn niet uniek en geven het onderwerp of doel van deze pagina's niet aan.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

### **Succescriterium 2.4.3 (niveau A): Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> is het mogelijk om grotere letters en hoger contrast aan te geven. Deze onderdelen hebben geen effect op de resultaten voor herschalen en contrast. Het probleem is de plaats van de toetsenbordfocus na het activeren van een van deze twee links ('Vergroot letters' en 'Vergroot contrast'). Na activatie komt de toetsenbordfocus niet eerst op de nieuw



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

verschenen content (de links 'Verklein letters' en 'Normaal contrast'). Onderdeel van dit succescriterium is dat indien een actie nieuwe content laat zien de toetsenbordfocus eerst naar deze nieuw verschenen content gaat voordat deze verder gaat in de volgorde. Op deze manier zijn de actie en reactie op een logische manier aan elkaar gekoppeld en in dit geval weet een toetsenbord gebruiker hoe deze instellingen ongedaan gemaakt kunnen worden.

De volgende opmerking gaat niet over een probleem binnen WCAG 2.1, het gaat om een advies dat indien toegepast de toegankelijkheid van de website verbeterd. De huidige oplossing is toegestaan, maar gebaseerd op een achterhaald advies. Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> wordt een focusvolgorde gebruikt die niet overeen komt met de visuele volgorde. Onder webrichtlijnen 2 werd deze volgorde geadviseerd. Deze volgorde is niet fout, maar kan verwarrend zijn voor ziende toetsenbord gebruikers. Het huidige advies is om de focus volgorde en de visuele volgorde zoveel mogelijk overeen te laten komen. Op deze manier is het eenvoudiger om de visuele focus te volgen.



### Uitleg van dit succescriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getapt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getapt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

### Succescriterium 2.4.4 (niveau A): Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> staat in de footer de link 'Sitemap'. Deze link verwijst niet naar een sitemap, de pagina waarnaar deze link verwijst wisselt per pagina.

Op de pagina <https://staten.zuid-holland.nl/> staat de link 'Legenda' onder een tabel. Deze link heeft geen context met de tabel/ kalender die hierboven staat. (De link ontbreekt op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Kalender\\_maandoverzicht](https://staten.zuid-holland.nl/Kalender_maandoverzicht) dit maakt de kleuren in deze kalender onbegrijpelijk voor iedereen. Dit is niet fout onder WCAG 2.1, maar de kleuren op deze pagina hebben hierdoor geen betekenis.) Een link kan maar op enkele manieren context krijgen met andere content het plaatsen van een link boven of onder andere content geeft deze link geen context met die content. Dit probleem komt meer voor op deze pagina, onder de kop 'Nieuwsberichten' staan vier afbeeldingen met tekstalternatieven van het type 'BMM\_Header Commissies SIS (298x178px)' deze tekstalternatieven zijn de enige manier waarop het linkdoel van deze links duidelijk wordt. De afbeelding heeft een tekstalternatief nodig dat voldoet aan 1.1.1 en 2.5.3, de link heeft een linktekst nodig die aangeeft waar de link naar verwijst. Een mogelijke oplossing is de afbeelding en de kop samen te voegen tot één link. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Januari\\_2020](https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Januari_2020) staan afbeeldingen met tekstalternatieven van het type 'RWE\_Header Commissies SIS (298x178px)'. Dit tekstalternatief wordt gebruikt om het linkdoel van deze afbeelding te bepalen. Dit probleem komt ook voor op de homepage en staat hierboven uitgelegd. Het samenvoegen van de afbeeldingen en koppen in één link is een van de mogelijke oplossingen.

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/DMS\\_Import/Statcommissie\\_Bestuur\\_Maatschappij\\_en\\_Middelen\\_BMM/2020/Agenda\\_22\\_januari\\_2020\\_werkgroep\\_inrichting\\_PS\\_deel\\_gebouw\\_C](https://staten.zuid-holland.nl/DMS_Import/Statcommissie_Bestuur_Maatschappij_en_Middelen_BMM/2020/Agenda_22_januari_2020_werkgroep_inrichting_PS_deel_gebouw_C) staan meerdere uitklapbare links. Binnen de eerste groep links staan kleinere uitklapbare links die niet werken. Deze links hebben geen effect op de content die eronder staat. Het gaat onder andere om de link 'Bericht van verhindering (Agendapunt ingeklapt)' en 'Vaststellen agenda (Agendapunt ingeklapt)'. Het linkdoel is niet duidelijk doordat de linktekst onjuiste informatie geeft.

