



Vervoerplan Zuid- Holland Noord 2023 Arriva regio West

Kees Vos, Marnix van Witzenburg en Wout Terra (Vervoerontwikkelaars)
Versie: 19 oktober 2022 (vastgesteld)



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
2. Reizigersontwikkeling	3
3. Een wendbare dienstregeling	4
4. Wijzigingsvoorstellen	5
4.1 Rijtijden en aansluitingen	5
4.2 Centrumroute Leiden	5
4.3 Busroutes in Voorhout	6
4.4 Rijnlandroute-N206	6
4.5 Vlinder Alphen aan den Rijn	6
4.6 Stadsdienst Gouda	6
4.7 Algera-corridor	6
4.8 Zoetermeer	7
5. Tenslotte	7

1. Inleiding

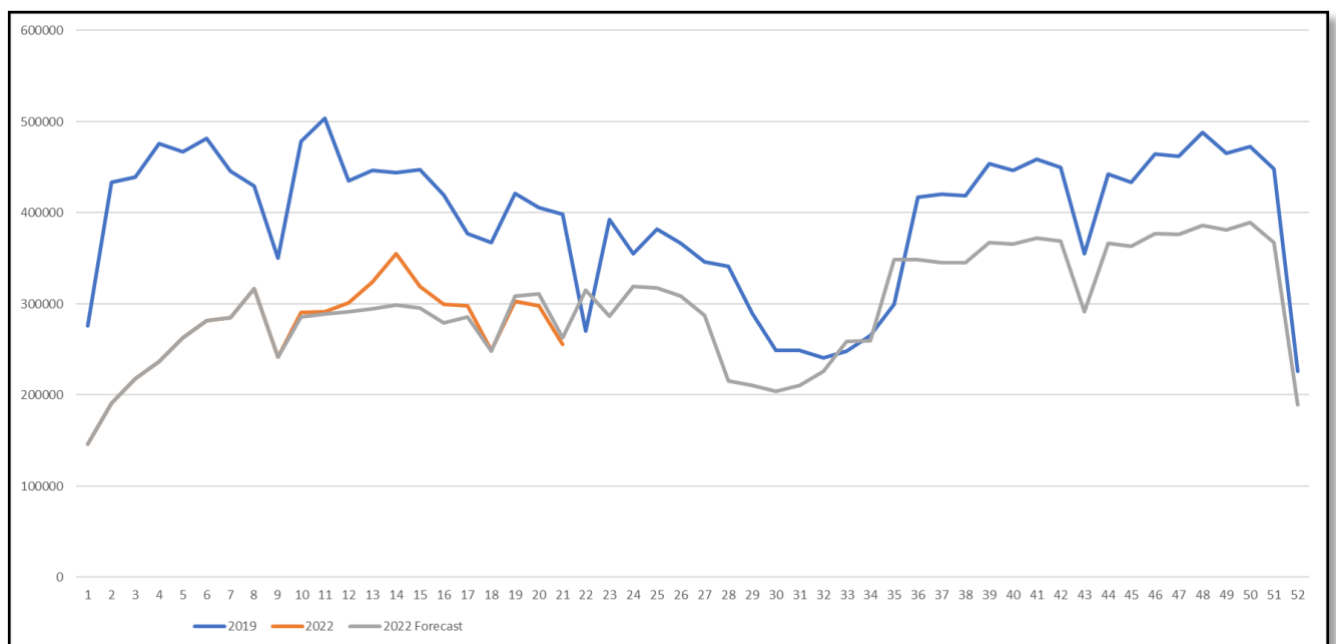
Het vervoerplan Zuid-Holland Noord 2023 is onze uitwerking van het 'Overzicht beoogde wijzigingsvoorstellen dienstregeling 2023 ZHN', die besproken is tijdens het ambtelijk overleg in beide regio's én met de werkgroep Dienstregeling van RocovHM.

De dienstregeling 2023 (de uitwerking van dit vervoerplan) is de eerste dienstregeling na het 'doven' van de coronapandemie. Grote vraag zal zijn in welke mate en hoe snel onze reizigers terug zullen keren in onze bussen. Bovendien is 2023 het eerste jaar van de nood-concessie 2023-2024 ter overbrugging van de aflopende concessie in december 2022 en de nieuwe concessie vanaf december 2024. Tenslotte staat in de tweede helft van 2022 (met gunning in het voorjaar 2023) de aanbesteding van deze mooie concessie in ieders agenda met, bij gunning aan Arriva, aansluitend een implementatieperiode in 2023 en 2024.