De laatste van de grote uitklapbare links is 'Sluiting (Agendapunt ingeklapt)' en deze



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

werkt niet. Deze link laat geen content zien. Dit probleem is hierboven opgelost door de tekst 'Niet van toepassing.' toe te voegen.

Op de pagina <https://staten.zuid-holland.nl/Statenleden> staan een aantal links met href="http://". De links zijn defect en hebben geen duidelijk linkdoel.

Op de pagina's [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS\\_Besluiten](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS_Besluiten) en [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen\\_en\\_antwoorden](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen_en_antwoorden) staan naast de invoervelden links met de naam 'Kalender'. Deze links hebben geen duidelijk linkdoel, het is niet duidelijk welke link bij welk invoerveld voor datum hoort en het is niet duidelijk dat deze link een alternatief is het invullen van de datum in het invoerveld. Het hele pop-up venster verborgen achter deze links hoeft niet te voldoen als duidelijk is dat deze manier van het invullen van een datum een alternatief is voor het invullen van de datum in het voorgaande invoerveld.

Op alle pagina's binnen het domein <https://channel.royalcast.com/provinciezh> staat het logo van de provincie Zuid-Holland. Dit logo met tekstalternatief 'provinciezh' heeft geen duidelijk linkdoel. Deze link verwijst naar de pagina <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming> en niet naar de website van de provincie.

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) staan een groot aantal links verborgen onder de uitklapbare genummerde koppen. Deze links hebben geen duidelijk linkdoel. De links die naast elkaar staan verwijzen naar hetzelfde moment in de video, maar doordat deze links ieder in een eigen div element staan hebben deze links geen context met elkaar. Er zijn verschillende manieren om dit probleem op te lossen. De links met een tijd en de links met een naam kunnen samengevoegd worden tot één link, maar andere oplossingen zijn mogelijk.



### Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

### Successcriterium 2.4.5 (niveau AA): Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



### De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

De pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> zijn allemaal te vinden op twee manieren. De pagina's binnen het domein <https://channel.royalcast.com/provinciezh/> zijn ook allemaal te vinden op twee manieren. Het is niet mogelijk om de pagina's van het ene domein te vinden door te zoeken binnen het andere domein. Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> staan een link met de naam 'Sitemap', deze link verwijst niet naar een sitemap maar naar een andere pagina.



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een





### Uitleg van dit successcriterium

andere manier bereikbaar te zijn. Dit successcriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

## Succescriterium 2.4.6 (niveau AA): Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

## Succescriterium 2.4.7 (niveau AA): Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Over\\_de\\_provincie/Statencommissies](https://staten.zuid-holland.nl/Over_de_provincie/Statencommissies) hebben de links 'sc.kijzers@pzh.nl' en 'i.van.mulligen@pzh.nl' geen zichtbare focus.

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) komt de toetsenbordfocus op de knop 'Start nu'. Hiervoor is de focus een keer onzichtbaar, de focus staat dan op een div met `tabindex="0"`.



### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

## Richtlijn 2.5: Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

### Succescriterium 2.5.1 (niveau A): Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of pagebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

### Succescriterium 2.5.2 (niveau A): Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag  
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken  
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog  
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel  
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

### Succescriterium 2.5.3 (niveau A): Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's binnen het domein <https://staten.zuid-holland.nl/> staat een afbeelding die verwijst naar de homepage. Deze afbeelding bevat de tekst 'Provincie Zuid-Holland' deze tekst komt niet overeen met het tekstalternatief 'Logo, Staten Zuid-Holland' en de title 'Ga naar de startpagina'. Deze link is hierdoor niet te bedienen met spraaksoftware. De visuele naam van een component moet overeenkomen met softwarematige naam van deze component.

De naam van het invoerveld 'Zoek op deze trefwoorden' bevat niet het zichtbare woord 'Zoeken', doordat dit invoerveld de title 'Zoeken' heeft voldoet deze. Beter zou zijn om het verborgen label aan te passen naar 'Zoeken', dit is kort en duidelijk.

Op de pagina's <https://staten.zuid-holland.nl/> en [https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Januari\\_2020](https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Januari_2020) staan afbeeldingen met tekstalternatieven zoals 'KNM\_Header Commissies SIS (298x178px)'. Deze tekstalternatieven komen niet overeen met de tekst in de afbeelding. Deze links hebben hierdoor geen naam die overeenkomt met de zichtbare tekst op deze links.