Kortom: het zijn uitdagende jaren die voor ons liggen. Voor de lopende dienstregelingen tot en met 2024 zal het accent meer liggen op beheren dan op ontwikkelen. We actualiseren de dienstregeling waar noodzakelijk en volgen de ruimtelijke en infrastructurele ontwikkelingen in deze concessie op de voet. De voorstellen beschreven in dit vervoerplan zijn hiervan het gevolg.

2. Reizigersontwikkeling

Het jaar 2019 is het laatste volledige kalenderjaar met een normale reizigersontwikkeling. In maart 2020 sloeg corona toe en zag Nederland en ook het openbaar vervoer er plotseling heel anders uit. Reizigers verlieten massaal onze bussen en op het dieptepunt vervoerden we slechts 10% van de reizigers van wat we in een normale situatie (2019) zouden vervoeren.



Bovenstaande grafiek geeft een helder beeld van waar we nu (mei 2022, oranje lijn) staan ten opzichte van 2019 (blauwe lijn) en wat onze verwachting aan reizigersvolume is tot eind 2022 (grijze lijn).

Voor de toekomstige reizigersgroei volgen we de prognoses van de provincie Zuid-Holland. Ten opzichte van het jaar 2019 prognosticeert de provincie in december 2023 een reizigersvolume van 86% en in december 2024 van 90%.

3. Een wendbare dienstregeling

Uiteraard hebben we het voorzieningenniveau van de dienstregelingen in de jaren 2020, 2021 en 2022 moeten aanpassen op deze reizigersontwikkeling. Iedere overheidsmaatregel om corona het hoofd te bieden had consequenties voor het aantal ritten en dus dienstregelingen in de opeenvolgende dienstregelingen. Dankzij de wendbare dienstregeling (flexibel inspelen op voortschrijdende ontwikkelingen) én de beschikbaarheidsvergoeding openbaar vervoer (BVOV-bijdrageregeling van het rijk) hebben we onze reizigers de afgelopen jaren een meer dan passend voorzieningenniveau kunnen blijven bieden.

In de dienstregeling 2022 zitten we op ca. 90% van het aantal dienstregelingen dat we zonder corona geboden zouden hebben. Het aantal reizigers ligt in april 2022 op ca. 70% van het niveau van 2019. In 2023 verwachten we een reizigersgroei tot ca. 86% in december 2023 (prognose provincie Zuid-Holland). Daarom houden we het voorzieningenniveau van de dienstregeling 2023 vooralsnog op 90% van het maximaal te bieden aantal dienstregelingen. Mocht zich alsnog een negatief scenario met betrekking tot corona ontwikkelen in 2022 en 2023 dan zijn we voorbereid om de dienstregeling tot 80% af te schalen. Uiteraard hopen we dat het niet zo ver zal komen.

De grote vraag blijft op welk niveau van reizigersomvang we tegen het einde van 2023 zitten en hoe hierop vanaf januari 2023 in de nieuwe dienstregeling te reageren. Wie het weet mag het zeggen!

Uiteraard monitoren we permanent het gebruik van iedere rit om daar waar nodig te anticiperen op ontwikkelingen (incidenteel en/of permanent) in het reizigersniveau door de dienstregeling op- of af te schalen naargelang.

Vanaf september 2022 zal meer duidelijkheid ontstaan op welke schaal onze reizigers terugkeren in de bussen, maar dan heeft besluitvorming over dit vervoerplan al plaatsgevonden. Daarom is het extra noodzakelijk om meer wendbaarheid in te bouwen in de dienstregeling 2023.

Dit doen we door

- Meerdere niveaus over het jaar in de dienstregeling te bouwen in de vorm van een winter-, lente- (in 2022 geïntroduceerd) en vakantiedienstregeling en deze waar mogelijk flexibel in te zetten.
- Op drukke werkdagen meer en op rustige werkdagen minder ritten te bieden, dus ook op dagniveau vraag en aanbod maximaal op elkaar afstemmen. Op dit moment (mei/juni 2022) onderzoeken we de mogelijkheden om deze variatie toe te passen. Uit eerste cijfers zien we bijvoorbeeld dat de maandag, dinsdag en donderdag drukker zijn dan de vrijdag. Blijft de vraag wat onze klanten vanaf september 2022 gaan doen.

- Incidentele pieken in de vraag op te vangen door het inzetten van een versterkingsbus op de betreffende rit(ten).
- Op drukke (vaak korte in afstand en duur) corridors met meerdere lijnen capaciteit toe te voegen waar nodig. Een goed voorbeeld is de corridor Leiden Lammenschans-Leiden Centraal. Een toenemende druk op R-net 400 kunnen we wegnemen door o.a. stadslijn 9 vanuit het Leiden Bio Science Park in de spits op en neer naar Station Lammenschans te laten rijden. We onderzoeken momenteel de mogelijkheden.

Uiteraard communiceren we deze wendbaarheid in de dienstregeling tijdig met onze reizigers. Een belangrijk doel van ons is om voldoende aanbod te bieden op die plaatsen waar onze klanten terugkomen, zodat de kans op een zitplaats aanwezig blijft. Hiermee stimuleren we de terugkeer van reizigers.

4. Wijzigingsvoorstellen

4.1 Rijtijden en aansluitingen

Vanwege corona is het weer enkele jaren geleden dat we de rijtijden hebben kunnen actualiseren. In de dienstregeling 2023 actualiseren we de rijtijden op basis van metingen in maart 2022.

Waar nodig sluiten we onze bustijden aan op nieuwe treintijden.

4.2 Centrumroute Leiden

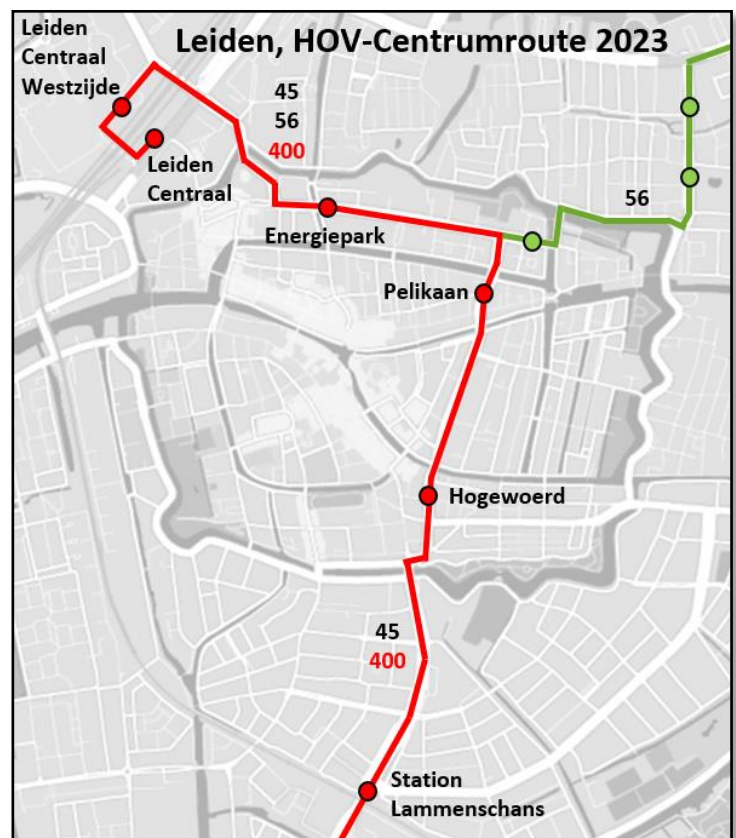
Eind 2022 is het werk aan het Schuttersveld klaar en kan de Centrumroute in gebruik genomen worden. Vooral nog gaan R-net 400 en EBS-lijn 45 over deze route rijden. Ook lijn 56 gaat zijn oorspronkelijke route door Leiden weer rijden. Onderzocht wordt of meerdere buslijnen van de Centrumroute gebruik gaan maken.

Uit rijtijdmeting blijkt dat de Centrumroute tot meer rijtijd gaat leiden. Dit heeft drie oorzaken:

- Een langer traject dan de route door de Breestraat.
- Twee extra haltes op de route.
- Vertraging op de Bargelaan aan de westzijde van Leiden Centraal.

Daarentegen is de gemiddelde snelheid op de Centrumroute hoger dan de route via de Breestraat.

Met de gemeente Leiden voeren we overleg om de vertraging op de Bargelaan te beperken.



4.3 Busroutes in Voorhout

In de loop van 2022 wordt de Noordelijke Randweg van Voorhout opengesteld. Ook worden twee nieuwe haltes aangelegd: Voorhout, Hooghkamer en Voorhout, Station. Dit heeft gevolgen voor de lijnvoering van de lijnen 57 en 385 door Voorhout.

4.4 Rijnlandroute-N206

Medio 2023 is de nieuwe N206-Ir. G. Tjalmaweg tussen Katwijk en Leiden-West (deelproject RijnlandRoute) gereed en moeten we de route van lijn 38 wijzigen én de nieuwe haltelocatie Valkenburg Oost/N206 voor R-net verwerken in de dienstregeling.