Op alle pagina's binnen het domein <https://channel.royalcast.com/provinciezh> staat linksboven een logo met een aria-label 'provinciezh'. Dit is de naam van deze link, deze naam komt niet overeen met de tekst op dit logo en voldoet niet aan dit succescriterium. Dit probleem geldt ook voor de link 'companywebcast.com' dat eruit ziet als het logo van Company Webcast B.V.. Pas op met het gebruik van aria-label, dit attribuuft overschrijft alle andere manieren waarop een component een naam kan krijgen. Het aanpassen van alt of title heeft geen effect zolang het aria-label attribuuft nog aanwezig is.



### Uitleg van dit successcriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

### Succescriterium 2.5.4 (niveau A): Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface  
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel  
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### Succescriterium 3.1.1 (niveau A): Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

De pagina's binnen het domein <https://channel.royalcast.com/provinciezh> hebben geen ingestelde taal. Indien de code lang="nl" wordt toegevoegd aan het html element op deze pagina's voldoen deze pagina's aan dit succescriterium.



#### Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangeven te worden met een 'lang' attribuut:  
<html lang="nl">

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:  
<html xml:lang="nl" lang="nl">

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

### Succescriterium 3.1.2 (niveau AA): Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>
```

```
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

### Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.



### Succescriterium 3.2.1 (niveau A): Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

### Succescriterium 3.2.2 (niveau A): Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.



### Uitleg van dit successcriterium

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververst, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

## Succescriterium 3.2.3 (niveau AA): Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

## Succescriterium 3.2.4 (niveau AA): Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit success criterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### Succescriterium 3.3.1 (niveau A): Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina's [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS\\_Besluiten](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS_Besluiten) en [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen\\_en\\_antwoorden](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen_en_antwoorden) staan in de linkerkolom invoervelden. Indien er een ongeldige datum wordt ingevuld komt er geen foutmelding in beeld. De pagina laat dezelfde gegevens zien als daarvoor al in beeld stonden. De invoervelden voor datum op <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived> geven bij het invullen van een ongeldige datum ('Vandaag' of '31-02-2019') ook geen foutmelding in tekst.

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) is het mogelijk om te zoeken op sprekers door de invoervelden met de placeholder 'zoek naar sprekers' te gebruiken. Bij het invullen van een naam die niet voor komt verdwijnt alle content onder dit invoerveld tot de kop 'Gerelateerde vergaderingen'. Deze invoerfout geeft geen tekstuele foutmelding.



### Uitleg van dit success criterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### Succescriterium 3.3.2 (niveau A): Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina's [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS\\_Besluiten](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS_Besluiten), [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen\\_en\\_antwoorden](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen_en_antwoorden) en <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived> staan invoervelden voor datums. Al deze velden moeten ingevuld worden in het format 'dd-mm-jjjj'. Deze instructie wordt niet gegeven.



### Uitleg van dit success criterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:

[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

### Succescriterium 3.3.3 (niveau AA): Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie succescriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

### Succescriterium 3.3.4 (niveau AA): Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



#### **Uitleg van dit succescriterium**

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.1 (niveau A): Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Op de pagina <https://staten.zuid-holland.nl/Zoeken?freetext=Besluiten> wordt een van de input elementen niet op de juiste manier gesloten.

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS\\_Besluiten](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS_Besluiten) staat een verkeerd genest legend element. Dit veroorzaakt meerdere parsefouten in XHTML 1.0 Strict.

Op de pagina [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen\\_en\\_antwoorden](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen_en_antwoorden) staat een verkeerd genest input element. Een input element mag niet in deze context gebruikt worden volgens de eisen van XHTML 1.0 Strict.

Op alle pagina's binnen het domein staan er meerdere verkeerd geneste script elementen.

<https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming>

<https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived>

[https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1)

[https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1)



### Uitleg van dit success criterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `<ul><li>lijstitem</ul></li>`

In bovenstaande voorbeeld had `</li>` gebruikt moeten worden vóór `</ul>`

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: `<img title="tekst" title="tekst" />`
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: [validator.w3.org](http://validator.w3.org).

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: [www.htmlhelp.com/tools/validator/batch](http://www.htmlhelp.com/tools/validator/batch)

### Succescriterium 4.1.2 (niveau A): Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.





## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming> staan meerdere componenten die geen naam hebben. Het gaat om het invoerveld met de placeholder 'Zoek sprekers, onderwerpen etc.', om de knop om te zoeken, om het select element om het aantal resultaten in te stellen en om de knoppen om naar de volgende en vorige pagina te gaan. De link 'Aankomende vergaderingen' is actief, deze toestand is ook niet beschikbaar voor software.

Op de pagina <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived> hebben de knop met de loep, de knoppen met de kalender pictogrammen, de invoervelden met de placeholders 'Van' en 'Tot', het select elementen onder het (niet geassocieerde) label 'Type', het select element om het aantal resultaten in te stellen en de knoppen om naar de volgende en vorige pagina te gaan geen naam die door software bepaald kan worden. De link 'Archief vergaderingen' is actief, deze toestand is ook niet beschikbaar voor software.