4.5 Vlinder Alphen aan den Rijn

Op 28 februari 2022 is de Vlinder in Alphen aan den Rijn gestart. Dit concept biedt op vaste vertrek- en aankomsttijden op station Alphen aan den Rijn, maar met een flexibele route, meer reismogelijkheden dan voorheen. Vooral nog rijdt de Vlinder alleen in de avonduren op werkdagen en doet daarbij alle haltes van lijn 1 en 2 aan. Bij een succesvolle introductie gaan we het concept uitbreiden naar de avonduren van het weekend en eventueel op zondag overdag en nemen we in overweging om ook een aantal haltes in Kerk en Zanen in Vlinder op te nemen.

4.6 Stadsdienst Gouda

Voor de stadsdienst Gouda zijn diverse kleine aanpassingen gepland, deels als gevolg van maatregelen uit het Verkeerscirculatieplan:

- Ingebruikname halte Griendakker in Westergouwe (tijdelijke halte is al in gebruik genomen in februari 2022)
- Wijziging route lijn 3: niet meer via Agnietenstraat (vanaf 21 augustus 2022)
- Versnelling route lijn 3: via Goverwellesingel en niet meer via Stadspolderstraat en Lakerpolderplein

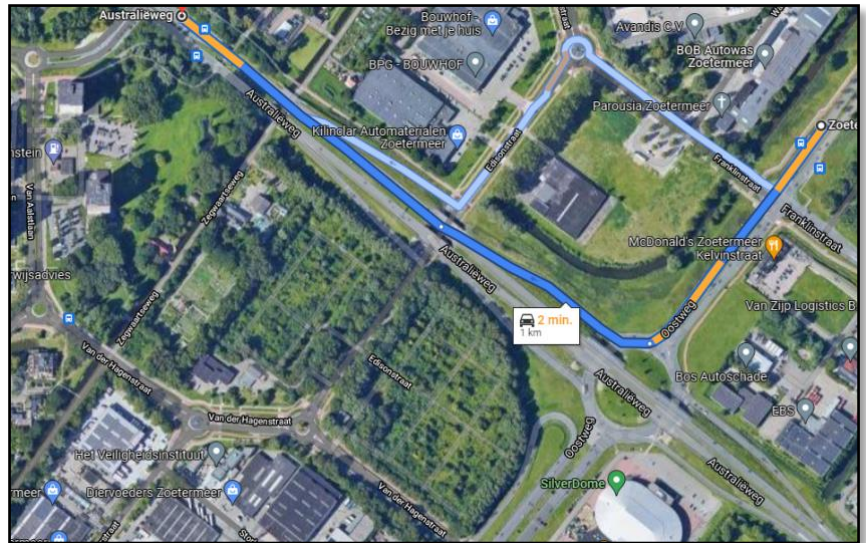
Verder onderzoeken wij de mogelijk ook het Vlinder concept uit te rollen in Gouda na een positieve evaluatie van de introductie van Vlinder in Alphen aan den Rijn.

4.7 Algera-corridor

In het kader van het project Algera-corridor is het plan om een groot P+R terrein te realiseren langs de N210 nabij de aansluiting met de Krimpenerbosweg, bij de bushalte Krimpenerhout. Zodra dit P+R terrein is gerealiseerd, willen wij het aantal bussen op lijn 295 tussen Krimpenerhout en Capelsebrug verhogen zodat er in de spitsuren tenminste 6 x per uur een bus rijdt.

4.8 Zoetermeer

Gemeente Zoetermeer realiseert 550 nieuwe woningen in de zuidwestelijke oksel van Australiëweg-Oostweg. Om deze woningen beter te ontsluiten wordt voorgesteld om de route van lijn 165 te verleggen via Franklinstraat-Edisonstraat. Onderaan de op- en afrit van de Edisonweg-Australiëweg worden nieuwe haltes gerealiseerd. De halte Pruiemengarde zal hierdoor komen te vervallen. Deze wijziging heeft geen gevolgen voor de rijtijd.



5. Tenslotte

De wijzigingsvoorstellen in dit vervoerplan 2023 ZHN voldoen aan het Programma van Eisen (PvE) van de vigerende (verlengde) concessie Zuid-Holland Noord. Op dit moment voeren de provincie en Arriva gesprekken voor een nood-concessie over de jaren 2023 en 2024. Als uit deze gesprekken nieuwe afspraken komen, hetgeen niet de verwachting is, kan dit gevolgen hebben voor dit vervoerplan.

De voorstellen in dit vervoerplan hebben naar verwachting marginale invloed op het aantal dienstregelingen (dru's). Voor de Keukenhof verwachten we in 2023 hetzelfde aantal dru's nodig te hebben als in 2022. Het feitelijke aantal dru's in de dienstregeling 2023 kunnen we pas berekenen in september 2022. Mocht dit plan alsnog tot minder dru's leiden, dan gebruiken we deze om in 2023 daar waar nodig capaciteit toe te voegen (zie ook paragraaf 3. Een wendbare dienstregeling).