Op de pagina's [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1) en [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1) heeft de div met tabindex="0" geen rol die door software bepaald kan worden. De knop met de loep en het invoerveld met de placeholder 'zoek naar sprekers' hebben geen naam. De links verborgen onder de uitklapbare genummerde koppen hebben geen waarde (href). De uitklapbare genummerde koppen zelf hebben geen rol. De play icoontjes naast deze koppen hebben geen naam. De plus en min icoontjes hebben geen naam en geen rol. In de videospeler hebben de knoppen voor geluid uit en aan hebben geen naam, de sliders voor volume en om te spoelen hebben geen naam en geen rol. Ook de knop voor volledig scherm (aan en uit) heeft geen naam, deze fouten zijn gevonden in de videospeler die in bovenaan staat, de kleine speler rechts in beeld is niet gecontroleerd. Kortom: dit zijn een aantal van de fouten op de royalcast pagina's met video's, mogelijk zijn er meer problemen met naam, rol, waarde aanwezig. Op de pagina [https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H91#H91\\_mappings](https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H91#H91_mappings) staan de minimale eisen voor een aantal HTML componenten.



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl">Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: [www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91](http://www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91)

### Successcriterium 4.1.3 (niveau AA): Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



**De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.**

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties),



### Uitleg van dit success criterium

zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

## Bijlage: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

- <https://staten.zuid-holland.nl/>
- [https://staten.zuid-holland.nl/Configuratie/Kolom\\_2\\_footer/Kolom\\_4/Contact](https://staten.zuid-holland.nl/Configuratie/Kolom_2_footer/Kolom_4/Contact)
- <https://staten.zuid-holland.nl/Zoeken?freetext=Besluiten>
- [https://staten.zuid-holland.nl/Configuratie/Kolom\\_2\\_footer/Kolom\\_1/Proclamer](https://staten.zuid-holland.nl/Configuratie/Kolom_2_footer/Kolom_1/Proclamer)
- [https://staten.zuid-holland.nl/Kalender\\_maandoverzicht](https://staten.zuid-holland.nl/Kalender_maandoverzicht)
- [https://staten.zuid-holland.nl/DMS\\_Import/Statcommissie\\_Bestuur\\_Maatschappij\\_en\\_Middelen\\_BMM/2020/Agenda\\_22\\_januari\\_2020\\_werkgroep\\_inrichting\\_PS\\_deel\\_gebouw\\_C](https://staten.zuid-holland.nl/DMS_Import/Statcommissie_Bestuur_Maatschappij_en_Middelen_BMM/2020/Agenda_22_januari_2020_werkgroep_inrichting_PS_deel_gebouw_C)
- [https://staten.zuid-holland.nl/SIS/RWE\\_Informatieve\\_sessie\\_eindrapport\\_Bouwen\\_aan\\_regie\\_Randstedelijke\\_Rekenkamer](https://staten.zuid-holland.nl/SIS/RWE_Informatieve_sessie_eindrapport_Bouwen_aan_regie_Randstedelijke_Rekenkamer)
- <https://staten.zuid-holland.nl/Statenleden>
- [https://staten.zuid-holland.nl/Statenleden/PVV/J\\_H\\_Henk\\_de\\_Vree](https://staten.zuid-holland.nl/Statenleden/PVV/J_H_Henk_de_Vree)
- <https://staten.zuid-holland.nl/SIS/Linkjes/Rekenkamer>
- [https://staten.zuid-holland.nl/Over\\_de\\_provincie/Statcommissies](https://staten.zuid-holland.nl/Over_de_provincie/Statcommissies)
- [https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Januari\\_2020](https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Januari_2020)
- [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS\\_Besluiten](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/PS_Besluiten)
- [https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen\\_en\\_antwoorden](https://staten.zuid-holland.nl/Stukken/Vragen_en_antwoorden)
- <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/upcoming>
- <https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/archived>
- [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20200122_1)
- <https://staten.zuid-holland.nl/bestaat%20niet>
- [https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Archief/2019/December\\_2019/Statcommissie\\_BMM\\_vergadert\\_op\\_4\\_december\\_om\\_19\\_00\\_uur](https://staten.zuid-holland.nl/Nieuws/Archief/2019/December_2019/Statcommissie_BMM_vergadert_op_4_december_om_19_00_uur)
- [https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218\\_1](https://channel.royalcast.com/provinciezh/#!/provinciezh/20191218_1)